

# Erfassung des ISE-Supportpakets über die ERS-API

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[ERS aktivieren \(Port 9060\)](#)

[ERS-Administrator erstellen](#)

[Postbote einrichten](#)

[Trigger-Supportpaket](#)

[Status des Support-Pakets überprüfen](#)

[Support-Paket herunterladen](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird das Auslösen und Herunterladen eines ISE Support-Pakets über die ERS-API mit PostMan als REST-Client beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- ISE
- Externe RESTful-Services
- REST-Clients wie Postman, RESTED, Insomnia usw.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- Cisco ISE 3.1 Patch 6
- Postman-REST-Client v10.17.4



Hinweis: Das Verfahren ist für andere ISE-Versionen und REST-Clients ähnlich oder identisch. Sofern nicht anders angegeben, können Sie diese Schritte für alle ISE-Softwareversionen der Versionen 2.x und 3.x ausführen.

---

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Konfigurieren

### ERS aktivieren (Port 9060)

ERS-APIs sind reine HTTPS-REST-APIs, die über Port 443 und Port 9060 betrieben werden. Port 9060 ist standardmäßig geschlossen, daher muss er zuerst geöffnet werden. Wenn Clients, die versuchen, auf diesen Port zuzugreifen, ERS nicht zuerst aktivieren, wird eine Zeitüberschreitung

vom Server angezeigt. Daher muss ERS zuerst über die Cisco ISE-Administrations-Benutzeroberfläche aktiviert werden.

Navigieren Sie zu Administration > Settings > API Settings, und aktivieren Sie die Umschaltfläche ERS (Read/Write).

The screenshot shows the Cisco ISE Administration console. The top navigation bar includes 'Cisco ISE' and 'Administration - System'. Below this is a menu with 'Settings' selected. The left sidebar contains various configuration categories, with 'API Settings' highlighted. The main content area is titled 'API Settings' and has three tabs: 'Overview', 'API Service Settings', and 'API Gateway Settings'. Under 'API Service Settings for Administration Node', there are two toggle switches: 'ERS (Read/Write)' which is turned on (blue), and 'Open API (Read/Write)' which is turned off (grey). A red arrow points to the 'ERS (Read/Write)' toggle. Below this, there is a section for 'CSRF Check ( only for ERS Settings )' with two radio button options: 'Enable CSRF Check for Enhanced Security (Not compatible with pre ISE 2.3 Clients)' and 'Disable CSRF For ERS Request (compatible with ERS clients older than ISE 2.3)'. At the bottom right, there are 'Reset' and 'Save' buttons.



Hinweis: Die ERS-APIs unterstützen TLS 1.1 und TLS 1.2. ERS-APIs unterstützen TLS 1.0 nicht, unabhängig davon, ob TLS 1.0 im Fenster Sicherheitseinstellungen der Cisco ISE-GUI aktiviert wurde (Administration > System > Einstellungen > Sicherheitseinstellungen). Die Aktivierung von TLS 1.0 im Fenster "Security Settings" (Sicherheitseinstellungen) bezieht sich nur auf das EAP-Protokoll und hat keine Auswirkungen auf ERS APIs.

---

## ERS-Administrator erstellen

Erstellen Sie einen Cisco ISE-Administrator, weisen Sie ein Kennwort zu, und fügen Sie den Benutzer als ERS-Administrator zur Admin-Gruppe hinzu. Sie können den Rest der Konfiguration leer lassen.

Admin User

\* Name **ERS-USER** ←

Status **Enabled** ▾

Email   Include system alerts in emails

Expires

Hard Expire

Inactive account never expires

---

Password

\* Password  ⓘ ←

\* Re-Enter Password  ⓘ

[Generate Password](#)

---

User Information

First Name

Last Name

---

Account Options

Description

Change password on next login

---

Admin Groups

ERS Admin ▾ + ←

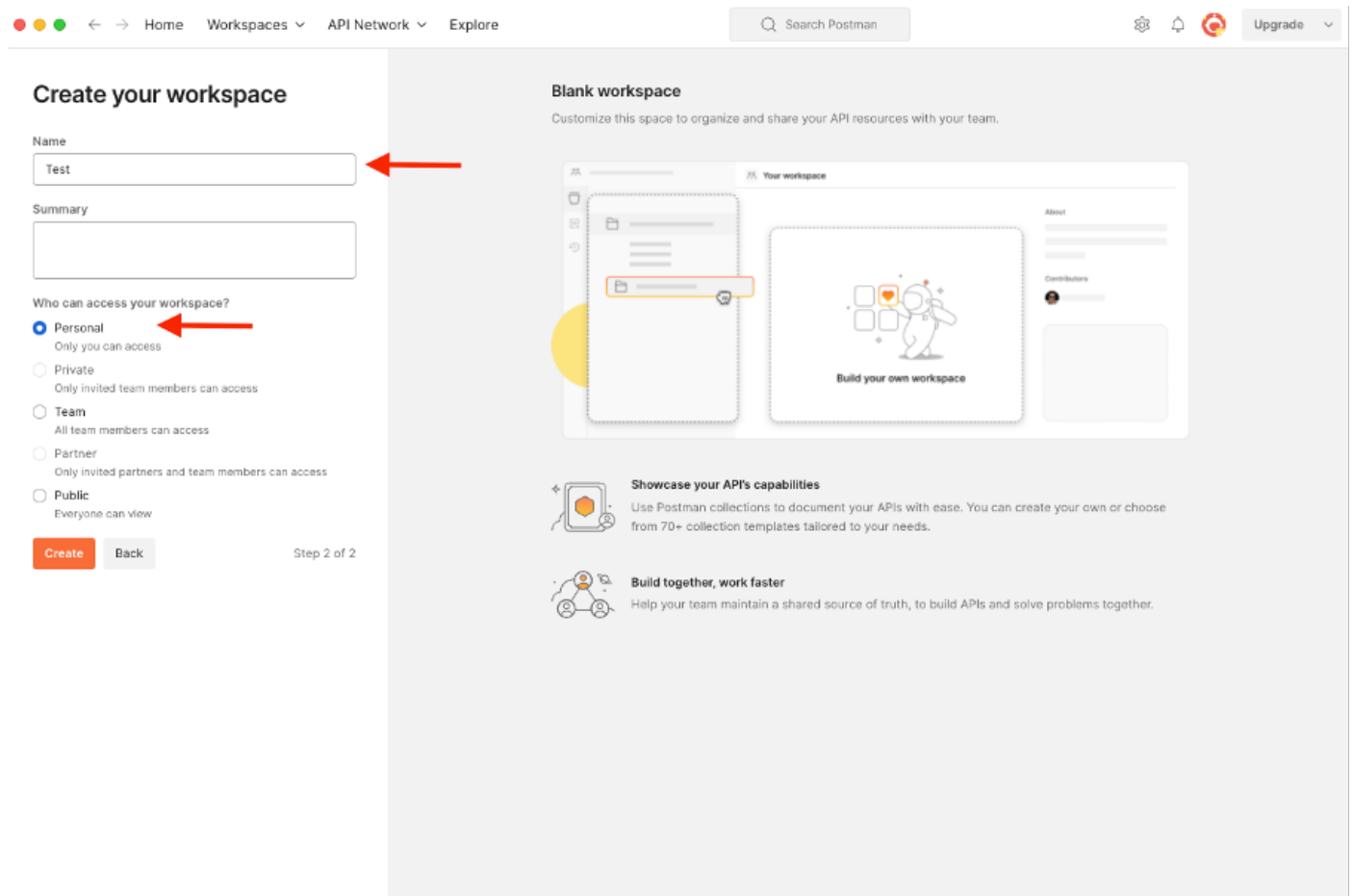
## Postbote einrichten

Laden Sie die Online-Version von Postman herunter oder verwenden Sie sie.

1. Erstellen Sie einen Benutzer, und erstellen Sie einen Arbeitsbereich, indem Sie auf der Registerkarte Arbeitsbereiche auf Arbeitsbereich erstellen klicken.

The screenshot shows the Postman web interface. At the top, there are navigation tabs for 'Home', 'Workspaces', 'API Network', and 'Explore'. A search bar for 'Search Postman' and an 'Upgrade' button are also visible. The 'Workspaces' dropdown menu is open, showing a search bar, a 'Create Workspace' button (highlighted with a red arrow), and a list of recently visited workspaces (currently showing 'Test'). Below this, it says 'More workspaces' and 'No workspaces found'. On the right side of the page, there is a list of API collections, including 'Checkout API (v70)', 'API (v3)', and 'API'. The left sidebar contains various navigation links like 'Create Team', 'Workspaces', 'Private API Network', 'API Governance', 'API Security', 'Integrations', 'Reports', 'What is Postman', 'Learning Center', and 'Support Center'. At the bottom of the sidebar, there is a 'Webinar: Testing and Developing GraphQL APIs' section with a 'Register now' link.

2. Wählen Sie Leerer Arbeitsbereich und weisen Sie dem Arbeitsbereich einen Namen zu. Sie können eine Beschreibung hinzufügen und veröffentlichen. Für dieses Beispiel ist Personalis ausgewählt.



Nachdem Sie den Arbeitsbereich erstellt haben, können Sie jetzt unsere API-Aufrufe konfigurieren.

## Trigger-Supportpaket

Zum Konfigurieren eines Anrufs greifen wir zunächst auf das ISE ERS SDK (Software Developer Kit) zu. Dieses Tool erstellt die gesamte Liste der API-Aufrufe, die die ISE ausführen kann:

1. Rufen Sie <https://{ise-ip}/ers/sdk> auf.
2. Melden Sie sich mit Ihren ISE-Administratoranmeldeinformationen an.
3. Erweitern der API-Dokumentation
4. Blättern Sie nach unten, bis Sie Support Bundle Trigger Configuration gefunden haben, und klicken Sie darauf.
5. Unter dieser Option finden Sie nun alle verfügbaren Operationen, die Sie für diese Option auf der ISE durchführen können. Wählen Sie Erstellen aus.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Se
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpms
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Tacacs Command Sets
- Tacacs External Servers
- Tacacs Profile
- Tacacs Server Sequence
- Telemetry Information
- Global Operations

Support Bundle Trigger Configuration

- Overview
- Resource definition
- Revision History
- Create
- Get Version

Overview

Support Bundle Trigger API allows clients to trigger support bundle provided the log settings are given using which the support needs to be generated.

*Please note that these examples are not meant to be used as is because they have references to DB data. You should treat it as a basic template and edit it before sending to server.*

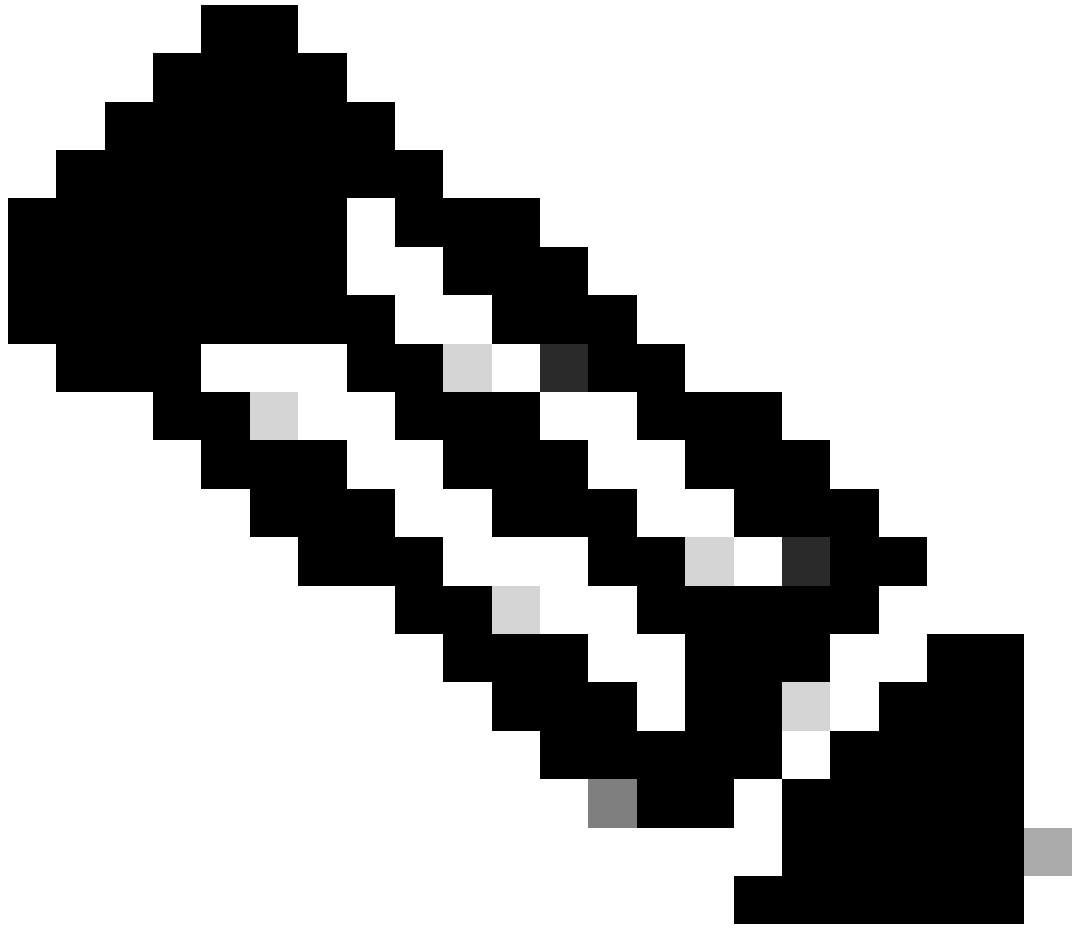
Resource definition

Attribute	Type	Required	Default value	Description
name	String	Yes		Resource name
id	String	No		Resource UUID, mandatory for update
description	String	No		
hostName	String	Yes		This parameter is hostName only, xxx of xxxx.yyy.zz
supportBundleOptions	SupportBundleOptions	Yes		
includeConfigDB	Boolean	Yes	false	Set to include Config DB in Support Bundle
includeDebugLogs	Boolean	Yes	false	Set to include Debug logs in Support Bundle
includeLocalLogs	Boolean	Yes	false	Set to include Local logs in Support Bundle

Back to top

6. Sie können nun die erforderliche Konfiguration zum Durchführen des API-Aufrufs mit XML oder JSON auf einem beliebigen REST-Client sowie ein erwartetes Antwortbeispiel sehen.

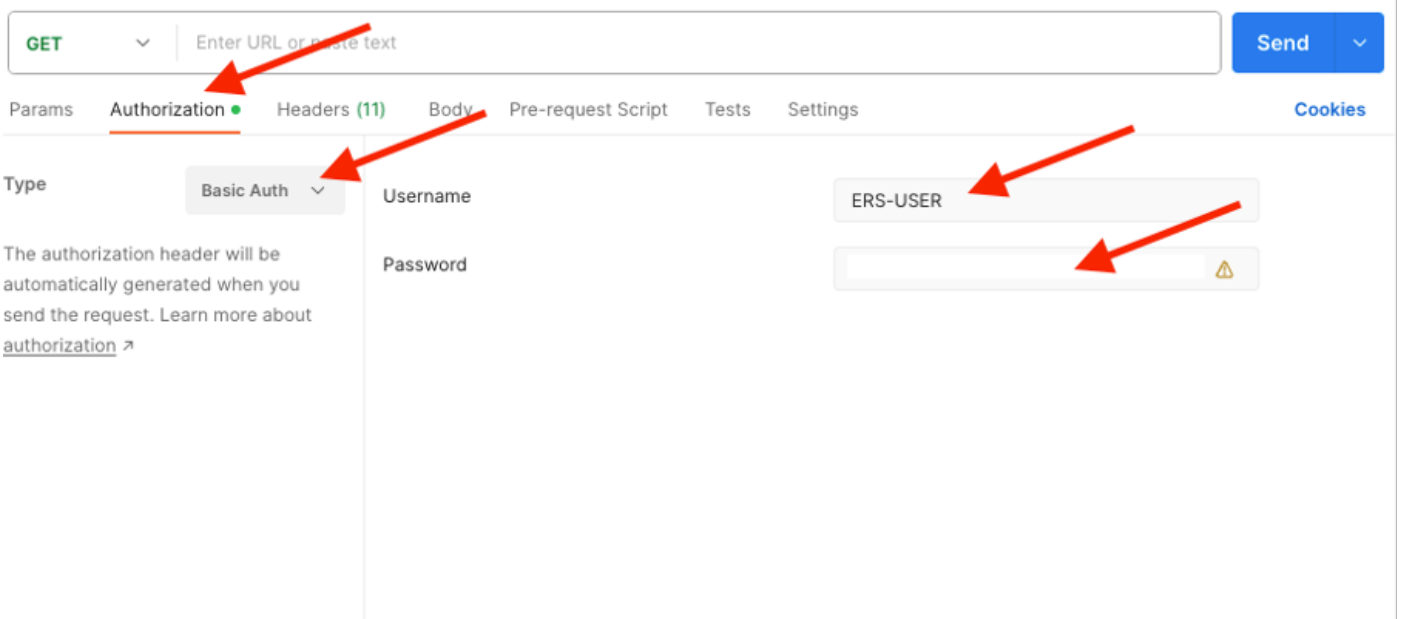
7. Zurück zu Postman können die grundlegende Authentifizierung zu ISE konfigurieren. Wählen Sie auf der Registerkarte Autorisierung die Option Einfache Authentifizierung als Authentifizierungstyp aus, und fügen Sie die zuvor auf der ISE erstellten ISE ERS-Benutzeranmeldeinformationen hinzu.



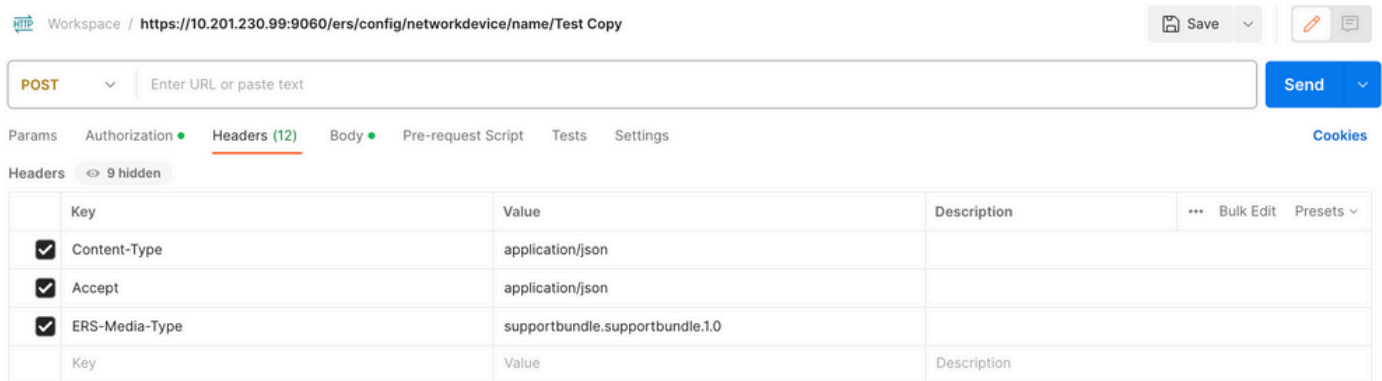
Hinweis: Das Kennwort wird als Klartext angezeigt, es sei denn, die Variablen wurden auf Postman konfiguriert.

---

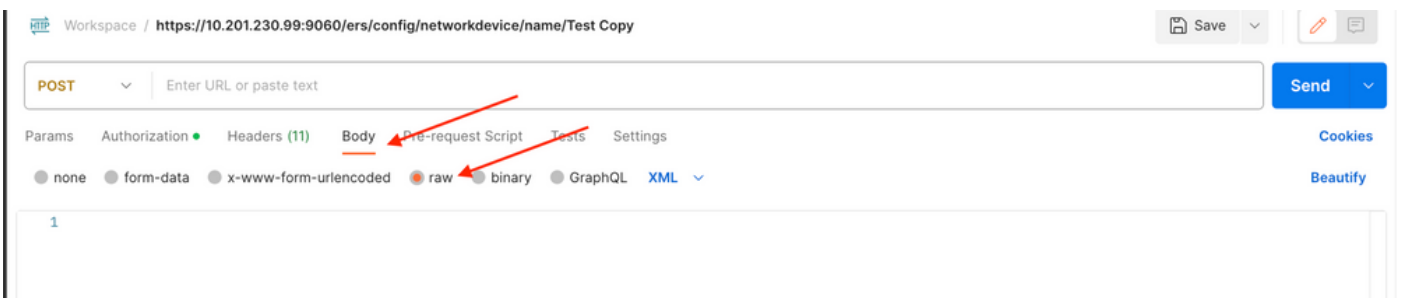




8. In Postman gehen Sie auf die Registerkarte Headers und konfigurieren Sie die benötigten Header für den API-Aufruf entweder mit XML oder JSON, wie im SDK zu sehen. In diesem Beispiel wird JSON verwendet. Die Header-Konfiguration muss wie folgt aussehen:



9. Navigieren Sie zur Kopfzeile des Hauptteils, und wählen Sie unformatiert aus. Auf diese Weise können wir die XML- oder JSON-Vorlage einfügen, die zum Auslösen des Support-Pakets erforderlich ist.



10. Fügen Sie die XML- oder JSON-Vorlage im Abschnitt Haupttext ein, und ändern Sie die Werte je nach Bedarf:

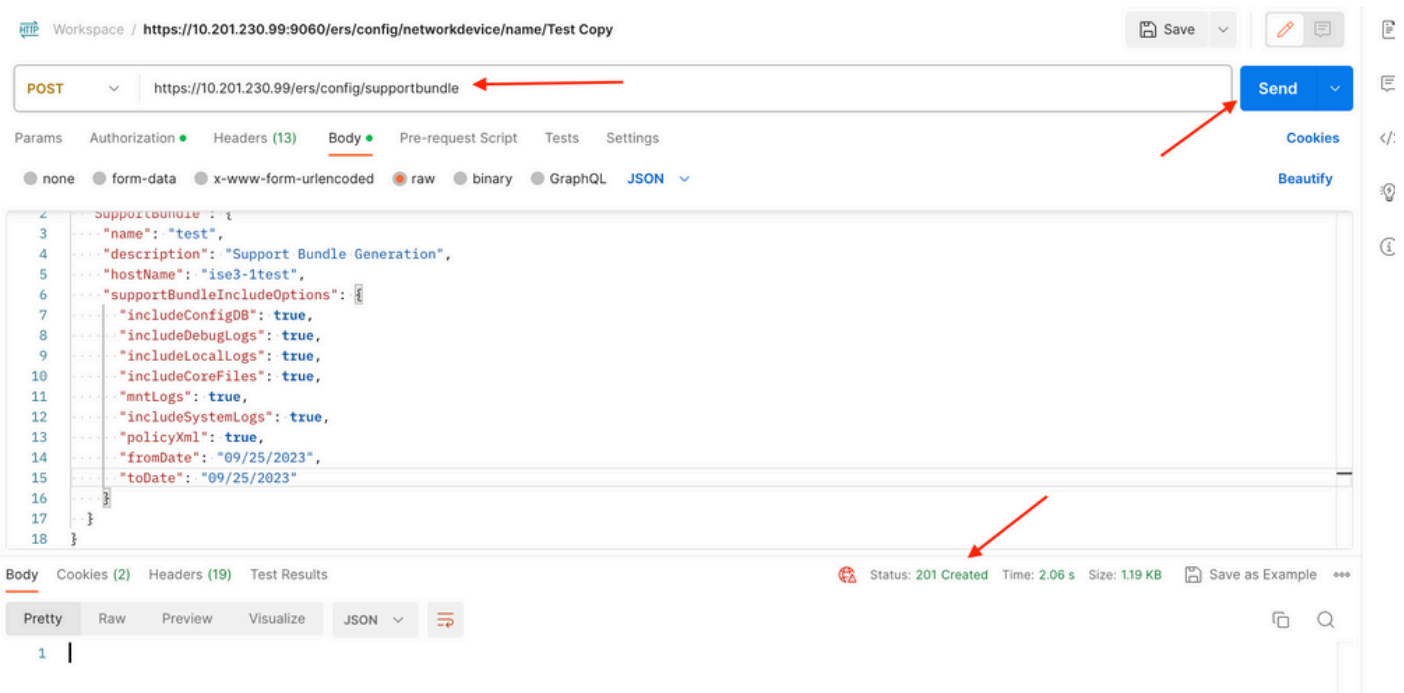
XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" description="Support Bundle
Generation" name="supportBundle"> <hostName>Node hostname the SB is being collected from </hostName>
<supportBundleIncludeOptions> <fromDate>mm/dd/yyyy</fromDate> <includeConfigDB>true|false</includeConfigDB>
<includeCoreFiles>true|false</includeCoreFiles> <includeDebugLogs>true|false</includeDebugLogs>
<includeLocalLogs>true|false</includeLocalLogs> <includeSystemLogs>true|false</includeSystemLogs> <mntLogs>true|false</mntLogs>
<policyXml>true|false</policyXml> <toDate>mm/dd/yyyy</toDate> </supportBundleIncludeOptions> </ns0:supportbundle>
```

JSON:

```
{ "SupportBundle": { "name": "supportBundle", "description": "Support Bundle Generation", "hostName": "node hostname the SB is being
collected from", "supportBundleIncludeOptions": { "includeConfigDB": true|false, "includeDebugLogs": true|false, "includeLocalLogs":
true|false, "includeCoreFiles": true|false, "mntLogs": true|false, "includeSystemLogs": true|false, "policyXml": true|false, "fromDate":
"mm/dd/yyyy", "toDate": "mm/dd/yyyy" } } }
```

11. Wählen Sie als Methode **POST** aus, fügen Sie <https://{{ISE-ip}}/ers/config/supportbundle> ein, und klicken Sie auf **Senden**. Wenn alles korrekt konfiguriert wurde, müssen Sie die Meldung "201 Created" (201 erstellt) sehen und das Ergebnis leer lassen.



### Status des Support-Pakets überprüfen

Sie können überprüfen, ob das Support-Paket durch eine Reihe von GET-Anrufen ausgelöst oder abgeschlossen wurde.



**Hinweis:** Die Bereitstellung des Support-Pakets muss je nach der Menge der in den Protokollen erfassten Informationen 5-20 Minuten in Anspruch nehmen.

- 
- Wählen Sie auf dem SDK unter **der** Registerkarte **Support Bundle Status die Option Get-All (Alle abrufen)**. Sie möchten die ID erhalten, damit Sie den nächsten GET-Anruf ausführen können. Wie bereits erwähnt, sind hier die Header aufgeführt, die für den Anruf erforderlich sind, sowie die erwartete Antwort.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Ser
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Threats Command Gate

Support Bundle Status

Get-All

Request:

Method: GET

URI: https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundlestatus.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): fetch

Request Content: N/A

Response: (SearchResult)

HTTP Status: 200 (OK)

Content:

```
XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:searchResult xmlns:ns0="v2.ers.ise.cisco.com" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers-v2="ers-v2" total="2">
  <ns0:nextPage rel="next" href="link-to-next-page" type="application/xml"/>
  <ns0:previousPage rel="previous" href="link-to-previous-page" type="application/xml"/>
  <ns0:resources>
    <ns1:resource description="description1" id="id1" name="name1">
      <link rel="self" href="{url to resource name1}" type="application/xml"/>
    </ns1:resource>
  </ns0:resources>
</ns0:searchResult>
```

2. Wechseln Sie zur Registerkarte **Headers**, und konfigurieren Sie die erforderlichen Header für den API-Aufruf, wie im SDK dargestellt. In diesem Beispiel wird JSON verwendet. Die Header-Konfiguration muss wie folgt aussehen:

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

Save

GET Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

	Key	Value	Description	...	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/>	Content-Type	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/>	Accept	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/>	ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0				
	Key	Value	Description			

3. Wählen Sie **GET** als Methode, fügen Sie <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundlestatus> ein, und klicken Sie auf **Senden**. Wenn alles korrekt konfiguriert wurde, müssen Sie eine "200 OK"-Meldung und das Ergebnis mit Informationen zum letzten ausgelösten Support-Paket sehen. Bei diesem Anruf werden wir nicht darüber informiert, ob das Support-Paket erfolgreich abgeschlossen wurde. Sammeln Sie bei diesem Anruf die ID, damit Sie sie beim nächsten GET-Anruf verwenden können.

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus> Send

Params Authorization Headers (13) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 10 hidden

Key	Value	Description	...	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0				
Key	Value	Description			

Body Cookies (2) Headers (18) Test Results Status: 200 OK Time: 4.21 s Size: 1.48 KB Save as Example

Pretty Raw Preview Visualize JSON Send

```

1  {
2    "SearchResult": {
3      "total": 1,
4      "resources": [
5        {
6          "id": "ise3-1test",
7          "name": "ise3-1test",
8          "description": "Support Bundle Status api",
9          "link": {
10           "rel": "self",
11           "href": "https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/ise3-1test",
12           "type": "application/json"
13         }
14       }
15     ]
16   }
17 }

```

4. Sobald die ID gesammelt wurde, gehen Sie zum SDK unter der Registerkarte **Support Bundle Status** und wählen Sie **Get-By-Id**. Wie bereits gezeigt, sind hier die Header, die für den Anruf erforderlich sind, sowie die erwartete Antwort.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Se
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Paggrid Node
- Paggrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Target Command Set

Support Bundle Status

Get-By-Id

Request:

Method: GET

URI: <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/{id}>

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundlestatus.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): fetch

Request Content: N/A

Response: (SBStatus)

HTTP Status: 200 (OK)

Content:

```

XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:sbstatus xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" id="ise3-1test">
  <fileName>lse-support-bundle-pk-TestNode-admin-05-31-2019-06-37.tar.gpg</fileName>
  <fileName>lse-support-bundle-pk-TestNode-admin-05-31-2019-06-37.tar.gpg</fileName>
  <hostName>TestNode</hostName>
  <message>Support Bundle generation completed</message>
  <startTime>Fri May 31 06:37:31 UTC 2019</startTime>
  <status>complete</status>
</ns0:sbstatus>

```

5. Wechseln Sie zur Registerkarte **Headers**, und konfigurieren Sie die erforderlichen Header für den API-Aufruf, wie im SDK dargestellt. In diesem Beispiel wird JSON verwendet. Die Header-Konfiguration muss wie folgt aussehen:

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET  Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

6. Wählen Sie **GET** als Methode, fügen Sie <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundlestatus/{id}> und die aus Schritt 3 gesammelte ID ein, und klicken Sie abschließend auf **Senden**. Wenn alles korrekt konfiguriert wurde, müssen Sie eine "200 OK"-Meldung und das Ergebnis mit Informationen zur Fertigstellung oder Nichtauslösung des letzten ausgelösten Support-Pakets sehen. Notieren Sie sich den **Dateinamen** dieses Anrufs, da Sie ihn für den PUT-Anruf benötigen.

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET  Send

Params Authorization Headers (13) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 10 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

Body Cookies (2) Headers (19) Test Results Status: 200 OK Time: 713 ms Size: 1.72 KB Save as Example

Pretty Raw Preview Visualize JSON Copy Search

```

1  {
2    "SBStatus": {
3      "id": "ise3-1test",
4      "name": "ise3-1test",
5      "description": "Support Bundle Status api",
6      "fileName": "ise-support-bundle-pk-ise3-1test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg",
7      "fileSize": 430200962,
8      "hostName": "ise3-1test",
9      "message": "Support Bundle Removed successfully",
10     "startTime": "Tue Sep 26 01:26:44 UTC 2023",
11     "status": "complete",
12     "link": {
13       "rel": "self",
14       "href": "https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/ise3-1test",
15       "type": "application/json"
16     }
17   }
18 }

```

## Support-Paket herunterladen

Wenn Sie sich vergewissern, dass das Support-Paket den Status "Abgeschlossen" aufweist. Sie können mit dem Herunterladen fortfahren.

- Wählen Sie auf dem SDK auf der Registerkarte **Support Bundle** Download (Support-Paket herunterladen) die Option **Download SupportBundle (SupportBundle herunterladen)**. Wie bereits erwähnt, sind hier die für den Anruf erforderlichen Header, die XML- und JSON-Vorlagen sowie die erwartete Antwort aufgeführt.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Set
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Tacacs Command Sets

Support Bundle Download

Method: PUT

URI: https://10.201.230.99/ers/config/supportbundledownload

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundledownload.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): The Token value from the GET X-CSRF-TOKEN fetch request

Request Content:

```
XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com">
  <fileName>Support bundle file name to be picked for download</fileName>
</ns0:supportbundle>

JSON
{
  "ErsSupportBundleDownload" : {
    "fileName" : "Support bundle file name to be picked for download"
  }
}
```

Response: (N/A)

HTTP Status: 200 (OK)

Content: [Response is returned as an Octet Stream representing a TAR.GPG file.]

2. Wechseln Sie zur Registerkarte **Headers**, und konfigurieren Sie die erforderlichen Header für den API-Aufruf, wie im SDK dargestellt. In diesem Beispiel wird JSON verwendet. Die Header-Konfiguration muss wie folgt aussehen:

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

GET Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundledownload.1.0	
Key	Value	Description

3. Navigieren Sie zur Kopfzeile des **Hauptteils**, und wählen Sie **unformatiert** aus. Auf diese Weise können Sie die XML- oder JSON-Vorlage einfügen, die zum Herunterladen des Support-Paketes erforderlich ist.

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

POST Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (11) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies Beautify

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL XML

1

4. Fügen Sie die XML- oder JSON-Vorlage im **Body**-Abschnitt ein, und ändern Sie die Werte nach Bedarf. Der Dateiname entspricht dem Namen der in Schritt 6 erfassten Datei (ise-support-bundle-pk-ise3-1test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg):

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com"> <fileName>Support bundle
file name to be picked for download</fileName> </ns0:supportbundle>
```

JSON:

```
{ "ErsSupportBundleDownload" : { "fileName" : "Support bundle file name to be picked for download" } }
```

5. Wählen Sie **PUT** als Methode, fügen Sie <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundledownload> ein, und klicken Sie auf **Senden**. Wenn alles korrekt konfiguriert wurde, müssen Sie eine "200 OK"-Meldung sehen und die Datei heruntergeladen haben.

## Überprüfung

Wenn Sie auf die GUI-Seite des API-Diensts zugreifen können, z. B. <https://{iseip}:{port}/api/swagger-ui/index.html> oder <https://{iseip}:9060/ers/sdk>, bedeutet dies, dass der API-Dienst wie erwartet funktioniert.

## Fehlerbehebung

- Alle REST-Vorgänge werden überwacht, und die Protokolle werden in den Systemprotokollen protokolliert.
- Um Probleme zu beheben, die sich auf die offenen APIs beziehen, legen Sie die **Protokollstufe** für die **apiservice**-Komponente im Fenster Konfiguration des **Debug-Protokolls** auf **DEBUG fest**.
- Um Probleme im Zusammenhang mit den ERS APIs zu beheben, legen Sie die **Protokollstufe** für die **ers**-Komponente im Fenster zur Konfiguration des **Debug-Protokolls** auf **DEBUG fest**. Um dieses Fenster anzuzeigen, navigieren Sie zur Cisco ISE-Benutzeroberfläche, klicken Sie auf das Menüsymbol und wählen Sie **Vorgänge > Fehlerbehebung > Debug-Assistent > Debug-Protokollkonfiguration aus**.
- Sie können die Protokolle aus dem Fenster **Download Logs** (Protokolle **herunterladen**) herunterladen. Um dieses Fenster anzuzeigen, navigieren Sie zur Cisco ISE-GUI, klicken Sie auf das Menü-Symbol, und wählen Sie **Operations > Troubleshoot > Download Logs**.
- Sie können entweder ein Support-Paket von der Registerkarte Support Bundle herunterladen, indem Sie auf die Schaltfläche **Download** unter der Registerkarte klicken, oder Sie laden die **api-service**-Debug-Protokolle von der Registerkarte **Debug Logs herunter**, indem Sie auf den Wert **Log File (Protokolldatei)** für das api-service-Debug-Protokoll klicken.



## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.