

Wie kann ich mit dem Erhalt von Benachrichtigungen zu Lizenzierungsaktivitäten beginnen?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com-Konto.
- Benutzerzugriff: Smart Account und Virtual Account

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](https://www.cisco.com) an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Registerkarte "Voreinstellungen"

Schritt 5: Klicken Sie im Abschnitt "Benachrichtigung" auf die Kontrollkästchen "Tägliche Ereignisübersicht" und "Statusbenachrichtigung", um die Benachrichtigung gemäß Ihren Einstellungen zu aktivieren.

- Wenn für einen Benutzer die tägliche Ereigniszusammenfassung aktiviert und dieses Warnungsereignis ausgewählt ist, sind standardmäßig 90 Tage vorgewählt.
- Wenn für einen Benutzer die tägliche Ereigniszusammenfassung oder die Warnung bei einem Ereignis nicht aktiviert ist, sollte keine Option ausgewählt werden.



Anmerkung:

- Benutzer sollten in der Lage sein, die vorhandene(n) Auswahl(en) zu ändern und ihre Einstellungen zu speichern. Die anschließenden täglichen Zusammenfassungen-E-Mails sollten ablaufende Warnmeldungen basierend auf der neuen Auswahl enthalten.
- Der Warnabschnitt für ablaufende Lizenzen sollte nur dann in die tägliche Zusammenfassung aufgenommen werden, wenn ein bestimmter Lizenzablaufdatum innerhalb des gewählten Bereichs (90/60/30...Tage) vom E-Mail-Datum und von dort an liegt.
- Globale Schaltflächen zum Speichern und Zurücksetzen auf der Registerkarte "Voreinstellungen", die zum Speichern/Zurücksetzen der Änderungen verwendet werden sollen

Schritt 6: Klicken Sie auf Speichern. (Je nach Ihren Einstellungen erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung.)



Hinweis: Benachrichtigungen für weitere Benutzer/Aliase aktivieren

- Nur der Smart Account-Administrator kann Benachrichtigungen für weitere Benutzer/Aliase aktivieren.
 - Geben Sie im Bereich "Notifications" (Benachrichtigungen) unter "Additional Email Addresses Admin" (Zusätzliche E-Mail-Adressen) für Smart Account Admin E-Mail-Adressen mit Domänen ein, die mit der übergeordneten Smart Account-Domäne übereinstimmen.
 - Wenn der Smart Account-Administrator versucht, E-Mails außerhalb der Smart Account Top Level Domain hinzuzufügen, darf der Administrator die Änderungen nicht speichern und einen Fehler anzeigen. Der Administrator muss in der Lage sein, mehrere durch Kommas getrennte E-Mail-Adressen bereitzustellen.
-



Hinweis: Lizenzverlängerung:

Sie erhalten Warnmeldungen, wenn Ihre Lizenzen ablaufen. Diese Warnungen werden an den folgenden Tagen vor dem Ablauf gesendet: 90, 60, 30, 17, 7, 4 und 3. Diese Warnungen zum Ablauf werden auch unter Warnungen im Cisco Smart Software Manager (CSSM) aufgeführt. Sie können eine Lizenzverlängerung direkt über Cisco Commerce Workspace (CCW) oder mithilfe Ihres Partners bestellen, nachdem Sie eine Warnmeldung erhalten haben. Die Lizenzregistrierung wird automatisch alle 30 Tage erneuert. Die Autorisierungszeiträume werden vom Smart Licensing-System alle 30 Tage verlängert.

Wenn die Lizenz Authorized (Autorisiert) oder Out-of-compliance (OOC) (Out-of-compliance (OOC) (Out-of-compliance (OOC))) ist, wird der Autorisierungszeitraum verlängert. Kulanzperioden beginnen, wenn eine Autorisierungsfrist abläuft. Während der Kulanzfrist oder wenn die Kulanzfrist abgelaufen ist, versucht das System weiterhin, die Autorisierungsfrist zu verlängern. Ein neuer Autorisierungszeitraum beginnt, wenn ein erneuter Versuch erfolgreich ist.

Fehlerbehebung:

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.