

# Bereinigen Sie den Datenträger, und bewahren Sie den Speicherplatz auf dem CTM Server auf.

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Beibehaltung von Verzeichnissen und Dateien](#)

[Protokolldateien](#)

[ONS15xxxServiceprotokoll und Ablaufverfolgungsdateien](#)

[Core-Dateien](#)

[Das Verzeichnis /var/tmp](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieses Dokument enthält Tipps für das Bereinigen der Festplatte und den Erhalt des Festplattenspeichers auf der Cisco Transport Manager (CTM)-Plattform. Um einen effizienten CTM-Server zu erhalten und die Leistung zu maximieren, müssen Sie unnötige Dateien löschen und nur die minimale Anzahl von Dateien speichern.

**Hinweis:** Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine bestimmte Datei gelöscht werden soll, öffnen Sie ein [Support-Ticket](#) beim Cisco Technical Assistance Center (TAC) (nur registrierte Kunden). Wenn Sie kein registrierter Benutzer sind, können Sie sich über die [Hilfe zur Kontoregistrierung bei Cisco.com](#) registrieren und anschließend ein Support-Ticket beim Cisco TAC erstellen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über CTM-Kenntnisse verfügen.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CTM Version 4.6.x und höher.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

## Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

## Hintergrundinformationen

Um eine optimale Leistung der CTM-Serveranwendung zu erzielen, müssen Sie sicherstellen, dass genügend Speicherplatz für die Anwendung vorhanden ist, um Protokolle und andere temporäre Dateien zu schreiben. Einige dieser Dateien verbleiben aus folgenden Gründen auf der Festplatte:

- Die Dateien müssen vom Systemadministrator bearbeitet werden.
- Die Dateien sind erforderlich, damit das Cisco Technikerteam die erforderlichen Informationen zur Fehlerbehebung erhält.

## Beibehaltung von Verzeichnissen und Dateien

Cisco empfiehlt dringend, alle Dateisysteme auf dem CTM-Server regelmäßig zu überprüfen. Im Folgenden finden Sie eine Liste von Dateien und Verzeichnissen, die Sie überprüfen müssen:

- [Protokolldateien](#)
- [Ablaufverfolgungsdateien](#)
- [Core-Dateien](#)
- [Das Verzeichnis /var/tmp](#)

Sie müssen einige davon entfernen und die anderen behalten. In diesem Abschnitt werden die Schritte erläutert, die Sie ausführen müssen, um die Festplatte zu bereinigen. Um diese Datenträgervorgänge auszuführen, müssen Sie das Root-Konto verwenden, um sich beim CTM-Server anzumelden.

### Protokolldateien

Der Name der CTM-Protokolldateien enthält **server.log**, das Jahr, Monat und Datum enthält (siehe [Abbildung 1](#)). Die CTM-Protokolldateien befinden sich im Protokollverzeichnis.

Gehen Sie wie folgt vor, um auf die CTM-Protokolldateien zuzugreifen:

1. Ändern Sie das Verzeichnis in das Protokollverzeichnis (siehe Pfeil A in [Abbildung 1](#)).
2. Geben Sie **ls -l** ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**, um alle Protokolldateien im Protokollverzeichnis anzuzeigen (siehe Pfeil B in [Abbildung 1](#)). Es wird empfohlen, nur die letzten vier Protokolldateien beizubehalten (siehe Pfeil C in [Abbildung 1](#)). Löschen Sie alle alten Protokolldateien. Der Befehl **rm server.log.2005-11.13** löscht beispielsweise die Datei **server.log.2005-11-13**.

**Abbildung 1: Protokolldateien**

```
# cd /log ← A
# pwd
/log
# ls -l ← B
total 24656
-rw-r--r--  1 root    root          0 Dec 17 20:30 server.log
-rw-r--r--  1 root    other    797206 Nov 14 23:59 server.log.2005-11-13
-rw-r--r--  1 root    other    797760 Nov 15 23:59 server.log.2005-11-14
-rw-r--r--  1 root    other   147456 Nov 16 04:26 server.log.2005-11-15
-rw-r--r--  1 root    other          0 Nov 16 13:28 server.log.2005-11-16
-rw-r--r--  1 root    other   137632 Nov 28 23:59 server.log.2005-11-28
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Nov 29 23:59 server.log.2005-11-29
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Nov 30 23:59 server.log.2005-11-30
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  1 23:59 server.log.2005-12-01
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec  2 23:59 server.log.2005-12-02
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  3 23:59 server.log.2005-12-03
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec  4 23:59 server.log.2005-12-04
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  5 23:59 server.log.2005-12-05
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  6 23:59 server.log.2005-12-06
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec  7 23:59 server.log.2005-12-07
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  8 23:59 server.log.2005-12-08
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec  9 23:59 server.log.2005-12-09
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec 10 23:59 server.log.2005-12-10 ← C
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec 11 23:59 server.log.2005-12-11
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec 12 23:59 server.log.2005-12-12
```

## ONS15xxxServiceprotokoll und Ablaufverfolgungsdateien

Beim Versuch, Probleme zu beheben, kann das Cisco TAC-Technikerteam Sie bitten, die Ablaufverfolgung für einen Service wie **ONS15454NES** zu aktivieren. Dieser Dienst ist einer der Prozesse, die in der Ausgabe des Befehls **show wctm** angezeigt werden. Die Standard-Protokollstufe für Services ist in der Regel "Nebenstehend". Da die Protokollebene für alle Dienste auf "Moll" (Minor) festgelegt ist, existieren für jeden Prozess zwei Protokolldateien. Beim Start des CTM-Servers benennt CTM die vorherige Protokolldatei mit der Erweiterung **.bak** um und startet dann eine neue Protokolldatei mit der Erweiterung **.log**.

Hier ist zum Beispiel das Verfahren zum Überprüfen von ONS15454NEService\*:

1. Ändern Sie das Verzeichnis in **/opt/CiscoTransportManagerService/log** (siehe Pfeil A in [Abbildung 2](#)).
  2. Geben Sie den Befehl **ls -l ONS15454NEService\*** ein (siehe Pfeil B in [Abbildung 2](#)). Alle zugehörigen Dateien werden angezeigt. Die vorherige Version der ONS15xxxService-Protokolldatei ist **ONS15454NEService-1.log.bak** (siehe Pfeil D in [Abbildung 2](#)). Die aktuelle Protokolldatei ist **ONS15454NEService-1.log** (siehe Pfeil C in [Abbildung 2](#)).
- Abbildung 2: Dienstprotokolldateien**

```
# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/log ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/log
# ls -l ONS15454NEService* ← B
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log ← C
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1.log.bak ← D
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097140 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-12Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 68919 Dec 15 10:34 ONS15454NEService-12Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12_initialization.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097156 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-1Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 2097150 Dec 17 20:26 ONS15454NEService-1Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1_initialization.log.bak
```

Sie können die ONS15xxxService-Protokolldateien mit dem Suffix .bak entfernen. Wenn Sie die Protokollebene so eingestellt haben, dass der Archiv-Protokollmodus verfolgt und aktiviert wird, werden Ablaufverfolgungsdateien auch mit Datum und Uhrzeit als Teil der Dateierweiterung im Verzeichnis `/opt/CiscoTransportManagerServer` angezeigt (siehe [Abbildung 3](#)).

#### `/opt/CiscoTransportManagerServer`

```
-rw-r--r-- 1 root other 2097261 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113129
-rw-r--r-- 1 root other 2097193 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113144
```

Cisco empfiehlt, die Protokollebene auf **kleinerer Ebene** zu belassen, es sei denn, Sie möchten eine Fehlerbehebung für CTM- oder Netzwerkprobleme durchführen. Wenn diese Option nicht aktiviert ist, verbrauchen Trace-Dateien schnell große Bereiche Ihrer Festplatte und führen zum Ausfall von CTM. Ändern Sie die Protokollebene so, dass die **Ablaufverfolgung** nur während der Fehlerbehebung erfolgt. Überwachen Sie die Größe der Ablaufverfolgungsdatei, während die Ablaufverfolgung aktiviert ist. Stellen Sie sicher, dass die Ablaufverfolgung deaktiviert ist, wenn der Test abgeschlossen ist. Entfernen Sie alle Ablaufverfolgungsdateien, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Sie können den Befehl `rm` verwenden, um alte Ablaufverfolgungsdateien zu löschen.

## Core-Dateien

Wenn ein Vorgang des CTM-Servers ungewöhnlich beendet wird, kann das Betriebssystem eine Kerndatei erstellen, die den speicherinternen Zustand des Prozesses zum Zeitpunkt des Absturzes enthält. Verwenden Sie die Kerndatei, um die Zeile zu finden, in der der Prozess gestoppt wurde, und die Werte der Variablen an diesem Punkt. Kerndateien befinden sich im Verzeichnis `/opt/CiscoTransportManagerServer/bin`. Das Cisco Engineering-Team verwendet Core-Dateien, um Probleme zu beheben.

Gehen Sie wie folgt vor, um auf die Kerndateien zuzugreifen:

1. Ändern Sie das Verzeichnis in `/opt/CiscoTransportManagerServer/bin` (siehe Pfeil A in [Abbildung 4](#)).
2. Geben Sie den Befehl `ls -l core*` ein, um alle Kerndateien anzuzeigen (siehe Pfeil B in [Abbildung 4](#)). Pfeil C in [Abbildung 4](#) zeigt alle Kerndateien im Verzeichnis

`/opt/CiscoTransportManagerServer/bin`. Sie können `rm` verwenden, um eine Kerndatei zu löschen. Beispiel: `rm core.454NEService-1.10481`.

#### **Abbildung 4: Core-Dateien**

```
# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/bin ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/bin
# ls -l core* ← B
-rw----- 1 root other 620876672 Dec 17 20:27 core.454NEService-1.10481
-rwxrwxrwx 1 root root 580937116 Dec 13 07:57 core.454NEService-1.12154 ← C
```

## Das Verzeichnis /var/tmp

Das Verzeichnis `/var/tmp` ist ein anderes Verzeichnis, das Sie als Systemadministrator überprüfen müssen. Gelegentlich erstellt die als Teil des CTM-Servers eingebettete Anwendung Cisco Transport Controller (CTC) CTC-bezogene Dateien im Verzeichnis `/var/tmp`. Ein Beispiel sind **ctc-ELE\*jar**-Dateien, die Sie entfernen müssen.

Gehen Sie wie folgt vor, um die `ctc-ELE*jar`-Dateien zu entfernen:

1. Ändern Sie das Verzeichnis in `/var/tmp` (siehe Pfeil A in [Abbildung 5](#)).
2. Geben Sie den Befehl `ls -l ctc-ELE*` ein (siehe Pfeil B in [Abbildung 5](#)).
3. Überprüfen Sie das Ergebnis, und geben Sie den Befehl `rm ctc-ELE*` aus, um alle Dateien zu entfernen, deren Namen mit `ctc-ELE` beginnen.

**Abbildung 5: Das Verzeichnis /var/tmp**

```
# cd /var/tmp ← A
# pwd
/var/tmp
# ls -l ctc-ELE* ← B
-rw-r--r-- 1 root root 12423905 Dec 2 14:36 ctc-ELE11218.jar ← C
-rw-r--r-- 1 root root 22165797 Dec 8 21:25 ctc-ELE15341.jar
-rw-r--r-- 1 root root 0 Dec 8 21:25 ctc-ELE15342.jar
```

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)