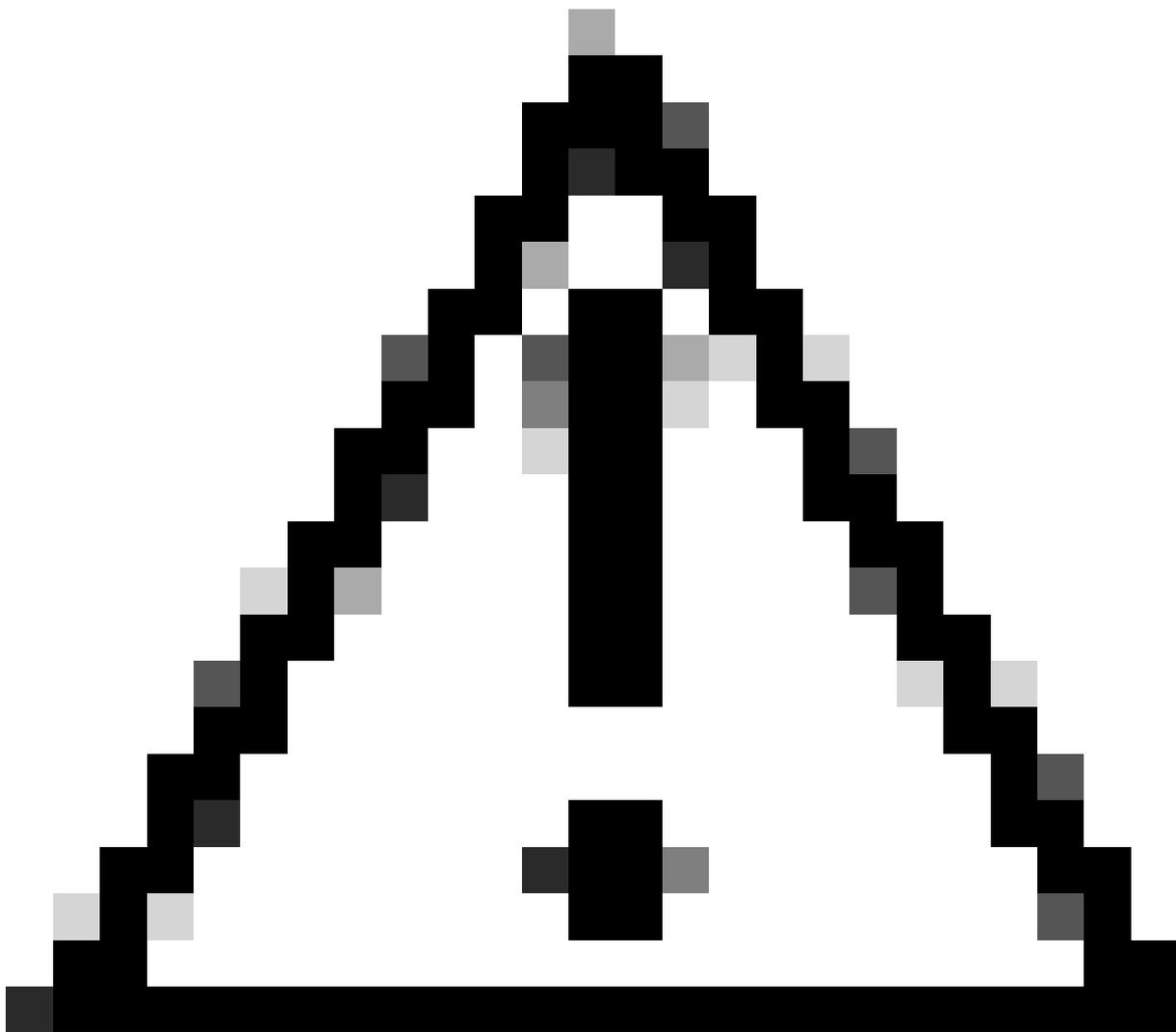


Wie kann ich einen Aktivierungsschlüssel für ein erfülltes Produkt (PAK) in eine Smart License in Smart License Manager (SSM) konvertieren?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn zur Lösung ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

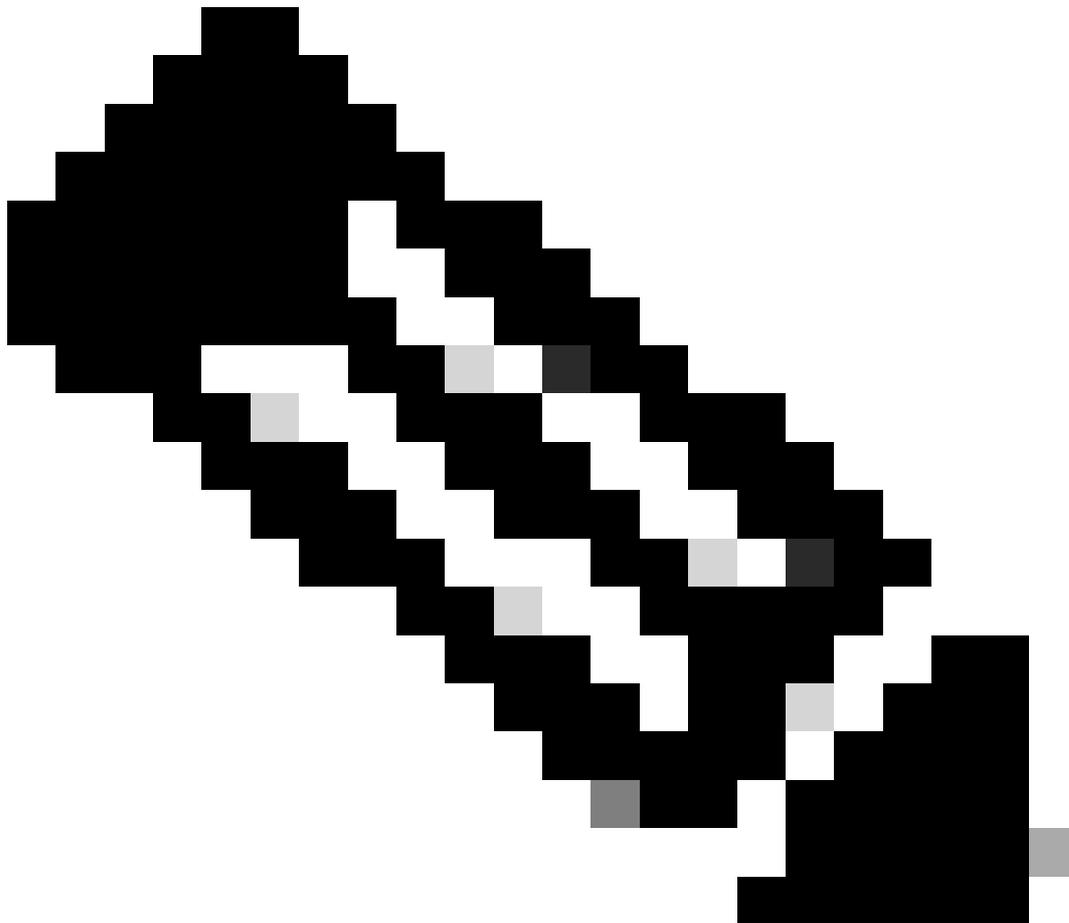


Vorsicht: Sie können Smart Licenses nicht in PAK-basierte Lizenzen (Classic-Lizenzen)

zurückkonvertieren.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com-Konto
 - Administrator- oder Benutzerzugriff auf ein Smart Account-/virtuelles Zielkonto
 - Zugriff auf den Smart Account, dem PAK zugewiesen wurde
 - Gerätedetails, bei denen der PAK erfüllt wurde
-



Hinweis: Da der PAK erfüllt ist, kann der PAK nicht in eine Smart-Lizenz umgewandelt werden. Daher ist die Geräteumwandlung erforderlich.

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central](#) auf, und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter Cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "In Smart Licensing umwandeln".

Schritt 5: Klicken Sie auf die Registerkarte Lizenz umwandeln

Schritt 6: Suchen Sie das Gerät mithilfe der Gerätekennungen (Ex - UDI).

Schritt 7: Suchen Sie das Gerät, und klicken Sie auf Convert licenses (Lizenzumwandlung).

Schritt 8: Wählen Sie das virtuelle Zielkonto aus, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Transaktions-ID

Schritt 9: Geben Sie die Anzahl der umzuwandelnden Lizenzen in die Spalte "Umzuwandelnde Menge" ein, und klicken Sie dann auf Weiter

Schritt 10: Überprüfen Sie die Details, und klicken Sie auf Lizenz umwandeln.

Fehlerbehebung:

1. Ich kann das Gerät für die Konvertierung ausfindig machen, aber eine bestimmte Lizenz scheint nicht konvertierungsfähig zu sein? Erstellen Sie mithilfe der Option für die Softwarelizenzierung ein Lizenzierungsangebot im [Support Case Manager \(SCM\)](#).
2. Beim Versuch, das Gerät zu konvertieren, wird ein Fehler angezeigt. Erstellen Sie mithilfe der Option für die Softwarelizenzierung ein Lizenzierungsangebot im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Softwarelizenzierungsoption ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.