

Wie kann ich eine Lizenz mit einem Produktaktivierungsschlüssel (PAK) generieren, aber ohne PIN auf dem Lizenzregistrierungsportal (LRP)?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Zugriff auf PAK

So erhalten Sie eine PIN:

- Um den Besitz zu überprüfen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, eine PIN-Nummer anzugeben. Die PIN-Nummer finden Sie auf Ihrem Anspruchszertifikat.
- Wenn Ihr Antragszertifikat nicht gefunden wird, senden Sie eine E-Mail mit der Benachrichtigung für den eDelivery-Auftrag, und klicken Sie auf den Link Anspruchszertifikate registrieren, um Ihre PAK-Registrierung beim LRP zu initiieren. Keine PIN-Nummer erforderlich
- Wenn Sie Ihre Lizenzen über einen Partner erworben haben und Ihr Anspruchszertifikat oder die eDelivery-Bestellbenachrichtigungs-E-Mail nicht vorliegt, wenden Sie sich an Ihren Partner.
- Partner und Direktkunden können die eDelivery-Auftragsbenachrichtigung für eine oder mehrere E-Mail-Adressen erstellen. Melden Sie sich einfach bei [MCE an](#), suchen Sie Ihre Bestellung, überprüfen Sie die Zeilennummer, wählen Sie Send OBA (OBA senden), geben Sie die E-Mail-Adresse(n) ein, und klicken Sie dann für die ausgewählten Posten auf Send Order Access (Bestellzugriff senden).

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com an](#).

Schritt 2: Klicken Sie unter "Traditionelle Lizenzen" auf Access LRP

Schritt 3: Wählen Sie "Alle Lizenzen für (CCO-ID)" aus der Dropdown-Liste "Anzeigen". Dadurch wird die Benutzeransicht angezeigt.

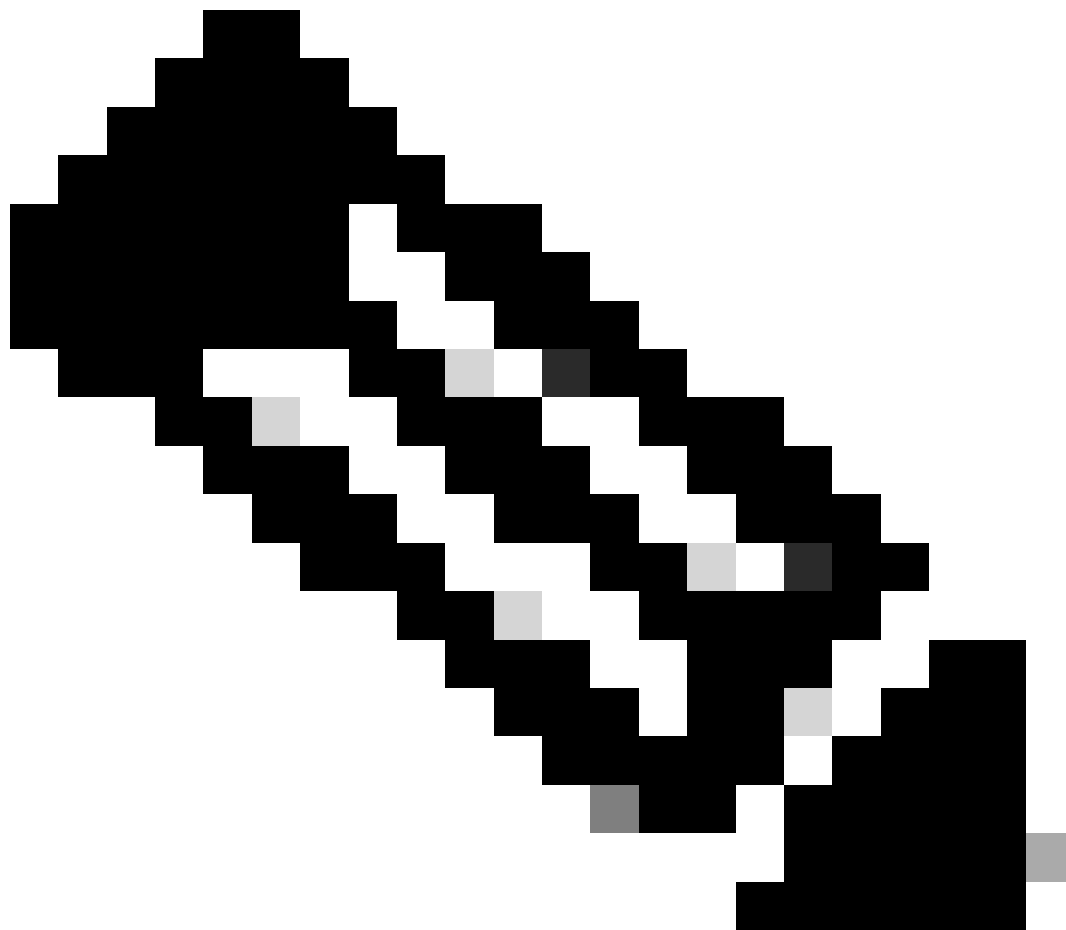
Schritt 4: Wählen Sie den PAK oder die Registerkarte Tokens

Schritt 5: Klicken Sie auf "Get License" (Lizenz abrufen), wählen Sie From a new PAK aus, und geben Sie die PAK-Details ein.

Schritt 6: Geben Sie die PIN-Nummer ein, um zu überprüfen, ob Sie Inhaber der Lizenz sind

Schritt 7: Klicken Sie auf OK

Schritt 8: Wählen Sie die Anzahl der Lizenzen aus, und klicken Sie auf "Weiter".



Hinweis: Smart Account und Virtual Account können zugewiesen werden

Schritt 9: Geben Sie die Gerätedetails ein, und klicken Sie auf "Weiter".

Schritt 10: Geben Sie die E-Mail-Adresse der Empfänger ein, überprüfen Sie die Nachricht, und klicken Sie auf Senden

Fehlerbehebung:

1. Ich erhalte einen Fehler beim Generieren der Lizenz in LRP? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.