

# PX Cloud - Versionshinweise Oktober 2023

## Inhalt

---

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Kachel zum Kundenerfolg hinzugefügt](#)

[Details zum Lebenszyklus anzeigen](#)

[Aktuelle Einblicke in den Lebenszyklus](#)

[Neuer Video-Player für On-Demand-Videos hinzugefügt](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

---

## Überblick

PX Cloud (Partner Experience) ist ein Portal für Cisco Partner, das vereinheitlichte Dashboards, Partnerangebote, Schulungen und mehr umfasst und dazu dient, sich mit KundInnen und Cisco zu vernetzen. PX Cloud ermöglicht Partnern, Möglichkeiten zur Erweiterung ihres Serviceangebots zu identifizieren, indem sie auf die CX Cloud-Informationen eines Kunden zugreifen. PX Cloud stellt außerdem eine umfassende Reihe von APIs bereit, mit denen Partner unsere Erkenntnisse in ihre Customer Success-Tools integrieren können.

Navigieren Sie nach dem Onboarding zu [PX Cloud](#), und melden Sie sich mit CCO-Anmeldeinformationen (Cisco ID) an.

## Neuerungen

Die Versionshinweise in Details zu diesem Abschnitt Funktionen, die aktiviert werden als Teil Oktober 2023 freigeben.

### Kachel zum Kundenerfolg hinzugefügt

Eine neue Customer Success-Kachel steht für Partner zur Verfügung, die für Lifecycle Advantage (LCA) registriert sind. Partner können so Informationen zur Kunden-LCA anzeigen, z. B. Kontoname, Anzahl der Warnungen und Details zur Anmeldung für die digitale Reise. Partner können die Informationen zu den lokalen Zertifizierungsstellen mithilfe der Filter oder durch Suche nach dem Namen des Kundenkontos weiter verfeinern.

Die Partner können in den Informationen zur lokalen Zertifizierungsstelle navigieren und diese bearbeiten, indem sie auf der Kachel Customer Success auf den Link Launch LCA klicken.

Die folgenden Registerkarten stehen auf der Seite Customer Success > Customer Account (Kundenerfolg > Kundenkonto) zur Verfügung und bieten zusätzliche Informationen.

- Kontodetails: Ermöglicht Partnern, Kundenwarnungen und alle zugehörigen Kundenkontakte anzuzeigen. Im Abschnitt "Lebenszyklus-Einblicke" werden Kundenlösungen, Anwendungsfälle für diese Lösungen und alle Anwendungsfälle angezeigt.
- Warnmeldungen: Ermöglicht Partnern, alle Warnmeldungen anzuzeigen. Wenn Sie auf Details anzeigen klicken, werden weitere Informationen zur Warnmeldung angezeigt.
- Namen von Endkunden: Bietet Partnern einen besser erkennbaren Kundennamen
- Enterprise Agreements: Bietet Partnern einen Überblick über ihre Kunden mit Enterprise Agreements

## Details zum Lebenszyklus anzeigen

Customer Success Partner können sich nun den Lebenszyklus ihres Kunden anzeigen lassen (Customer Success > Account Details > View Details), um die Einführung von Kundenprodukten zu erleichtern. Ein Banner mit Empfehlungen für Software-Upgrades (derzeit nur Cisco DNA Center) zeigt an, dass ein Upgrade verfügbar ist, einschließlich eines Links zu den Upgrade-Informationen.

## Aktuelle Einblicke in den Lebenszyklus

CX Cloud Lifecycle Insights wurde der Kachel Today in PX Cloud hinzugefügt, sodass Partner die Anzahl der Kunden mit Anwendungsfällen in jeder Phase des Lebenszyklus nach Success Track anzeigen können.

## Neuer Video-Player für On-Demand-Videos hinzugefügt

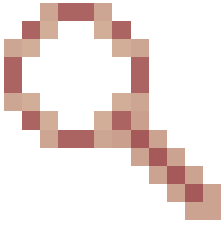
On-Demand-Videoinhalte für Erfolgstitips können jetzt mit dem neuen Cisco Digital Asset Management (CDAM)-Video-Player angezeigt werden. So erhalten Partner ein intuitives und ansprechendes Kundenerlebnis. Für den CDAM-Video-Player stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

- Anzeigen, Herunterladen und Suchen von Übereinstimmungen im Protokoll
- Untertitel
- Personalisierte Lesezeichen und Notizen
- Wiedergabe, Pause und Suche
- Steuerung der Wiedergabegeschwindigkeit
- Lautstärkeregler
- Zurückspulen und Vorspulen
- Abgeschlossene Zeit und verbleibende Zeit
- Anpassbare Videobasierung

## Mängel

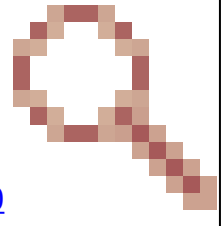
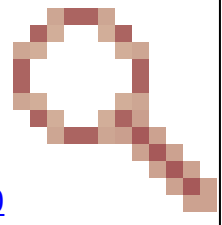
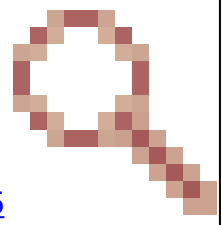
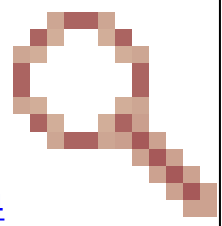
### Behobene Fehler

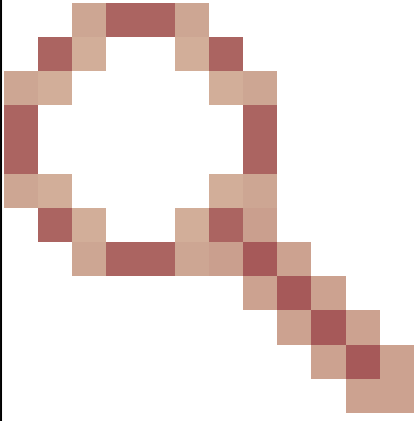
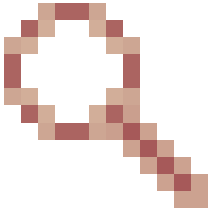
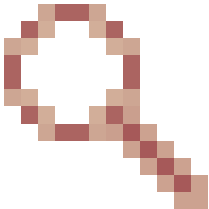
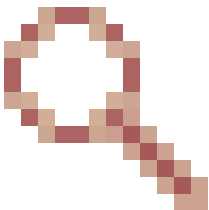
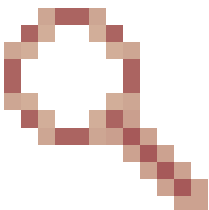
Die folgenden PX-Cloud-Fehler wurden behoben.

Identifikator	Überschrift
 <a href="#">CSCwf44583</a>	<p>Zuvor wurden auf der Seite mit den Nutzungsdetails in PX Cloud keine Ressourcen für Kunden mit einem Cisco+ Vertrag angezeigt. Dieses Problem wurde so behoben, dass auf der Seite Verbrauchsdetails nun die Anlagendaten wie erwartet angezeigt werden.</p>

## Bekannte Fehler

Die folgenden bekannten Defekte werden in PX Cloud aktiv bearbeitet.

Identifikator	Überschrift
 <a href="#">CSCwh70640</a>	<p>Derzeit fehlt in PX Cloud das Feld Aktualisierungsdatum des Kontakts in den Kundenkontaktdaten auf der Seite Kundenerfolg &gt; Kontodetails &gt; Kontokontakte.</p>
 <a href="#">CSCwh70780</a>	<p>Wenn der Partner in PX Cloud bereits die Einwilligung zur Anzeige der Telemetriedaten des Kunden angefordert hat, wird unter dem Header "Telemetriedaten" auf der Detailseite zu Lifecycle Insights eine falsche Meldung angezeigt. Darin wird darauf hingewiesen, dass die Einwilligung erforderlich ist.</p>
 <a href="#">CSCwh72025</a>	<p>Die Menüoption APIs generieren ist derzeit auf der Seite Einstellungen &gt; API nicht verfügbar.</p>
 <a href="#">CSCwh74074</a>	<p>Das Symbol Benachrichtigungen zeigt derzeit nicht die Anzahl der Benachrichtigungen an. Wenn Sie darauf klicken, werden die Notizen in zufälliger Reihenfolge angezeigt, anstatt wie erwartet die neueste Benachrichtigung anzuzeigen.</p>
<a href="#">CSCwh74240</a>	<p>Derzeit können in PX Cloud die an Tickets angehängten Dateien nicht im Portal angezeigt werden.</p>

	
 <a href="#">CSCwh74480</a>	<p>Derzeit stimmt die Anzahl der Kontakte, die im Bereich "Kundenkontakte" auf der Seite "Lebenszyklus-Details" angezeigt werden, nicht mit der Anzahl überein, die neben der Bezeichnung "Kundenkontakte" angezeigt wird.</p>
 <a href="#">CSCwh75307</a>	<p>Derzeit entspricht die Warnungsanzahl in PX Cloud auf der Seite Customer Success &gt; Customer Account nicht der Warnungsanzahl auf der Registerkarte Alert.</p>
 <a href="#">CSCwh75311</a>	<p>Bilder und Medien der Einführungsbarriere werden derzeit nicht über den Link "Definition anzeigen" angezeigt, wenn Sie Warnungen auf der Seite "Kundenerfolg &gt; Kunden &gt; Warnungen" anzeigen.</p>
 <a href="#">CSCwh40361</a>	<p>Derzeit werden in der PX Cloud keine Hybrid Cloud-Daten im Bereich Top Offers der Today-Kachel für Success Tracks und Hybrid Cloud-as-a-Service-Partner angezeigt.</p>

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.