

Versionshinweise für PX Cloud – November 2023

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Alle Verträge anzeigen](#)

[Links zu ATX- und ACC-Angeboten hinzufügen](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Überblick

PX Cloud (Partner Experience) ist ein Portal für Cisco Partner, das vereinheitlichte Dashboards, Partnerangebote, Schulungen und mehr umfasst und dazu dient, sich mit KundInnen und Cisco zu vernetzen. PX Cloud ermöglicht Partnern, Möglichkeiten zur Erweiterung ihres Serviceangebots zu identifizieren, indem sie auf die CX Cloud-Informationen eines Kunden zugreifen. PX Cloud stellt außerdem eine umfassende Reihe von APIs bereit, mit denen Partner unsere Erkenntnisse in ihre Customer Success-Tools integrieren können.

Navigieren Sie nach dem Onboarding zu [PX Cloud](#), und melden Sie sich mit CCO-Anmeldeinformationen (Cisco ID) an.

Neuerungen

Die Versionshinweise in Details zu diesem Abschnitt Funktionen, die aktiviert werden als Teil November 2023 freigeben.

Alle Verträge anzeigen

Alle Vertragstypen werden für alle Kunden des Partners in PX Cloud angezeigt. Bisher waren nur Success Track-Verträge für Partner sichtbar. Die neue, umfassende Liste der Kundenverträge kann auf der Registerkarte Kunden > Serviceverträge angezeigt werden. Sie wird auch in den Diagrammen und Metriken zur Übersicht im Dashboard von Heute wiedergegeben.

Links zu ATX- und ACC-Angeboten hinzufügen

Stellen Sie sich vor, dass die Angebote für Experten (ATX) und Accelerator (ACC) in PX Cloud jetzt die Abschnitte On-Demand Recording und Additional Information (Aufzeichnung und zusätzliche Informationen) enthalten, sodass Partner einen Link zu einer zuvor aufgezeichneten ATX-Sitzung und zu anderen verwandten Informationen hinzufügen können.

Nach dem Hinzufügen können CX Cloud-Kunden auf diese Details und Aufzeichnungen zugreifen, indem sie auf More From Your Partner (Mehr von Ihrem Partner) oder Watch On-Demand (Auf Anforderung ansehen) klicken.

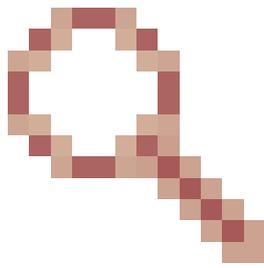
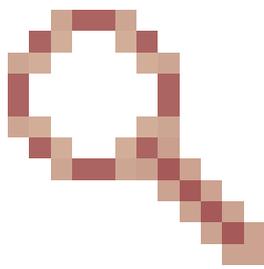
Mängel

Behobene Fehler

Für diese Version sind keine behobenen Fehler zu melden.

Bekannte Fehler

Die folgenden bekannten Defekte werden in PX Cloud aktiv bearbeitet.

Identifikator	Überschrift
 CSCwh40361	Derzeit werden in der PX Cloud keine Hybrid Cloud-Daten im Bereich Top Offers der Today-Kachel für Success Tracks und Hybrid Cloud-as-a-Service-Partner angezeigt.
 CSCwh74240	Derzeit können in PX Cloud die an Tickets angehängten Dateien nicht heruntergeladen oder im Portal angezeigt werden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.