

Wie kann ich ein Gerät im Plug-and-Play-Portal (PnP) bearbeiten?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktiver Cisco Smart Account und virtueller Account
- Die Benutzer müssen über Smart Account- oder Virtual Account-Administratorzugriff verfügen.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie unter "Network Plug and Play" auf Manage Devices (Geräte verwalten).

Schritt 4: Wählen Sie das virtuelle Konto aus der Auswahl für das virtuelle Konto aus.

Schritt 5: Klicken Sie auf die Registerkarte Geräte.



Hinweis: Um mehrere Geräte zu bearbeiten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen für die Geräte in derselben Produktgruppe.

Schritt 6: Geräte können auf zwei Arten bearbeitet werden: Mit der Bearbeitungsoption ausgewählt oder mit der Bearbeitungsoption unter Aktionen Taste

Schritt 7a: Wählen Sie ein Gerät aus, und klicken Sie auf Auswahl bearbeiten.

Schritt 7b: Wählen Sie Device Property (Geräteeigenschaft) aus, geben Sie einen Wert an, und klicken Sie auf Apply und Submit (Anwenden und Senden).

Schritt 8a: Suchen Sie ein Gerät, klicken Sie auf den Abwärtspfeil in der Registerkarte "Aktionen" und wählen Sie "Bearbeiten"

Schritt 8b: Wählen Sie eine Geräteeigenschaft aus, geben Sie einen Wert an, und klicken Sie auf Anwenden und Senden.

Schritt 9: Um mehrere Geräte zu bearbeiten, wählen Sie die Geräte in derselben Produktgruppe aus, und klicken Sie auf "Auswahl bearbeiten".

Schritt 10: Wählen Sie Device Property (Geräteeigenschaft) aus, geben Sie einen Wert an, und klicken Sie auf Apply und Submit (Anwenden und Senden).

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket bei [SCM](#) mithilfe der Lizenzierungsoption für die Software.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.