

Wie kann ich ein vom Kunden gehostetes Controller-Profil im Plug and Play-Portal (PnP) bearbeiten?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Aktiver Cisco Smart Account und virtueller Account
- Benutzer müssen entweder über SA- oder VA-Administratorzugriff verfügen.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie unter "Network Plug and Play" auf Manage Devices (Geräte verwalten).

Schritt 4: Wählen Sie das virtuelle Konto aus der Auswahl für das virtuelle Konto aus.

Schritt 5: Klicken Sie auf die Registerkarte Controller Profiles

Schritt 6: Wählen Sie das zu bearbeitende Controller-Profil aus, und klicken Sie auf Auswahl bearbeiten.

Schritt 7: Bearbeiten Sie die erforderlichen Controller-Details:

- Controller-Profil
- Name
- Beschreibung
- Standardprofil
- Multi-Tenancy - nur VBOND
- Name der Organisation - nur VBOND
- Name der SP-Organisation - nur VBOND
- Primärer Controller

- SSL-Zertifikat
- Sekundärer Controller - WLC

Schritt 8: Überprüfen und einsenden der Änderungen

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) über die Software-Lizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.