

PX Cloud - Versionshinweise Mai 2023

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Partnerzugriff auf die CX Cloud](#)

[PX Cloud-APIs](#)

[Neues Python-SDK](#)

[Fehlerverlauf-API hinzugefügt](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Überblick

PX Cloud (Partner Experience) ist ein Portal für Cisco Partner, das vereinheitlichte Dashboards, Partnerangebote, Schulungen und mehr umfasst und dazu dient, sich mit KundInnen und Cisco zu vernetzen. PX Cloud ermöglicht Partnern, Möglichkeiten zur Erweiterung ihres Serviceangebots zu identifizieren, indem sie auf die CX Cloud-Informationen eines Kunden zugreifen. PX Cloud stellt außerdem eine umfassende Reihe von APIs bereit, mit denen Partner unsere Erkenntnisse in ihre Customer Success-Tools integrieren können.

Navigieren Sie nach dem Onboarding zu [PX Cloud](#), und melden Sie sich mit CCO-Anmeldeinformationen (Cisco ID) an.

Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Mai verfügbar sein werden. Version 2023.

Partnerzugriff auf die CX Cloud

Die folgenden Informationen stehen PX Cloud-Partnern beim Cross-Launch der CX Cloud zur Verfügung, um ihnen einen Überblick über den Weg ihrer Kunden bei der Einführung zu geben.

Rennstrecke

- Rennstrecke für Kunden, einschließlich aktueller, vergangener und künftiger Stopps
- Checkliste für alle vergangenen und zukünftigen Pitstopps

Gemeinschaft

- Schreibgeschützter Zugriff auf private Communities

Fragen an Experten (ATX) und Accelerator (ACC)

- Kostenlose Inhalte erstellt von Cisco Systems, Inc.
- Aktuelle, vom Partner erstellte Inhalte

Hinweis: Von anderen Partnern erstellte und vom Kunden bezahlte Inhalte sind nicht verfügbar.

Erfolgstipps

- Alle relevanten Erfolgstipps nach pitstop

PX Cloud-APIs

Die PX-Cloud-APIs wurden um folgende Elemente erweitert. Weitere Informationen finden Sie unter [PX Cloud-APIs](#).

Neues Python-SDK

Den PX Cloud-APIs wurde ein neues Python-SDK hinzugefügt, das qualifizierten Partnern die Interaktion mit den APIs über die Python-Programmiersprache ermöglicht.

Fehlerverlauf-API hinzugefügt

Der API für automatisiertes Fehlermanagement wurde eine neue API für den Fehlerverlauf hinzugefügt, über die Partner die Informationen zum Fehlerverlauf eines Kundeninventars anzeigen können.

Behobene Fehler

Es gibt keine behobenen Fehler in dieser Version.

Bekannte Fehler

In diesem Abschnitt werden bekannte Fehler für diese Version beschrieben.

Identifikator	Überschrift
CSCwf26098	Auf der Seite Serviceverträge in der Kachel Kunden wird fälschlicherweise "Nicht integriert" in der Spalte " Abgelaufene Verträge " statt der Zeit für den Ablauf des Vertrags angezeigt.
CSCwf27497	Kunden mit einem Cisco+ Hybrid Cloud-Abonnement wird ein Datenabruffehler angezeigt, wenn sie auf der Seite mit den Nutzungsdetails versuchen, Daten zur Nutzung von Ressourcen anzuzeigen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.