

# PX Cloud - Versionshinweise März 2023

## Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Automatisches Onboarding](#)

[Automatische Onboarding-Benachrichtigung und exemplarische Vorgehensweise](#)

[Details zu Datenzugriffsanforderungen anzeigen](#)

[CX Cloud-Kontaktinformationen verfügbar](#)

[PX Cloud-Kontaktinformationen anzeigen](#)

[CX Cloud-Ansichten von PX Cloud verfügbar](#)

[Partnerzugriff auf Informationen zur PX Cloud](#)

[Genehmigungsantrag aktualisiert](#)

[Beibehaltene Spracheinstellungen](#)

[Erweiterte PX-Cloud-Schnittstelle](#)

[Fenster "Kundendetails" aktualisiert](#)

[Registerkarten "Ressourcen" und "Beratung" nicht mehr verfügbar](#)

[Änderungen an ATX/ACC-Angebotsseiten](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

## Überblick

PX Cloud (Partner Experience) ist ein Portal für Cisco Partner, das vereinheitlichte Dashboards, Partnerangebote, Schulungen und mehr umfasst und dazu dient, sich mit KundInnen und Cisco zu vernetzen. PX Cloud ermöglicht Partnern, Möglichkeiten zur Erweiterung ihres Serviceangebots zu identifizieren, indem sie auf die CX Cloud-Informationen eines Kunden zugreifen. PX Cloud stellt außerdem eine umfassende Reihe von APIs bereit, mit denen Partner unsere Erkenntnisse in ihre Customer Success-Tools integrieren können.

Navigieren Sie nach dem Onboarding unter der URL <https://pxcloud.cisco.com> zu PX Cloud, und melden Sie sich mit den CCO-Anmeldeinformationen (Cisco ID) an.

## Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die ab März 2023 verfügbar sein werden.

### Automatisches Onboarding

Cisco+ Partner mit Cisco+-Abonnements, die in den nächsten sieben Tagen beginnen oder starten werden, oder Success Track-Partner mit aktiven, unterzeichneten oder überfälligen Verträgen der Stufen 1, 2 oder 3, die bereits begonnen haben oder in den nächsten 21 Tagen beginnen, werden automatisch qualifiziert, mit dem PX Cloud-Onboarding zu beginnen, ohne auf die manuelle Genehmigung warten zu müssen. Dies ermöglicht einen schnelleren Zugriff auf PX Cloud-Geschäfts- und Kundeninformationen.

### Automatische Onboarding-Benachrichtigung und exemplarische Vorgehensweise

Neue Partner Self Service (PSS)-Administratoren erhalten eine Pre-Onboarding-E-Mail mit Links zur Übersicht über PX Cloud, wenn sie einen Success Track-Vertrag haben, der in fünf bis 21 Tagen beginnt, oder wenn Cisco+-Abonnements in ein bis sieben Tagen beginnen.

PSS-Administratoren mit Success Track-Verträgen, die bereits innerhalb eines Tages beginnen oder in einem Tag beginnen, oder Cisco+-Abonnements, die bereits innerhalb eines Tages beginnen oder in einem Tag beginnen, erhalten eine Begrüßungs-E-Mail. Die E-Mail enthält einen Anmeldelink für PX Cloud, über den PSS-Administratoren den Onboarding-Prozess mithilfe einer exemplarischen Vorgehensweise (verfügbar auf der Startseite) und mit der Option zum Fortfahren als PX Cloud-Administrator starten können.

## Details zu Datenzugriffsanforderungen anzeigen

Es wurden Verbesserungen vorgenommen, sodass PX Cloud-Administratoren CX Cloud-Datenzugriffsanforderungsdetails anzeigen können, wenn die Anforderung aussteht. Informationen wie wann und von wem die Anfrage gestellt wurde, sind verfügbar. Sobald der Zugriff gewährt wurde, wird auf der Registerkarte **Zusammenfassung** (früher die Registerkarte **Zugriffsübersicht**) eine Liste aller Success Tracks des Kundenportfolios angezeigt, auf die der Partner-Benutzer Zugriff hat. Der Anforderungsverlauf kann auf der Registerkarte **Anforderungsverlauf** angezeigt werden.

## CX Cloud-Kontaktinformationen verfügbar

Partner-Administratoren, die auf eine Antwort auf die Anfrage für den Zugriff auf Kundendaten warten, können die Kontaktinformationen der CX Cloud Super-Administratoren des Kunden einsehen, wenn sie ihre Zustimmung zur Weitergabe ihrer Kontaktdaten erteilen. So können PX Cloud-Partner-Administratoren eine Verbindung zum Superadministrator eines Kunden herstellen und ihn auffordern, ihre Anfrage für den Datenzugriff zu beschleunigen.

Es kann mehr als einen Super Administrator für ein CX Cloud-Kundenkonto geben. Derzeit stehen Name und E-Mail-ID des Super-Administrators zur Verfügung.

## PX Cloud-Kontaktinformationen anzeigen

PX Cloud-Administratoren, die auf Kundendaten zugreifen möchten, können jetzt wichtige PX Cloud-Kontakte anzeigen, die Anfragen beschleunigen können, indem sie sich mit dem CX Cloud Super Administrator des Kunden verbinden. Wenn die Zustimmung erteilt wird, können PX Cloud-Administratoren auf das Foto, den Namen, die E-Mail-ID, die Telefonnummer und die Rolle der verfügbaren Kontakte zugreifen.

Kontaktinformationen sind für die folgenden PX Cloud-Kontakte verfügbar:

- Customer Success Practice Lead
- Customer Success Manager
- Alle Administratoren

## CX Cloud-Ansichten von PX Cloud verfügbar

Mit dem vom Kunden gewährten Zugriff können PX Cloud Partner-Administratoren, Führungskräfte, CSPLs, CSMs und Customer Success Specialists nun die CX Cloud-Daten ihres Kunden anzeigen, einschließlich Lebenszyklus, **Ressourcen und Abdeckung, Ratschläge, Abonnements und Einblicke** sowie alle Erfolgsspuren innerhalb der CX Cloud und steigern so den Kundenerfolg, indem Risiken identifiziert und gemindert werden, während die Kunden auf der Rennstrecke schnell unterstützt werden. Klicken Sie dazu auf der Seite mit den **Kundendetails auf In CX Cloud anzeigen**, um die CX Cloud-

Anwendung über PX Cloud zu starten.

**Hinweis:** Die in CX Cloud-Ansichten angezeigten Informationen basieren auf den Partnerprofil-Zugriffsrichtlinien, die basierend auf dem vom Kunden genehmigten Zugriff erstellt wurden. PX Cloud-Benutzer können keine proprietären Informationen wie den Partnernamen, die Vertragsnummer oder die Finanznummern anzeigen, die möglicherweise in CX Cloud verfügbar sind. Außerdem kann die Kachel **Cases** nicht als Teil dieses Cross-Launchs angesehen werden.

## Partnerzugriff auf Informationen zur PX Cloud

Die CX Cloud wurde verbessert, um Cisco Partnern schreibgeschützten Zugriff auf die Registerkarten Software, **Crash Risk**, **Fault Management**, **Compliance** und **Konfiguration** für alle erworbenen, qualifizierten Success Tracks zu bieten. So können Partner ihre Kunden bei der Problemerkennung und -behebung unterstützen.

## Genehmigungsantrag aktualisiert

CX Cloud wurde aktualisiert, sodass Zugriffsgenehmigungen für PX Cloud-Partner und Partner-Benutzer jetzt auf Portfolioebene erteilt werden.

## Beibehaltene Spracheinstellungen

Wenn ein PX Cloud-Benutzer eine Gegenüberstellung zur CX Cloud startet, wird die vom PX Cloud-Benutzer in PX Cloud ausgewählte Spracheinstellung in der CX Cloud beibehalten.

## Erweiterte PX-Cloud-Schnittstelle

PX Cloud wurde im Hinblick auf ein besseres Kundenerlebnis wie folgt überarbeitet:

### Startseite:

- Die primäre Navigationsleiste wurde überarbeitet, damit mehr Informationen im Fenster mit weniger Bildlauf angezeigt werden können.

### CX Cloud-Konten, Serviceverträge, Cisco+-Verträge und Partner-Angebote Seiten:

- Die Registerkarten **CX Cloud Accounts**, **Service Contracts** und **Cisco+ Contracts** wurden in Menüelemente umgewandelt, die in der linken Navigationsleiste angezeigt werden.
- Die visuellen Filter werden jetzt als Filter auf der linken Seite unter der sekundären Navigationsleiste angezeigt
- Die Option "**Alles löschen**" ist verfügbar, um alle Filter zu löschen.
- Die **Suchfunktion** wurde auf die linke Seite des Fensters verschoben.

## Fenster "Kundendetails" aktualisiert

Das Fenster "PX Cloud-Kundendetails" wurde aktualisiert. Die Anwendungsfälle sind jetzt unter "Success Tracks" auf der Registerkarte "**Customer details > Portfolio**" aufgeführt. Der Filter **Anwendungsfälle** wurde entfernt. Die Informationen zur aktuellen **CX-Lebenszyklusübersicht** werden für jeden Anwendungsfall angezeigt. Benutzer können auf einen Anwendungsfall klicken, um die zugehörige Checkliste für den **Lebenszyklus der Kundenakzeptanz** anzuzeigen.

## Registerkarten "Ressourcen" und "Beratung" nicht mehr verfügbar

PX Cloud wurde aktualisiert, sodass die Registerkarten "**Assets & Coverage**" und "**Advisories**" von der Detailseite der **Success Tracks** entfernt wurden, da Partner mit den entsprechenden Berechtigungen diese Informationen jetzt anzeigen können, indem sie CX Cloud vom PX Cloud-Portal aus starten.

## Änderungen an ATX/ACC-Angebotsseiten

Die PX Cloud wurde aktualisiert, sodass die Miniaturansicht der folgenden **ATX- (Ask-the-Expert)** und **ACC-Angebotsseiten (Accelerator)** entfernt wurde, die mit der Funktionalität des CX Cloud-Portals übereinstimmen:

- **Unveröffentlicht**
- **Vorschau**
- **Veröffentlicht**

Die Umschaltfläche zwischen der **Listenansicht** und der **Kartenansicht** auf der Seite für **Partnerangebote** wurde ebenfalls entfernt. **Die** einzige verbleibende Option ist die Listenansicht.

## Mängel

### Behobene Fehler

Für diese Version gibt es keine behobenen Fehler.

### Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet bekannte Fehler in dieser Version auf.

Identifikator	Überschrift
<a href="#">CSCwe26100</a> <a href="#">CSCwe24933</a>	Die Registerkarte "PX Cloud <b>Request History</b> " wird nicht aktualisiert, wenn ein CX Cloud Super Administrator den Zugriff eines Partners auf die Kundendaten wiederherstellt oder verweigert.
<a href="#">CSCwe62635</a>	Durch Klicken auf den Link <b>Partner Self Service (PSS)</b> im Fenster <b>Add New User (Neuen Benutzer hinzufügen)</b> werden Benutzer fälschlicherweise zur PX Cloud- <b>Startseite</b> statt wie erwartet zur <b>PSS-Seite</b> geleitet.
<a href="#">CSCwe64167</a>	PX Cloud-Partner können derzeit keine Gegenläufe zur CX Cloud herstellen, nachdem der widerrufen Kundenzugriff wiederhergestellt wurde.
<a href="#">CSCwe67489</a>	Die Benutzerliste auf der Seite <b>Manage Users (Benutzer verwalten)</b> wird nicht angezeigt, wenn Sie von der Seite <b>Partner Offers (Partnerangebote)</b> aus navigieren.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.