

Wie kann ich einen Produktaktivierungsschlüssel (PAK) auf dem Portal zur Lizenzregistrierung (LRP) registrieren?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- PAK (Produktaktivierungsschlüssel) oder SO (Verkaufsauftrag)
- PIN oder Anspruchszertifikat
- Gerätedetails, bei denen PAK erfüllt wird

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Klicken Sie unter "Traditionelle Lizenzen" auf Access LRP

Schritt 3: Klicken Sie auf der Registerkarte "PAK oder Token" auf "Lizenzen abrufen".

Schritt 4: Wählen Sie in der Dropdown-Liste "From a new PAK" (Von einem neuen PAK) aus.

Schritt 5: Geben Sie den Produktaktivierungsschlüssel (PAK) oder die Verkaufsauftragsnummer (SO) ein, und klicken Sie auf OK.



Hinweis: Eine Aufforderung zur Authentifizierung zur Eingabe der PIN basierend auf der Rolle des Benutzers ist erforderlich, wenn der Benutzer nicht der Ersteller und der Benutzer des PAK ist.

Schritt 6: Wählen Sie die Smart Account-, Virtual Account- und SKU-Mengen aus (wenn für ein Gerät mehr als eine Menge zulässig ist), und klicken Sie auf "Weiter".

Schritt 7: Geben Sie die Geräte-IDs im Fenster "Assign to Device" ein, und klicken Sie auf Weiter

Schritt 8: Geben Sie die E-Mail-Adresse des Endbenutzers ein. Beachten Sie, dass mehrere E-Mail-Adressen zugewiesen werden können.

Schritt 9: Klicken Sie auf Senden

Fehlerbehebung:

1. Beim Generieren der Lizenz wird ein Fehler ausgegeben. Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.