Protokolle aus der Benutzeroberfläche Ihrer CES ESA und CMD herunterladen

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Protokolle über die grafische Benutzeroberfläche (GUI) des Secure Email Cloud Gateway (CES) über die Befehlszeile (CMD) herunterladen können.

Voraussetzungen

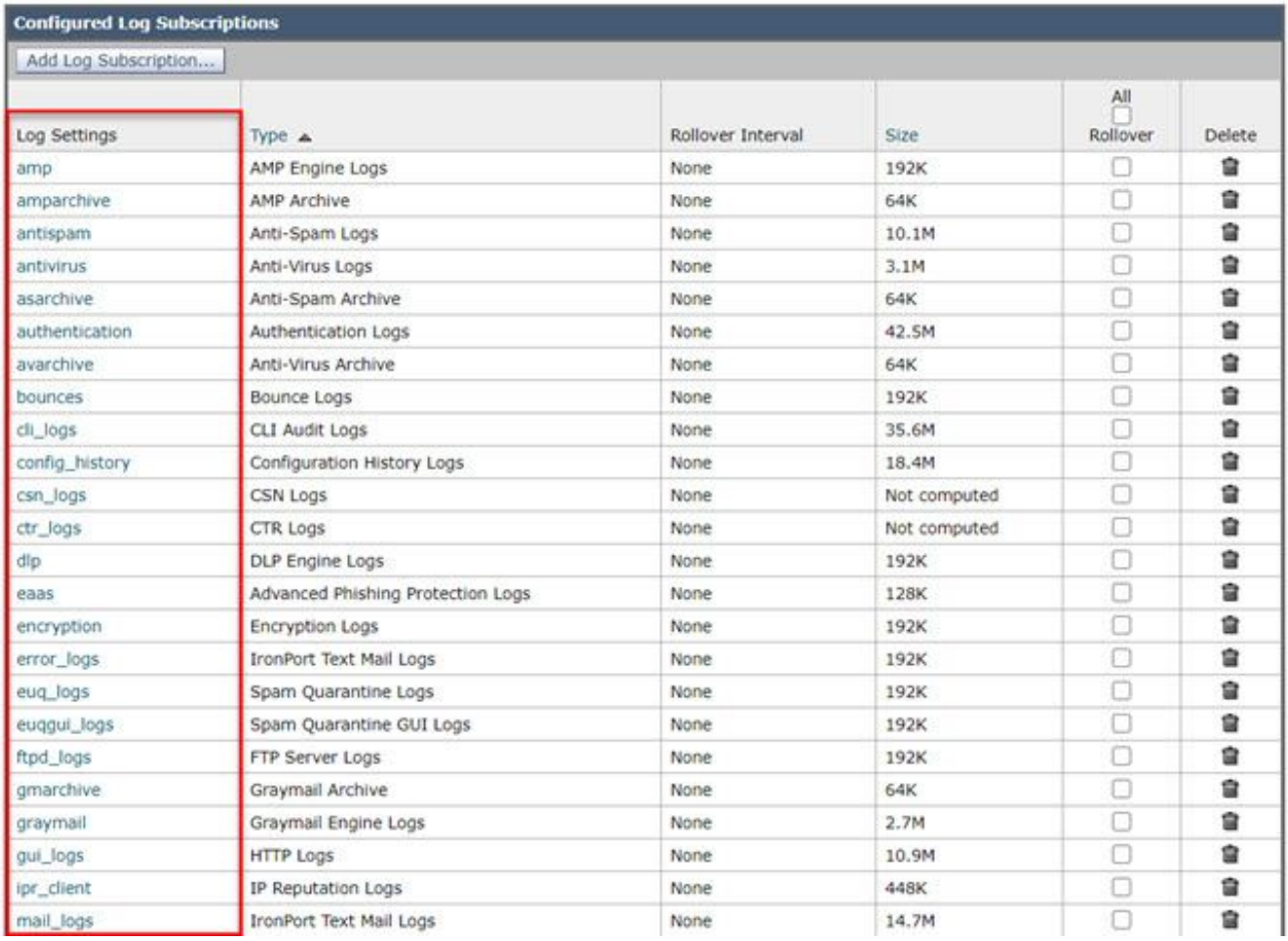
Ein Benutzerkonto mit Administrator- oder Cloud-Administratorberechtigung.

Protokolle über die Benutzeroberfläche herunterladen

1. Melden Sie sich bei der GUI Ihrer Instanz der CES Email Security Appliance (ESA) an, und navigieren Sie zu **Systemverwaltung > Protokollabonnements.**

2. Beachten Sie die in Ihrem Browser angezeigte URL (Beispiel: [Systemverwaltungsprotokollabonnements](#))

3. Als Nächstes müssen Sie die Spalte **Protokolleinstellungen** überprüfen und ein Protokoll finden, das Sie herunterladen möchten. Verwenden Sie für dieses Beispiel **mail_logs**.



Configured Log Subscriptions

Add Log Subscription...

Log Settings	Type	Rollover Interval	Size	All Rollover	Delete
amp	AMP Engine Logs	None	192K		
amparchive	AMP Archive	None	64K		
antispam	Anti-Spam Logs	None	10.1M		
antivirus	Anti-Virus Logs	None	3.1M		
asarchive	Anti-Spam Archive	None	64K		
authentication	Authentication Logs	None	42.5M		
avarchive	Anti-Virus Archive	None	64K		
bounces	Bounce Logs	None	192K		
cli_logs	CLI Audit Logs	None	35.6M		
config_history	Configuration History Logs	None	18.4M		
csn_logs	CSN Logs	None	Not computed		
ctr_logs	CTR Logs	None	Not computed		
dlp	DLP Engine Logs	None	192K		
eaas	Advanced Phishing Protection Logs	None	128K		
encryption	Encryption Logs	None	192K		
error_logs	IronPort Text Mail Logs	None	192K		
euq_logs	Spam Quarantine Logs	None	192K		
euqgui_logs	Spam Quarantine GUI Logs	None	192K		
ftpd_logs	FTP Server Logs	None	192K		
gmarchive	Graymail Archive	None	64K		
graymail	Graymail Engine Logs	None	2.7M		
gui_logs	HTTP Logs	None	10.9M		
ipr_client	IP Reputation Logs	None	448K		
mail_logs	IronPort Text Mail Logs	None	14.7M		

4. Nehmen Sie die URL aus Schritt zwei und nehmen Sie die Änderungen vor:

antwort: /log_subscriptions entfernen.

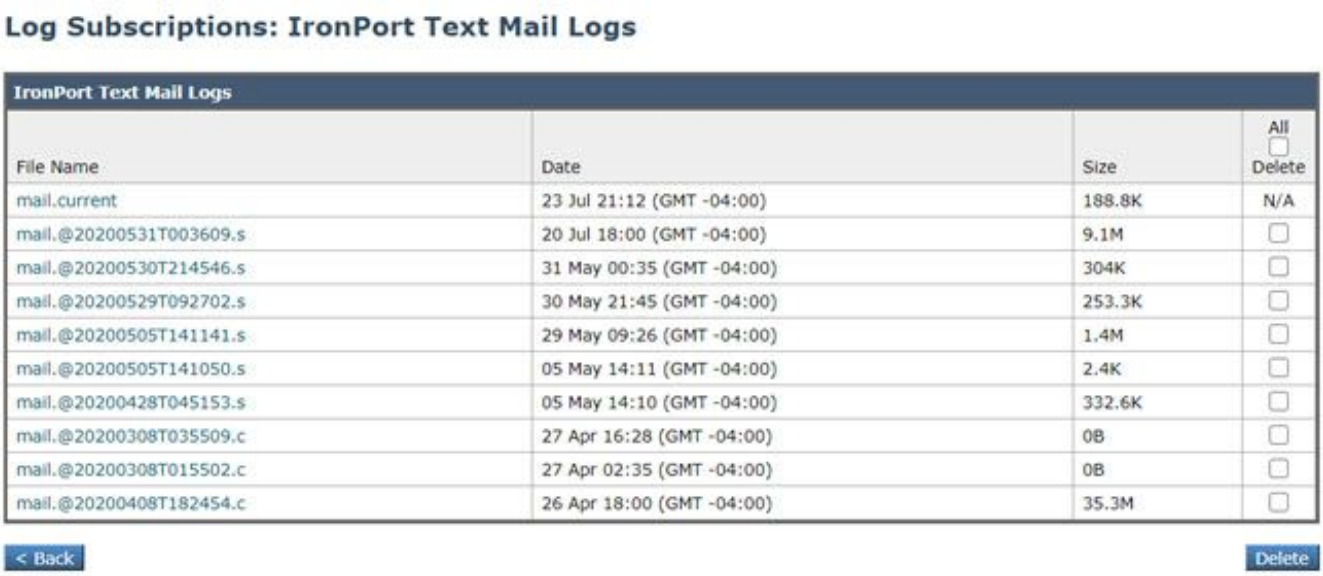
b. Hängen Sie /log_list?log_type=<logname> an das Ende der URL an, wobei <logname> durch das ersetzt wird, was unter den **Protokolleinstellungen** angezeigt wird.

Spalte.

c. Ersetzen Sie dhXXXX-esa1.iphmx.com durch den vollqualifizierten Domänennamen (Fully Qualified Domain Name, FQDN) Ihrer ESA.

Hinweis: Um mail_logs als Beispiel zu verwenden, werden Systemverwaltungsprotokollabonnements zur Systemverwaltungsprotokollliste.

5. Navigieren Sie abschließend zur geänderten URL, und melden Sie sich an. Sie würden zu einer Seite kommen, die dem ähnelt, was im Bild angezeigt wird, wo Sie dann auf eine Datei klicken, sie herunterladen und speichern können.

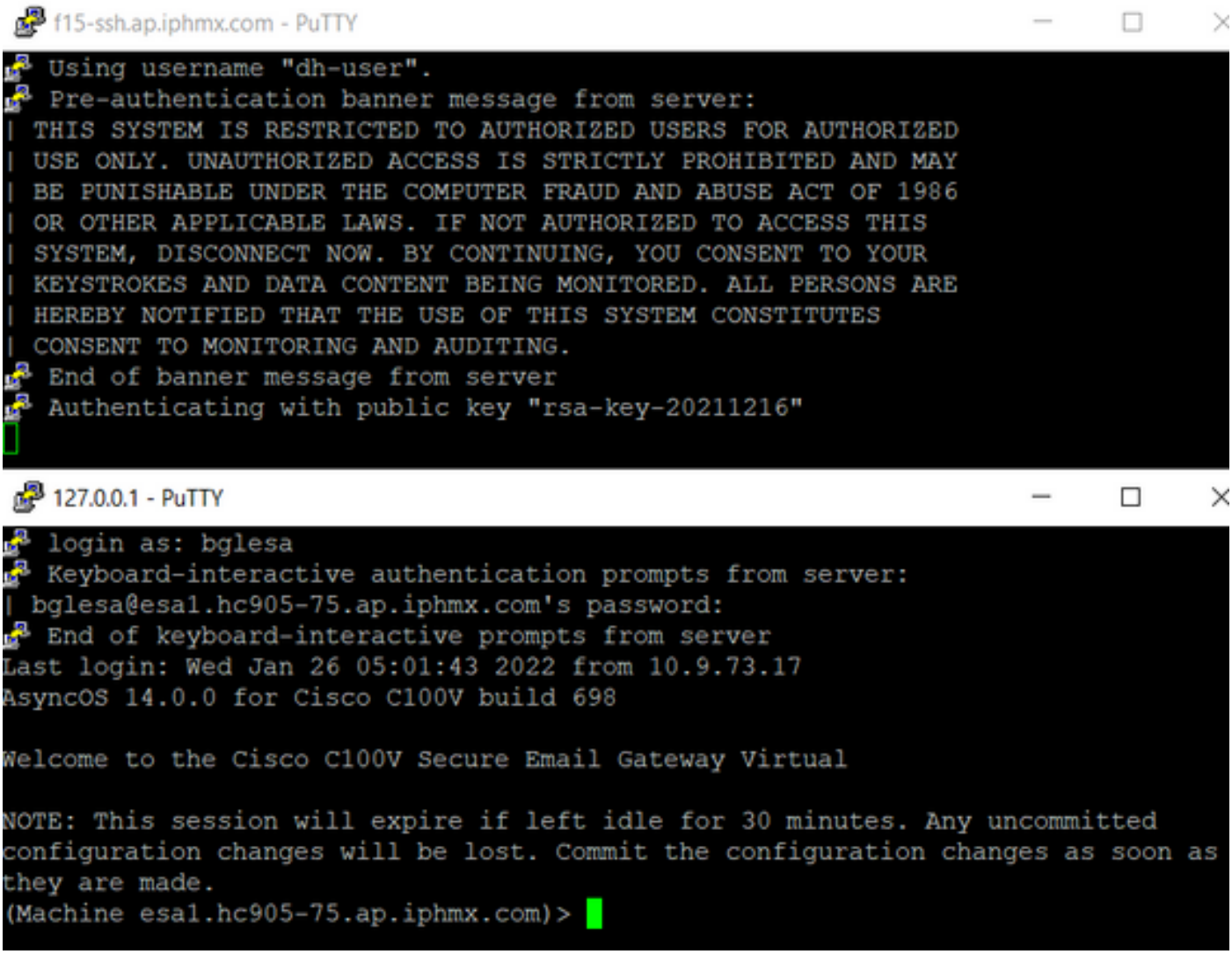


Protokolle von CMD herunterladen

Stellen Sie sicher, dass Sie über den CLI-Zugang der CES ESA verfügen. Informationen zur Anforderung des CLI-Zugriffs finden Sie im Artikel Customer CLI Access.

Die Anwendung von Putty SCP (PSCP) erhält SSH-Zugriff, um die Protokolle abzurufen:

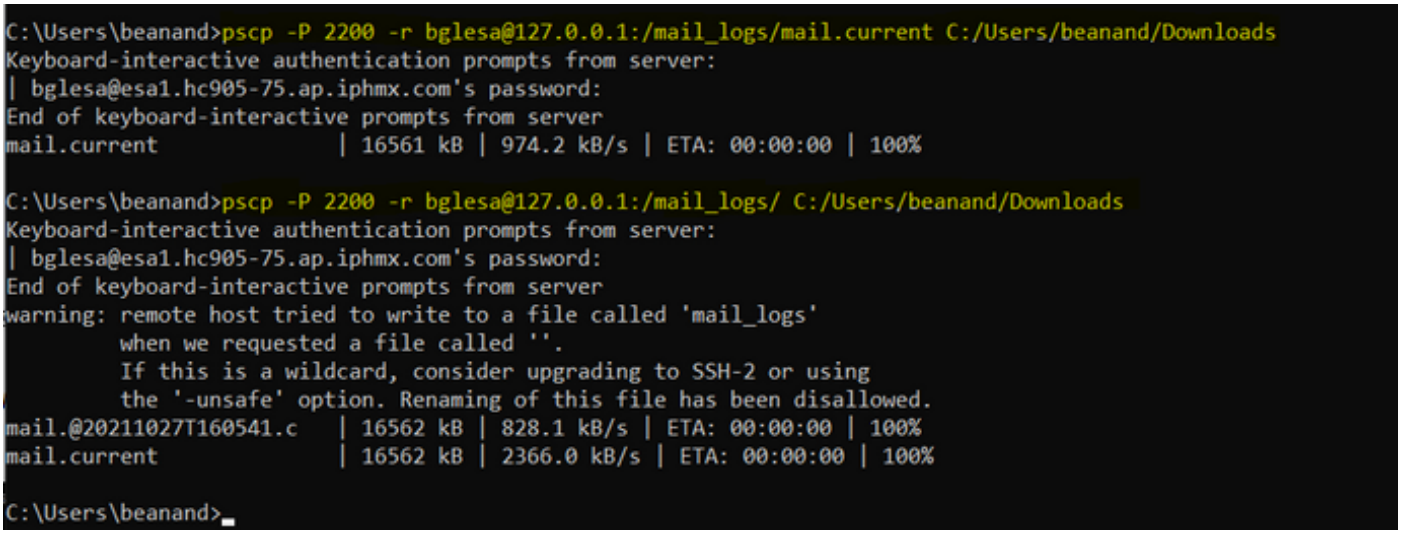
1. PSCP herunterladen PuTTY herunterladen
2. Öffnen Sie die auf der ESA aktivierte Proxy-Konfiguration, und lassen Sie den Proxy geöffnet.



3. Führen Sie CMD aus, und geben Sie **pscp -P port -r <user>@localhost:/mail_logs/* /path/on/local/system ein.**

1. Port ist der Port, der zuvor für den CLI-Zugriff konfiguriert wurde.
2. /mail_logs/ bedeutet, dass es alle Dateien in diesem bestimmten Ordner herunterlädt.
3. Wenn nur die aktuelle Datei heruntergeladen werden muss, geben Sie /mail_logs/mail.current oder das erforderliche Protokoll ein.
4. Geben Sie auf Anforderung nach Eingabe des Befehls das Kennwort ein.

Beispielbefehl: **pscp -P 2200 -r admin@127.0.0.1:/mail_logs/ C:/Users/beanand/Downloads**



Zugehörige Informationen

- Cisco Email Security Appliance - Benutzerhandbücher

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.