

Fehlerbehebung bei Warnmeldung - Datenträgerkontingent für verschiedene Dienste

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrund](#)

[Identifizieren](#)

[Identifizieren der Datenträgerverwendung über die CLI](#)

[Identifizieren der Festplattennutzung über die GUI](#)

[Lösung](#)

[Erhöhen des Datenträgerkontingents](#)

[Erhöhen des Datenträgerkontingents aus der CLI](#)

[Erhöhen des Datenträgerkontingents über die GUI](#)

[Core Dumps und Syslog-Dateien löschen](#)

[Protokolldateien löschen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Warnung bezüglich des Datenträgerkontingents für verschiedene Services identifizieren und beheben können.

Beitrag von Dennis McCabe Jr, Cisco Technical Leader.

Voraussetzungen

- Cisco Secure Email Gateway oder Cisco Secure Email Cloud Gateway mit AsyncOS 15.0/15.5 oder höher

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrund

Diese Warnung wird empfangen, nachdem 75 % des für Verschiedene Dateien zugewiesenen Datenträgerkontingents verwendet wurden.

The Warning message is:

75% of the disk quota for Miscellaneous services(logs, configuration file, and so on) is used. You can either increase the disk quota for Miscellaneous services or manually free up space used by Miscellaneous services.

Identifizieren

Um die aktuelle Festplattennutzung und das aktuelle Kontingent zu identifizieren, können wir den Befehl `diskquotaconfig` in der CLI ausführen oder diese Informationen in der GUI abrufen. Die Systemdateiverwendung gibt die Dateien an, die vom System verwendet werden (z. B. Absturzabbilder, Dienstprotokolle, Backend-Verzeichnisse usw.), während die Benutzerdateiverwendung die Protokolldaten angibt.

Identifizieren der Datenträgerverwendung über die CLI

1. Verbindung zum Gerät über SSH und Anmeldung
2. Geben Sie den Befehl `diskquoaconfig` ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Überprüfen der aktuellen Festplattenauslastung und des Kontingents
 1. Anhand des nachstehenden Beispiels können wir erkennen, dass die ESA derzeit 24 GB der zugewiesenen 30 GB für verschiedene Dateien verwendet.

```
(Machine esa1.abc.xyz.com)> diskquotaconfig
```

| Service | Disk Usage(GB) | Quota(GB) |
|--------------------------------------|----------------|-----------|
| ----- | ----- | ----- |
| Spam Quarantine (EUQ) | 1 | 1 |
| Policy, Virus & Outbreak Quarantines | 1 | 3 |
| Reporting | 5 | 10 |
| Tracking | 1 | 10 |
| Miscellaneous Files | 21 | 30 |
| System Files Usage : 19 GB | | |
| User Files Usage : 2 GB | | |
| Total | 29 | 54 of 138 |

Identifizieren der Festplattennutzung über die GUI

1. Stellen Sie über die Benutzeroberfläche eine Verbindung zum Gerät her, und melden Sie sich an
2. Navigieren Sie zu Systemverwaltung >> Datenträgerverwaltung.
3. Überprüfen der aktuellen Festplattenauslastung und des Kontingents

| Service Quotas and Usage | | | |
|---|--------------------|-------------|---|
| Service | Current Disk Usage | | Current Disk Quota |
| Spam Quarantine (EUQ) <i>(service disabled)</i> | 1 G | | 1 G |
| Policy, Virus & Outbreak Quarantines | 1 G | | 3 G |
| Reporting | 5 G | | 10 G |
| Tracking | 0 G | | 9 G |
| Miscellaneous Files | 23 G | | 30 G |
| System Files | 21 G | | |
| User Files | 2 G | | |
| Total Space Used: | | 30 G | Total Space Allocated: 53G of 138G |
| Edit Disk Quotas... | | | |

Festplattennutzung und -kontingent in GUI

Lösung

Um dieses Problem zu beheben, ist es üblich, das Datenträgerkontingent einfach zu erhöhen, wenn zusätzlicher Speicherplatz zugewiesen werden kann. Wenn die Nutzung jedoch auch nach dem Erhöhen des Kontingents schnell weiter zunimmt, müssen höchstwahrscheinlich zusätzliche Schritte unternommen werden, um ältere Daten zu bereinigen.

Erhöhen des Datenträgerkontingents

Erhöhen des Datenträgerkontingents aus der CLI

1. Verbindung zum Gerät über SSH und Anmeldung
2. Geben Sie den Befehl `diskquoaconfig` ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie `edit` ein und drücken Sie Enter
4. Wählen Sie Verschiedene Dateien aus `>>` Geben Sie das neue Datenträgerkontingent ein, und drücken Sie die Eingabetaste
5. Änderungen bestätigen und speichern

Erhöhen des Datenträgerkontingents über die GUI

1. Stellen Sie über die Benutzeroberfläche eine Verbindung zum Gerät her, und melden Sie sich an
2. Navigieren Sie zu Systemverwaltung `>>` Datenträgerverwaltung.
3. Klicken Sie auf Datenträgerkontingente bearbeiten.
4. Geben Sie das neue Datenträgerkontingent für verschiedene Dateien ein (Sie können es bei Bedarf auch anderen Diensten zuweisen), und klicken Sie auf Senden
5. Änderungen bestätigen und speichern

Core Dumps und Syslog-Dateien löschen

Um die Nutzung von Systemdateien zu reduzieren, können Sie ältere Core- und Syslog-Dateien löschen, falls vorhanden.

1. Verbindung zum Gerät über SSH und Anmeldung
2. Geben Sie den Befehl `wipedata` ein, und drücken Sie die Eingabetaste.

3. Geben Sie entweder coredump oder syslog ein, um die entsprechenden Dateien zu löschen.

Protokolldateien löschen

Um die Nutzung von Benutzerdateien zu reduzieren, können Sie ältere Protokolldaten löschen.

- Weitere Informationen zum Löschen von Protokolldateien finden Sie in den Schritten, die im folgenden Artikel beschrieben werden: [Manuelles Löschen von Protokollen für Cisco Secure Email Gateway](#)

Zugehörige Informationen

- [Cisco Secure Email Cloud Gateway - Benutzerhandbücher](#)
- [Cisco Secure Email Gateway - Benutzerhandbücher](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.