

PX Cloud - Versionshinweise Januar 2024

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Neue Erfolgsspuren hinzugefügt](#)

[Neue Erkenntnisse und Anwendungsfälle für den Erfolgskurs des Cloud-Netzwerks](#)

[PX-Cloud-URL geändert](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Überblick

PX Cloud (Partner Experience) ist ein Portal für Cisco Partner, das vereinheitlichte Dashboards, Partnerangebote, Schulungen und mehr umfasst und dazu dient, sich mit KundInnen und Cisco zu vernetzen. PX Cloud ermöglicht Partnern, Möglichkeiten zur Erweiterung ihres Serviceangebots zu identifizieren, indem sie auf die CX Cloud-Informationen eines Kunden zugreifen. PX Cloud stellt außerdem eine umfassende Reihe von APIs bereit, mit denen Partner unsere Erkenntnisse in ihre Customer Success-Tools integrieren können.

Navigieren Sie nach dem Onboarding zu [PX Cloud](#), und melden Sie sich mit CCO-Anmeldeinformationen (Cisco ID) an.

Neuerungen

Die Versionshinweise in Details zu diesem Abschnitt Funktionen, die aktiviert werden als Teil Januar 2024 freigeben.

Neue Erfolgsspuren hinzugefügt

PX Cloud-Partner können ab sofort zwei neue Level-1-Erfolgskategorien nutzen!

Der Wide Area Networking (WAN) Success Track optimiert Kundennetzwerke durch die Bereitstellung von Pfaden zum Software-defined WAN (SD-WAN) mit Optionen wie dem Catalyst SD-WAN Manager und dem Cisco DNA Center.

Der Collaboration Success Track bietet Kunden Unterstützung für Collaboration-Hardware wie Endgeräte, Anrufe, Konferenzen, Messaging und Arbeitsbereiche.

Die neuen Success Tracks bieten folgende Funktionen:

- Anzeigen von Erfolgsüberwachungsverträgen

- Zugriff auf die CX-Cloud des Kunden anfordern
- Erstellen von "Ask the Expert"-Angeboten für Kunden
- Zugriff auf Erfolgstipps
- Zugriff auf PX Cloud- und CX Cloud-Daten über APIs (falls qualifiziert)

Neue Erkenntnisse und Anwendungsfälle für den Erfolgskurs des Cloud-Netzwerks

Für den Cloud Network Success Track stehen Software- und Compliance-Informationen zur Verfügung. Der Zugriff auf diese Informationen erfolgt über einen Cross-Launch der CX Cloud oder über die APIs.

Der CN Digital OnRamp Use Case steht für den Cloud Network Success Track zur Verfügung und ermöglicht so die direkte Anbindung von Cloud-Netzwerkgeräten.

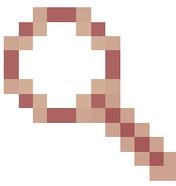
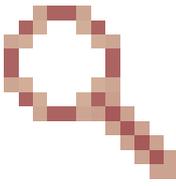
PX-Cloud-URL geändert

Die PX Cloud-URL ändert sich von pxcloud.cisco.com in px.cisco.com, entsprechend der CX Cloud. Während eine temporäre Umleitung implementiert wurde, sollten alle Lesezeichen und Verweise mit der neuen URL aktualisiert werden.

Mängel

Behobene Fehler

Die folgenden PX-Cloud-Fehler wurden behoben.

Identifikator	Überschrift
CSCwh40361	 <p>Zuvor wurden in der PX Cloud im Panel Top Success Track Offers der Kachel "Today for Success Tracks Partners and Hybrid Cloud as a Service Partners" keine Hybrid Cloud-Daten angezeigt. Dieses Problem wurde behoben, und die Hybrid Cloud-Daten werden wie erwartet angezeigt.</p>
CSCwh74240	 <p>Bisher konnten in PX Cloud die an Tickets angehängten Dateien nicht im Portal angezeigt werden. Dieses Problem wurde behoben, sodass angehängte Dateien nun wie erwartet angezeigt werden können.</p>

Bekannte Fehler

Im Rahmen dieser Version sind keine Fehler bekannt.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.