

Wie kann ich eine reservierte Lizenzreservierung von einem Gerät entfernen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitung ist bereitgestellt um Kunden/Partnern bei der Durchführung der folgenden Maßnahmen zur Behebung des Problems zu helfen. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>) Zur Lösung.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Aktives Cisco.com-Konto und Smart-Konto, das für SLR aktiviert ist
- Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator, Virtual Account-Benutzer oder Virtual Account-Administratorrolle.
- Rückgabecode für Reservierungen (siehe Produktleitfaden)

Wir können SLR von einem Gerät entfernen, indem wir die Produktinstanz aus CSSM entfernen.

Schritt 1: Gehe zu [Cisco Software Central](#) und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](https://www.cisco.com) an.

Phase 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "Inventar"

Schritt 5: Wählen Sie aus der Dropdown-Liste Virtuelles Konto aus.

Schritt 6: Klicken Sie auf die Registerkarte Produktinstanzen.

Schritt 7: Suchen Sie die erforderliche Produktinstanz aus der Liste der Produktinstanzen. Optional können Sie das Gerät oder den Produkttyp in das Suchfeld eingeben, um die Produktinstanz zu suchen.

Schritt 8a: Klicken Sie auf das Menü "Aktionen" und wählen Sie "Entfernen".

ODER

Schritt 8b: Klicken Sie auf den Namen der Produktinstanz. Wählen Sie in der Dropdown-Liste "Aktionen" in der linken unteren Ecke des neuen Fensters die Option "Entfernen" aus.

Schritt 9: Geben Sie den Wert "Rückgabecode Reservierung" in das Textfeld ein, das im Pop-up-Fenster angezeigt wird.

Phase 10: Klicken Sie auf "Reservierung entfernen".

Schrittergebnis: Die Reservierungsinformationen werden entfernt, und die Lizenz wird im virtuellen Konto zur Verfügung gestellt.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, eröffnen Sie ein Ticket unter [SCM](#) Verwendung der Softwarelizenzoption

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.