

Potenzielles Speicherleck

Inhalt

- [Potenzielles Speicherleck](#)
 - [ICSeverity](#)
 - [Auswirkungen](#)
 - [Beschreibung](#)
 - [SyslogMeldung](#)
 - [MessageSample](#)
 - [Produktfamilie](#)
 - [Regex](#)
 - [Empfehlung](#)
 - [Befehle](#)

Potenzielles Speicherleck

ICSeverity

4 - Warnung

Auswirkungen

Hoch - Ein Speicherleck kann zu einem vollständigen Geräteabsturz führen, der bei einem kritischen Gerät zu einem Netzwerkausfall führt.

Beschreibung

Cisco Catalyst Switches der Serien 3850/3650 mit Polaris Software Version 16.3.3 oder früher weisen möglicherweise ein Speicherleck auf, das auf einen Anstieg der Speichernutzung durch den platform_mgr-Prozess hinweist. Dieses Problem wird in der Cisco Problemhinweis FN - 70110 und im Defekt CSCvd45973 näher erläutert. Der Warnschwellenwert liegt bei 90 %. Eine dieser Meldungen wird in den Protokollen angezeigt: %PLATFORM-4-ELEMENT_WARNING:Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: Verwendeter Speicherwert 91% überschreitet Warnstufe 90% oder %PLATFORM-3-ELEMENT_CRITICAL:Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: Verwendeter Arbeitsspeicherwert 96 % überschreitet kritischen Wert 95 %

SyslogMeldung

PLATFORM-4-ELEMENT_WARNING

MessageSample

Apr 10:10:10 <> %PLATFORM-4-ELEMENT_WARNING: Switch 1 R0/0: smand: 1/RP/0: Used Memory value 91% exceed

Produktfamilie

- Cisco Catalyst Switches der Serie 3850
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3650

Regex

–

Empfehlung

Die Syslog-Meldung zeigt an, dass der verwendete Speicher auf der angegebenen Komponente (in diesem Fall dem Routingprozessor) seine Kapazität fast erreicht hat, was den vordefinierten Warnungsschwellenwert von 90 % überschreitet. Dies ist eine Bedingung, die überwacht werden sollte, denn wenn die Speichernutzung weiter zunimmt, kann dies die Leistung des Geräts beeinträchtigen und schließlich zu Out-of-Memory-Bedingungen führen, die den Dienst unterbrechen können. Ein Neuladen eines Geräts kann eine vorübergehende Entlastung bewirken, indem das Speicherverlustproblem mithilfe des folgenden Befehls aus der Software entfernt wird: `router# reload` Die einzige dauerhafte Lösung besteht jedoch darin, die Software zu aktualisieren, da die zugrunde liegende Bedingung weiterhin besteht. Dieses Problem betrifft KEINE Switches mit Version 16.5.x, 16.6.x und späteren Versionen

Befehle

#router

#show version router

#show platform router

#show logging router

#show platform software process list switch active R0 sort memory

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.