

# Fehlerbehebung "Proxy-Server" konnte nicht validiert werden Fehler in vManage

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die "Einstellung konnte nicht aktualisiert werden Ungültige Anfrage. Proxy-Server-Fehler in vManage nicht validieren können und wie dieser behoben werden kann.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco Software-defined Wide Area Network (SD-WAN)

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- vManage Version 20.5.1 und höher.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

## Hintergrundinformationen

In Cisco vManage 20.5.1 kann die HTTP/HTTPS-Kommunikation vom vManage zu externen Systemen (PnP Connect, Software-Download, Cloud-on-Ramp usw.) über einen HTTP/HTTPS-Proxyserver kanalisiert werden. Der Proxyserver wird unter **vManage > Administration Settings (vManage > Verwaltungseinstellungen)** unter **HTTP/HTTPS Proxy (HTTP-/HTTPS-Proxy)** konfiguriert.

Weitere Informationen finden Sie unter: [HTTP/HTTPS-Proxyserver konfigurieren](#).

## Problem

Wenn der Proxyserver konfiguriert ist, überprüft vManage, ob der Proxyserver erreichbar ist, bevor die Einstellungen akzeptiert werden. Wenn der Server nicht erreichbar ist, gibt vManage die Fehlermeldung "Die Einstellung konnte nicht aktualisiert werden - Ungültige Anforderung. Proxyserver <server-ip-or-name>" konnte nicht überprüft werden.

vManage führt die folgenden Schritte aus, um den Proxyserver zu validieren:

- Auflösung der Server-IP-Adresse (wenn der Server mit einem FQDN-Namen konfiguriert ist)
- Richten Sie eine TCP-Verbindung mit der IP-Adresse des Proxyservers an **Port 7 ein (Echoprotokoll)**. Wenn eine Antwort vom Proxy empfangen wird, ist sie erreichbar.

vManage verwendet dann den Proxy mit der in den Konfigurationseinstellungen angegebenen Portnummer.

**Anmerkung:** Der vManager verwendet VPN 0 für die Kommunikation mit dem Proxyserver. Die Verwendung von VPN 512 wird derzeit nicht unterstützt, und vManage überprüft, ob der Proxyserver alle 24 Stunden erreichbar ist.

## Lösung

Damit vManage die Proxyserver-Einstellungen validieren kann, muss die Kommunikation vom vManage mit dem Proxyserver an Port 7 (Echoprotokoll) zugelassen werden.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.