

# Versionshinweise für CX Cloud – Oktober 2023

## Inhalt

---

### [Überblick](#)

### [Neuerungen](#)

[Verbesserungen bei Ressourcen](#)

[Optimierung von Servicetickets](#)

[Details zur Nachverfolgung von RMA](#)

[Neue Spalte in Groß- und Kleinschreibung](#)

[Neuer EDR-Anwendungsfall](#)

[Austauschen von Asset-Listen für Asset-Gruppen](#)

[Verbesserungen bei Cisco und Hybrid Cloud](#)

### [Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

---

## Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über "Ask the Expert (ATX)"-Webinare, "Success Tips", Accelerator-Engagements und Schulungen.
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen.
- **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen über neue Funktionen in der CX Cloud und bekannte Probleme.

Verwenden Sie [Link](#) um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

## Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom Oktober 2023 aktiviert werden.

### Verbesserungen bei Ressourcen

Die Kachel "Ressourcen und Abdeckung" wurde wie folgt erweitert:

- Auf der Registerkarte "Ressourcen" wurde ein neuer Asset-Gruppenfilter hinzugefügt, die Spalte "Support-Typ" wurde in Support-Abdeckung umbenannt und der Asset-Eigentum-Filter wurde entfernt.
- Die Filteroptionen für Supporttyp, Status und Ablauf auf der Registerkarte Abdeckung wurden aktualisiert, um Mehrfachauswahl zu unterstützen.
- Die Partnernamen sind jetzt in der Abdeckungstabelle und der zugehörigen Exportdatei enthalten.

### Optimierung von Servicetickets

#### Details zur Nachverfolgung von RMA

Die Detailansicht der Retourengegenehmigung (RMA) wurde verbessert und enthält jetzt auch die Versandadresse und Kontaktinformationen. Kunden können auch Standortinformationen und Cisco Assistance-Details einsehen, wenn ein Ticket für den Austausch von Ressourcen mit einem Vertrag mit Premium-Abdeckung geöffnet wird.

#### Neue Spalte in Groß- und Kleinschreibung

Die Kachel Tickets wurde mit einer neuen optionalen Spalte für die Abonnement-ID aktualisiert. Kunden können diese neue Spalte hinzufügen, indem sie das Symbol "More Options" (Weitere Optionen) auswählen. Kunden können die Abonnement-ID auf der Registerkarte "Übersicht" der Detailansicht der Tickets anzeigen.

### Neuer EDR-Anwendungsfall

Der Integrated Secure Operations Success Track von CX Cloud wurde um ein neues Anwendungsszenario für Endpoint Detection and Response (EDR) erweitert. Dadurch ergeben sich zusätzliche Vorteile für die Angebote von Integrated Secure Operations und die wichtigsten Funktionen von Cisco Secure Endpoint. Kunden können über die Dropdown-Liste Mein Portfolio-Anwendungsfall oder die Startseite des Adoption Lifecycle auf den neuen Anwendungsfall zugreifen.

Der EDR-Anwendungsfall bietet Endpoint Threat Prevention, Bedrohungserkennung und

Bedrohungsabwehr mit Cisco Secure Endpoint, Talos Threat Intelligence und Cisco Threat Hunting für umfassende Endpoint-Sicherheit.

## Anlagenlisten für Anlagengruppen ersetzen

Die CX Cloud wurde dahingehend verbessert, dass Administratoren nun Ressourcen für eine zuvor erstellte Gruppe auf der Seite Asset-Gruppen ersetzen können, indem sie CSV-Datei ersetzen aus dem Symbol "Weitere Optionen" am Ende jeder Zeile auswählen oder auf CSV-Datei ersetzen in der Detailseite Asset-Gruppe klicken.

## Erweiterungen für die Cisco+ Hybrid Cloud

Cisco+ Hybrid Cloud Success Track-Kunden können jetzt Verbrauchsübersichten anzeigen, die durch Verbrauchsmetriken in der Kachel Ressourcen und Abdeckung ergänzt werden.

## Mängel

### Behobene Fehler

Die folgenden CX Cloud-Fehler wurden behoben.

Identifikator	Überschrift
<a href="#">CSCwh12923</a> <a href="#">CSCwh07810</a>	<p>In der CX Cloud waren die optimalen Softwareversionen für die folgenden Produktfamilien noch nicht verfügbar.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie</li><li>• Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie</li><li>• Switches der Cisco Catalyst 9600-Serie</li><li>• Switches der Cisco Catalyst 9400-Serie</li><li>• Wireless Controller der Cisco Catalyst 9800-Serie</li></ul> <p>Dieses Problem wurde behoben, und die Softwareversionen werden wie erwartet angezeigt.</p>

### Bekannte Fehler

Die folgenden bekannten Defekte werden in der CX Cloud aktiv bearbeitet.

Identifikator	Überschrift
<a href="#">CSCwh67957</a>	Wenn Sie derzeit in der Kachel Assets & Coverage (Ressourcen und Abdeckung) auf Run Diagnostic Scan (Diagnosescan ausführen) in der

	<p>Asset-Detailansicht klicken, wird der angeforderte Scan für CX Cloud Agent-Kunden, die den Proxy im CX Cloud Agent verwenden, nicht wie erwartet abgeschlossen.</p>
<a href="#">CSCwh39327</a>	<p>Registrierungs-E-Mails für CX Cloud ATX-Sitzungen werden derzeit auf Spanisch versendet, und der Titel der Registrierungs-E-Mail stimmt nicht mit dem Titel überein, der für die ATX-Sitzung aufgeführt ist.</p>
<a href="#">CSCwf83192</a>	<p>Kunden erhalten einen Fehler beim Erstellen von Benutzergruppen, indem sie alle Benutzer in Identity &amp; Access auswählen. Die Gruppe wird jedoch wie erwartet erstellt.</p>

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.