

Wie kann ich die Verknüpfung einer MAC-Adresse mit einem Profil im Cisco Device Activation (CDA)-Portal aufheben?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- MAC-Adresse
- Benutzer, die diese Transaktion durchführen, benötigen MAC-Verwaltungszugriff.
- Benutzer müssen Zugriff auf das Profil haben, dem die MAC-Adresse zugeordnet ist.

Schritt 1: Klicken Sie auf [MAC Address Management](#), um die Seite MAC Address Management zu öffnen.

Schritt 2: Geben Sie eine MAC-Adresse in das Eingabefeld für die MAC-Adresse ein, um das Profil zu überprüfen, dem sie zugeordnet ist, und klicken Sie auf Proceed (Fortfahren)



Hinweis: Wenn die eingegebene MAC-Adresse kein gültiges Format hat, ist die Schaltfläche "Fortfahren" deaktiviert.

Schritt 3: Suchen Sie im Popup-Fenster "MAC Address Management" nach den Zuordnungsdetails.

Schritt 4: Wählen Sie die Mac-Adresse durch Klicken auf das Feld neben der MAC-Adresse und klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Disassociate Profile" in der unteren linken Ecke, um die Zuordnung zu entfernen

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) über die Software-Lizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.