

Fehlerbehebung bei Problemen mit dem HyperFlex-Plugin mit VMWare vCenter

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Schritte zur Fehlerbehebung](#)

[Protokollanalyse](#)

[Protokollerfassung](#)

[Beispielfehlermeldungen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zur Behebung des Problems mit dem HyperFlex-Plugin, das nach der Neuinstallation/Bereitstellung oder dem Upgrade eines HyperFlex-Clusters auf Version 3.0(1c) auftritt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco HyperFlex
- VMware vCenter

Verwendete Komponenten

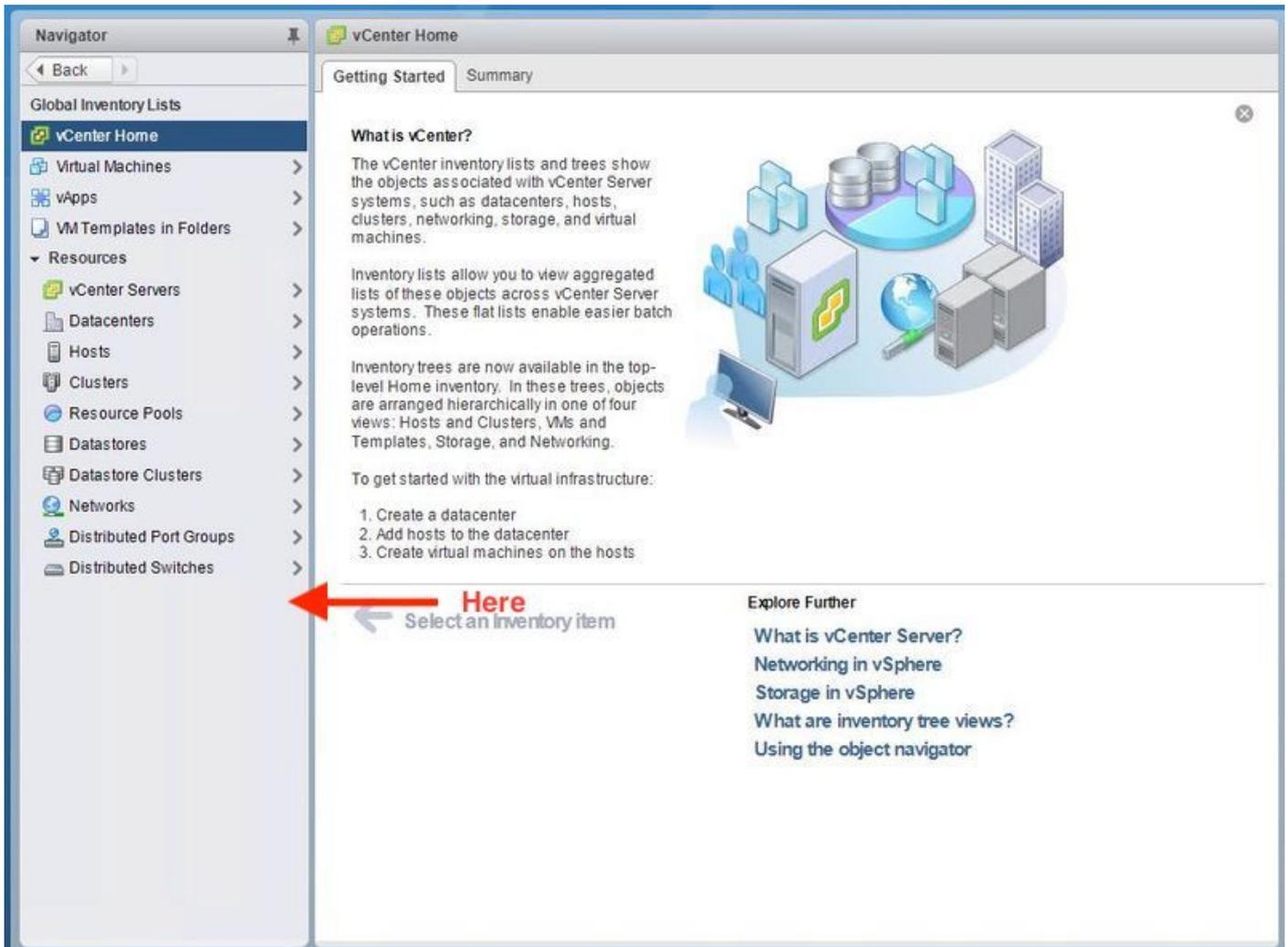
Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- HyperFlex Version 3.0(1c)
- UCS C240M5
- VMware vCenter 6.0 oder 6.5

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Schritte zur Fehlerbehebung

Schritt 1: Stellen Sie sicher, dass das HyperFlex-Plugin auf dem vCenter Web Client nicht angezeigt wird. Navigieren Sie zu **Home > Global Inventory List**, und prüfen Sie, ob das Plug-in in vCenter angezeigt wird. Das Plugin sollte sich direkt unter **Distributed Switches** befinden wie im Bild gezeigt.



Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass der vCenter-Anmeldebenutzer über die volle Administratorberechtigung verfügt.

Schritt 3: Überprüfen Sie, ob Ping von vCenter an HX Cluster Management IP (CMIP) funktioniert hat.

Schritt 4: Überprüfen Sie, ob der Ping an CMIP intermittiert wurde, um doppelte IP-Probleme zu isolieren.

Schritt 5: Überprüfen Sie, ob das Plug-in über den vCenter Manage Object Browser (MOB) installiert wurde. Ermitteln Sie die Cluster-Domänen-ID, bevor Sie diesen Schritt durchführen. Um die Cluster-Domänen-ID zu sammeln, Secure Shell (SSH) zur CMIP und führen Sie diesen Befehl **D"stcli cluster info aus | grep -i domain"** wie im Bild gezeigt.

```

root@hx-8-scvms-02:~# stcli cluster info | grep domain
    id: domain-c122
    vCenterClusterId: domain-c122
root@hx-8-scvms-02:~# █

```

Schritt 6: In diesem Fall lautet die Domänen-ID, wie Sie sehen können, **c122**. Navigieren Sie jetzt zum vCenter-MOB, und prüfen Sie, ob die Erweiterung für dieses Plugin vorhanden ist. Melden Sie sich dazu bei <https://<vCenter IP oder FQDN>/mob> an.

Navigieren Sie im Eigenschaftenabschnitt zu **content>extensionManager**, und wählen Sie **(weitere..)** aus. Am Anfang der Liste werden zwei Sprungpfad-Erweiterungen angezeigt. Eine davon umfasst die zuvor erfasste Domänen-ID.

Home

Managed Object Type: **ManagedObjectReference:ExtensionManager**
 Managed Object ID: **ExtensionManager**

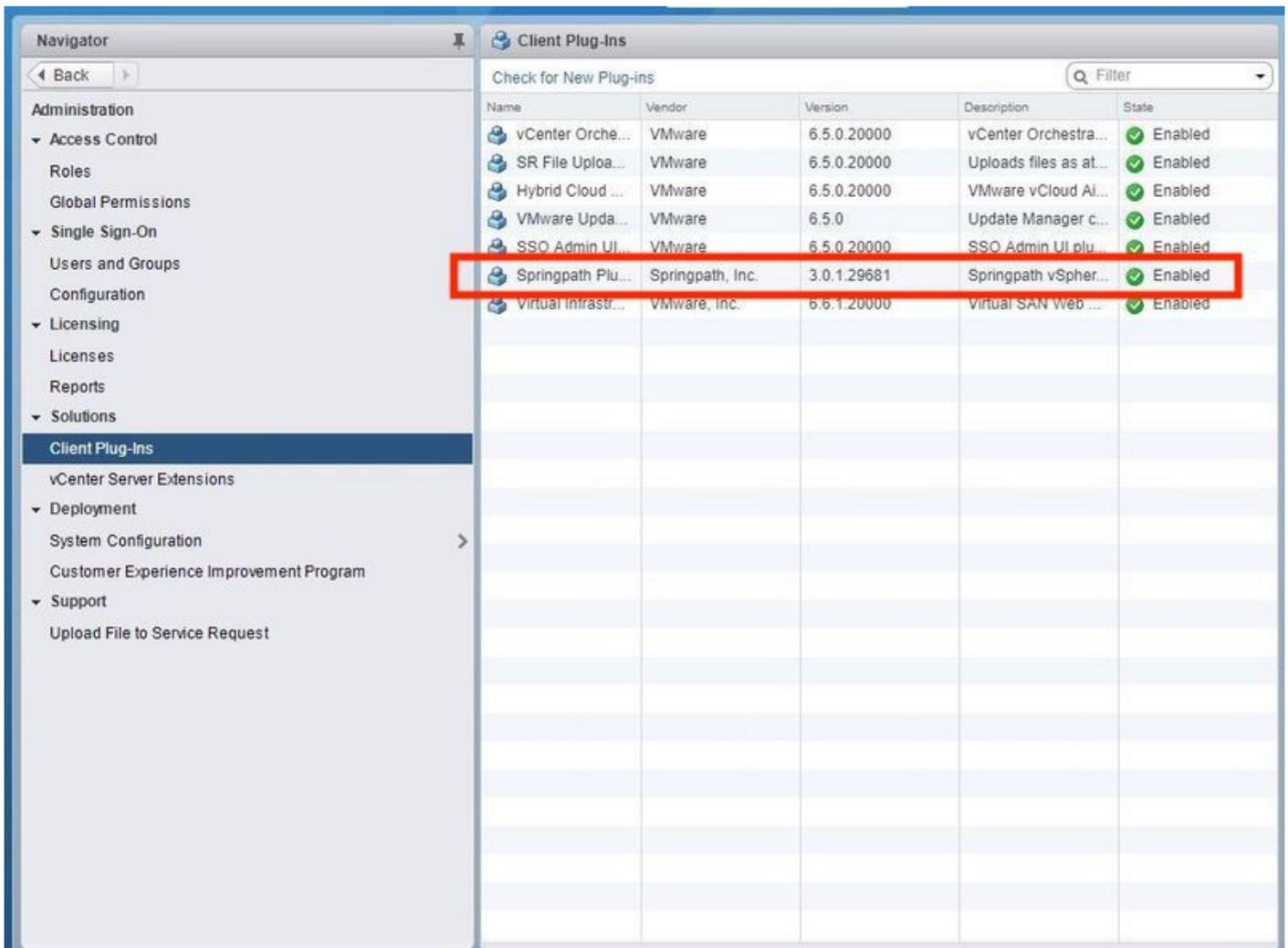
Properties

NAME	TYPE	VALUE
extensionList	Extension[]	extensionList["com.vmware.vim.sms"] Extension extensionList["com.vmware.vim.vsm"] Extension extensionList["VirtualCenter"] Extension extensionList["com.vmware.vim.stats.report"] Extension extensionList["com.vmware.vim.sps"] Extension extensionList["com.vmware.vim.vcha"] Extension extensionList["hostdiag"] Extension extensionList["com.vmware.vim.ls"] Extension extensionList["com.vmware.vim.eam"] Extension extensionList["com.vmware.rbd"] Extension extensionList["com.vmware.ovf"] Extension extensionList["com.vmware.vmcam"] Extension extensionList["com.vmware.cl"] Extension extensionList["com.vmware.vsan.health"] Extension extensionList["com.vmware.vcenter.iso"] Extension extensionList["com.vmware.vcIntegrity"] Extension extensionList["com.springpath.sysmgmt"] Extension extensionList["com.springpath.sysmgmt.domain-c122"] Extension (less...)

Schritt 7: Um weiter zu überprüfen, ob das HyperFlex-Plugin auf dem vCenter Web Client installiert wurde, navigieren Sie zu **Home>Administration>Solutions>Client Plug-Ins**.

Wenn Sie das in der Tabelle aufgeführte HyperFlex (Springpath Plugin) nicht sehen, klicken Sie unter **Nach neuen Plug-ins suchen**. Dies sollte das Springpath Plugin füllen, wenn es vorhanden ist. Dies wird einige Minuten dauern.

Bevor Sie nach neuen Plug-ins suchen:



Schritt 8: Starten Sie den vSphere Web Client Service (den **vSphere-Client-Dienst**) neu.

vCenter-Server unter Windows

1. Öffnen Sie den Server Manager auf dem Windows-System, auf dem der vCenter-Server ausgeführt wird.
2. Navigieren Sie zu **Configuration > Services**.
3. Wählen Sie **VMware vSphere Web Client aus** und klicken Sie auf **Neustart**.

vCenter-Server-Appliance

1. Verwenden Sie SSH, um sich bei der vCenter-Serverappliance als root anzumelden.
2. Beenden Sie den vSphere Web Client-Dienst, und führen Sie einen dieser Befehle aus.
vCenter-Server 6.0:**Service vSphere-Client-Stopp**vCenter-Server 6.5:**service-control —stop vsphere-client**
3. Starten Sie den vSphere-Webclient-Dienst mithilfe dieser Befehle neu.
vCenter-Server 6.0:**Service vSphere Client Start**vCenter-Server 6.5:**service-control —start vsphere-client**

Befehlsausgaben der vCenter-Servereinheit im Labor:

```

Command> service-control --stop vsphere-client
Perform stop operation. vmon_profile=None, svc_names=['vsphere-client'], include_coreossvcs=False, include_leafossvcs=False
Successfully stopped service vsphere-client
Command> service-control --start vsphere-client
Perform start operation. vmon_profile=None, svc_names=['vsphere-client'], include_coreossvcs=False, include_leafossvcs=False
2018-08-23T22:02:56.939Z Service vsphere-client state STOPPED
Successfully started service vsphere-client

```

Schritt 9. Löschen Sie das `extensionList ["com.springpath.sysmgmt"]` -Mob aus vCenter.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Sie nur die nicht verwendete Domänen-ID löschen. Wenn Sie die falsche Domänen-ID löschen, wird der Cluster offline geschaltet. Erfassen Sie die richtige Domänen-ID aus Schritt 5. Außerdem können Sie das Cluster aus der vCenter-**Hosts & Cluster**-Ansicht löschen, den Mob-Eintrag löschen und das Cluster in vCenter neu erstellen und das Cluster schließlich erneut registrieren. Wenn Sie Zweifel haben, öffnen Sie einen TAC SR bevor Sie fortfahren.

STEP-1: Copy the string in the circle

Data Object Type: **Extension**
Parent Managed Object ID: ExtensionManager
Property Path: extensionList["com.springpath.sysmgmt"]

NAME	TYPE	VALUE
client	ExtensionClientInfo[]	client
company	string	"Springpath, Inc."
description	Description	description
eventList	ExtensionEventTypeInfo[]	eventList
extendedProductInfo	ExtExtendedProductInfo	extendedProductInfo
faultList	ExtensionFaultTypeInfo[]	Unset
healthInfo	ExtensionHealthInfo	Unset
key	string	com.springpath.sysmgmt
lastHeartbeatTime	dateTime	"2016-11-09T14:14:25.439-08:00"
managedEntityInfo	ExtManagedEntityInfo[]	Unset
ovfConsumerInfo	ExtensionOvfConsumerInfo	Unset
privilegeList	ExtensionPrivilegeInfo[]	Unset
resourceList	ExtensionResourceInfo[]	Unset
server	ExtensionServer	Managed Object Browser - Google Chrome
shownInSolutionManager	boolean	Unset
solutionManagerInfo	ExtSolutionManagerInfo	Unset
subjectName	string	Unset
taskList	ExtensionTaskInfo[]	Unset
type	string	Unset
version	string	Unset

Managed Object Type: **ManagedObjectReference:ExtensionManager**
Managed Object ID: ExtensionManager

NAME	TYPE	VALUE
extensionList	Extension[]	extensionList["com.vmware.vim.inventoryservice"] Extension extensionList["com.vmware.vim.sms"] Extension extensionList["com.vmware.vim.vsm"] Extension extensionList["VirtualCenter"] Extension extensionList["com.vmware.vim.stats.report"] Extension [more...]

Methods

RETURN TYPE	NAME
Extension	FindExtension
string	GetPublicKey
ExtensionManagerIpAllocationUsage[]	QueryExtensionIpAllocationUsage
Entity[]	QueryManagedBy
void	RegisterExtension
void	SetExtensionCertificate
void	SetPublicKey
void	UnregisterExtension
void	UpdateExtension

STEP-2: Click Here

Managed Object Type: **ManagedObjectReference:ExtensionManager**
Managed Object ID: ExtensionManager
Method: **UnregisterExtension**

void UnregisterExtension

NAME	TYPE	VALUE
extensionKey (required)	string	com.springpath.sysmgmt

STEP-3: Paste the value, then Click unregister extension ----->

Schritt 10: Registrieren Sie das HX-Cluster erneut beim gleichen vCenter.

Führen Sie diese Befehle aus, um HX erneut in vCenter zu registrieren.

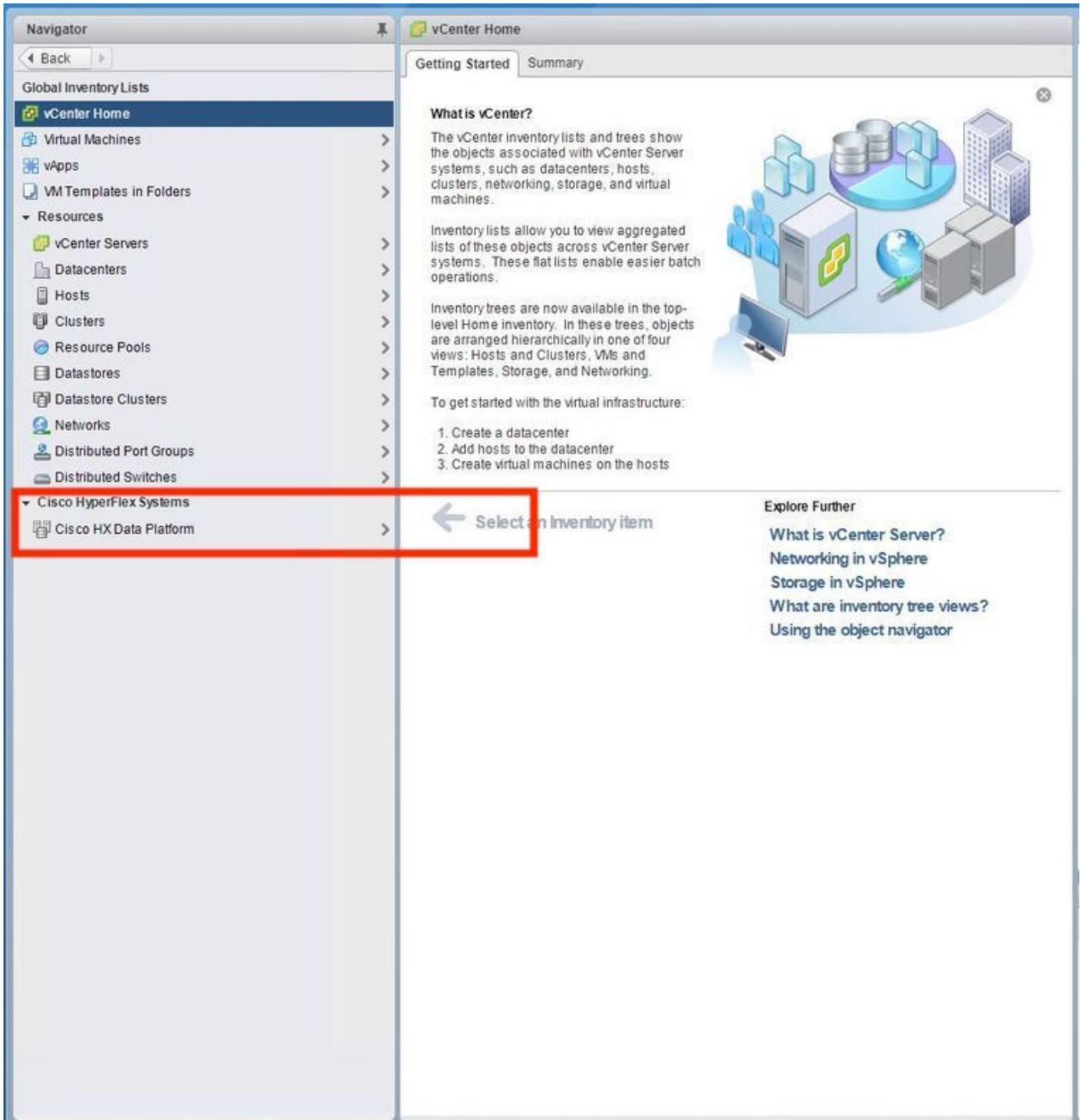
```

root@ucs-stctlvm-116-1:~# stcli cluster reregister --vcenter-datacenter
DATACENTER --vcenter-cluster <CLUSTER> --vcenter-url <vCenterIP> --vcenter-user <USER>

```

Schritt 11: Warten Sie, bis die vSphere Web Client-Services online sind, bevor Sie sich wieder anmelden können. Dies dauert etwa 5 bis 10 Minuten.

Nach der Anmeldung sollten Sie die **Cisco HX-Datenplattform** unter **Cisco HyperFlex-Systeme** sehen können.



Schritt 12: Wenn dies nicht funktioniert, prüfen Sie, ob das Plugin von der VCSA SSH-Konsole heruntergeladen werden kann. Bei diesem Test werden alle Firewall-, Port- oder Zertifikatsausfälle isoliert.

Mit wget:

```
sup-ucs-vc:~ # wget https://<CMIP>/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
```

Bei Verwendung von Curl:

```
sup-ucs-vc:~ # curl-v https://<CMIP>/plugins/stGui-1.0.zip
```

```

hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # wget https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
--2018-08-28 21:55:18-- https://[redacted]plugins/stGui-1.0.zip
Connecting to [redacted]:443... connected.
Unable to establish SSL connection.
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # wget https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip --no-check-certificate
--2018-08-28 21:59:07-- https://[redacted]plugins/stGui-1.0.zip
Connecting to [redacted]:443... connected.
Unable to establish SSL connection.
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs # curl -v https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip
* About to connect() to [redacted] port 443 (#0)
* Trying [redacted]... connected
* Connected to [redacted] ([redacted]) port 443 (#0)
* successfully set certificate verify locations:
*   CAfile: none
*   Cpath: /etc/ssl/certs/
* SSLv3, TLS handshake, Client hello (1):
* Unknown SSL protocol error in connection to [redacted]:443
* Closing connection #0
curl: (35) Unknown SSL protocol error in connection to [redacted]:443
hyperflex-vcenter:/var/log/vmware/vsphere-client/logs #

```

Schritt 13: Navigieren Sie zu <https://vCenterIPAddress/> Anmelden asadministrator@vsphere.local.

Navigieren Sie zu Content>Extension > ExtensionManager >extensionList ["com.springpath.sysmgmt"] > Server

So sollte es aussehen. Die ExtensionServerInfo zeigt die gleiche URL/IP für ein bestimmtes HX-Cluster an. Dabei sollte es sich um dieselbe IP-Adresse wie für CMIP handeln.

Home

Data Object Type: **ExtensionServerInfo[]**
 Parent Managed Object ID: **ExtensionManager**
 Property Path: **extensionList["com.springpath.sysmgmt"].server**

NAME	TYPE	VALUE																														
[0]	ExtensionServerInfo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>adminEmail</td> <td>string[]</td> <td>"admin@springpathinc.com"</td> </tr> <tr> <td>company</td> <td>string</td> <td>"Springpath, Inc."</td> </tr> <tr> <td>description</td> <td>Description</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td>serverThumbprint</td> <td>string</td> <td>"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"</td> </tr> <tr> <td>type</td> <td>string</td> <td>"springpath-cluster"</td> </tr> <tr> <td>url</td> <td>string</td> <td>"https://[redacted]/stMgr"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"	company	string	"Springpath, Inc."	description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"	summary	string	"hx-2-cluster"	serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"	type	string	"springpath-cluster"	url	string	"https://[redacted]/stMgr"
NAME	TYPE	VALUE																														
adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"																														
company	string	"Springpath, Inc."																														
description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"1297828382378014114:7656544413023044243"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"hx-2-cluster"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"	summary	string	"hx-2-cluster"																					
NAME	TYPE	VALUE																														
label	string	"1297828382378014114:7656544413023044243"																														
summary	string	"hx-2-cluster"																														
serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"																														
type	string	"springpath-cluster"																														
url	string	"https://[redacted]/stMgr"																														
[1]	ExtensionServerInfo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>adminEmail</td> <td>string[]</td> <td>"admin@springpathinc.com"</td> </tr> <tr> <td>company</td> <td>string</td> <td>"Springpath, Inc."</td> </tr> <tr> <td>description</td> <td>Description</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td>serverThumbprint</td> <td>string</td> <td>"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"</td> </tr> <tr> <td>type</td> <td>string</td> <td>"vsphere-client-serenity"</td> </tr> <tr> <td>url</td> <td>string</td> <td>"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"	company	string	"Springpath, Inc."	description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"HyperFlex Data Platform"	summary	string	"Manages Springpath storage"	serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"	type	string	"vsphere-client-serenity"	url	string	"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"
NAME	TYPE	VALUE																														
adminEmail	string[]	"admin@springpathinc.com"																														
company	string	"Springpath, Inc."																														
description	Description	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NAME</th> <th>TYPE</th> <th>VALUE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>label</td> <td>string</td> <td>"HyperFlex Data Platform"</td> </tr> <tr> <td>summary</td> <td>string</td> <td>"Manages Springpath storage"</td> </tr> </tbody> </table>	NAME	TYPE	VALUE	label	string	"HyperFlex Data Platform"	summary	string	"Manages Springpath storage"																					
NAME	TYPE	VALUE																														
label	string	"HyperFlex Data Platform"																														
summary	string	"Manages Springpath storage"																														
serverThumbprint	string	"28:71:47:9A:C0:58:72:40:C0:E7:9A:DB:39:2A:A3:1A:FD:97:BF:D7"																														
type	string	"vsphere-client-serenity"																														
url	string	"https://[redacted]/plugins/stGui-1.0.zip"																														

Same IP

Schritt 14: Wenn die Ausgabe des Servermob nicht denselben URL-DNS-Namen anzeigt, wenn z. B. [0]ExtensionServerInfo und [1]ExtensionServerInfo zwei separate URL-DNS-Namen waren,

kann dies ein Problem sein und ein Problem verursachen.

Suchen Sie die URL, die die Cluster-Verwaltungs-IP ist. Überprüfen Sie den DNS in der CtrlVM, und befolgen Sie die folgenden Schritte:

- Deaktivieren Sie DNS aus dem HX-Cluster. SSH zu jeder Speichersteuerungs-VM
- DNS-Server überprüfen: **#stcli services dns show** (IP des DNS-Servers abrufen)
- DNS beenden: **#stcli services dns remove —dns <DNS-Server-IP>**
- Überprüfung der DNS-Beendigung: **#stcli services dns show**
- Löschen Sie das extensionList ["com.springpath.sysmgmt"]-Mob aus vCenter (wie in Schritt 9 beschrieben).
- Registrieren Sie das HX-Cluster erneut in vCenter (wie in Schritt 10 beschrieben).
- Melden Sie sich vom Web-Client ab, und melden Sie sich wieder an. Es wird überprüft, ob das Plugin angezeigt wird.
- Fügen Sie den DNS-Server zurück zum hx-Cluster: **#stcli services dns add —dns <DNS-Server-IP>**
- Stellen Sie sicher, dass der DNS-Server ausgeführt wird: **#stcli services dns show**

Protokollanalyse

Protokollerfassung

1. vCenter-Protokolle - <https://kb.vmware.com/s/article/1011641>

2. HyperFlex Storfs-Paket - <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/hyperconverged-infrastructure/hyperflex-hx-data-platform/210831-Visual-guide-to-collect-Tech-Support-fil.html>

Beispielfehlermeldungen

1. Überprüfen Sie die vCenter-Virgo-Protokolle und suchen Sie nach Meldungen, wenn vCenter Kommunikationsprobleme mit HX Cluster stMgr hat.

2. Speicherort des VCSA-Virgo-Protokolls: **/var/log/vmware/vsphere-client/logs/vsphere_client_virgo.log**

3. Überprüfen Sie den Speicherort der stMgr-Protokolle: **/var/log/springpath/stMgr.log** und suchen Sie nach Fehlermeldungen oder Fehlermeldungen, die Hyperflex-Cluster oder vCenter-Plugin entsprechen.

Beispiel meldet sich in einer Problemsituation an:

```
stMgr failed to return a simple cluster name,
```

```
[2016-11-15T19:48:40.542Z] [WARN ] pool-9-thread-1          70000096 100001 200001
com.storvisor.sysmgmt.service.ThriftServiceAccess      Failed to get cluster name
when checking for cluster access. org.apache.thrift.transport.TTransportException:
java.net.UnknownHostException: cisco-storage-cluster.com
```

```
at org.apache.thrift.transport.THttpClient.flush(THttpClient.java:356)
```

```
at org.apache.thrift.TServiceClient.sendBase(TServiceClient.java:65)
at com.storvisor.sysmgmt.StMgr$Client.send_getName(StMgr.java:1308)
at com.storvisor.sysmgmt.StMgr$Client.getName(StMgr.java:1301)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.ThriftServiceAccess.isValidAccess(ThriftServiceAccess.java:228)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.util.StorvisorServerCacheForceUpdaterThread.call(StorvisorServerCa
cheForceUpdaterThread.java:28)
at
com.storvisor.sysmgmt.service.util.StorvisorServerCacheForceUpdaterThread.call(StorvisorServerCa
cheForceUpdaterThread.java:12)
at java.util.concurrent.FutureTask.run(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(Unknown Source)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(Unknown Source)
at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
```

Caused by: java.net.UnknownHostException: cisco-storage-cluster.com

```
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(Unknown Source)
at java.net.SocksSocketImpl.connect(Unknown Source)
at java.net.Socket.connect(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.connect(Unknown Source)
```

4. Öffnen Sie einen Cisco TAC-Serviceticket, wenn dies nicht hilfreich ist:

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>