

Wie kann ich über das Enterprise Agreement (EA)-Portal eine klassische oder herkömmliche Lizenz generieren?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support eröffnen (<https://www.cisco.com/go/scm>). Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Supportteams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Zugriff auf SA (Smart Account)/VA (Virtual Account) Gültiger Cisco EA und Zugriff auf verfügbare Suites und Lizenzen im EA

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie im Bereich "EA Workspace" auf Access EA Workspace.

Schritt 4: Wählen Sie VA (Virtual Account) aus, von dem die klassische Lizenz generiert wird.

Schritt 5: Klicken Sie auf Katalog

Schritt 6: Erweitern Sie Suites durch Klicken auf die Schaltfläche (+), suchen Sie Produkte in den Unterkategorien und wählen Sie Generate License in der Spalte Action (Aktion) aus.

Schritt 7: Wählen Sie den Lizenztyp als "Traditionell" aus, und klicken Sie dann auf Gerät hinzufügen

Schritt 8: Geben Sie Gerätedetails ein, oder klicken Sie auf "Gerät auswählen".

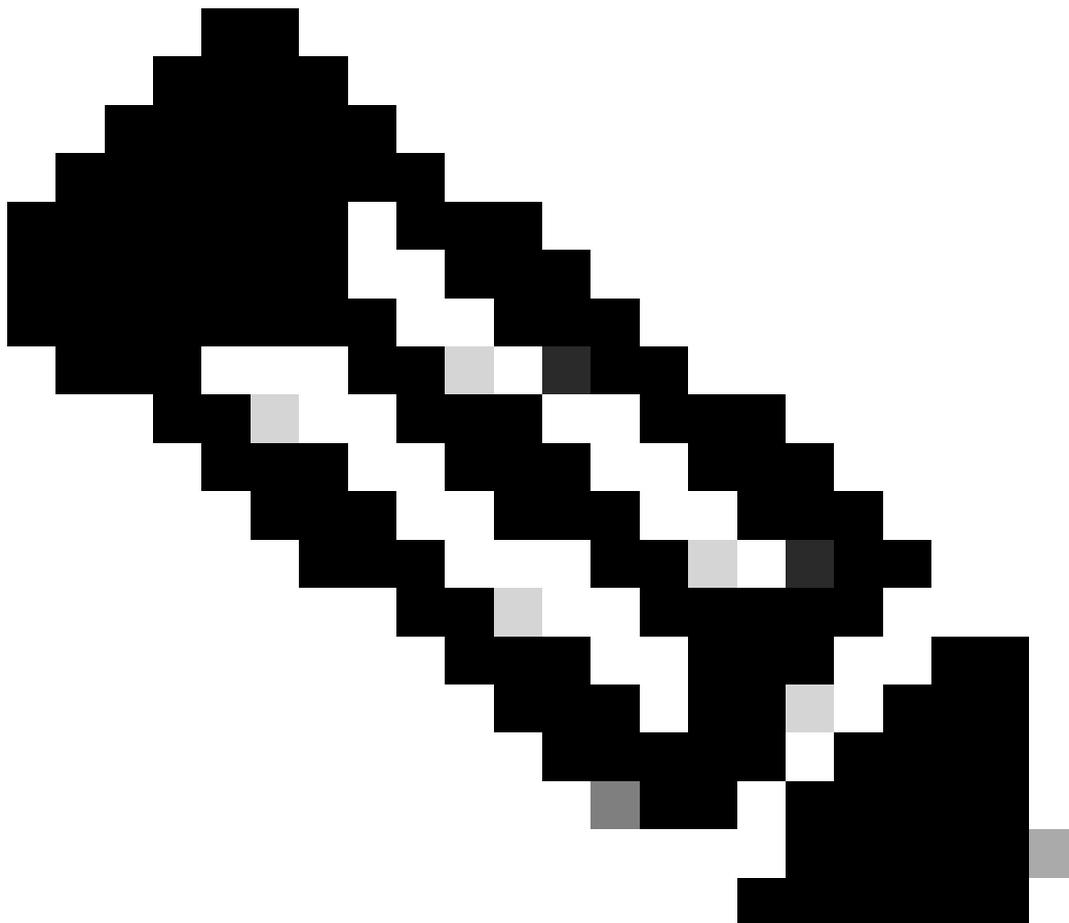
Schritt 9: Aktivieren Sie das Optionsfeld des Geräts, und klicken Sie dann auf Ausgewähltes Gerät hinzufügen

Schritt 10: Klicken Sie auf "Funktionen auswählen"

Schritt 11: Wählen Sie die Funktion aus, geben Sie die Menge ein, und klicken Sie auf Lizenz überprüfen.

Schritt 12: Überprüfen Sie die Details, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Lizenzbedingungen für die Bereitstellung zu akzeptieren. Klicken Sie anschließend auf Überprüfen.

Schritt 13: Wählen Sie "Ich stimme den Lizenzbedingungen zu", und klicken Sie dann auf "Lizenz generieren".



Hinweis: Es kann jeweils nur eine Lizenz erstellt werden. Es wird empfohlen, zuerst die Paketlizenz zu erstellen. Führen Sie diesen Prozess erneut aus, um weitere erforderliche Funktionen für dasselbe Gerät hinzuzufügen.

Fehlerbehebung:

1. Was geschieht, wenn der Kunde nicht die gewünschte Funktion erhält? Öffnen Sie ein

Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).

2. Wie kann überprüft werden, unter welcher Suite die Funktion generiert werden soll? Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).
3. Der Kunde erhält eine Warnung, wenn er das Gerät in EAWS hinzufügt, oder kann es nicht hinzufügen. Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Option Software Licensing (Softwarelizenzierung).

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie mithilfe der Option "Software Licensing" (Softwarelizenzierung) ein Lizenzierungsverfahren im [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.