

Anfordern einer SLAC-Antwort

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, die folgenden Schritte selbst durchzuführen, um das Problem zu beheben. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

F: Was ist der SLAC-Fluss (Smart Licensing Authorization Code) über SSM On-Prem im verbundenen und getrennten Modus?

A: SSM muss vor Ort mit der CSSM Cloud synchronisiert werden, um den SLAC zu erhalten. Sobald die Authentifizierungsanforderung in der SSM-Anwendung am Standort vom Gerät empfangen wurde, muss die SSM-Anwendung am Standort mit der CSSM Cloud synchronisiert werden, um die SLAC-Antwort zurückzuerhalten.

Wenn Sie eine Netzwerksynchronisierung verwenden, wird die Synchronisierung je nach Zeitplan der Netzwerksynchronisierung ausgelöst. Wenn gewünscht, kann die Netzwerksynchronisierung jederzeit manuell ausgelöst werden, um die Geschwindigkeit zu erhöhen:

So führen Sie eine manuelle Synchronisierung zum Abrufen des SLAC durch:

Schritt 1: SSM vor Ort öffnen

Schritt 2: Navigieren Sie zu Licensing Workspace > Smart Licensing > Reports > Usage Schedules > Synchronization Schedule with Cisco > Synchronize now with Cisco. Die Synchronisierungsanforderung wird an die CSSM-Cloud gesendet, die die Authentifizierungsanforderung verarbeitet und die Authentifizierungsantwort an den lokalen SSM-Server zurücksendet. Nachdem die Authentifizierungsantwort vom SSM On-Prem abgerufen wurde, sendet SSM On-Prem die Antwort an die entsprechenden Geräte.

Schritt 3: Senden der Authentifizierungsanforderung vom Gerät

Schritt 4: Navigieren Sie in der SSM-Anwendung am Standort zu Licensing Workspace > Smart

Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import Dropdown > Export Usage to Cisco, und laden Sie die Datei herunter.

Schritt 5: Greifen Sie von <https://software.cisco.com/> auf die CSSM-Cloud [zu](#).

Schritt 6: Wählen Sie das richtige Smart Account > Lizenzen verwalten > Berichte > Nutzungsdatendateien > Nutzungsdaten hochladen und laden Sie dann die Datei hoch, die von der SSM-Anwendung vor Ort heruntergeladen wurde. CSSM Cloud verarbeitet die Datei und fordert Sie auf, eine Antwortdatei herunterzuladen.

Schritt 7: Laden Sie die Antwortdatei von der CSSM Cloud herunter.

Schritt 8: Greifen Sie mithilfe von <https://<ip-address of OnPrem>> auf die lokale SSM-Anwendung zu.

Schritt 9: Navigieren Sie zu Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL Using Policy > Export/Import-Dropdown-Menü > Import from Cisco, und laden Sie die Antwortdatei hoch, die Sie von CSSM Cloud heruntergeladen haben.

F: Wie aktiviere ich eine sofortige HSEC-Autorisierung auf dem SSM On-Prem?

A: Mit Version 8-202304 wurde die Option Sofortige Autorisierungsanfrage für CSSM hinzugefügt, um eine sofortige Kommunikation mit der CSSM-Cloud zu ermöglichen. Diese Kommunikation ist für neu angeschlossene Geräte erforderlich und gilt nur, wenn ein Online-Zugriff auf die CSSM Cloud möglich ist. Wenn diese Funktion deaktiviert ist, wird diese Kommunikation nur während der geplanten Synchronisierung durchgeführt, was zu einer Verzögerung beim Anschließen eines Geräts und der Funktionsfähigkeit der konfigurierten Funktionen führt. Weitere Informationen finden Sie im Cisco Smart Software Manager On-Prem User Guide.

So aktivieren Sie die sofortige Autorisierungsanforderung für CSSM:

Schritt 1: Klicken Sie im lokalen Admin-Arbeitsbereich auf das Widget "Einstellungen". Das Fenster Einstellungen wird angezeigt.

Schritt 2: Klicken Sie auf die Registerkarte CSLU.

Schritt 3: Schieben Sie die Sofortige Autorisierungsanfrage auf CSSM, um sie zu aktivieren.



Anmerkung:

- Unmittelbare Autorisierungsanfrage an CSSM unterstützt nur Push-Modus-Geräte. Pull-Modus-Geräte werden nicht unterstützt.
- CSSM Cloud umfasst reservierte Lizenzen in der Gesamtzahl der verwendeten Lizenzen. SSM ist jedoch nicht vor Ort. Dies verursacht CSSM

Cloud- und SSM-On-Prem zur Anzeige einer anderen Anzahl von Lizenzen, die nach dem Senden mehrerer SLAC-Anfragen genutzt werden.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Softwarelizenzierungsoption ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier](#) abgeben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.