

Konfigurieren von ISE 3.4-Debug-Protokolleinstellungen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Konfigurationen](#)

[Überprüfung](#)

[Häufige Anwendungsfälle](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Debug-Protokolleinstellungen für Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.4 konfigurieren, um die maximale Dateigröße und die maximale Dateianzahl anzupassen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cisco ISE

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der Software und Hardware, Versionen:

- Cisco ISE Version 3.4

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Konfigurieren

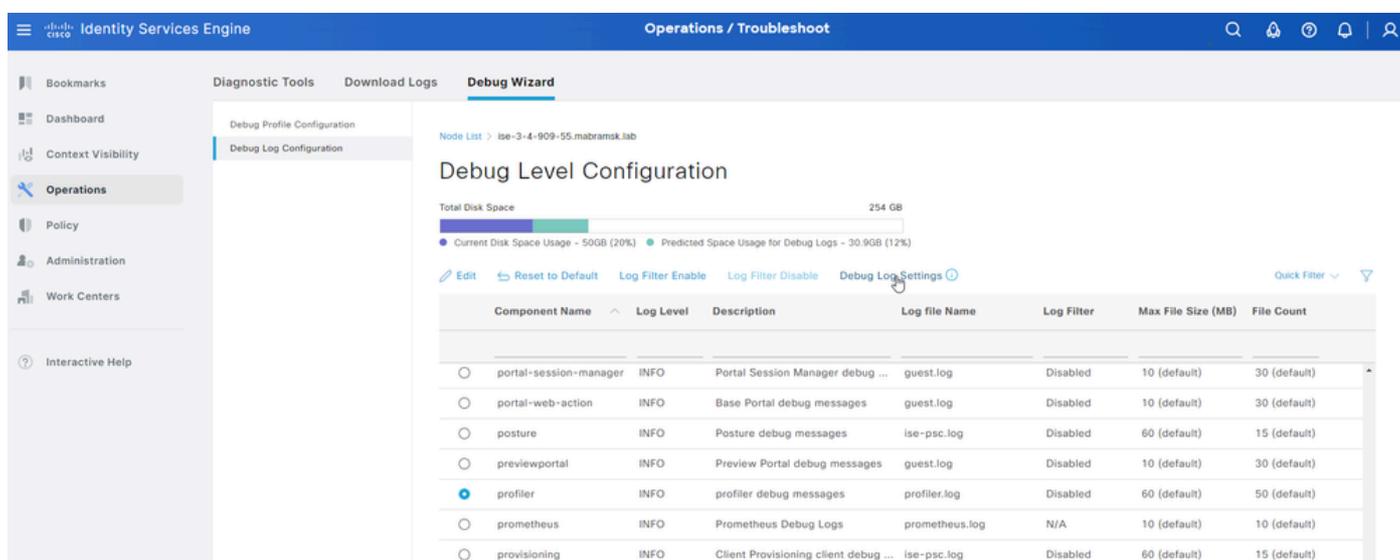
Bei Komponenten mit ausführlicheren Protokollstufen wie Debugging und Trace drehen sich

Protokolldateien aufgrund der schnellen Generierung von Informationen tendenziell schneller als erwartet. Mit dieser Funktion können Sie die Größe und die Anzahl der Protokolldateien anpassen, damit vor dem Überschreiben der Protokolle weitere Informationen zu bestimmten Komponenten protokolliert werden können.

Konfigurationen

Navigieren Sie zu **.Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration** Wählen Sie aus der Knotenliste den Knoten aus, für den Sie die Debugprotokolleinstellungen ändern möchten. Beachten Sie, dass sich alle geänderten Einstellungen nur auf diesen ausgewählten Knoten auswirken. Wählen Sie die Komponente aus, für die Sie die Einstellungen ändern möchten, und klicken Sie auf **Debug Log Settings**.

 Hinweis: Sie können die Debug-Protokolleinstellungen für keine der Komponenten in der Protokolldatei ändern.`prtt-server.log`



| Component Name | Log Level | Description | Log file Name | Log Filter | Max File Size (MB) | File Count |
|--|-----------|--------------------------------------|----------------|------------|--------------------|--------------|
| <input type="radio"/> portal-session-manager | INFO | Portal Session Manager debug ... | guest.log | Disabled | 10 (default) | 30 (default) |
| <input type="radio"/> portal-web-action | INFO | Base Portal debug messages | guest.log | Disabled | 10 (default) | 30 (default) |
| <input type="radio"/> posture | INFO | Posture debug messages | ise-psc.log | Disabled | 60 (default) | 15 (default) |
| <input type="radio"/> previewportal | INFO | Preview Portal debug messages | guest.log | Disabled | 10 (default) | 30 (default) |
| <input checked="" type="radio"/> profiller | INFO | profiller debug messages | profiller.log | Disabled | 60 (default) | 50 (default) |
| <input type="radio"/> prometheus | INFO | Prometheus Debug Logs | prometheus.log | N/A | 10 (default) | 10 (default) |
| <input type="radio"/> provisioning | INFO | Client Provisioning client debug ... | ise-psc.log | Disabled | 60 (default) | 15 (default) |

Konfigurationsseite des Debug-Protokolls

Stellen Sie das **Max File Size (MB)** und **File Count** nach Bedarf ein, um das Problem zu beheben. Der **Max File Size** kann in einem Bereich von 1-100 MB eingestellt werden. Es gibt keine Höchstgrenze **File Count** für die Durchsetzung.

 **Warnung:** Um zu vermeiden, dass der Datenträger mit Protokolldateien gefüllt wird, darf der Speicherplatz für Protokolle insgesamt 60 GB nicht überschreiten. Wenn die eingegebenen Debug-Protokolleinstellungen diesen Grenzwert überschreiten, wird eine Warnmeldung mit dem Vermerk "Disk space usage for logs exceeds 60GB. Please reduce Max File Size/File Count" angezeigt, und Ihre Änderungen können nicht gespeichert werden.



Debug Log Settings

You can configure the maximum file size and the number of files for each debug log component. You can also specify the date/time after which these values must be reset to default.

Max File Size (MB)

100

Default: 60MB

File Count

100

Default: 50

Specify Date/Time to Reset to Default

Cancel

Save

Fenster "Debug Log Settings"

Optional können Sie auch ein Datum und eine Uhrzeit angeben, zu denen diese Einstellung auf den Standardwert zurückgesetzt werden soll. Aktivieren Sie dazu das **Specify Date/Time to Reset to Default** Kontrollkästchen, und legen Sie Datum und Uhrzeit für das Zurücksetzen fest.

 **Warnung:** Für diese Konfiguration wird die Cisco ISE Uhr verwendet. Stellen Sie sicher, dass alle Knoten mit dem NTP-Server synchronisiert sind, um unerwartetes Verhalten zu vermeiden.



Debug Log Settings

You can configure the maximum file size and the number of files for each debug log component. You can also specify the date/time after which these values must be reset to default.

Max File Size (MB)

100

Default: 60MB

File Count

100

Default: 50

Specify Date/Time to Reset to Default

 This will override existing configurations for those particular files

08/07/2024



5



40



PM



Cancel

Save

Konfigurieren von Datum/Uhrzeit

Klicken Sie auf **Save**, um die Einstellungen zu übernehmen.

Um die Debug-Protokolleinstellungen auf den Standardwert für eine Komponente zurückzusetzen, können Sie die Komponente auswählen, auf die **Reset to Default** Option klicken und dann **Yes** im Popup-Fenster auswählen.

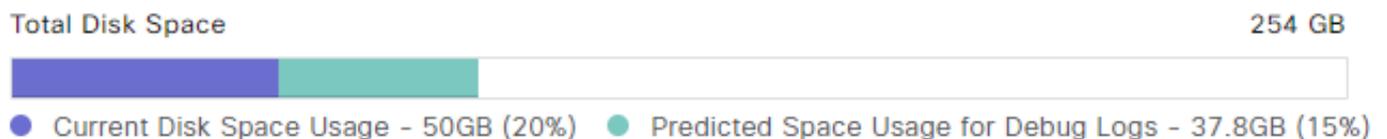
[Edit](#)
[Reset to Default](#)
[Log Filter Enable](#)
[Log Filter Disable](#)
[Debug Log Settings](#)
Quick Filter

| Component Name | Log Level | Description | Log file Name | Log Filter | Max File Size (MB) | File Count |
|--|-----------|--------------------------------------|-------------------------|------------|--------------------|--------------|
| <input type="radio"/> policy-engine-timelog | INFO | Timelog for policy engine | policy-eval-time.log | Disabled | 60 (default) | 15 (default) |
| <input type="radio"/> portal | INFO | Portal (Guest, Hotspot, BYOD, C... | guest.log | Disabled | 10 (default) | 30 (default) |
| <input type="radio"/> portal-session-manager | INFO | Portal Session Manager debug ... | guest.log | Disabled | 10 (default) | 30 (default) |
| <input type="radio"/> portal-web-action | INFO | Base Portal debug messages | guest.log | Disabled | 10 (default) | 30 (default) |
| <input type="radio"/> posture | INFO | Posture debug messages | ise-psc.log | Disabled | 60 (default) | 15 (default) |
| <input type="radio"/> previewportal | INFO | Preview Portal debug messages | guest.log | Disabled | 10 (default) | 30 (default) |
| <input checked="" type="radio"/> profiler | INFO | profiler debug messages | profiler.log | Disabled | 100 (custom) | 100 (custom) |
| <input type="radio"/> prometheus | INFO | Prometheus Debug Logs | prometheus.log | N/A | 10 (default) | 10 (default) |
| <input type="radio"/> provisioning | INFO | Client Provisioning client debug ... | ise-psc.log | Disabled | 60 (default) | 15 (default) |
| <input type="radio"/> prrt-JNI | DEBUG | prrt policy decision request pro... | prrt-management.log | Disabled | 10 (default) | 30 (default) |
| <input type="radio"/> pxgrid | INFO | pxGrid messages | pxgrid-server.log | Disabled | 20 (default) | 15 (default) |
| <input type="radio"/> pxGrid Cloud | INFO | pxGrid Cloud messages | pxcloud.log, hermes.log | Disabled | 20 (default) | 15 (default) |

Auf Standardeinstellung zurücksetzen

Überprüfung

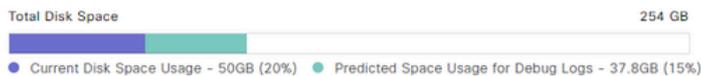
Nachdem Sie die Einstellungen für das Debug-Protokoll geändert haben, überwachen Sie das **Predicted Space Usage for Debug Logs Volume**, das auf dem **Total Disk Space** aufgenommen wurde, um sicherzustellen, dass sich der Datenträger nicht voll ausfüllt.



Gesamter Speicherplatz

Stellen Sie sicher, dass die **Max File Size (MB)** und die **File Count** Spalten der Tabelle die gespeicherten Änderungen wiedergeben.

Debug Level Configuration



[Edit](#) [Reset to Default](#) [Log Filter Enable](#) [Log Filter Disable](#) [Debug Log Settings](#)

[Quick Filter](#)

| Component Name | Log Level | Description | Log file Name | Log Filter | Max File Size (MB) | File Count |
|------------------------|-----------|--------------------------------------|---------------------|------------|--------------------|--------------|
| portal-session-manager | INFO | Portal Session Manager debug ... | guest.log | Disabled | 10 (default) | 30 (default) |
| portal-web-action | INFO | Base Portal debug messages | guest.log | Disabled | 10 (default) | 30 (default) |
| posture | INFO | Posture debug messages | ise-psc.log | Disabled | 60 (default) | 15 (default) |
| previewportal | INFO | Preview Portal debug messages | guest.log | Disabled | 10 (default) | 30 (default) |
| profiler | INFO | profiler debug messages | profiler.log | Disabled | 100 (custom) | 100 (custom) |
| prometheus | INFO | Prometheus Debug Logs | prometheus.log | N/A | 10 (default) | 10 (default) |
| provisioning | INFO | Client Provisioning client debug ... | ise-psc.log | Disabled | 60 (default) | 15 (default) |
| prrt-JNI | INFO | prrt policy decision request pro... | prrt-management.log | Disabled | 10 (default) | 30 (default) |
| pxgrid | INFO | pxGrid messages | pxgrid-server.log | Disabled | 20 (default) | 15 (default) |

Debug-Protokolleinstellungen nach der Konfiguration

Sie können die Protokollgröße über die CLI von Cisco ISE überprüfen. Geben Sie den `show logging application | include collector.log` Befehl ein. Ersetzen `collector.log` Sie dies durch die entsprechende Protokolldatei, die überprüft werden soll.

```
<#root>
```

```
admin#
```

```
show logging application | include collector.log
```

```
84851938 Oct 15 2024 16:53:59 collector.log
```

Häufige Anwendungsfälle

Einige Komponenten drehen sich häufiger, und es werden ausführlichere Protokollstufen ausgewählt. Es werden einige dieser Komponenten und die empfohlenen Werte aufgelistet, die beim Debuggen von Problemen im Zusammenhang mit diesen Komponenten festgelegt werden sollten:

- collector
 - Max File Size: 100 MB
 - File Count: 25
- profiler
 - Max File Size: 100 MB
 - File Count: 50 (Standard)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.