

Versionshinweise für CX Cloud – September 2023

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Neuer Video-Player für On-Demand-Videos hinzugefügt](#)

[Erhöhtes Absturzrisiko](#)

[Warnung beim Hochladen von Absturzdateien](#)

[Nachrichten zu Absturzrisiken](#)

[Farbmarkierungen entfernt](#)

[Befehle für Absturzrisiko](#)

[Bestätigen von Ratschlägen](#)

[Anlagenlisten exportieren](#)

[Ressourcen-Filter](#)

[Ratgeber-Filter](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogene Schulungen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über "Ask the Expert (ATX)"-Webinare, "Success Tips", Accelerator-Angebote und Schulungen.
- **Vertrauenswürdiger Support:** Hilft bei der Lösung kurzfristiger technischer Probleme und erhält proaktive und vorschreibende Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Einblicke und Analysen:** Digitale Intelligence-Tools, die proaktive und vorausschauende Einblicke liefern und Kunden helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und die Einführung/den Übergang von Technologien zu beschleunigen.
- **Expertenressourcen:** Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugang zu strategischer Expertenberatung für detailliertes Design und Validierung sowie

branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen über neue Funktionen in der CX Cloud und bekannte Probleme.

Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom September 2023 aktiviert werden.

Neuer Video-Player für On-Demand-Videos hinzugefügt

On-Demand-Videoinhalte für Success Tips und "Ask the Experts" (ATX) können jetzt mit dem neuen Cisco Digital Asset Management (CDAM)-Videoplayer angeschaut werden. Der Video-Player bietet Kunden eine intuitive und ansprechende Umgebung. Für den CDAM-Video-Player stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

- Anzeigen, Herunterladen und Suchen von Übereinstimmungen im Protokoll
- Untertitel
- Personalisierte Lesezeichen und Notizen
- Wiedergabe, Pause und Suche
- Steuerung der Wiedergabegeschwindigkeit
- Lautstärkeregler
- Zurückspulen und Vorspulen
- Abgeschlossene Zeit und verbleibende Zeit
- Anpassbare Videobasierung

Erhöhtes Absturzrisiko

Warnung beim Hochladen von Absturzdateien

CX Cloud wurde erweitert, um Kunden auf Campus-Netzwerkebene 2 eine Warnung bereitzustellen, die versuchen, eine Absturzdatei hochzuladen, wenn der Dateiname sich vom Absturzdateinamen auf der Ressource unterscheidet. Der Upload kann nach Bestätigung des Dateinamens fortgesetzt werden.

Nachrichten zu Absturzrisiken

CX Cloud wurde verbessert, um Informationsmeldungen zu Crash-Risiken anzuzeigen, die Details und Anleitungen enthalten, wenn keine Ressourcen mit Crash-Risiken gefunden oder keine abgestürzten Ressourcen gemeldet werden.

Farbmarkierungen entfernt

Der Wert Confidence für Abgestürzte Assets wurde aktualisiert, sodass die Farbbeschriftungen entfernt wurden. Der zugehörige Wert für Vertraulichkeit wird weiterhin angezeigt.

Befehle für Absturzrisiko

Die Schaltfläche Befehle generieren auf der Detailseite zum Absturzrisiko ist nun standardmäßig deaktiviert, bis alle erforderlichen Informationen für den genauen Abruf von Absturzrisikodateien gesammelt wurden. Durch das Ausfüllen der Felder Protokoll, Ziel-URL und Benutzername (sofern zutreffend) im Abschnitt Absturzdatei abrufen wird die Schaltfläche "Befehle generieren" aktiviert, mit der Kunden die erforderlichen Befehle zum Abrufen der Dateien generieren können.

Bestätigen von Ratschlägen

Die Kachel Advisories in CX Cloud kann jetzt von Active oder Acknowledged Advisories angezeigt werden. Neue Ratgeber werden in der aktiven Ansicht angezeigt, bis sie von einem Account-Mitglied geprüft und als Bestätigt markiert werden. Kunden haben die Möglichkeit, bestätigte Ratschläge bei Bedarf wieder in den aktiven Status zu versetzen.

Anlagenlisten exportieren

CX Cloud-Superadministratoren können nun die Liste der Ressourcen für eine Gruppe exportieren, indem sie auf der Detailseite der Asset-Gruppen auf das Symbol "Weitere Optionen" klicken.

Ressourcen-Filter

CX Cloud wurde aktualisiert, sodass die Registerkarte Alle Ressourcen nach Softwaretyp und Standort gefiltert werden kann und die Registerkarte Ressourcen Filter zum Blättern enthält.

Ratgeber-Filter

CX Cloud wurde aktualisiert, sodass die Filter für Ratgeber geändert wurden und nun Kontrollkästchen aktiviert sind, mit denen Kunden eine oder mehrere Optionen zur weiteren Feinabstimmung der Filterung auswählen können.

Mängel

Behobene Fehler

Die folgenden CX Cloud-Fehler wurden behoben.

Identifikator	Überschrift
CSCwh06373 	Früher wurde in CX Cloud bei Softwarevorschlägen, die auf der Seite Einblicke > Software mit "Ja" gekennzeichnet waren, das Banner Optimal

	Software Version nicht in der Detailansicht angezeigt. Dieses Problem wurde so behoben, dass das Banner alle Informationen wie erwartet anzeigt.
CSCwh09097 	Bisher konnten in CX Cloud keine Asset-Gruppen mit einer CSV-Datei erstellt werden. Dieses Problem wurde behoben, und Asset-Gruppen können jetzt wie erwartet mit einer CSV-Datei erstellt werden.

Bekannte Fehler

Die folgenden bekannten Defekte werden in der CX Cloud aktiv bearbeitet.

Identifikator	Überschrift
CSCwh39327	Registrierungs-E-Mails für CX Cloud ATX-Sitzungen werden derzeit auf Spanisch versendet, und der Titel der Registrierungs-E-Mail stimmt nicht mit dem Titel überein, der für die ATX-Sitzung aufgeführt ist.
CSCwh07810  CSCwh12923 	Derzeit sind in CX Cloud für die folgenden Produktfamilien keine optimalen Softwareversionen verfügbar, sodass die Softwareprofile als "Nein" angezeigt werden. <ul style="list-style-type: none"> • Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie • Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie • Switches der Cisco Catalyst 9600-Serie • Switches der Cisco Catalyst 9400-Serie • Wireless Controller der Cisco Catalyst 9800-Serie
CSCwf83192 	Kunden erhalten einen Fehler beim Erstellen von Benutzergruppen, indem sie alle Benutzer in Identity & Access auswählen. Die Gruppe wird jedoch wie erwartet erstellt.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.