

Wie kann ich eine Gerätekonvertierung von CSSM zu Smart License durchführen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn zur Lösung ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Gerätedetails
- Zugriff auf SA (Smart Account)/VA (Virtual Account) des PAK
- Zugriff auf das virtuelle Zielkonto, in das konvertiert werden muss

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](https://www.cisco.com) an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf "Lizenzen verwalten".

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "Convert to Smart Licensing" (In Smart Licensing umwandeln).

Schritt 5: Klicken Sie auf "Lizenzen umwandeln".

Schritt 6: Geben Sie die Gerätedetails in die Suchleiste ein, und drücken Sie die Eingabetaste, um das Gerät zu identifizieren.

Schritt 7a: Wählen Sie unter "Aktionen" die Option "Lizenzen umwandeln".

ODER

Schritt 7b: Klicken Sie auf den Gerätenamen. Klicken Sie in neuem Fenster auf "Lizenzen konvertieren".

Schritt 8: Wählen Sie das virtuelle Zielkonto aus der Dropdown-Liste "Virtuelles Zielkonto" aus.

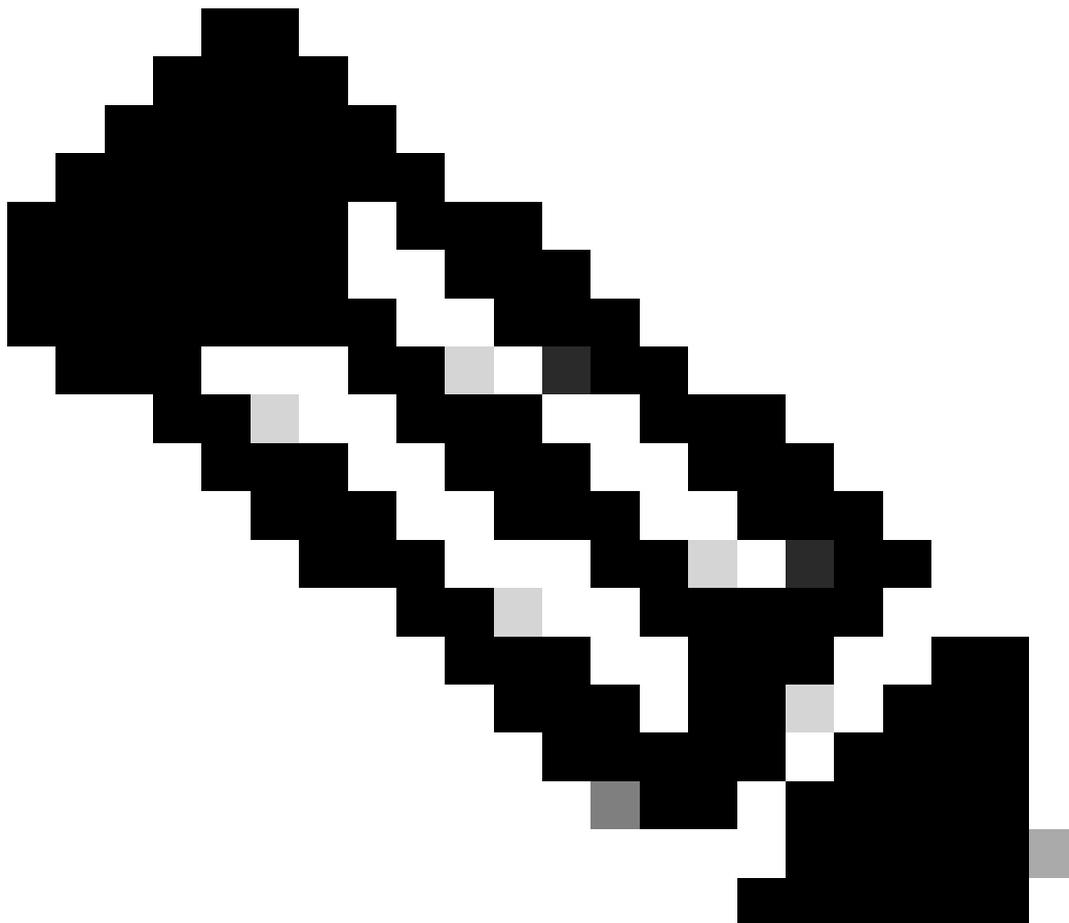
Schritt 9: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen SKU, und geben Sie die umzuwandelnde

Lizenzmenge ein. Klicken Sie anschließend auf Weiter.

Schritt 10: Überprüfen Sie die Details, und klicken Sie auf Lizenzen konvertieren.

Fehlerbehebung:

1. Mein Gerät wird nicht auf der Registerkarte "Lizenzen umwandeln" angezeigt? Erstellen Sie mithilfe der Option für die Softwarelizenzierung ein Lizenzierungsangebot im [Support Case Manager \(SCM\)](#).
 2. Ich erhalte einen Fehler als "Contract check failed during performing convertierung"? Erstellen Sie mithilfe der Option für die Softwarelizenzierung ein Lizenzierungsangebot im [Support Case Manager \(SCM\)](#).
 3. Einige Lizenzen werden in CSSM als nicht qualifiziert angezeigt. Erstellen Sie mithilfe der Option für die Softwarelizenzierung ein Lizenzierungsangebot im [Support Case Manager \(SCM\)](#).
-



Hinweis: Sie können alle umgewandelten Lizenzen über die Registerkarte "Aktivität" von Cisco Smart Software Manager (CSSM)=>Lizenzen verwalten=> verfolgen. Sie können jede Instanz einer konvertierten PAK-Lizenz sehen.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Softwarelizenzierungsoption ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier](#) abgeben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.