

Fehlerbehebung "Remote FMC wurde nicht erfolgreich aktualisiert"

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Fehlermeldung](#)

[Fehlerursachen](#)

[Identifizieren des Problems](#)

[Überprüfen der FMC-Versionen in HA über die GUI](#)

[Überprüfen des Installationsstatus von VDB-, SRU- und GeoDB-Versionen auf FMCs in HA über CLI](#)

[VDB-Installationsstatus überprüfen](#)

[SRU-Installationsstatus überprüfen](#)

[Installationsstatus von GeoDB überprüfen](#)

[Überprüfen des Installationsstatus der Softwareversion und des Patches auf FMCs in HA über die CLI](#)

[Fehlerbehebung](#)

[VDB-, SRU- und GeoDB-Update-Problem](#)

[Hotfix-Installationsproblem](#)

[Überprüfung](#)

[VDB-, SRU- oder GeoDB-Update](#)

[Hotfix- oder Patch-Update](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für "Remote FMC Is Not Updated Successfully" beschrieben. Schließen Sie die Aktualisierung auf dem Remote-FMC ab, bevor Sie diesen Peer aktualisieren."

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Firepower Management Center (FMC)
- Grundkenntnisse der FMC CLI.

Verwendete Komponenten

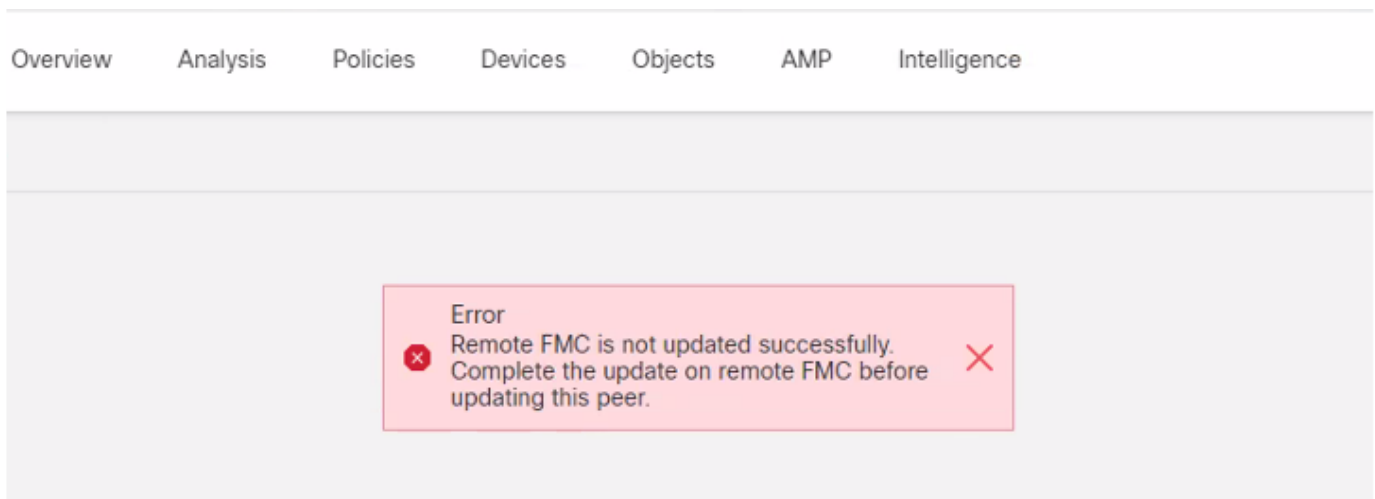
Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Hintergrundinformationen

Fehlermeldung

Der Fehler "Remote FMC is not updated successfully. Complete the update on remote FMC before updating this peer" wird auf der FMC-GUI angezeigt, wenn Sie versuchen, die Geräte zu aktualisieren, die vom FMC-Hochverfügbarkeitspaar verwaltet werden. Durch diesen Fehler kann das Upgrade der verwalteten Geräte nicht gestartet werden. So sieht die Fehlermeldung in der Benutzeroberfläche aus:



Der Fehler kann auch über die CLI des FMC mit dem Befehl `cat /var/log/httpd/httpd_error_log | grep -i 'Remote FMC'` im Expertenmodus überprüft werden.

```
> expert
```

```
root@FMC:~$ cat /var/log/httpd/httpd_error_log.1 | grep -i 'Remote FMC'
```

```
[Mon Jan 30 07:20:10.062741 2022] [cgi:error] [pid 5906] [client 192.168.1.10:45267] AH01215: (Remote FMC is not updated successfully. Complete the update on remote FMC before updating this peer.) in /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi:331 at /usr/local/sf/lib/perl/5.10.1/SF.pm line 120.: /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi, referer:
```

```
[Mon Jan 30 07:22:43.370986 2022] [cgi:error] [pid 15376] [client 192.168.1.10:45267] AH01215: (Remote FMC is not updated successfully. Complete the update on remote FMC before updating this peer.) in /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi:331 at /usr/local/sf/lib/perl/5.10.1/SF.pm line 120.: /usr/local/sf/htdocs/admin/update.cgi, referer:
```

Fehlerursachen

Dieser Fehler tritt auf, wenn in der Version des Software-Patches, der VDB-Version (Vulnerability Database), der SRU-Version (Intrusion Rules) oder der Geolocation Database (GeoDB) eine Diskrepanz zwischen den beiden FMCs in HA besteht. Die Diskrepanz tritt auf, wenn eines dieser aufgeführten Versionsaktualisierungen hängen bleibt oder nicht installiert werden kann. Sie können diese Diskrepanz nicht erkennen, wenn Sie die Versionen über die FMC-Benutzeroberfläche im Abschnitt **Hilfe > Info** überprüfen. Es wird jedoch empfohlen, diese Seite

auf beiden FMCs zu überprüfen.

Hinweis: Die Bereitstellung auf den verwalteten Geräten kann auf diese Weise erfolgreich sein, aber die Software-Upgrades beginnen mit diesem Fehler nicht.

Identifizieren des Problems

Überprüfen der FMC-Versionen in HA über die GUI

Gehen Sie von der FMC-GUI zu **Hilfe > Info**, um zu bestätigen, dass die Versionen von Software Patch, VDB, SRU und GeoDB auf beiden FMC in HA identisch sind. Diese Bilder zeigen ein Beispiel für eine Versionsübereinstimmung von zwei FMCs in HA von der GUI:

The image displays two screenshots of the Cisco Firepower Management Center (FMC) GUI, showing system information for two FMCs in High Availability (HA) mode. The top screenshot is for FMC mgh00fmc012, and the bottom screenshot is for FMC mgh00fmc011. Both screenshots show identical software versions, indicating a successful version synchronization.

Property	Value
Model	Cisco Firepower Management Center for VMware
Serial Number	None
Software Version	7.0.2 (build 88)
OS	Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.10.1 (build192)
Snort Version	2.9.18 (Build 2022)
Snort3 Version	3.1.0.200 (Build 16)
Rule Update Version	2021-05-03-001-vrt
Rulepack Version	2551
Module Pack Version	2907
LSP Version	lsp-rel-20210503-2107
Geolocation Update Version	2022-08-02-100
VDB Version	build 338 (2020-09-24 12:58:48)
Hostname	mgh00fmc012

Property	Value
Model	Cisco Firepower Management Center for VMware
Serial Number	None
Software Version	7.0.2 (build 88)
OS	Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) 2.10.1 (build192)
Snort Version	2.9.18 (Build 2022)
Snort3 Version	3.1.0.200 (Build 16)
Rule Update Version	2021-05-03-001-vrt
Rulepack Version	2551
Module Pack Version	2907
LSP Version	lsp-rel-20210503-2107
Geolocation Update Version	2022-08-02-100
VDB Version	build 338 (2020-09-24 12:58:48)
Hostname	mgh00fmc011

Überprüfen des Installationsstatus von VDB-, SRU- und GeoDB-Versionen auf

FMCs in HA über CLI

Im Expertenmodus der FMC-CLI müssen Sie überprüfen, ob die VDB-, SRU- und GeoDB-Updates vollständig und ohne Fehler auf beiden FMCs in HA installiert wurden.

Anmerkung: In diesen Abschnitten wird erläutert, wie Sie die Datei `status.log` jedes Bildversionsordners überprüfen. Diese Image-Versionordner müssen mit dem Ordner auf dem Peer-FMC übereinstimmen. Wenn z. B. der VDB-Versionordner, der auf dem FMC installiert ist, "vdb-4.5.0-338" lautet, dann müssen Sie unter demselben Ordner nach beiden FMCs suchen. Verwenden Sie hier den Befehl `cat /var/log/sf/vdb-4.5.0-338/status.log` auf beiden FMCs, um den Update-Status von VDB zu überprüfen. Dasselbe gilt für SRU- und GeoDB-Updates.

VDB-Installationsstatus überprüfen

Verwenden Sie im Expertenmodus der FMC-CLI den Befehl `cat /var/log/sf/<vdb-image-folder>/status.log`, um zu überprüfen, ob das VDB-Update erfolgreich war. Hier ein Beispiel für eine erfolgreiche VDB-Installation:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/vdb-4.5.0-338/status.log
state:running
ui:The install has begun
ui:[ 0%] Running script pre/000_start.sh...
ui:[ 4%] Running script pre/010_check_versions.sh...
ui:[ 8%] Running script pre/011_check_versions.pl...
ui:[12%] Running script pre/020_check_space.sh...
ui:[15%] Running script pre/500_stop_rna.pl...
ui:[19%] Running script pre/999_finish.sh...
ui:[23%] Running script installer/000_start.sh...
ui:[27%] Running script installer/100_install_files.pl...
ui:[31%] Running script installer/200_install_fingerprints.sh...
ui:[35%] Running script installer/300_install_vdb.sh...
ui:[38%] Running script installer/400_install_rdps.pl...
ui:[42%] Running script installer/420_delete_obsolete_ids.pl...
ui:[46%] Running script installer/450_resave_detectors.pl...
ui:[50%] Running script installer/525_export_compliance_policies.pl...
ui:[54%] Running script installer/600_fix_dbcheck.sh...
ui:[58%] Running script installer/605_install_dbcheck_upgrade_script.sh...
ui:[62%] Running script installer/610_install_missing_upgrade_script.sh...
ui:[65%] Running script installer/615_purge_vdb_149_log.sh...
ui:[69%] Running script installer/900_update_version.sh...
ui:[73%] Running script installer/901_update_db_version.pl...
ui:[77%] Running script installer/950_reapply_to_sensor.pl...
ui:[81%] Running script installer/975_export_data.pl...
ui:[85%] Running script installer/999_finish.sh...
ui:[88%] Running script post/000_start.sh...
ui:[92%] Running script post/500_start_rna.pl...
ui:[96%] Running script post/999_finish.sh...
ui:[100%] The install completed successfully.
ui:The install has completed.
state:finished
```

SRU-Installationsstatus überprüfen

Verwenden Sie im Expertenmodus der FMC-CLI den Befehl `cat /var/log/sf/<sru-image-folder>/status.log`, um zu überprüfen, ob das SRU-Update erfolgreich war. Das folgende Beispiel

zeigt eine erfolgreiche SRU-Installation:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/sru-2021-05-03-001-vrt/status.log
state:running
ui:The force install has begun.
ui:[ 0%] Running script pre/000_start.sh...
ui:[ 5%] Running script pre/010_check_versions.sh...
ui:[11%] Running script pre/020_check_space.sh...
ui:[16%] Running script pre/999_finish.sh...
ui:[21%] Running script installer/000_start.sh...
ui:[26%] Running script installer/050_sru_log_start.pl...
ui:[32%] Running script installer/100_install_files.pl...
ui:[37%] Running script installer/510_install_policy.pl...
ui:[42%] Running script installer/520_install_rules.pl...
ui:[47%] Running script installer/521_rule_docs.sh...
ui:[53%] Running script installer/530_install_module_rules.pl...
ui:[58%] Running script installer/540_install_decoder_rules.pl...
ui:[63%] Running script installer/602_log_package.pl...
ui:[68%] Running script installer/900_update_version.sh...
ui:[74%] Running script installer/999_finish.sh...
ui:[79%] Running script post/000_start.sh...
ui:[84%] Running script post/500_copy_contents.sh...
ui:[89%] Running script post/900_iru_log_finish.pl...
ui:[95%] Running script post/999_finish.sh...
ui:[100%] The force install completed successfully.
ui:The force install has completed.
state:finished
```

Installationsstatus von GeoDB überprüfen

Verwenden Sie im Expertenmodus der FMC-CLI den Befehl `cat /var/log/sf/<geodb-image-folder>/status.log`, um zu überprüfen, ob das GeoDB-Update erfolgreich war. Hier ein Beispiel für eine erfolgreiche GeoDB-Installation:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/geodb-2022-08-02-100/status.log
state:running
ui:The install has begun.
ui:[ 0%] Running script installer/200_prechecks.pl...
ui:[33%] Running script installer/500_install_country_map.pl...
ui:[67%] Running script installer/601_fix_country.pl...
ui:[100%] The install completed successfully.
ui:The install has completed.
state:finished
```

Wenn die Installation fehlschlug oder aus irgendeinem Grund hängen geblieben ist, können Sie sehen, welcher Schritt fehlschlug oder aus diesem status.log hängen geblieben ist. Das folgende Beispiel zeigt einen Fehler bei einer GeoDB-Installation auf dem FMC:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/geodb-2022-07-17-100/status.log
state:running
ui:The install has begun.
ui:[ 0%] Running script installer/200_prechecks.pl...
ui:[33%] Running script installer/500_install_country_map.pl...
ui:[67%] Running script installer/601_fix_country.pl...
ui:[67%] Fatal error: Error running script installer/601_fix_country.pl
```

Überprüfen des Installationsstatus der Softwareversion und des Patches auf FMCs in HA über die CLI

Verwenden Sie im Expertenmodus der FMC-CLI den Befehl `cat /etc/sf/patch_history`, um zu überprüfen, ob für beide FMC dieselbe Version und dasselbe Patch installiert sind. Führen Sie diesen Befehl aus, um etwaige Diskrepanzen auf beiden FMCs zu identifizieren. Das folgende Beispiel zeigt eine fehlerhafte Patch-Übereinstimmung in der CLI:

```
root@FMC:~$ cat /etc/sf/patch_history
6.2.3-83
6.6.0-90 6.6.4-59 6.6.5-81 Hotfix_DE-8__413769962 <<<<<<<<<<<< Here the FMC seems to have a
Hotfix installation image that is not present from the other FMC

----- root@FMC:~$ cat
/etc/sf/patch_history
6.2.3-83
6.6.0-90 6.6.4-59 6.6.5-81
```

Um zu überprüfen, ob die Installation des Hotfix im FMC erfolgreich war, müssen Sie die Datei `status.log` für diesen Image-Ordner überprüfen:

```
root@FMC:~$ cat /var/log/sf/Cisco_Firepower_Mgmt_Center_Hotfix_DE-6.6.5.2/status.log

ui:[98%] Upgrade complete ui:[99%] Running script
999_finish/999_z_must_remain_last_finalize_boot.sh... ui:[99%] Running script
999_finish/999_zz_install_bundle.sh... ui:[100%] The system will now restart services. ui:System
will now restart services. ui:[100%] Installation completed successfully. ui:Upgrade has
completed. state:finished
```

In diesem Beispiel wird überprüft, ob das Patch-Image im FMC in HA nicht vorhanden war, während das Patch auf dem anderen Image erfolgreich installiert wurde.

Fehlerbehebung

Um den Fehler zu beheben, müssen Sie die Updates manuell über die CLI des FMC installieren, in der das Problem erkannt wird.

Disclaimer: Root access to the FMC devices is required in order to execute the commands under this section. Please use caution when running commands from the root of the FMC.

VDB-, SRU- und GeoDB-Update-Problem

Nachdem Sie die Probleme mit dem VDB-, SRU- oder GeoDB-Update identifiziert haben, führen Sie eine manuelle Zwangsinstallation über den CLI-Befehl `install_update.pl /var/sf/updates/<image-file> --force` durch. Hier ist ein Beispiel der manuellen Kraftinstallation für ein GeoDB-Update:

```
> expert
root@FMC:~$ sudo su
<Enter the root password>
root@FMC:# install_update.pl /var/sf/updates/Cisco_Firepower_GEO_DB_FMC_Update-2022-08-02-
100.sh.REL.tar --force
```

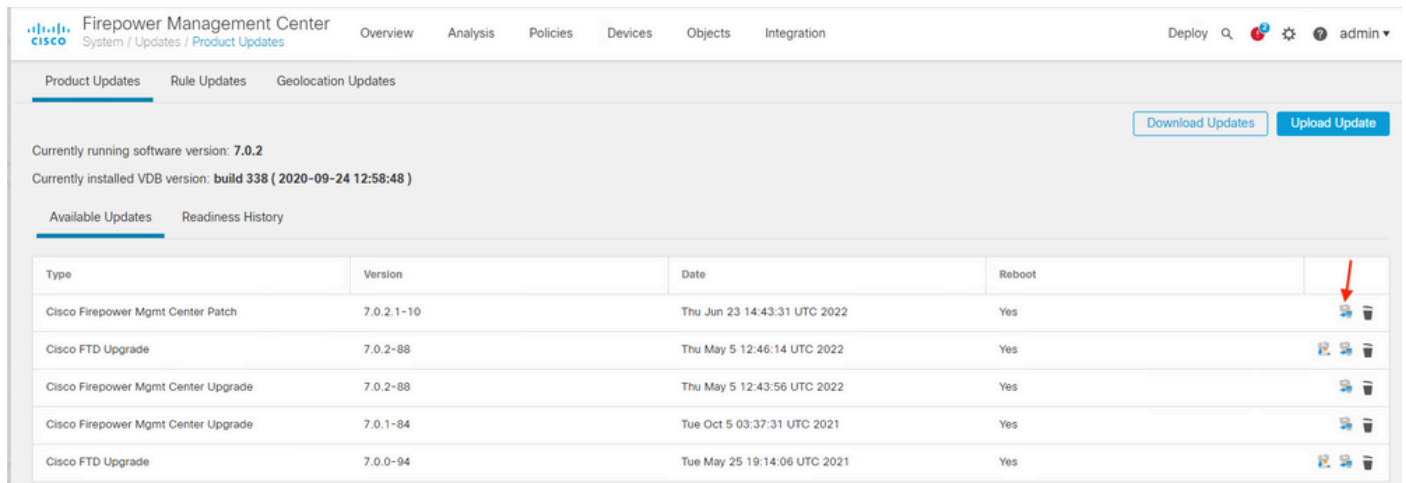
Anmerkung: Verwenden Sie den absoluten Pfad der Image-Datei mit dem Befehl `install_update.pl`, wie im Beispiel gezeigt. Löschen Sie keine tar.gz-Dateien, bevor Sie die Installation von CLI erzwingen.














Hotfix-Installationsproblem

Für die Hotfix-/Patch-Installation müssen Sie die Patch-Datei herunterladen und auf dem FMC installieren, auf dem die Patch-Datei weder über die GUI noch über die CLI vorhanden war.

Von der FMC-GUI:

Gehen Sie zu **System > Updates > Product Updates**, und laden Sie die zu installierende Patch-Version hoch. Klicken Sie dann auf die Option **Install (Installieren)**, und wählen Sie das Gerät aus, auf dem Sie den Patch installieren müssen, und fahren Sie mit der Installation fort.



Type	Version	Date	Reboot	
Cisco Firepower Mgmt Center Patch	7.0.2.1-10	Thu Jun 23 14:43:31 UTC 2022	Yes	
Cisco FTD Upgrade	7.0.2-88	Thu May 5 12:46:14 UTC 2022	Yes	  
Cisco Firepower Mgmt Center Upgrade	7.0.2-88	Thu May 5 12:43:56 UTC 2022	Yes	  
Cisco Firepower Mgmt Center Upgrade	7.0.1-84	Tue Oct 5 03:37:31 UTC 2021	Yes	  
Cisco FTD Upgrade	7.0.0-94	Tue May 25 19:14:06 UTC 2021	Yes	  

Von FMC CLI:

Um die Software/den Patch von der FMC-CLI zu installieren, laden Sie die Hotfix-Upgrade-Datei in den Pfad **/var/log/sf/** auf der FMC-CLI hoch, und führen Sie den Befehl **install_update.pl /var/log/sf/<image-file> aus**. Mit diesem Befehl werden die Upgrade-Protokolle auf demselben Bildschirm ausgeführt, um den Fortschritt zu überwachen. Nachfolgend finden Sie ein Beispiel für die Patch-Installation über die CLI:

```
> expert
root@FMC:~$ sudo su
<Enter the root password>
root@FMC:# install_update.pl /var/log/sf/Cisco_Firepower_Mgmt_Center_Hotfix_DE-6.6.5.2
```

Wenn die SSH-Sitzung eine kurze Zeitüberschreitung aufweist, verwenden Sie den Befehl **install_update.pl—detach /var/log/sf/<image-file>**, um die Installation im Hintergrund auszuführen. Dadurch kann das Upgrade auch nach dem Schließen der SSH-Sitzung ausgeführt werden.

Überprüfung

VDB-, SRU- oder GeoDB-Update

Nach Abschluss der manuellen Zwangsinstallation können Sie den Installationsstatus über die CLI mit dem Befehl **cat /var/log/sf/<image-version-folder>/status.log** für VDB-, SRU- und GeoDB-Updates überprüfen. Hier ein Beispiel der **status.log** Ausgabe einer erfolgreichen GeoDB-Installation:

```
root@FMC:/Volume/home/admin# cat /var/log/sf/geodb-2022-08-02-100/status.log
```

```
state:running
ui:The force install has begun.
ui:[ 0%] Running script installer/200_prechecks.pl...
ui:[33%] Running script installer/500_install_country_map.pl...
ui:[67%] Running script installer/601_fix_country.pl...
ui:[100%] The force install completed successfully.
ui:The force install has completed.
state:finished
```

Hotfix- oder Patch-Update

Führen Sie nach der manuellen Installation des Updates den Befehl `cat /var/log/sf/<patch-image-folder>/status.log` von CLI aus, um den Status dieser Installation zu überprüfen. Hier ist ein Beispiel für die `status.log`-Ausgabe einer erfolgreichen Installation:

```
root@FMC:/var/log/sf/Cisco_Firepower_Mgmt_Center_Hotfix_DE-6.6.5.2# tail -f status.log
ui:[98%] Upgrade complete
ui:[99%] Running script 999_finish/999_z_must_remain_last_finalize_boot.sh...
ui:[99%] Running script 999_finish/999_zz_install_bundle.sh...
ui:[100%] The system will now restart services.
ui:System will now restart services.
ui:[100%] Installation completed successfully.
ui:Upgrade has completed.
state:finished
```

Anmerkung: Wenn der Fehler auch nach Durchführung der in diesem Dokument beschriebenen Schritte auftritt, erstellen Sie eine Serviceanfrage beim Cisco TAC.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.