

Versionshinweise für CX Cloud – November 2023

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Verbesserte Compliance](#)

[PCI v4.0-Kompatibilitätsunterstützung](#)

[Spalte Neue Ressourcengruppen](#)

[Schaltfläche "Neuer Partner" im Lebenszyklus](#)

[Spalte "Name des neuen Partners"](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über "Ask the Expert (ATX)"-Webinare, "Success Tips", Accelerator-Engagements und Schulungen.
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene.
- **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen.
- **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen über neue Funktionen in der CX Cloud und bekannte Probleme.

Verwenden Sie [Link](#) um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom November 2023 aktiviert werden.

Verbesserte Compliance

Die Registerkarte Insights > Compliance wurde um die folgenden Updates erweitert.

PCI v4.0-Kompatibilitätsunterstützung

CX Cloud-Administratoren können jetzt das Richtlinienprofil "Payment Card Industry (PCI) v4.0" für alle Ressourcen unter Admin Settings > Insights > Compliance aktivieren. Cisco empfiehlt den Administratoren, die PCI-Konformitätsprüfungen durchzuführen, vor der für März 2024 geplanten Einstellung von v3.2 auf PCI v4.0 umzustellen.

Im Rahmen dieser Aktualisierung steht die Filteroption Gesetzlicher Typ Kunden über die Registerkarte Einblicke > Einhaltung > Verzichtserklärungen zur Verfügung. Vorhandene Verletzungen, die mit dem aktuellen PCI-Regelsatz generiert wurden, werden als PCI v3.2 angezeigt. PCI v4.0-Verletzungen werden als separate Verletzungen neben den älteren PCI v3.2-Verletzungen angezeigt.

Spalte Neue Ressourcengruppen

Den Registerkarten Verletzungen und Betroffene Ressourcen wurde in der Detailansicht Regelverletzungen eine optionale Spalte Asset Groups hinzugefügt, die die Asset Group für Ressourcen anzeigt, die gegen eine Regel verstoßen. Kunden können die Option Spalten ausblenden/anzeigen verwenden, um die neue Spalte anzuzeigen.

Schaltfläche "Neuer Partner" im Lebenszyklus

Die Schaltfläche "Mehr von Ihrem Partner" wurde zur Detailansicht der ATX-Angebote (Ask the Expert) für Partner-Partner hinzugefügt, sodass CX Cloud-Kunden zusätzliche Angebotsdetails des Partners anzeigen können. Mit dieser Version können Kunden auf "Watch On-Demand" klicken, um zuvor aufgezeichnete ATX-Sitzungen anzuzeigen, wenn diese von Partnern hochgeladen wurden.

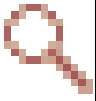

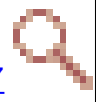
Spalte "Name des neuen Partners"

Die Kachel "Assets & Coverage" für den Integrated Secure Operations Success Track wurde dahingehend verbessert, dass nun auch die Partnernamen auf der Registerkarte "Coverage" und die zugehörige Exportdatei angezeigt werden.

Mängel

Behobene Fehler

Die folgenden CX Cloud-Fehler wurden behoben.

Identifikator	Überschrift
CSCwf83192 	Beim Erstellen von Benutzergruppen durch Auswahl aller Benutzer in Identity & Access wurde zuvor ein Fehler ausgegeben. Das Problem wurde so behoben, dass die Benutzergruppen erwartungsgemäß erstellt werden.
CSCwh39327 	Bisher wurden Registrierungs-E-Mails für CX Cloud ATX-Sitzungen wie vorgesehen auf Spanisch anstatt auf Englisch versendet, und der Titel der E-Mail stimmte nicht mit dem Titel der ATX-Sitzung überein. Diese Probleme wurden behoben, sodass E-Mails wie erwartet versendet werden.
CSCwh67957 	Früher wurden Scananforderungen, die durch Klicken auf Diagnosescan ausführen in der Kachel Assets & Coverage (Ressourcen und Abdeckung) erstellt wurden, für CX Cloud Agent-Kunden, die einen Proxy im CX Cloud Agent verwenden, nicht abgeschlossen. Dieses Problem wurde behoben, und die Scananforderungen wurden wie erwartet abgeschlossen.

Bekannte Fehler

Es sind keine Fehler bekannt, die für diese Version gemeldet werden sollten.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.