

Wie kann ich Lizenzen zwischen Virtual Accounts übertragen oder verschieben?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn zur Lösung ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Ein Smart Account-Administrator oder Smart Account-Benutzer hat Zugriff auf den ursprünglichen Smart Account.
- Entweder ein Virtual Account-Administrator oder ein Benutzerzugriff auf das Original- und das Ziel-Virtual Account.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](https://www.cisco.com) an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Wählen Sie Inventar aus, wählen Sie VA aus dem Dropdown-Menü aus, und klicken Sie dann auf die Registerkarte Lizenzen.



Hinweis: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Spalte License (Lizenz), um mehrere Lizenzen zu übertragen.

Schritt 5: Wenn die Lizenzen nicht verwendet werden, wählen Sie Transfer (Übertragung) aus der Dropdown-Liste Actions (Aktionen) aus.



Hinweis: "Verfügbar" bezeichnet Lizenzen, die nicht verwendet werden und verwendet werden können.

- "In Verwendung" bezeichnet verwendete Lizenzen.
- Wenn Lizenzen in Gebrauch sind, eröffnen Sie ein Lizenzierungsfall im Support Case Manager mithilfe der Software-Lizenzierungsoption für die Lizenzübertragung.

Schritt 6: Wählen Sie in der Dropdown-Liste "Virtuelles Konto auswählen" das virtuelle Konto aus, auf das Sie Ihre Lizenzen übertragen müssen.

Schritt 7: Wählen Sie in der Spalte "Transfer" (Übertragung) die Anzahl der Lizenzen aus, die übertragen werden müssen, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Transfer" (Übertragung)



Hinweis: Nach der Übertragung der Lizenzen können die Lizenzen in der Ziel-VA verwendet werden.

Fehlerbehebung:

1. Warum werden meine Lizenztags nach der Lizenzübertragung nicht in der Target VA (Virtual Account) angezeigt? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing.
2. Wie kann ich Lizenzen, die "in Gebrauch" oder "reserviert" angezeigt werden, in Smart Account übertragen? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing.
3. Auf der Registerkarte "Lizenz" rechts auf der Seite befindet sich die Option "Erweiterte Suche". Klicken Sie darauf, und suchen Sie die Lizenzen mithilfe einer der Optionen wie Produktfamilie, Quelle, Versandland, Verkaufsauftrag, Abgelaufene Versionen von, Endkunde, PAK, SKU, Bestellnummer usw., und klicken Sie dann auf "Anwenden", um das Suchergebnis anzuzeigen.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Software-Lizenzierungsoption ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier](#) abgeben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.