

# Wie kann ich einem Smart Account eine Bestellung zuweisen?

## Inhalt

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Ein aktives Cisco.com Konto
- Der Benutzer muss Zugriff auf die Bestellung in CCW haben.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Commerce Workspace auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Suchen Sie bei der globalen Suche nach der Verkaufsauftragsnummer oder Webbestellnummer, der ein Smart Account zugewiesen werden muss.

Schritt 3: Klicken Sie in den Suchergebnissen auf die Vertriebs-/Webbestellnummer, um die Bestelldetails anzuzeigen.

Schritt 4: Klicken Sie in der oben auf der Seite angezeigten Bannernachricht auf den Link "Smart Account-Zuweisungen anzeigen oder ändern".

Schritt 5: Klicken Sie auf Smart Account zuweisen.

Schritt 6: Wählen Sie im Dropdown-Menü "Bestehendes Konto auswählen" einen Suchparameter aus. Die Optionen sind Domain Identifier/Kontoname/E-Mail-ID. Dann suchen Sie nach dem Smart Account.

Schritt 7: Wählen Sie den gewünschten Smart Account aus den Suchergebnissen aus.

Schritt 8: Wählen Sie im Feld "Virtual Account Name" ein entsprechendes virtuelles Konto aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche Zuweisen.

Schritt 9: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren, und klicken Sie auf die Schaltfläche "Senden".

Schritt 10: Klicken Sie abschließend auf "Ja", um die Änderung einzureichen.



Hinweis: Interne Benutzer müssen beim Lizenzierungs-Supportteam ein Ticket erstellen, um die einem Smart Account zugewiesenen Bestellungen zu erhalten. Es gibt keine Prüfungen für interne Benutzer, die auf die Postsales-Seite zugreifen können, um den unautorisierten Versand von Bestellungen zu beschränken.

---

#### Fehlerbehebung:

1. Ich habe die SA geändert/zugewiesen, aber meine Lizenzen befinden sich immer noch nicht im Smart Account. Bitte überprüfen Sie, ob:
  - Die Bestellungen werden versendet (die Lizenz wird übertragen, sobald der Versand bestätigt ist).
  - Smart Account ist aktiv (fragen Sie beim Support-Team nach, ob sich der SA im Wartestatus befindet).
  - Bestellungen bleiben in der Exportsperre.

2. Ich bin Partner und muss die Bestellung von meinem Holding-Konto auf mein Endkundenkonto verschieben. Partner können Ihrem Smart Account in Cisco Commerce (CCW) Lizenzbestellungen von Partner Holding Accounts zuweisen.

Partner Holding Accounts sind Konten, über die Benutzer vorübergehend Bestellungen für Smart Account-fähige Produkte aufgeben können, bis Ihr Smart Account identifiziert ist. Ansprüche sind in einem Partner-Holding-Konto nicht verfügbar. Berechtigungen für Smart Licensing können nur in Ihrem Smart Account angezeigt oder verwaltet werden. Wiederholen Sie die Schritte, um das Smart Account zuzuweisen.

3. Ich kann die zugewiesene SA/VA im CCW-R-Portal für eine bestimmte WO-Nr. nicht sehen. Führen Sie die Prozessschritte 1-4 aus, um die SA/VA-Zuweisung in CCW anzuzeigen.

Wenn bei der Zuweisung eines Smart Accounts ein Problem auftritt, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.