

Wie kann ich in Smart License Manager (SSM) einen teilweise erfüllten Produktaktivierungsschlüssel (PAK) in eine Smart License umwandeln?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn zur Lösung ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- PAK (Produktaktivierungsschlüssel)
- Zugriff auf den Smart Account und das virtuelle Konto des PAK
- Zugriff auf das Ziel-VA, in das konvertiert werden muss
- Eine aktive Vertragsprüfung ist nicht für alle PAK-Umwandlungen erforderlich.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf "Lizenzen verwalten".

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "Convert to Smart Licensing" (In Smart Licensing umwandeln).

Schritt 5a: Klicken Sie auf den PAK-Namen. Klicken Sie in neuem Fenster auf "In Smart Licenses konvertieren".

ODER

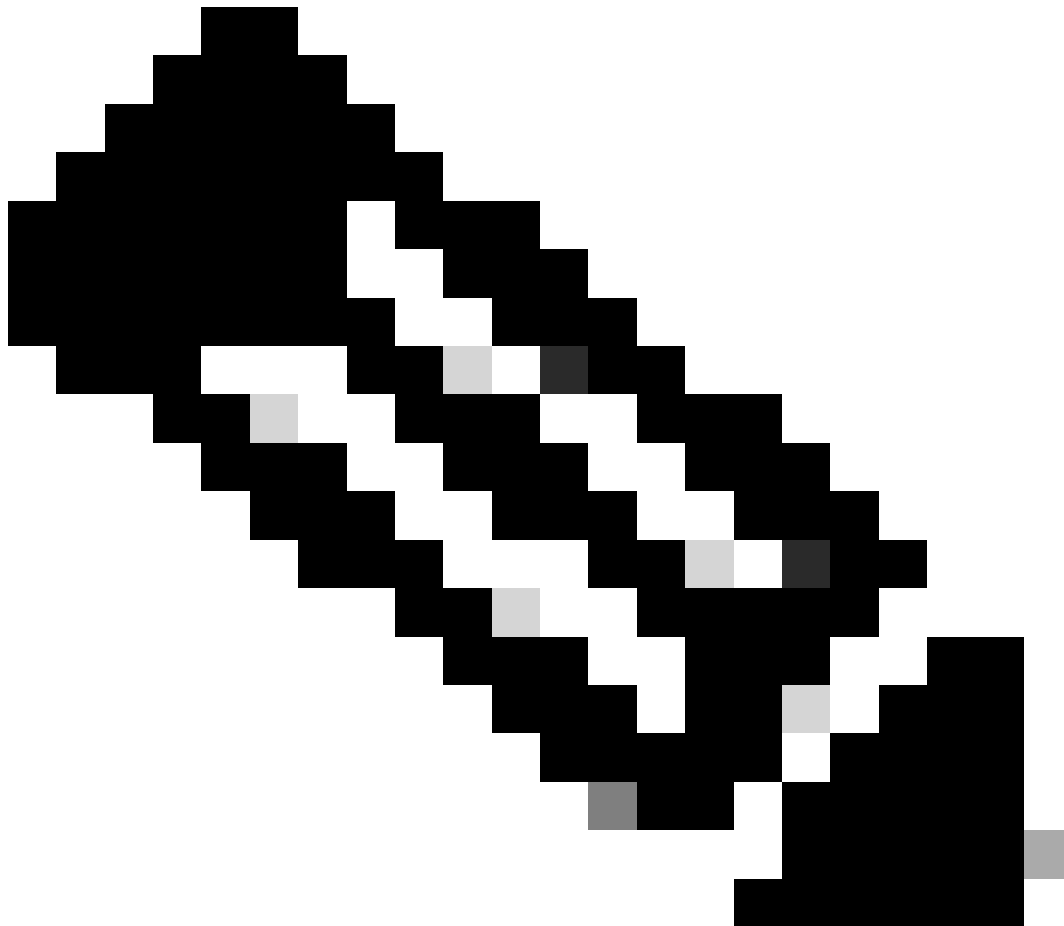
Schritt 5b: Wählen Sie unter "Aktionen" die Option "In Smart-Lizenzen umwandeln" aus.

Schritt 6: Wählen Sie das virtuelle Zielkonto aus der Dropdown-Liste "Virtuelles Zielkonto" aus.

Schritt 7: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen SKU, und geben Sie die umzuwandelnde

Lizenzmenge ein. Klicken Sie auf Next (Weiter).

Schritt 8: Überprüfen Sie die Details, und klicken Sie auf Lizenzen konvertieren.



Hinweis: Um zu überprüfen, ob die Lizenzen im PAK erfolgreich konvertiert wurden, wechseln Sie zur Registerkarte "Aktivität", und suchen Sie in der Suchleiste nach der SKU des PAK. Alternativ können Sie unter Inventar—>VA auswählen—> Lizenzen —> mit Lizenzname suchen—> auf Lizenz klicken—> Transaktionsverlauf auswählen—> auf "Transaktionsdatum" klicken, um "Quelle" anzuzeigen.

Fehlerbehebung:

1. Ich erhalte während der Konvertierung einen Vertragsfehler. Erstellen Sie mithilfe der Option für die Softwarelizenzierung ein Lizenzierungsangebot im [Support Case Manager \(SCM\)](#).
2. Warum kann ich den PAK im Smart Portal nicht auf der Registerkarte "Convert to

Licenses/PAK" (In Lizenzen/PAK konvertieren) sehen? Erstellen Sie mithilfe der Option für die Softwarelizenzierung ein Lizenzierungsangebot im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Softwarelizenzierungsoption ein Lizenzierungs-Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier](#) abgeben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.