

# CRES-Beschränkungen für sicheres Verfassen mit WebSafe

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Lösung](#)

[Szenario 1: E-Mails von externen und kostenlosen E-Mail-Konten an Unternehmenskonten](#)

[Szenario 2: E-Mails von externen und Freemail-Konten an andere nicht registrierte, externe und Freemail-Domänen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Beschränkungen zur sicheren Verfasserfunktion von Cisco Secure Email Encryption (CRES) beschrieben, die am 14. September 2024 bei der Verwendung von Websafe eingeführt wurden.

## Voraussetzungen

Grundlegendes zum Cisco Secure Email Encryption Service (ehemals Cisco Registered Envelope Service).

## Hintergrundinformationen

Email Encryption Secure Compose durch Websafe ermöglicht externen Freemail-Domänen wie gmail.com, yahoo.com usw. das Senden verschlüsselter E-Mails an andere nicht registrierte Freemail-Konten mithilfe von CRES, das die Servicefunktion ausnutzt. Neue Änderungen wurden eingeführt, um externen Benutzern das Senden verschlüsselter E-Mails zu verweigern, ohne die geschäftlichen Anforderungen zu beeinträchtigen.

## Lösung

### Szenario 1: E-Mails von externen und kostenlosen E-Mail-Konten an Unternehmenskonten

Mit dem Cisco Secure Email Encryption Service können externe und Freemail-Benutzer verschlüsselte E-Mails an alle CRES-registrierten Unternehmensdomänen senden.

From: [redacted]@yahoo.com

To: [redacted]@cisco.com

Secure Email Encryption Service

English (US) | Test User aol mail

Manage Messages

Compose Message

Address Book

Edit Profile

**Compose Message**

✓ Your email has been sent.

To

CC

BCC

Subject

Attach file

Rich Text Plain Text

⚠ You have logged in using a non-corporate account. Secure messages will be sent to corporate accounts only.

Erfolgreiche E-Mail-Zustellung



---

Hinweis: Cisco Kunden mit einer gültigen Secure Email Encryption-Lizenz müssen sich an das Cisco TAC wenden, um ihre Domänen registrieren zu lassen.

---

## Szenario 2: E-Mails von externen und Freemail-Konten an andere nicht registrierte, externe und Freemail-Domänen

a) Der Cisco Secure Email Encryption Service verweigert den Versuch, E-Mails an eine der 20 in Tabelle 1.0 angegebenen Domänen zu senden. Es wird eine Fehlermeldung angezeigt, die den Absender auffordert, die mit diesen Domänen verknüpften Empfänger zu entfernen.

Top 20 Freie E-Mail-Domain-Liste:

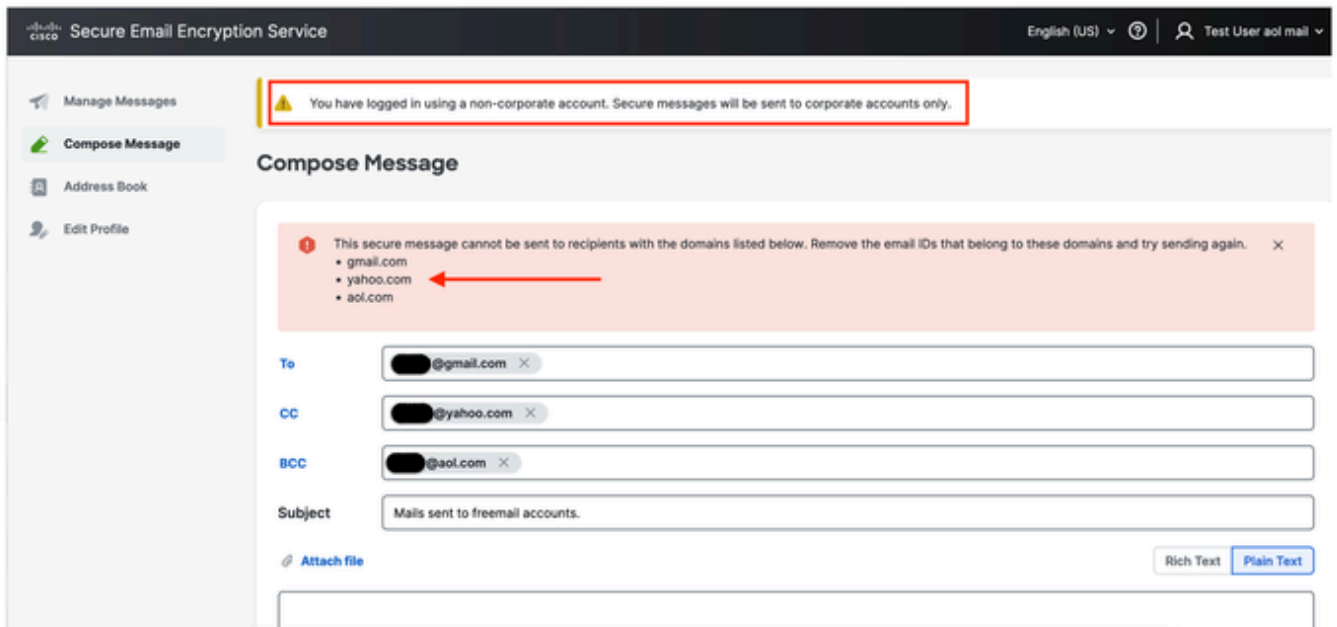
Tabelle 1.0

Gmail.com
-----------

Yahoo.com
Aol.com
hotmail.com
hotmail.co.uk
Hotmail.fr
msn.com
yahoo.fr
wanadoo.fr
orange.fr
comcast.net
yahoo.co.uk
yahoo.com.br
yahoo.co.in
live.com
rediffmail.com
kostenlos.fr
gmx.de
web.de

yandex.ru

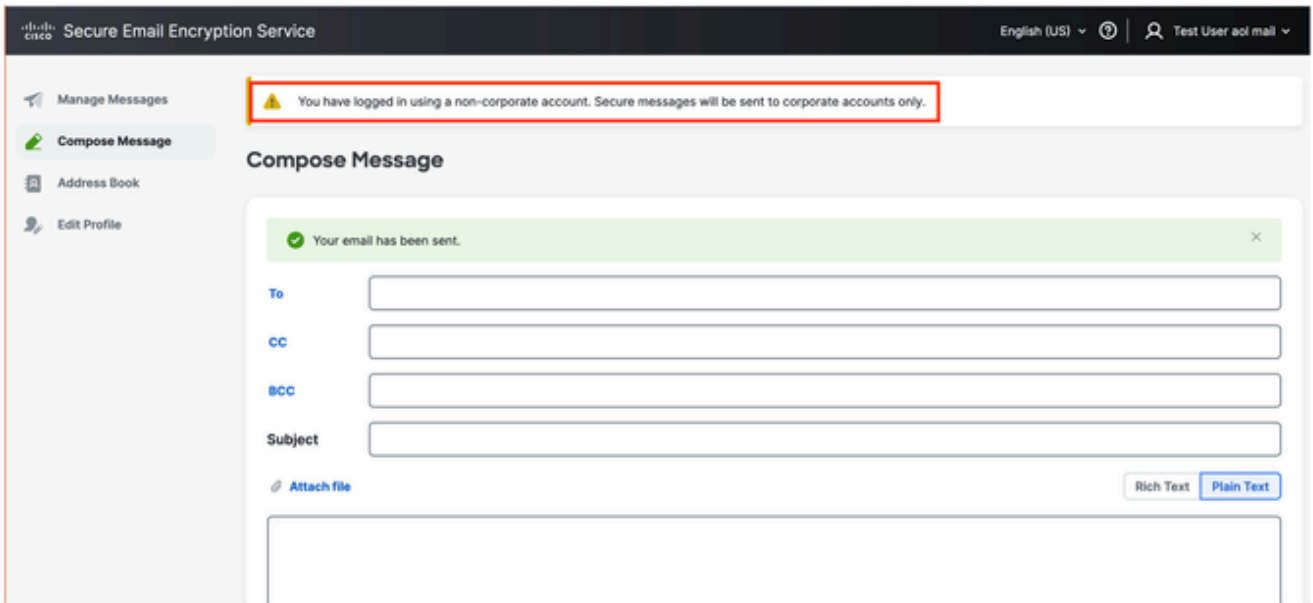
From: [redacted]@yahoo.com  
To: [redacted]@gmail.com  
CC: [redacted]@yahoo.com  
BCC: [redacted]@gmail.com



Zustellung per E-Mail abgelehnt

b) Der Cisco Secure Email Encryption Service verwirft E-Mails automatisch auf Konten, die nicht registriert oder extern und nicht Teil der angegebenen Liste der freien E-Mail-Domänen sind. Es wird keine Fehlermeldung angezeigt. Navigieren Sie zu Websafe > Manage Message > Search, um alle über das Websafe Portal gesendeten E-Mails zu überprüfen.

From: [redacted]@yahoo.com  
To: [redacted]@abcd.com



E-Mail an nicht registrierte Domäne

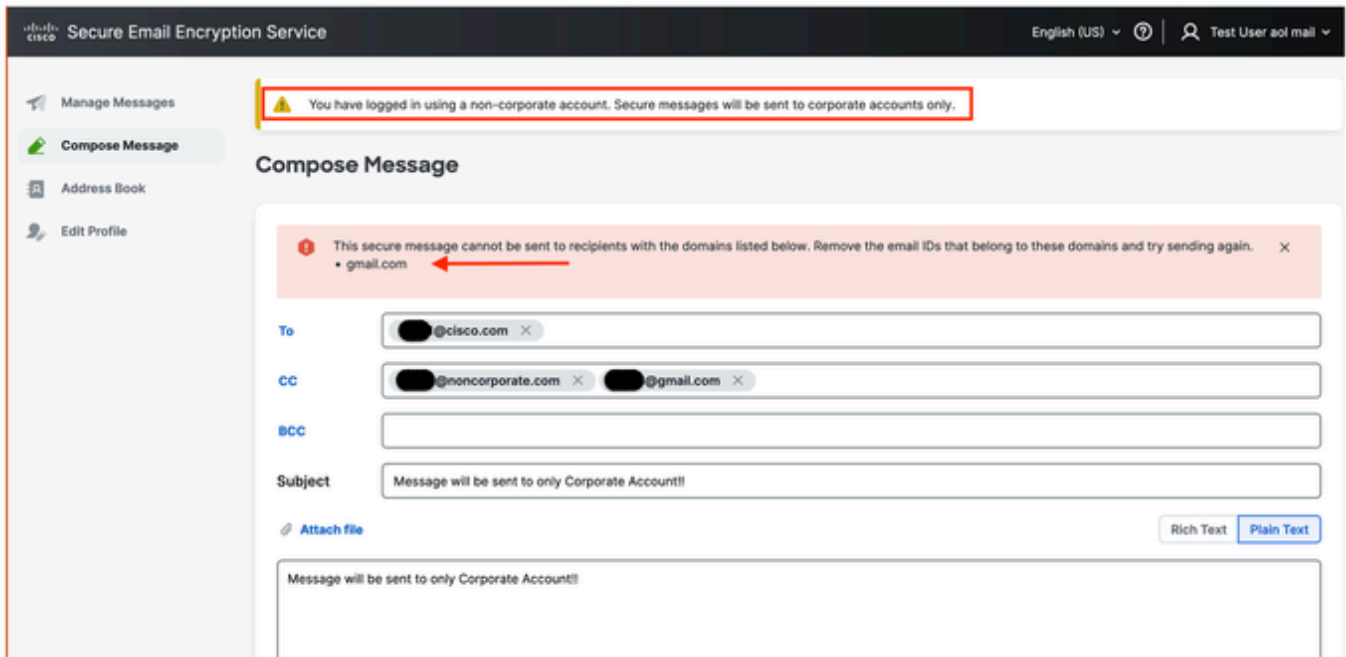


Hinweis: Externe Benutzer bezieht sich auf Freemail-Konten und -Konten, die nicht Teil einer CRES-registrierten Unternehmensdomäne sind.

---

c) Der Cisco Secure Email Encryption Service generiert einen Fehler, wenn versucht wird, E-Mails an eine Kombination aus registrierten und nicht registrierten externen Konten zu senden, einschließlich der gelisteten und nicht aufgelisteten Domänen, und der Absender aufgefordert wird, nur die Empfänger zu entfernen, die den aufgelisteten Domänen zugeordnet sind (siehe Tabelle 1.0). E-Mails an Empfänger von nicht registrierten Domänen, die nicht in der Liste enthalten sind, werden automatisch verworfen.

From: [redacted]@yahoo.com  
To: [redacted]@cisco.com  
CC: [redacted]@noncorporate.com; [redacted]@gmail.com



CRES-Fehler

## Zugehörige Informationen

[Administratorhandbuch für Cisco Secure Email Encryption Account](#)

[Empfängerhandbuch für Cisco Secure Email Encryption](#)

[Technischer Support und Downloads von Cisco](#)



## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.