

Wie kann ich ein bestehendes Profil im Cisco Device Activation (CDA)-Portal löschen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Benutzer, der diese Transaktion durchführt, benötigen Zugriff auf die Profilverwaltung.
- Profil muss mit dem Benutzer verknüpft werden, der versucht, es zu löschen.

Schritt 1: Klicken Sie auf [Profile Management](#) (Profilverwaltung), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie eine Option aus dem Dropdown-Menü Suchen nach, geben Sie einen Suchwert ein, und klicken Sie auf Suchen.

Schritt 3: Wählen Sie den erforderlichen Firmennamen aus dem Dropdown-Menü Firmenname aus.

Schritt 4: Wählen Sie einen Profilnamen und klicken Sie auf die Schaltfläche "Zuordnung löschen"

Schrittergebnis: Meldung, dass dieses Profil einem oder mehreren Geräten zugeordnet ist, und Aufforderung zur Bestätigung, dass das Profil gelöscht werden soll" oder "Möchten Sie die Profilzuordnung wirklich löschen?"

Schritt 5: Klicken Sie auf Ja, um das Profil zu löschen.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) über die Software-Lizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.