

Fehlerbehebung: Standby-UPF erhält keinen NSO-Konfigurations-Push

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, dass RCM-basiertes UPF aufgrund eines Problems auf der NSO-Seite den Konfigurations-Push (Host/ecs/apn) nicht erhalten kann.

Problem

Wenn der RCM (Redundancy Configuration Manager) einen Neustart von UPF (Benutzerebenenfunktion) initiiert hat, sendet er, sobald der RCM configpushcomplete von UPF empfängt, eine Benachrichtigung an den NSO (Network Services Orchestrator), um mit dem nächsten Schritt fortzufahren - um die Host-, ecs- und apn-Konfigurationsdateien in dieser Reihenfolge zu übertragen.

Im NSO wird das Problem jedoch erkannt, wenn der Zeitstempel der vom RCM gesendeten Benachrichtigung analysiert wird.

Der NSO fährt nicht mit der Konfiguration fort, wenn ein UPF-Push durchgeführt wird, wenn der Zeitstempel der Benachrichtigung im Format vorliegt (Feld für die Mikrosekunde NICHT vorhanden).

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:59:30+00:00 0
```

```
<#root>
```

```
/
```

```
/sample notification - does not work on NSO
```

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:59:30+00:00 0
```

```
user <NSO username>
```

```
subscription alert-notification
```

```
stream      alert-notification
received-time 2024-01-25T04:59:30.042866+00:00
data smi-alert-notification starts-at ""
data smi-alert-notification ends-at ""
data smi-alert-notification alert-status Config-Push
```

```
NAME          VALUE
-----
```

```
DeviceID
Event      Config-Push
GroupID    2
ManagementIP <IPv4 address>
NameSpace  <rcm-namespace>
RCMVIP     <IPv4 address>
RecoveryState
SSHIP      <IPv4 address>
UPFState   STANDBY
```

NSO fährt für "configpush" fort, wenn der Zeitstempel der Benachrichtigung im Format vorliegt (Feld "Observe microsecond" vorhanden)

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:43:30.045+00:00 0
```

```
<#root>
```

```
//sample notification - working on NSO
```

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:43:30.045+00:00 0
```

```
user      <NSO username>
subscription alert-notification
stream      alert-notification
received-time 2024-01-25T04:43:30.087872+00:00
data smi-alert-notification starts-at ""
data smi-alert-notification ends-at ""
data smi-alert-notification alert-status Config-Push
```

NAME	VALUE

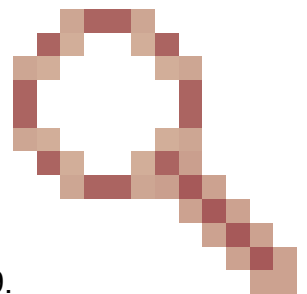
DeviceID	
Event	Config-Push
GroupID	2
ManagementIP	<IPv4 address>
NameSpace	<rcm-namespace>
RCMVIP	<IPv4 address>
RecoveryState	
SSHIP	<IPv4 address>
UPFState	STANDBY

Hinweis: NSO-Benachrichtigungen können aus den NSO-Protokollen in der Produktionsumgebung angefordert werden.

Lösung

Derzeit verfügt der RCM über eine Wartezeit von 100 Minuten, nach deren Ablauf er das festgefahrene UPF neu startet und auf einen Konfigurations-Push vom NSO wartet.

Die Behebung des NSO-Problems erfolgt über die Cisco Bug-ID [CSCwi70899](#).



Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.