

Zurücksetzen der Identity Services Engine (ISE)- Kontexttransparenz

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie das System zurücksetzen und die Kontexttransparenz auf der verteilten ISE-Bereitstellung synchronisieren.

Problem

Das Verfahren, das empfohlen wird, wenn die grafische Benutzeroberfläche für Kontextsensitivität nicht geladen werden kann (Fehlermeldung: Seite "Kontextsensitivität kann nicht geladen werden") oder die Dashboard-Zähler leer sind. Eine MAC-Adresse kann auch nicht hinzugefügt werden. Fehlermeldung: "Endpunkt kann nicht erstellt werden, Endpunkt XX:XX:XX:XX:XX:XX ist bereits vorhanden. Dies tritt auf, wenn die Context Visibility-Datenbank nicht mit der Oracle-Datenbank für diesen Endpunkt synchronisiert ist.

Add Endpoint

Unable to create the endpoint.
Endpoint 00:1B:4F:2C:BA:80 already exists.

▼ General Attributes

Mac Address *	<input type="text" value="00:1B:4F:2C:BA:80"/>
Description	<input type="text"/>
Static Assignment	<input type="checkbox"/>
Policy Assignment	<input type="text" value="Unknown"/>
Static Group Assignment	<input type="checkbox"/>
Identity Group Assignment	<input type="text" value="Unknown"/>

Can

In diesem Dokument wird erläutert, wie Sie das System zurücksetzen und die Kontexttransparenz in verteilten ISE-Bereitstellungen synchronisieren können, um diese Probleme zu beheben.

Lösung

Verbinden Sie sich über eine Konsole oder SSH mit dem Primären Administrationsknoten (einige Ausgaben wurden aus Gründen der Kürze festgelegt), führen Sie dann den Befehl **application configure ise** aus, gefolgt von der Option [20] "**Sichtbarkeit des Kontexts zurücksetzen**", und stimmen Sie zu, y fortzufahren. Beantworten Sie nicht die letzte Frage:

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
application configure ise
```

```
Selection configuration option
```

```
~
```

```
[20]Reset Context Visibility
```

```
[21]Synchronize Context Visibility With Database
```

~

20

This will remove all data from Context Visibility. Do you want to proceed [y/n]:

y

Checking ISE persona

- Done

Reset of indexing engine on this node needs to be run only after running it on Secondary Admin Node(secondary-node)

Is reset indexing engine started on Secondary Admin Node(secondary-node) [Y/N] :

Ohne Antwort auf die letzte Frage öffnen Sie SSH oder Konsole auf den sekundären Administrationsknoten und führen Sie Befehl **Anwendung konfigurieren ise** gefolgt von Option **[20] Zurücksetzen der Kontexttransparenz** und Zustimmung zu fortfahren **y**, nicht auf die letzte Frage.

<#root>

secondary-node/admin#

application configure ise

Selection configuration option

~

[20]Reset Context Visibility

[21]Synchronize Context Visibility With Database

~

20

This will remove all data from Context Visibility. Do you want to proceed [y/n]:

y

Checking ISE persona

- Done

Stopping monit services

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Unzip and making changes to vcs jar

- Done

Modifying ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Performing reset of ISE indexing engine

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Removing backup of vcs jar

- Done

Reverting changes to ISE indexing engine configuration

- Done

Please proceed with running reset indexing engine on Primary Admin Node(primary-node) now. Once reset finished

Is reset indexing engine done on Primary Admin Node(primary-node) [Y/N] :

Ohne Antwort auf die letzte Frage fahren Sie mit **Y** in der SSH oder Konsole des primären Administrationsknotens fort.

<#root>

Is reset indexing engine started on Secondary Admin Node(secondary-node) [Y/N] :

Y

Verifying ISE indexing engine services on Secondary Admin Node

- Done

Stopping monit services

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Unzip and making changes to vcs jar

- Done

Modifying ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Performing reset of ISE indexing engine

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Removing backup of vcs jar

- Done

Reverting changes to ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Starting monit services

- Done

Reset of indexing engine on this node is complete. Please proceed with remaining steps on Secondary Admin Node

Reset of Context Visibility is successful on this node

[0] Beenden Sie das Konfigurationsmenü, und fahren Sie mit **Y** in der SSH oder Konsole des sekundären Administrationsknotens fort.

<#root>

Is reset indexing engine done on Primary Admin Node(primary-node) [Y/N] :

Y

Verifying ISE indexing engine services on Primary Admin Node

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Starting monit services

- Done
Reset of Context Visibility is successful on this node

[0] Beenden Sie das Menü "Konfiguration".

Fahren Sie nach dem Zurücksetzen der auf beiden Knoten ausgeführten Context Visibility mit der Synchronisierung auf dem primären Administrationsknoten fort:

<#root>

primary-node/admin#

application configure ise

Selection configuration option

~

[20]Reset Context Visibility

[21]Synchronize Context Visibility With Database

~

21

This will synchronize Context Visibility with database. Do you want to proceed [y/n]:

y

Copying files

- Done

Changing permissions

- Done

Exporting endpoints from database

- Done

Importing endpoints into context visibility

- Done

Synchronization of Context Visibility with Oracle is successful

[0] Beenden Sie das Menü "Konfiguration".

Vergewissern Sie sich, dass das Indizierungsmodul auf beiden Administrationsknoten ausgeführt wird.

<#root>

primary-node/admin#

show application status ise

ISE PROCESS NAME STATE PROCESS ID

Database Listener running 3010

Database Server running 80 PROCESSES
Application Server running 8877
Profiler Database running 5420

ISE Indexing Engine running 13865

AD Connector running 11922
M&T Session Database running 5322
M&T Log Collector running 9019
M&T Log Processor running 8927
Certificate Authority Service disabled
EST Service disabled
SXP Engine Service disabled
Docker Daemon running 11469
TC-NAC Service disabled

Wifi Setup Helper Container disabled
pxGrid Infrastructure Service disabled
pxGrid Publisher Subscriber Service disabled
pxGrid Connection Manager disabled
pxGrid Controller disabled
PassiveID WMI Service disabled
PassiveID Syslog Service disabled
PassiveID API Service disabled
PassiveID Agent Service disabled
PassiveID Endpoint Service disabled
PassiveID SPAN Service disabled
DHCP Server (dhcpd) disabled
DNS Server (named) disabled

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.