

# Wie kann ich eine Lizenz für mein Gerät unter Verwendung der spezifischen Lizenzreservierung (SLR) reservieren?

## Inhalt

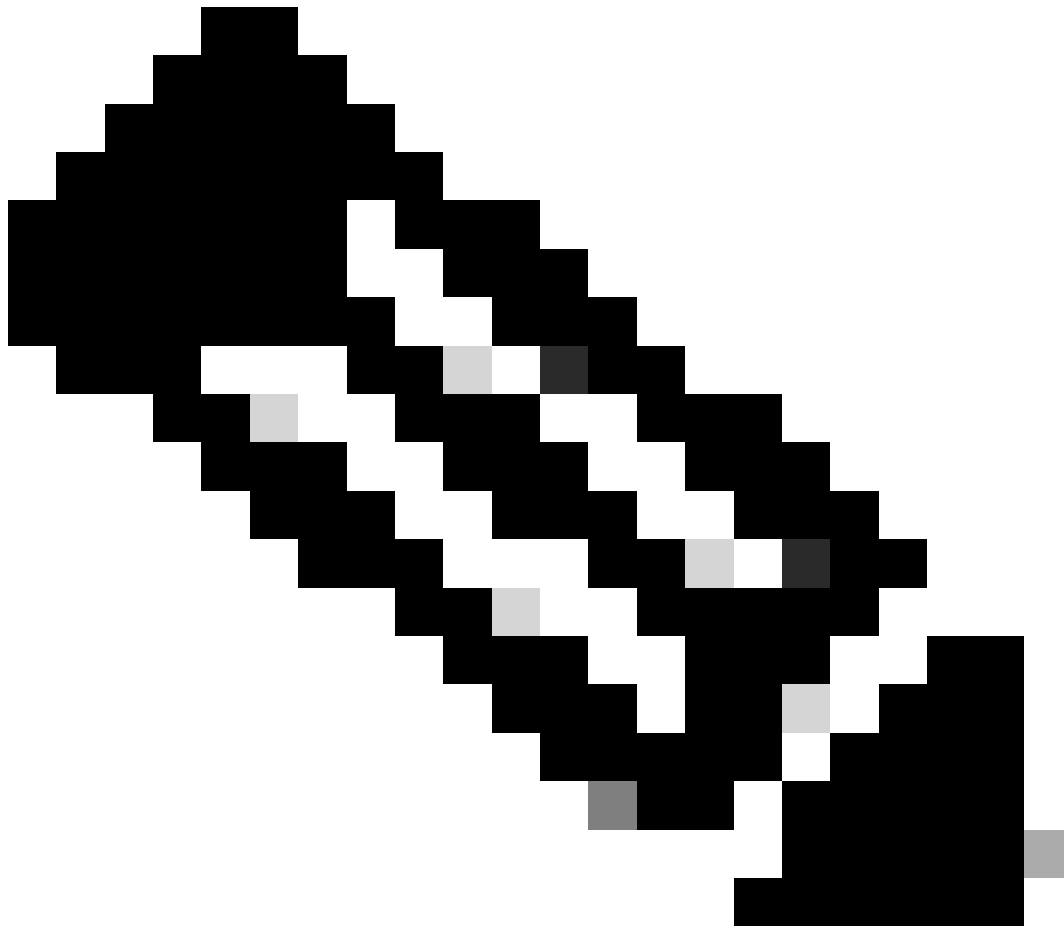
---

---

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anleitung ist bereitgestellt um Kunden/Partnern bei der Durchführung der folgenden Maßnahmen zur Behebung des Problems zu helfen. Wenn der Kunde/Partner gemäß den Anweisungen Probleme hat, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support erstellen (<https://www.cisco.com/go/scm>) zu bei der Problembhebung. Bitte Das sollten Sie unterlassen: diese Aktionen selbst durchführen, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Supportteams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Folgendes vorhanden ist:

- Aktives Konto bei Cisco.com
- Smart Account-Benutzer, Smart Account-Administrator, Virtual Account-Benutzer oder Virtual Account-Administratorrolle
- Reservierungsanforderungscode von Ihrem Gerät



Hinweis: Benötigen Sie Hilfe bei der Suche nach Ihren Cisco Lizenzen? Verwenden Sie die Funktion "Meine Lizenz suchen" in "Ask Licensing" (Lizenzierung anfordern), um Lizenzen für alle Plattformen (z. B. SSM, LRP usw.) zu suchen, ob sie bereitgestellt, verwendet oder von PAK-basierten in Smart Licensing konvertierbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter Ask Licensing (Lizenzierung anfordern).

---

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritt 1: Fahren Sie mit [Cisco Software Central](#) und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter [cisco.com](#) an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus..

Schritt 3: Klicken Sie im Abschnitt "Smart Software Manager" auf Lizenzen verwalten.

Schritt 4: Wählen Sie auf der Registerkarte "Inventar" Ihr virtuelles Konto aus.

Schritt 5: Klicken Sie auf Lizenzen und dann auf die Schaltfläche Lizenzreservierung.

Schritt 6: Geben Sie Anforderungscode in das Textfeld Reservierungsanforderungscode ein, den Sie von Ihrem Gerät generiert haben, und klicken Sie dann auf Weiter.

Schritt 7: Wählen Sie auf der Seite "Select Licenses" (Lizenzen auswählen) eine bestimmte Lizenz aus, und geben Sie die Anzahl der Lizenzen ein. Klicken Sie dann auf Next (Weiter).

Schritt 8: Überprüfen und bestätigen Sie die Informationen in den Abschnitten Produktinstanzdetails und Lizenzen für Reservierungen. Wenn die angezeigten Informationen richtig sind, klicken Sie auf Weiter. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche Autorisierungscode generieren..

Schritt 9: Sobald der Autorisierungscode generiert wird, klicken Sie auf die Schaltfläche Download as File (Als Datei herunterladen), um den Autorisierungscode als Datei auf Ihrem Computer zu speichern. Denken Sie daran, dass Sie die gespeicherte Datei mit dem Autorisierungscode entweder auf ein Flash-Laufwerk oder eine Netzwerkressource (z. B. einen TFTP-Server) übertragen müssen, um den Autorisierungscode auf einem Gerät installieren zu können. Klicken Sie auf Close (Schließen).

Fehlerbehebung:

1. Ich erhalte einen Fehler, während ich die Lizenzen reserviere? Öffnen Sie ein Lizenzierungsgehäuse unter [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit der Softwarelizenzierungsoption.
2. Ich kann die Lizenz für die Reservierung nicht sehen? Öffnen Sie ein Lizenzierungsgehäuse unter [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit der Softwarelizenzierungsoption.
3. Ich erhalte einen Fehler, da das Gerät bereits in einem anderen Smart Account registriert ist? Öffnen Sie ein Lizenzierungsgehäuse unter [Support Case Manager \(SCM\)](#) mit der Softwarelizenzierungsoption.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das Sie nicht beheben können, Öffnen Sie ein Lizenzierungsverfahren unter [Support Case Manager \(SCM\)](#) Verwenden von Software Lizenzierungsoption

Senden Sie für Feedback zum Inhalt dieses Dokuments [hier](#) .

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.