

Wie kann ich die Zugriffsebenen für Benutzer in meinem Smart Account ändern?

Inhalt

Nur zur Verwendung durch externe Kunden/Partner: Diese Anweisungen helfen Kunden/Partnern dabei, das Problem selbst zu beheben. Wenn die Anleitung Probleme beim Kunden/Partner verursacht, lassen Sie ihn ein Ticket beim Lizenzierungs-Support (<https://www.cisco.com/go/scm>) erstellen, um Abhilfe zu schaffen. Führen Sie diese Aktionen NICHT selbst aus, wenn Sie eine interne Cisco-Ressource außerhalb des Lizenzierungs-Support-Teams sind.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie:

- Aktives Cisco.com
- Benutzerrolle des Smart Account Administrators

Schritt 1: Rufen Sie [Cisco Software Central auf](#), und melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen unter cisco.com an.

Schritt 2: Wählen Sie den Smart Account aus dem Smart Account Selector oben rechts aus.

Schritt 3: Klicken Sie auf Konto verwalten im Abschnitt Smart Account verwalten.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Option Benutzer im Dashboard-Menü.

Schritt 5: Klicken Sie auf die Registerkarte Benutzer.

Schritt 6: Klicken Sie auf den Benutzernamen, für den Sie die Zugriffsebene ändern möchten.

Schritt 7: Klicken Sie auf Kontozugriff zuweisen.

Schritt 8: Wählen Sie den Zugriffsbereich aus, den Sie den Benutzern bereitstellen möchten.



Hinweis: Die Auswahl der ausgewählten Virtual Accounts wird in einem Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie die gewünschten Virtual Accounts auswählen können.

Schritt 9: Wählen Sie aus der Dropdown-Auswahl die Benutzerrolle aus, die gewährt werden soll.

Schritt 10: Klicken Sie auf OK.

Schritt 11: Überprüfung der Benutzer und des Kontozugriffs auf Vollständigkeit und Richtigkeit

Fehlerbehebung:

1. Ich kann den Zugriff eines Benutzers nicht bearbeiten. Bitte überprüfen Sie Ihre Benutzerberechtigungen. NUR Smart Account-Administratoren/Virtual Account-Administratoren verfügen über Berechtigungen zum Ändern des Zugriffs. Der Smart Account-Administrator kann die Benutzerberechtigungen für das gesamte Smart Account A ändern, und alle Virtual Accounts unter diesem Smart Account und Virtual Account-

Administratoren können nur Änderungen an den Benutzerberechtigungen für die Virtual Accounts vornehmen, auf die er Administratorzugriff hat.

Wenn bei diesem Prozess ein Problem auftritt, das nicht behoben werden kann, öffnen Sie ein Ticket im [Support Case Manager \(SCM\)](#) mithilfe der Softwarelizenzierungsoption.

Ihr Feedback zum Inhalt dieses Dokuments können Sie [hier abgeben](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.