

# PX Cloud - Versionshinweise Juni 2023

## Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Schnellstartupdates zur Selbsthilfe](#)

[Anzeigen von Partnerangeboten und Kundenkontoinformationen](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekanntes Fehler](#)

## Überblick

PX Cloud (Partner Experience) ist ein Portal für Cisco Partner, das vereinheitlichte Dashboards, Partnerangebote, Schulungen und mehr umfasst und dazu dient, sich mit KundInnen und Cisco zu vernetzen. PX Cloud ermöglicht Partnern, Möglichkeiten zur Erweiterung ihres Serviceangebots zu identifizieren, indem sie auf die CX Cloud-Informationen eines Kunden zugreifen. PX Cloud stellt außerdem eine umfassende Reihe von APIs bereit, mit denen Partner unsere Erkenntnisse in ihre Customer Success-Tools integrieren können.

Navigieren Sie nach dem Onboarding zu [PX Cloud](#), und melden Sie sich mit CCO-Anmeldeinformationen (Cisco ID) an.

## Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Juni verfügbar sein werden. Version 2023.

### Schnellstartupdates zur Selbsthilfe

Die Option "**Take Tour**" wurde im **PX Cloud**-Hilfemenü durch "**Quick Tours**" ersetzt und umfasst jetzt zwei selbstgeführte Navigationstouren. Die **Begrüßungstour** ist für alle Partnerrollen verfügbar und bietet eine erste exemplarische Vorgehensweise. Die Tour **PX Cloud Admin Overview** ist nur für die Administratorrolle (und höher) verfügbar und bietet einen Überblick über PX Cloud.

### Anzeigen von Partnerangeboten und Kundenkontoinformationen

Folgende Updates wurden in PX Cloud vorgenommen:

- Das Label **Onboarded Accounts** wurde in **CX Cloud Accounts** in der **Heute**-Kachel umbenannt > **Customers & Contracts**-Bereich
- Die Spalte **CX Cloud-Konto** wurde der Registerkarte **Kunde CX Cloud** auf der Kachel **Kunden** hinzugefügt
- Die Registerkarten "**Serviceverträge**" und "**Cisco+-Verträge**" in der Kachel "**Kunden**" wurden um Spalten für das **CX Cloud-Konto** und die **Geschäftseinheit** ergänzt.
- **Kunde**, **Geschäftsbereich** und **CX Cloud-Konto** wurden der Detailseite für **Cisco+ Verträge** hinzugefügt
- Der **CX Cloud-Kontoname** wird jetzt zusammen mit dem Namen des Kunden auf der Detailseite **Partnerangebote** auf der Registerkarte **Ausgewählte Kunden** angezeigt

- Customer Success Manager (CSMs) können einen weiteren Kunden hinzufügen und auf der Seite **Manage Users** (Benutzerdetails **verwalten**) den Zugriff für den Kunden anfordern.

## Mängel

### Behobene Fehler

In diesem Abschnitt werden die behobenen Fehler für diese Version beschrieben.

Identifikator	Überschrift
<a href="#">CSCwf26098</a>	Zuvor wurde auf der Registerkarte <b>Serviceverträge</b> in der Kachel <b>Kunden</b> fälschlicherweise "Nicht integriert" in der Spalte " <b>Abgelaufene Verträge</b> " anstelle des Ablaufzeitpunkts des Vertrags angezeigt. Um dieses Problem zu beheben, wurde die Spalte <b>Expires</b> in <b>CX Cloud</b> umbenannt, um genau anzugeben, ob Kunden integriert sind oder nicht. Die Ablaufzeit des Vertrags finden Sie nun in der Spalte " <b>Verlängerungsdatum</b> ".
<a href="#">CSCwf27497</a>	Früher wurde in PX Cloud bei Kunden mit einem Cisco+ Hybrid Cloud-Abonnement ein Datenabruffehler angezeigt, wenn sie auf der Seite mit den <b>Verbrauchsdetails</b> Daten zur Nutzung von Ressourcen anzeigen wollten. Auf der Seite <b>Verbrauchsdetails</b> werden jetzt die entsprechenden Daten zum Verbrauch von Anlagen angezeigt.

### Bekannte Fehler

In diesem Abschnitt werden die bekannten Fehler dieser Version beschrieben.

Identifikator	Überschrift
<a href="#">CSCwf44583</a>	Derzeit werden auf der Seite <b>Consumption</b> Details (Nutzungsdetails) keine zugeordneten Ressourcen für Kunden mit einem Cisco+ Vertrag angezeigt.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.