

# Versionshinweise für CX Cloud – Januar 2025

## Inhalt

---

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Hinzufügen von Benutzern ohne Cisco ID](#)

---

## Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Kontextbezogenes Lernen: Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über Ask the Expert (ATX)-Webinare, Erfolgstipps, Accelerator-Angebote und Schulungen
- Vertrauenswürdige Unterstützung: Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene
- Einblicke und Analytik: Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen
- Experten-Ressourcen: Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit strategischer Beratung durch Experten für detailliertes Design und Validierung sowie für branchenspezifische Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

## Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom Januar 2025 aktiviert werden.

### Hinzufügen von Benutzern ohne Cisco ID

CX Cloud-Administratoren können jetzt neue Benutzer und Benutzergruppen mit jeder beliebigen E-Mail-Adresse hinzufügen, sodass keine Cisco ID mehr erforderlich ist. Die Cisco ID wird weiterhin für Benutzer angezeigt, wenn sie angegeben wird. Andernfalls wird die E-Mail-Adresse des Benutzers angezeigt.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.