

# Secure Email Cloud Gateway - Migration des Rechenzentrums von London nach Frankfurt

## Inhalt

---

---

## Einleitung

In diesem Dokument werden der Prozess und die Auswirkungen der Stilllegung des Rechenzentrums von London durch Cisco für die in Cloud Email Security (CES) gehosteten Geräte beschrieben.

## Beschreibung

Die Verlagerung von Services von London in Frankfurter Rechenzentren erfordert die nahtlose Migration wichtiger Infrastrukturen, Anwendungen und Daten zwischen zwei europäischen Drehkreuzen. Dieser Prozess erfordert eine sorgfältige Planung, um eine minimale Unterbrechung des Geschäftsbetriebs, eine optimierte Netzwerkleistung und die Einhaltung von Vorschriften zum Datenstandort sicherzustellen. Durch die Verlagerung von Services nach Frankfurt können Organisationen eine verbesserte Skalierbarkeit, verbesserte Sicherheitsmaßnahmen und den Zugang zu mitteleuropäischen Kunden nutzen. Die Migration umfasst auch wichtige Aspekte wie Latenz, Bandbreitenoptimierung und mögliche Auswirkungen auf Service Level Agreements (SLAs), um eine kontinuierliche Effizienz und Zuverlässigkeit während und nach der Umstellung zu gewährleisten.

## Voraussetzungen

- Cisco Secure Email Cloud Gateway-Geräte im Rechenzentrum in London

## Stehen im Londoner Rechenzentrum Cisco Secure Email Cloud Gateway-Geräte zur Verfügung?

Sie können dies auf verschiedene Weise überprüfen:

- Sie haben c3s2 in der URL, die Sie verwenden, um sich bei Gateway und Email & Web Manager Dashboard anzumelden.
  - Beispiel: <https://xxxxx.c3s2.iphmx.com>
- Sie haben c3s2 in den mx-Datensätzen
  - Beispiel: mx1.xxxx.c3s2.iphmx.com
- Sie haben c3s2 im Hostnamen des Geräts
  - Beispiel: esax.xxxxx.c3s2.iphmx.com

# Auswirkungen auf Kunden

Wir möchten Ihnen versichern, dass sich die bevorstehende Migration nicht auf Ihre Services auswirkt und keine weiteren Maßnahmen Ihrerseits erfordert. Unser Team ist bestrebt, sicherzustellen, dass der Prozess reibungslos abläuft, ohne dass mit Unterbrechungen oder Datenverlusten zu rechnen ist. Ihre IP-Adressen und die vorhandenen Konfigurationen bleiben unverändert und gewährleisten so die Kontinuität Ihres Betriebs. Darüber hinaus erhalten Sie Benachrichtigungen zum Migrationsplan und zu allen weiteren Aktualisierungen, sodass Sie immer informiert sind. Unser Ziel ist es, diesen Übergang für Sie so reibungslos und unsichtbar wie möglich zu gestalten.

Bitte beachten Sie: Das sekundäre Rechenzentrum in Amsterdam bleibt unverändert, es werden keine Änderungen vorgenommen.

## Migrationsdaten

Start	Abschluss
Januar 2025	März 2025

 Hinweis: Migrationsdaten sind vorläufig

## Häufig gestellte Fragen

1. Wirkt sich die Migration nur auf die Rechenzentrumsanwendungen in London aus?
  - a. Ja, diese Migration betrifft nur Appliances im Rechenzentrum von London.
2. Werden die Kunden über ihr zuordnungsmigrationsspezifisches Datum und ihren spezifischen Zeitschlitz informiert?
  - a. Nein, da die Migration im Laufe der Zeit und nahtlos erfolgen wird. Es werden keine Auswirkungen erwartet.
3. Werden unsere Appliances nach der Migration die gleichen Modelle sein?

A: Ja. Der Typ des Modells bzw. der Modelle wird nicht geändert.
4. Werden sich unsere MX-Datensätze ändern? Muss SPF neu konfiguriert werden?
  - a. Nein, MX-Datensätze ändern sich nicht, daher ist für SPF keine Neukonfiguration erforderlich.
5. Wir haben eine VPN-Route zur Mailbox. Wird dies nach der Migration beeinträchtigt?

a. Nein, VPN ist nicht betroffen.

## Support

Sollten während oder nach der Migration technische Probleme auftreten, empfehlen wir, sich an den Cisco Kundensupport für sichere E-Mail zu wenden. Bei dringenden Fragen zu dieser Wartung oder ihren möglichen Auswirkungen wenden Sie sich bitte an Cisco TAC unter <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

## Zugehörige Informationen

- [Cisco Secure Email Cloud Gateway - Benutzerhandbücher](#)
- [Cisco Secure Email Gateway - Benutzerhandbücher](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.