

Fehlerbehebung bei ASDM-Startproblemen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrund](#)

[Fehlerbehebung bei ASDM-Startproblemen](#)

[Problem 1. Die Meldung, dass der Gerätemanager nicht von gestartet werden kann, wird auf dem ASDM angezeigt.](#)

[Problem 2: Zugriff auf die ASDM-Benutzeroberfläche ist nicht über Java Web Launch-Starting möglich.](#)

[Problem 3. ASDM steckt in "Please wait while ASDM is loading the current configuration from your device" \(Bitte warten, während der ASDM die aktuelle Konfiguration von Ihrem Gerät lädt\).](#)

[Problem 4: ASDM-Startfehler: JAR-Ressourcen in der JNLP-Datei sind nicht vom gleichen Zertifikat signiert](#)

[Problem 5. ASDM hängt bei 77 % und lädt die Gerätekonfiguration](#)

[Problem 6. Kein Zugriff auf ASDM über die Standby-Firewall möglich](#)

[Problem 7. ASDM stürzt ab bei "Softwareaktualisierung abgeschlossen".](#)

[Problem 8. ASDM auf ASA-Geräten mit mehreren Kontexten hängt bei 57 %, während die aktuelle Konfiguration analysiert wird](#)

[Problem 9. Kein Zugriff auf ASDM über vASA möglich](#)

[Fehlerbehebung bei ASDM-bezogenen Problemen unter Windows](#)

[Problem 1: ASDM lädt die Firewall-Konfiguration bei Verwendung von ASA + SFR nicht](#)

[Problem 2. ASDM steckt beim Herunterladen von FirePOWER-Paketen fest](#)

[Problem 3. Fehlermeldung "Diese App kann auf Ihrem PC nicht ausgeführt werden" auf Windows-Hosts angezeigt](#)

[Problem 4. "javaw.exe" wurde nicht gefunden. Vergewissern Sie sich, dass Sie den Namen richtig eingegeben haben, und versuchen Sie es dann erneut.](#)

[Problem 5. Problem mit der Verknüpfung "C:\Windows\system32\invisible.vbs" im Zielfeld ist ungültig.](#)

[Problem 6. Windows Script Host konnte Skriptdatei "C:\WINDOWS\system32\invisible.vbs" nicht finden](#)

[Problem 7. ASDM funktioniert nicht unter Windows Server 2022](#)

[Problem 8: Die Schriftgröße der ASDM-Benutzeroberfläche ist zu klein](#)

[Problem 9. Java-Fehler](#)

[Problem 10. ASDM-Version 7.19.1.94 openJRE-Versionsdatei im Backend, die noch OracleJRE-Version anzeigt](#)

[Problem 11. ASDM java errors "\[ERROR\] CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing"](#)

[Fehlerbehebung bei ASDM-Verbindungsproblemen](#)

[Problem 1: ASDM-Start schlägt aufgrund der maximalen Anzahl von Sitzungen fehl](#)

[Problem 2: Erhöhung der Last-/Verbindungszeit im ASDM](#)

[Fehlerbehebung bei speicherbezogenen ASDM-Problemen](#)

[Problem 1. Nicht reagierende und/oder träge ASDM-Benutzeroberfläche beim Laden der Konfiguration](#)

[Problem 2. ASDM kann keine Verbindung zur Firewall herstellen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei Problemen beim Start des Adaptive Security Appliance Device Manager (ASDM) beschrieben.

Hintergrund

Das Dokument ist zusammen mit den folgenden Dokumenten Teil der ASDM-Serie zur Fehlerbehebung:

Link1<>

Link2<>

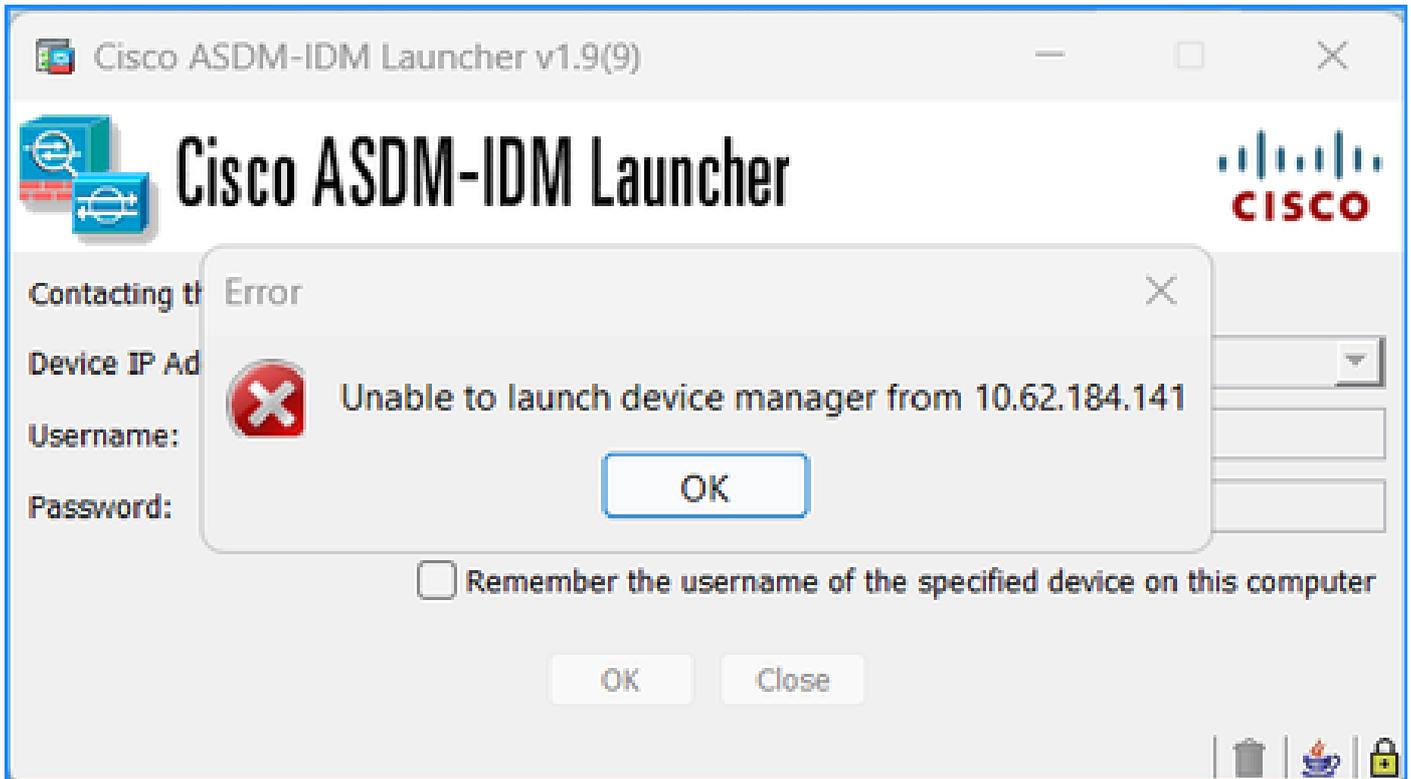
Link3<>

Fehlerbehebung bei ASDM-Startproblemen

Problem 1: Die Meldung "No launch device manager from" (Gerätemanager kann nicht von gestartet werden) wird auf ASDM angezeigt.

Eines oder mehrere der folgenden Symptome werden beobachtet, wenn versucht wird, eine Verbindung zur Firewall mithilfe von ASDM herzustellen:

- Die Fehlermeldung "Cannot launch device manager from" (Gerätemanager kann nicht von gestartet werden) wird auf ASDM angezeigt:



- In den Java-Debug-Protokollen wird eine der folgenden Ausnahmen angezeigt:

```
<#root>
```

```
java.net.ConnectException: Connection timed out: connect
```

```
at java.net.DualStackPlainSocketImpl.waitForConnect(Native Method)
```

```
java.net.ConnectException: Connection refused: connect
```

```
at java.net.DualStackPlainSocketImpl.waitForConnect(Native Method)
```

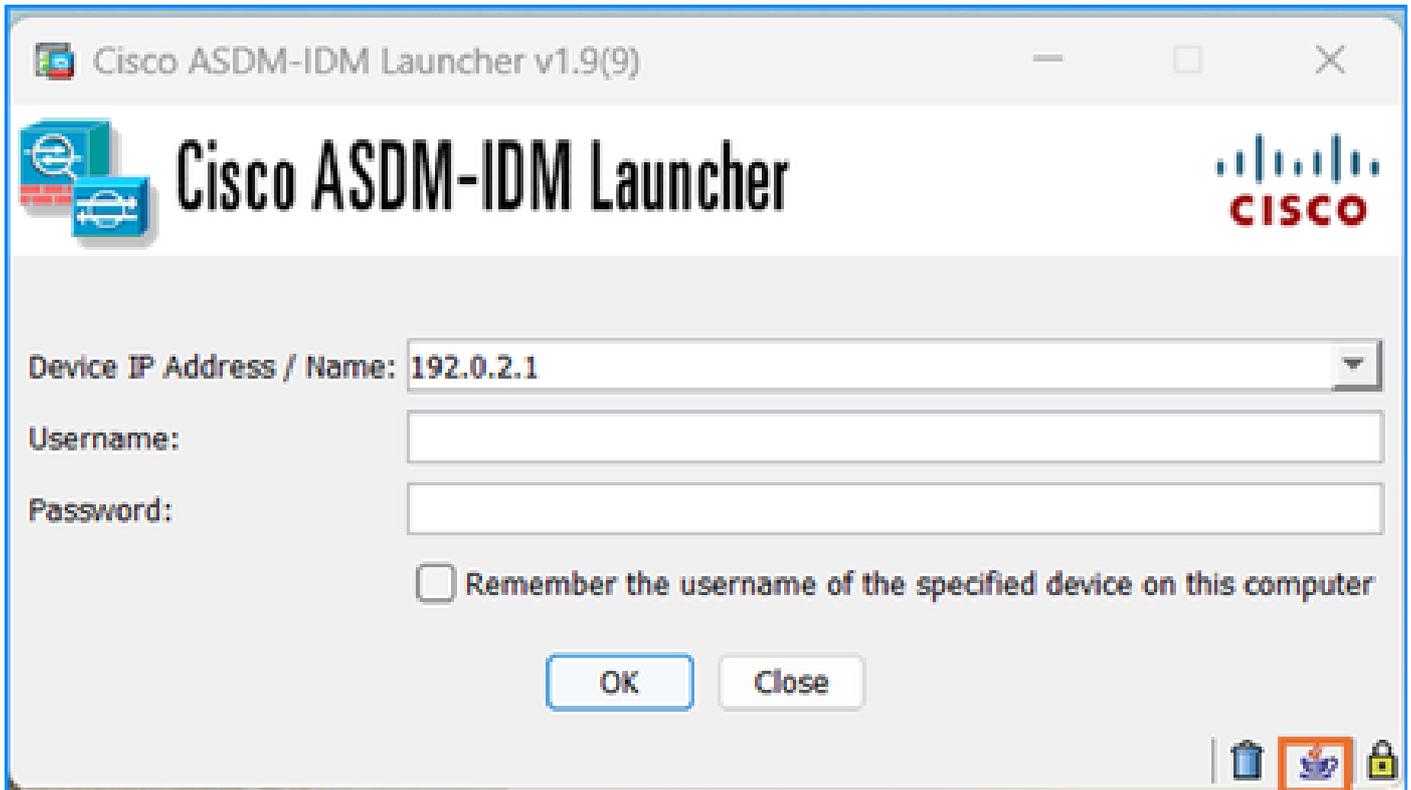
```
Trying for ASDM Version file; url = https://192.0.2.1/admin/
```

```
java.io.FileNotFoundException: https://192.0.2.1/admin/version.prop
```

```
java.net.SocketException: Connection reset
```

```
at java.net.SocketInputStream.read(Unknown Source)
at java.net.SocketInputStream.read(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLSocketInputRecord.read(Unknown Source)
```

Um dieses Symptom zu überprüfen, aktivieren Sie die Java-Konsolenprotokolle:



Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

1. Stellen Sie sicher, dass die ASA-, ASDM- und Betriebssystemversionen kompatibel sind. Weitere Informationen finden Sie in den [Cisco Secure Firewall ASA Versionshinweisen](#), [Cisco Secure Firewall ASDM Versionshinweisen](#), [Cisco Secure Firewall ASA-Kompatibilität](#).
2. Stellen Sie auf dem ASDM-gehosteten Betriebssystem sicher, dass die Firewall des Betriebssystems und andere Sicherheitssoftware Pakete mit ASDM-Verbindungen in beide Richtungen (Eingang und Ausgang) zulassen.
3. Stellen Sie auf dem im ASDM gehosteten Betriebssystem sicher, dass die Sicherheitssoftware (z. B. Antivirus-Software) und die Sicherheitsrichtlinien die Ausführung der ASDM- und Java-Software zulassen.
4. Stellen Sie sicher, dass der HTTP-Server aktiviert ist und die richtigen Hosts/Schnittstellen konfiguriert sind:

```
<#root>
```

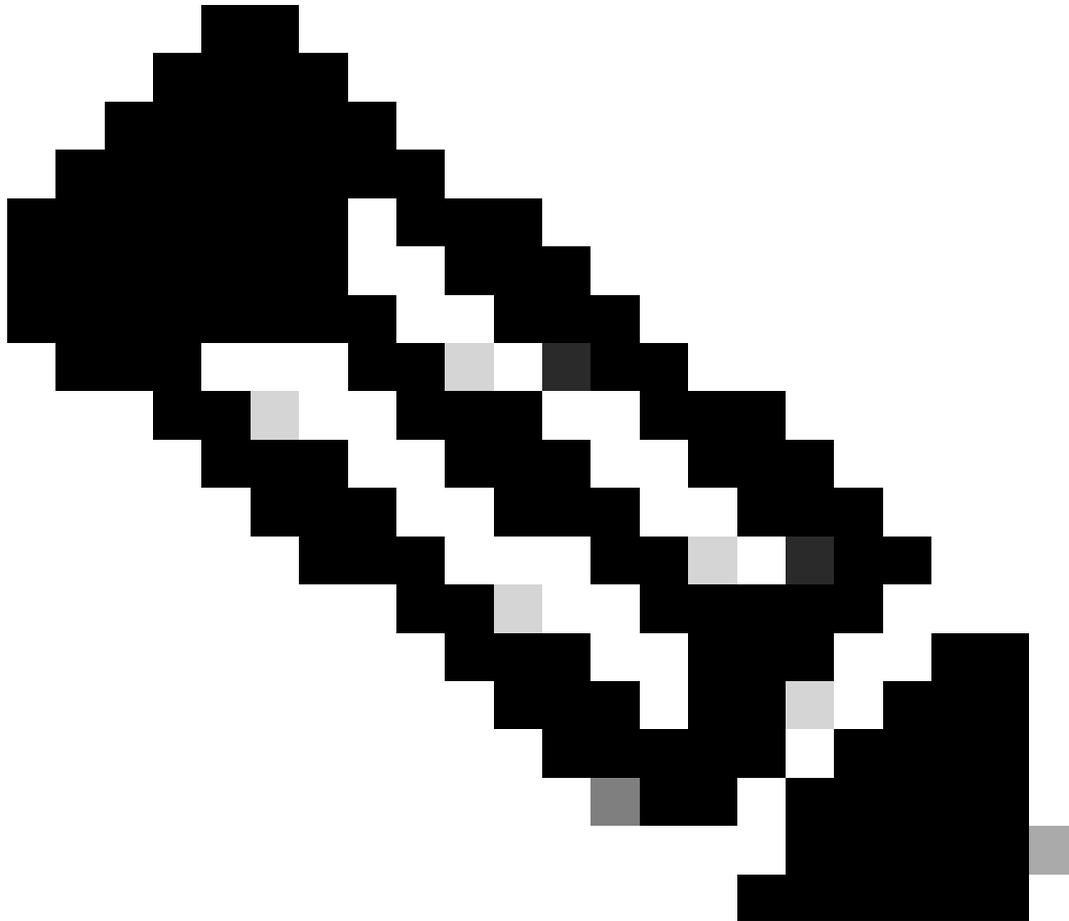
```
#
```

```
show run http
```

```
http server enable
```

```
http 192.0.2.0 255.255.255.0 management
```

Der Befehl `http server enable` kann aufgrund der Cisco Bug-ID [CSCwc67687](#) "ASA HA-Failover löst Fehler beim Neustart des HTTP-Servers und ASDM-Ausfall aus" aus der aktuellen Konfiguration entfernt werden.



Anmerkung: Dieser Fehler wurde in den letzten ASDM-Softwareversionen behoben. Weitere Informationen finden Sie in den Fehlerdetails.

5. Stellen Sie sicher, dass das ASDM-Image auf dem lokalen Flash-Speicher verfügbar ist und konfiguriert wurde:

```
<#root>
```

```
#
```

```
dir flash:
```

```
Directory of disk0:/  
150  drwx  4096
```

```
05:55:01 Nov 14 2024  1og
```

```
1074037795 -rw- 123665740 23:30:37 Oct 17 2024 asdm.bin
```

```
#
```

```
show run asdm
```

```
asdm image disk0:/asdm.bin
```

```
no asdm history enable
```

6. Stellen Sie sicher, dass die 3DES/AES-Lizenzen verfügbar sind, wenn Sie über die Datenschnittstelle eine Verbindung mit der ASA herstellen:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show ver | grep Encryption
```

```
Encryption hardware device : Cisco ASA Crypto on-board accelerator (revision 0x1)
```

```
Encryption-DES : Enabled
```

```
Encryption-3DES-AES : Enabled
```

7. Wenn WebVPN auf derselben Schnittstelle aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass für WebVPN und ASDM unterschiedliche Ports konfiguriert sind. Ändern Sie entweder den WebVPN-Port oder den HTTPS-Server-Port.

In diesem Beispiel werden sowohl der WebVPN- als auch der ASDM-Zugriff konfiguriert. Der WebVPN-Dienst wird auf dem Standard-HTTPS-Port 443 ausgeführt, und der HTTPS-Port für ASDM ist mit 8443 konfiguriert:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show run webvpn
```

```
webvpn
```

```
enable outside <-- default HTTPS port 443
```

```
#
```

```
show run http
```

```
http server enable 8443 <-- custom HTTPS port 8443
```

```
http 192.0.2.0 255.255.255.0 outside
```

8. Stellen Sie sicher, dass Verbindungen vom Host mit ASDM und der Firewall von zwischengeschalteten Geräten im Netzwerk zugelassen werden.

Mögliche Probleme:

- Falsches Routing
- Falsche NAT/Port-Weiterleitung
- Der Datenverkehr wird auf dem Transportpfad blockiert.

Aus Sicht der Firewall können Sie zur Bestätigung der Verbindung die Paketerfassung an bestimmten Schnittstellen konfigurieren:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show run http
```

```
http server enable
```

```
http 192.0.2.0 255.255.255.0 management
```

```
# cap capm interface management match tcp any any eq https
```

```
# show capture capm
```

```
138 packets captured
```

```
1: 14:20:44.355526 192.0.2.35.50590 > 198.51.100.141.443: s 3649403547:3649403547(0) win 64240
```

```
2: 14:20:44.356152      198.51.100.141.443 > 192.0.2.35.50590: S 0:0(0) ack 3649403548 win 32768
```

```
3: 14:20:44.357388      192.0.2.35.50590 > 198.51.100.141.443: . ack 1 win 64240
```

```
4: 14:20:44.384715      192.0.2.35.50590 > 198.51.100.141.443: P 3649403548:3649403918(370) ack 1 w
```

```
5: 14:20:44.384806      198.51.100.141.443 > 192.0.2.35.50590: . ack 3649403918 win 32398
```

```
6: 14:20:44.385829      198.51.100.141.443 > 192.0.2.35.50590: P 1:760(759) ack 3649403918 win 3276
```

9. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle ASDM-Ressourcennutzung den Grenzwert nicht überschreitet:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show resource usage resource ASDM
```

Resource	Current	Peak	Limit	Denied Context
----------	---------	------	-------	----------------

```
ASDM
```

```
1
```

```
1
```

```
5
```

```
0 admin
```

Verwenden Sie den Befehl `show conn all protocol tcp port <port>`, um die Liste der aktiven ASDM-Verbindungen zu überprüfen. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Port für die HTTP-Server angeben (`show run http`).

```
<#root>
```

```
#
```

```
show
```

```
conn all protocol tcp port 443
```

```
2 in use, 8 most used
```

```
TCP management 192.0.2.35:50620 NP Identity Ifc 198.51.100.141:443, idle 0:00:08, bytes 119188, flags
```

Alternativ kann der Befehl `show asp table socket` zur Überprüfung aktiver ASDM-Verbindungen verwendet werden. Überprüfen Sie nur die Verbindungen mit dem Port, auf dem der HTTP-Server ausgeführt wird (`show run http`).

```
<#root>
```

```
#
```

```
show asp table socket
```

Protocol	Socket	State	Local Address	Foreign Address
SSL	0027eb28	LISTEN	198.51.100.141:443	0.0.0.0:*

SSL	00305798	ESTAB		
-----	----------	-------	--	--

```
198.51.100.141
```

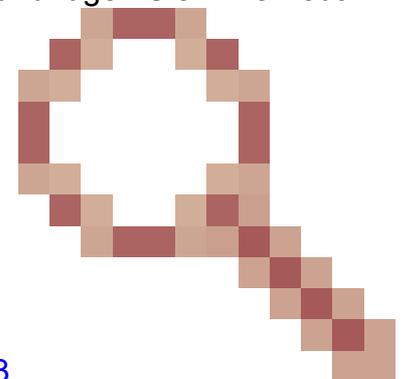
```
:443
```

```
192.0.2.35
```

```
:50620
```

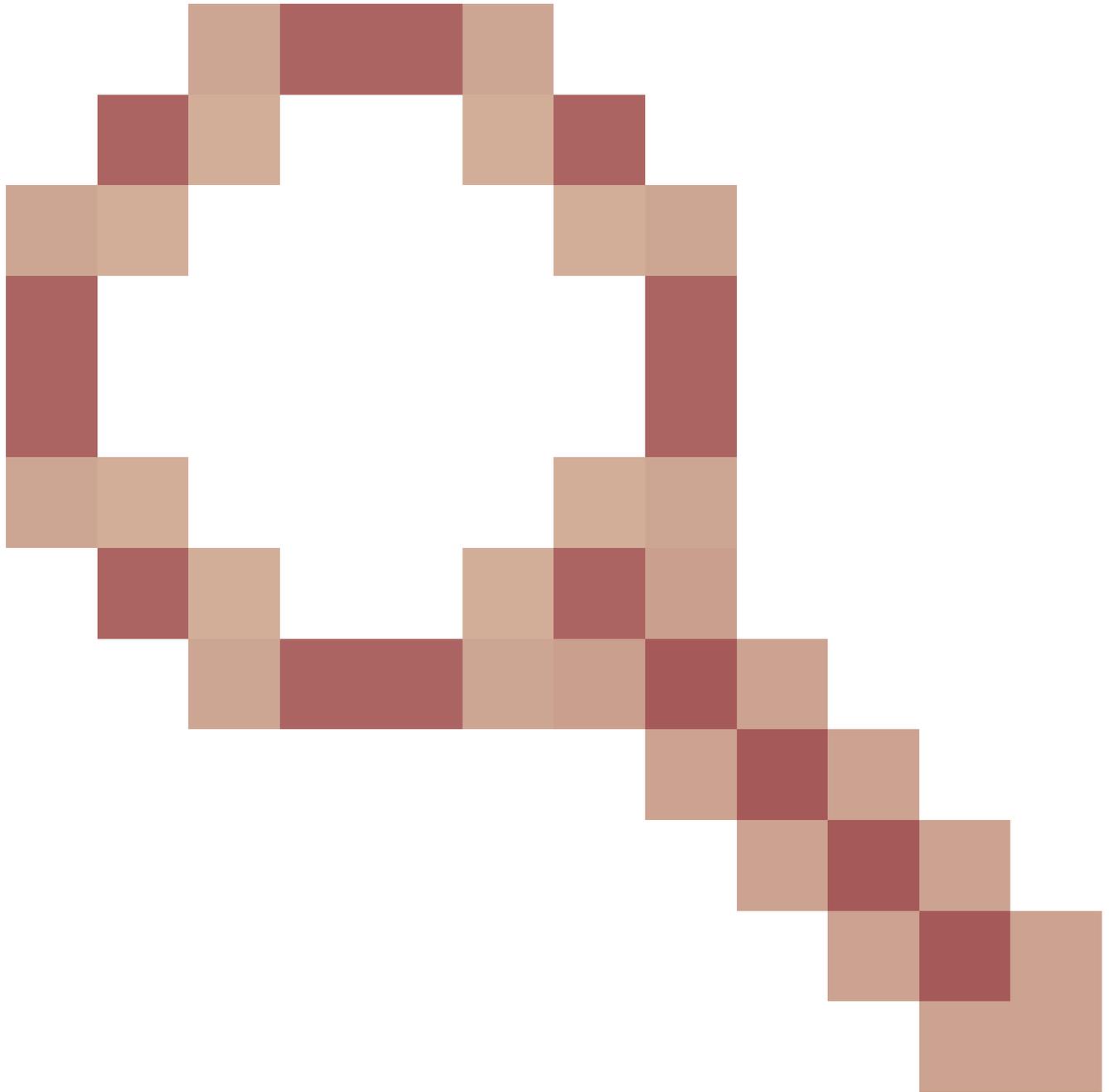
Der Befehl `clear conn all protocol tcp port <port>` kann verwendet werden, um Verbindungen zu löschen.

10. Wenn der Befehl `management-access <Schnittstelle>` konfiguriert ist und ASDM eine Verbindung zur <Schnittstelle> IP über eine Virtual Private Network-Verbindung (VPN) herstellt, entfernen Sie den Management-Zugriff <Schnittstelle>, und fügen Sie ihn erneut



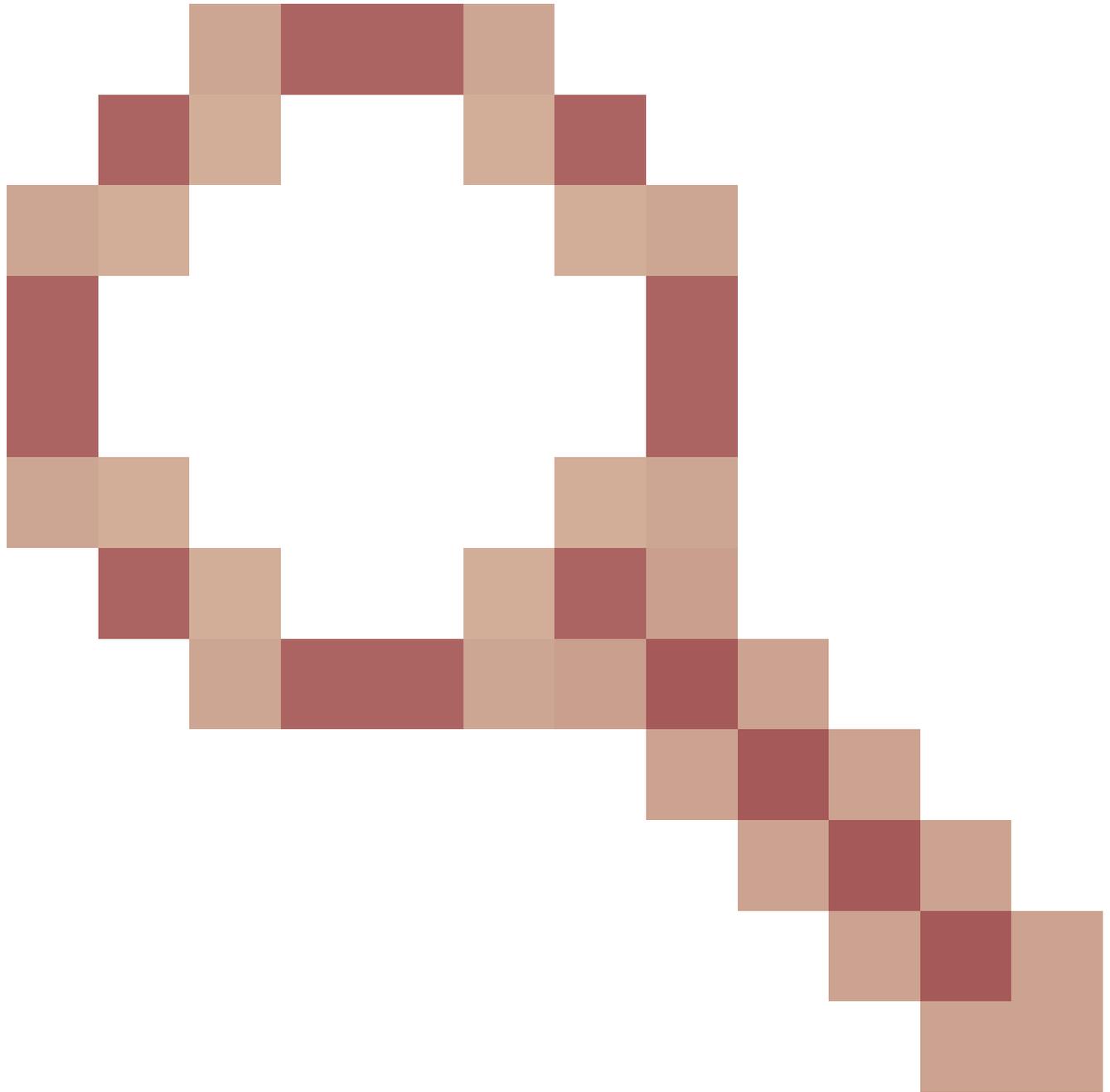
hinzu. Dies ist der Workaround für die Cisco Bug-ID [CSCvu60373](#) "ASA - Management-Zugriff funktioniert nicht über Tunnelschnittstelle".

11. Cisco Bug-ID überprüfen [CSCwd04210](#)



“ASA: ASDM-Sitzungen, die in CLOSE_WAIT feststecken, verursachen einen Mangel an "MGMT". Aufgrund dieses Defekts kann die ASDM-Sitzung mit der Meldung "Lost connection to firewall" (Verbindung mit Firewall unterbrochen) beendet werden, und eine weitere Verbindung mit der Firewall kann nicht hergestellt werden. Die Problemumgehung besteht darin, die Firewall neu zu laden.

12. Überprüfen Sie die Cisco Bug-ID [CSCwh32118](#)



"Das Kontingent für ASDM-Verwaltungssitzungen wurde aufgrund von HTTP-Sitzungen, die in CLOSE_WAIT feststecken, erreicht." Aufgrund dieses Fehlers erreicht das Kontingent für die ASDM-Verwaltungssitzungen aufgrund von HTTP-Sitzungen, die im Status CLOSE_WAIT feststecken. Schritte zur Problemlösung:

- Überprüfen Sie die aktuelle und die begrenzte Ressourcennutzung für ASDM:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show resource usage resource ASDM
```

Resource	Current	Peak	Limit	Denied Context
ASDM				

```
1
```

1

5

0 admin

- Wenn der aktuelle Wert mit dem Grenzwert übereinstimmt, überprüfen Sie den Status der HTTPS-Sitzungen:

```
<#root>
```

```
#
```

```
debug menu npshim -w
```

```
Handle State Intf
```

```
...
```

```
720108b6 CLOSE_WAIT
```

```
57835276 CLOSE_WAIT
```

```
58068272 CLOSE_WAIT
```

```
6ae93b92 CLOSE_WAIT
```

- Wenn der Status CLOSE_WAIT mehrere Einträge enthält, können Sie alle Sitzungen mit dem Befehl debug menu pdm 3 löschen.

13. Überprüfen Sie die Symptome der Blockerschöpfung in der Ausgabe des Befehls Blöcke anzeigen, insbesondere die niedrigsten Werte in den Spalten LOW und CNT:

- Blockgrößen mit 256 und 1550 Byte wurden ausgeschöpft und wiederhergestellt:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show blocks
```

```
SIZE    MAX
```

```
LOW
```

```
CNT
```

```
0    5700    5608    5700
```

```
4    900     899     899
```

```
80   5000    4575    5000
```

```
256  13568
```

```
0
```

```
13563
```

```
1550 50000
```

```
0
```

```
49974
```

- Blockgrößen mit 256 und 1550 Byte wurden ausgeschöpft und nicht wiederhergestellt:

```
<#root>
```

```
#
```

```
show blocks
```

```

SIZE      MAX
LOW
CNT
    0    5700    5608    5700
    4    900     899     899
   80   5000    4575    5000
  256  13568

```

```
0
```

```
0
```

```
1550 50000
```

```
0
```

```
0
```

Weitere Informationen finden Sie unter der Cisco Bug-ID [CSCv71435](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCv71435) "Die Blockverarmung der ASA 256 und/oder 1550 bewirkt, dass der DMA-Speicher nicht freigegeben wird".

Workaround-Optionen:

1. Durchsatzbegrenzer für Syslog-Meldungen, die mit hoher Rate erstellt werden. Die gängigsten Nachrichten-IDs, die eine hohe Rate an Nachrichten erzeugen würden, sind die Nachrichten für die Verbindungsherstellung und -trennung, z. B.:

```
<#root>
```

```
%ASA-6-302013: Built {inbound|outbound} TCP connection_id for interface:real-address/real-port (mapped-a
```

```
%ASA-6-302014: Teardown TCP connection id for interface :real-address /real-port [(idfw_user )] to inte
```

In diesem Fall würde eine mögliche Konfiguration der Ratenbegrenzung wie folgt aussehen:

```
<#root>
```

```
logging rate-limit 1 10000 message 302013
```

```
logging rate-limit 1 10000 message 302014
```

Weitere mögliche Meldungen sind: 302015 / 302016 / 302017 / 302018 / 302020 / 302036 / 302303 / 302304 / 302305 / 302306. Referenz: [logging rate-limit command reference](#).

2. Deaktivieren Sie die Protokollmeldungen, die mit einer hohen Rate erstellt werden:

```
<#root>
```

```
no logging message 302013
```

```
no logging message 302014
```

3. Die reaktive Option besteht darin, das Gerät neu zu laden, um den zugewiesenen DMA-Speicher freizugeben. Erwägen Sie die Verwendung einer der vorbeugenden Maßnahmen, um ein erneutes Auftreten dieses Problems zu vermeiden.

14. Überprüfen Sie, ob Protokolle wie diese in der ASA-Konsole angezeigt werden. In diesem Fall können ASDM- oder SSH-Verbindungen Folgendes nicht herstellen:

```
ERROR: FAIL to ALLOC the stack page 0xffffffffffffffff[size 36864] to 0x00007fa3b0c29000 errno (mmap:um
First MMAP Req/Updated 36864/45056 Front 0x00007fa3b0c28000 rtn 0x00007fa3b0c29000 back 0x00007fa3b0c32
Message #11 : process_create: out of stack memory for name accept/ssh_2 size 32768 prio 3
Message #12 : _listen_ssh: failed to create thread for interface 2 port 22
```

Weitere Informationen finden Sie unter der Cisco Bug-ID [CSCwc23844](#) "ASAv high CPU and stack memory allocation errors even 30% free memory" (ASAv hohe CPU- und Stack-Speicherzuweisungsfehler trotz über 30 % freiem Speicher). Die temporäre Problemlösung besteht darin, die Firewall neu zu starten.



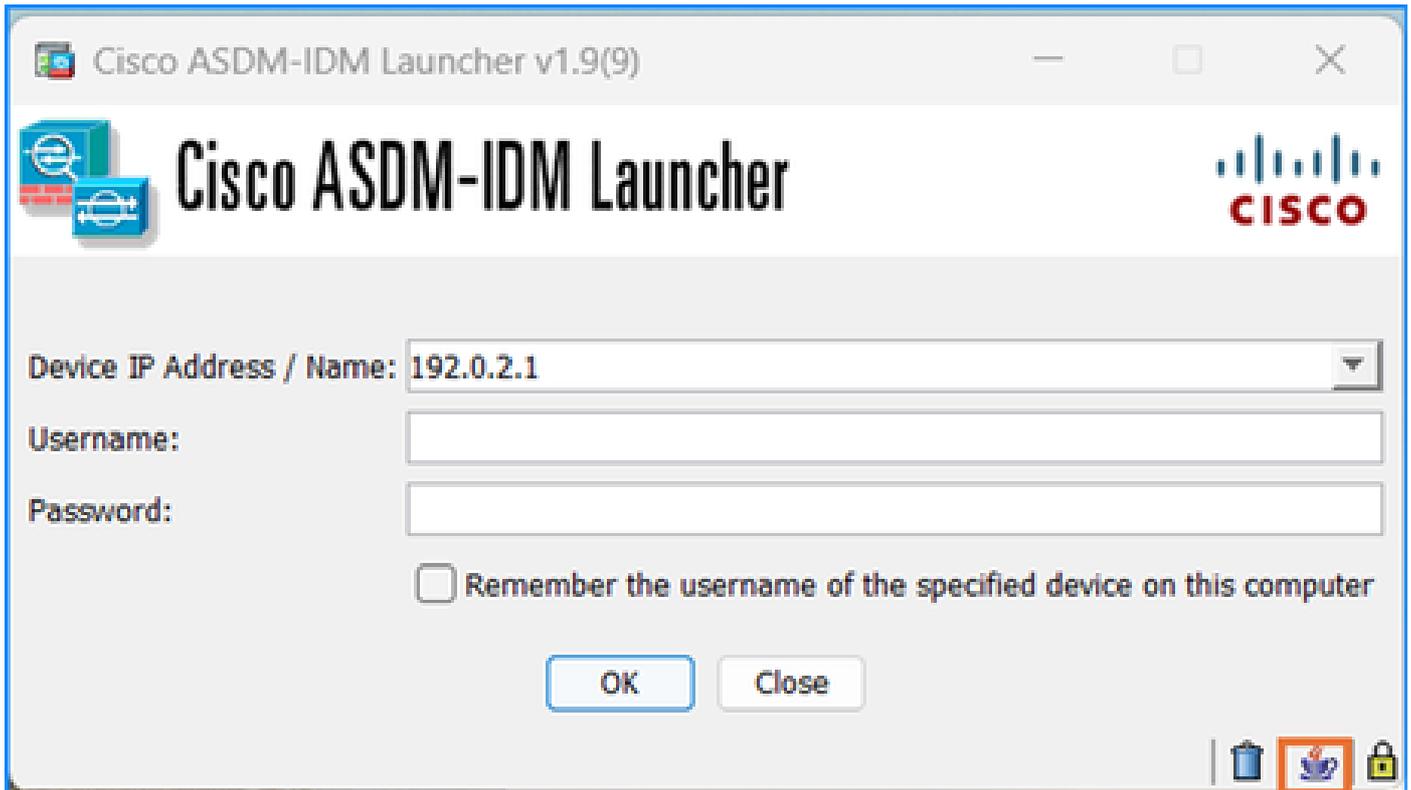
Anmerkung: Dieser Fehler wurde in den letzten ASDM-Softwareversionen behoben.
Weitere Informationen finden Sie in den Fehlerdetails.

Referenzen

- [Cisco Secure Firewall ASA - Versionshinweise](#)
- [Cisco Secure Firewall ASDM - Versionshinweise](#)
- [Cisco Secure Firewall ASA-Kompatibilität](#)
- [Befehlsreferenz für Protokollierungsratenlimit](#)

Problem 2: Zugriff auf die ASDM-Benutzeroberfläche ist nicht über Java Web Launch-Starting möglich.

Um die Symptome zu überprüfen, aktivieren Sie die Java-Konsolenprotokolle:



Die Java-Konsolenprotokolle zeigen Meldungen wie die folgenden:

```
<#root>
```

```
NLPEException[category: Download Error : Exception: java.io.FileNotFoundException: https://192.0.2.1/admin
```

```
    at com.sun.javaws.Main.launchApp(Unknown Source)
    at com.sun.javaws.Main.continueInSecureThread(Unknown Source)
    at com.sun.javaws.Main.access$000(Unknown Source)
    at com.sun.javaws.Main$1.run(Unknown Source)
    at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
```

```
Caused by: java.io.FileNotFoundException: https://10.75.32.2/admin/public/asdm.jnlp
    at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection.getInputStream0(Unknown Source)
```

```
    at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection.access$200(Unknown Source)
    at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection$9.run(Unknown Source)
    at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection$9.run(Unknown Source)
    at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
    at java.security.AccessController.doPrivilegedWithCombiner(Unknown Source)
    at sun.net.www.protocol.http.HttpURLConnection.getInputStream(Unknown Source)
```

Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

ASDM 7.18 beendet die Unterstützung für Java Web Launch - Ab ASDM 7.18 unterstützt ASDM

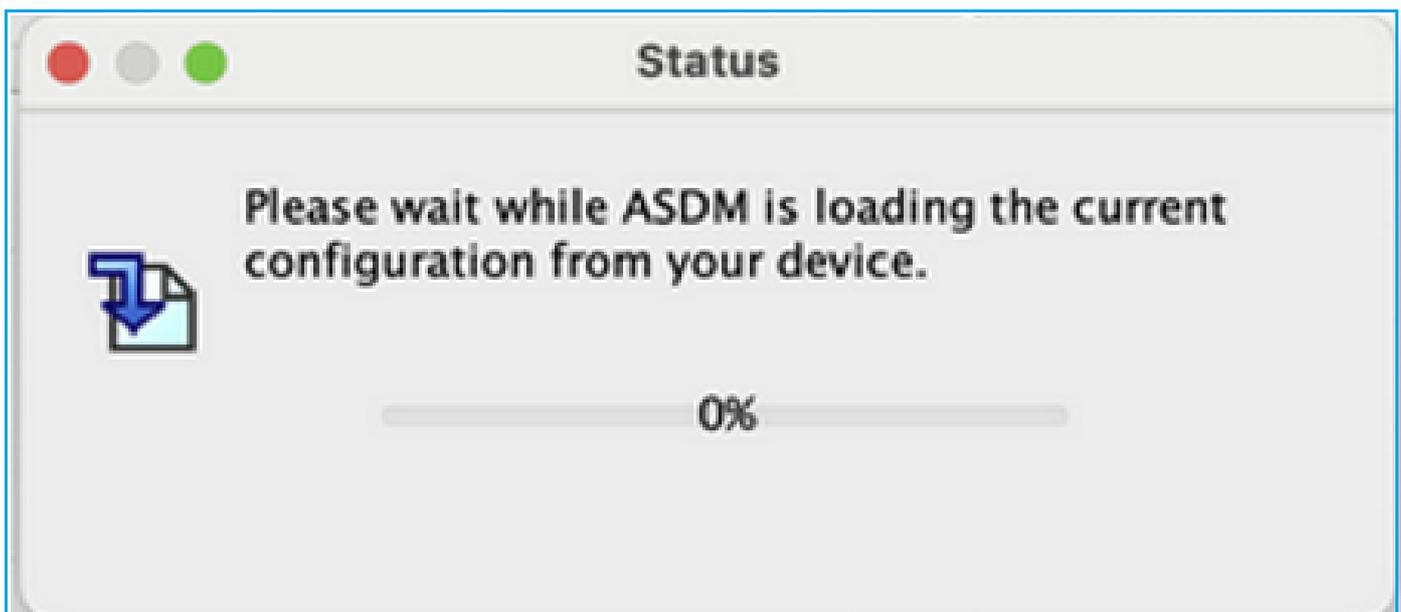
Java Web Start nicht mehr, da Oracle die Unterstützung für JRE 8 und Java Network Launching Protocol (JNLP) eingestellt hat. Sie müssen den ASDM Launcher installieren, um ASDM zu starten. Weitere Informationen finden Sie in den [Versionshinweisen für Cisco Secure Firewall ASDM, 7.18\(x\)](#).

Referenzen

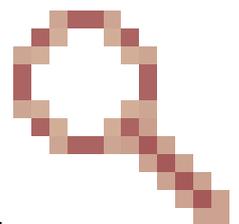
- [Versionshinweise für Cisco Secure Firewall ASDM, 7.18\(x\)](#)

Problem 3. ASDM steckt in "Please wait while ASDM is loading the current configuration from your device" (Bitte warten, während der ASDM die aktuelle Konfiguration von Ihrem Gerät lädt).

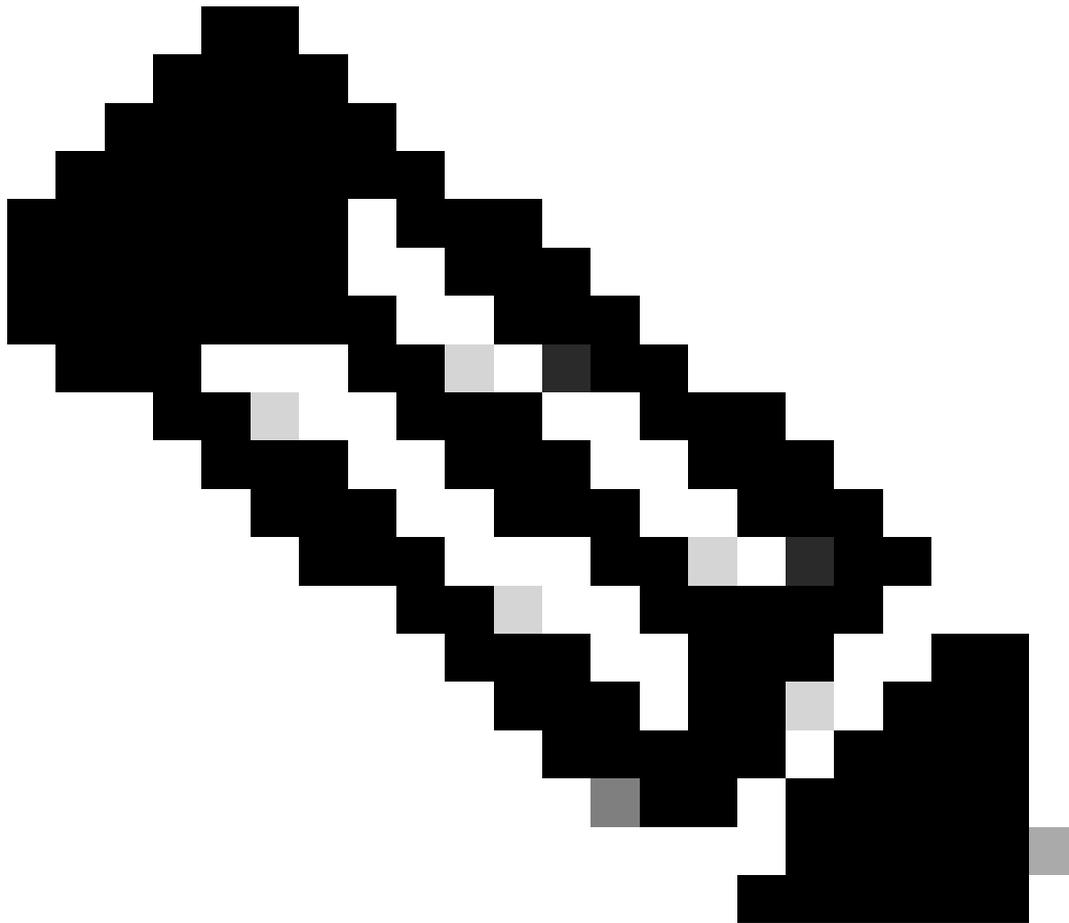
Der auf der ASDM-Benutzeroberfläche angezeigte Fehler ist:



Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen



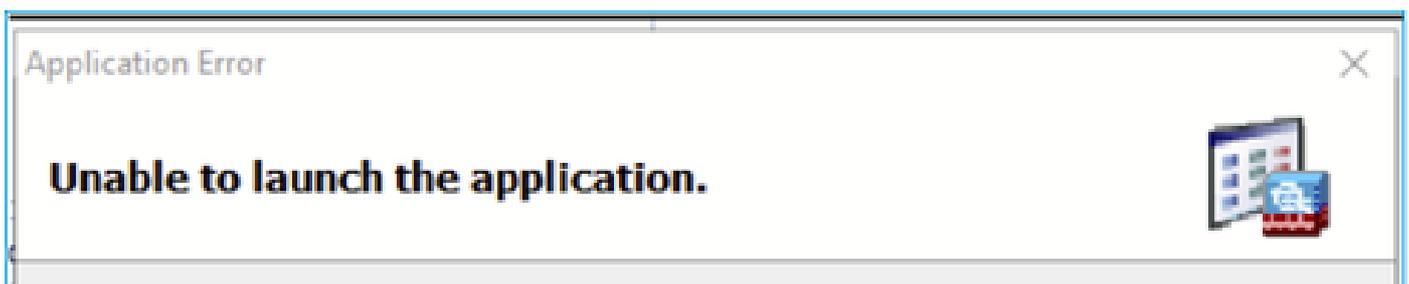
Dies ist ein bekannter Fehler, der von der Cisco Bug-ID [CSCv14818](#) verfolgt wird.
Irreführendes Popup: Warten Sie, während ASDM die aktuelle Konfiguration von Ihrem Gerät lädt.



Anmerkung: Dieser Fehler wurde in den letzten ASDM-Softwareversionen behoben.
Weitere Informationen finden Sie in den Fehlerdetails.

Problem 4: ASDM-Startfehler: JAR-Ressourcen in der JNLP-Datei sind nicht vom gleichen Zertifikat signiert

Der auf der ASDM-Benutzeroberfläche angezeigte Fehler ist: 'Die Anwendung konnte nicht gestartet werden.'



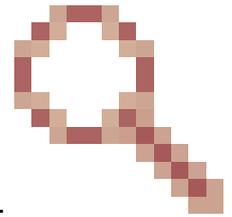
Die ASDM-Java-Protokolle zeigen Folgendes an: "JAR-Ressourcen in der JNLP-Datei sind nicht mit demselben Zertifikat signiert"



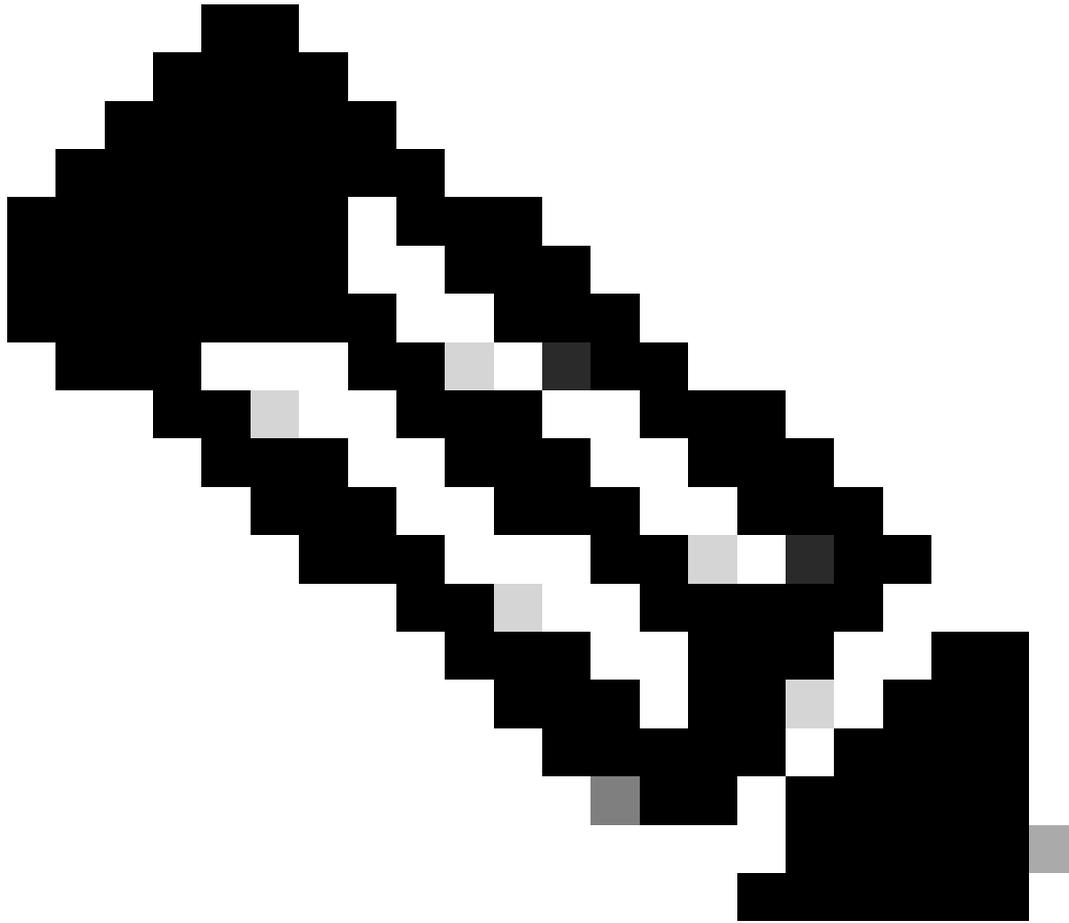
More Information

Error: JAR resources in JNLP file are not signed by same certificate

Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen



Dies ist ein bekannter Fehler, der von der Cisco Bug-ID [CSCwc13294](#) verfolgt wird.
ASA: Verbindung mit ASA über ASDM mit Java Web Launch nicht möglich



Anmerkung: Dieser Fehler wurde in den letzten ASDM-Softwareversionen behoben.
Weitere Informationen finden Sie in den Fehlerdetails.



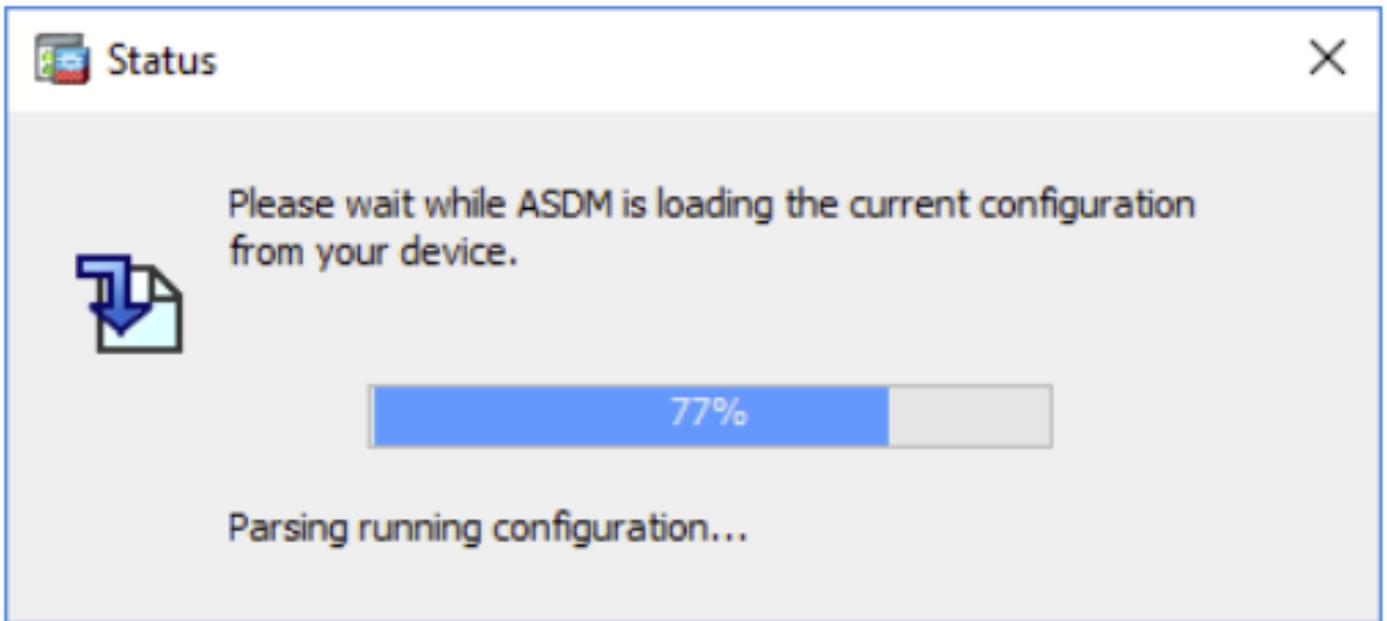
Anmerkung: Der ASDM Java Web Launch Support endete mit Release Code 7.18. Ab ASDM 7.18 unterstützt ASDM Java Web Start nicht mehr, da Oracle die Unterstützung für JRE 8 und Java Network Launching Protocol (JNLP) eingestellt hat. Sie müssen den ASDM Launcher installieren, um ASDM zu starten.

Referenz

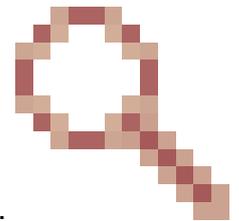
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_17/release/notes/rn717.html

Problem 5. ASDM hängt bei 77 % und lädt die Gerätekonfiguration

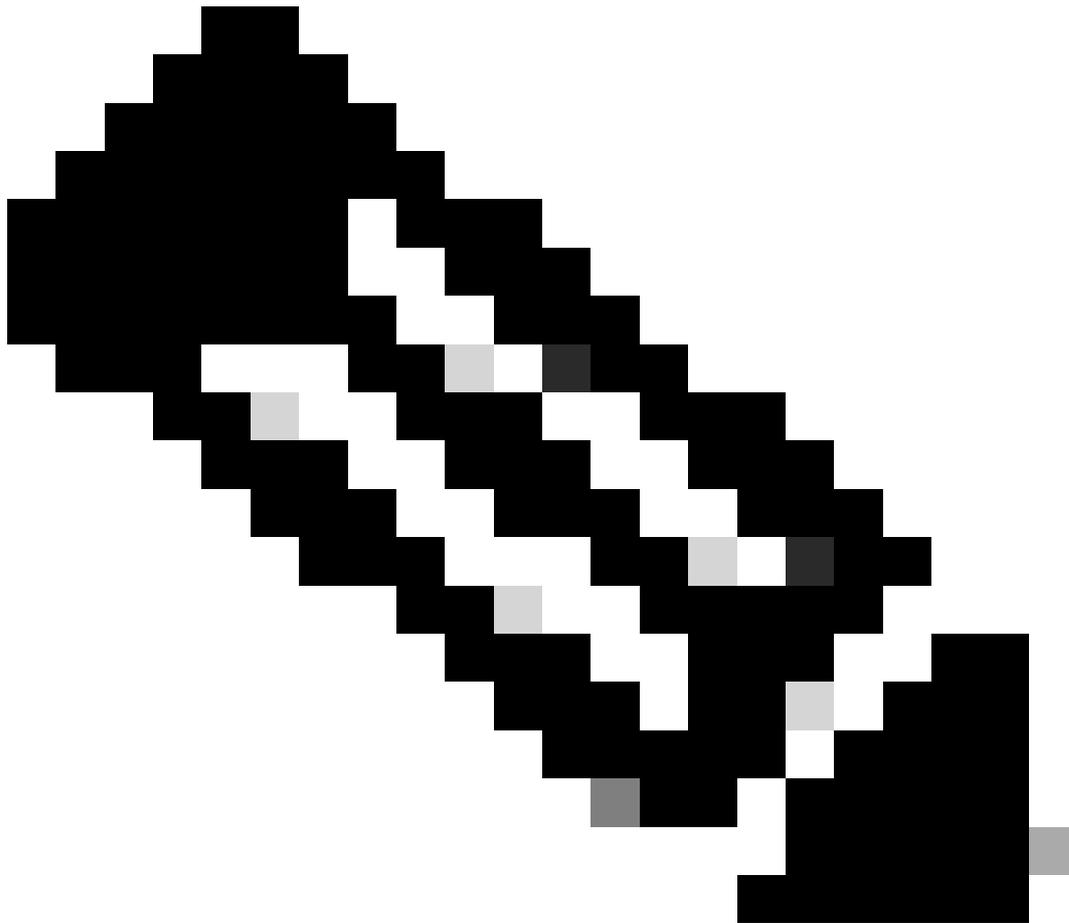
Beim Analysieren der aktuellen Konfiguration bleibt der ASDM bei 77 % stecken.



Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen



Dies ist ein bekannter Fehler, der von der Cisco Bug-ID [CSCvh02586](#) verfolgt wird. ASDM hängt beim Laden der Gerätekonfiguration um 77 %



Anmerkung: Dieser Fehler wurde in den letzten ASDM-Softwareversionen behoben.
Weitere Informationen finden Sie in den Fehlerdetails.

Problem 6. Kein Zugriff auf ASDM über die Standby-Firewall möglich

Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

Stellen Sie sicher, dass beide Firewalls über Folgendes verfügen:

Dieselben ASA Software-Images, z. B.:

```
<#root>
```

```
asa#
```

```
show run boot
```

```
boot system disk0:/cisco-asa-fp1k.9.22.1.1.SPA
```

Dieselben ASDM-Software-Images, zum Beispiel:

```
<#root>
```

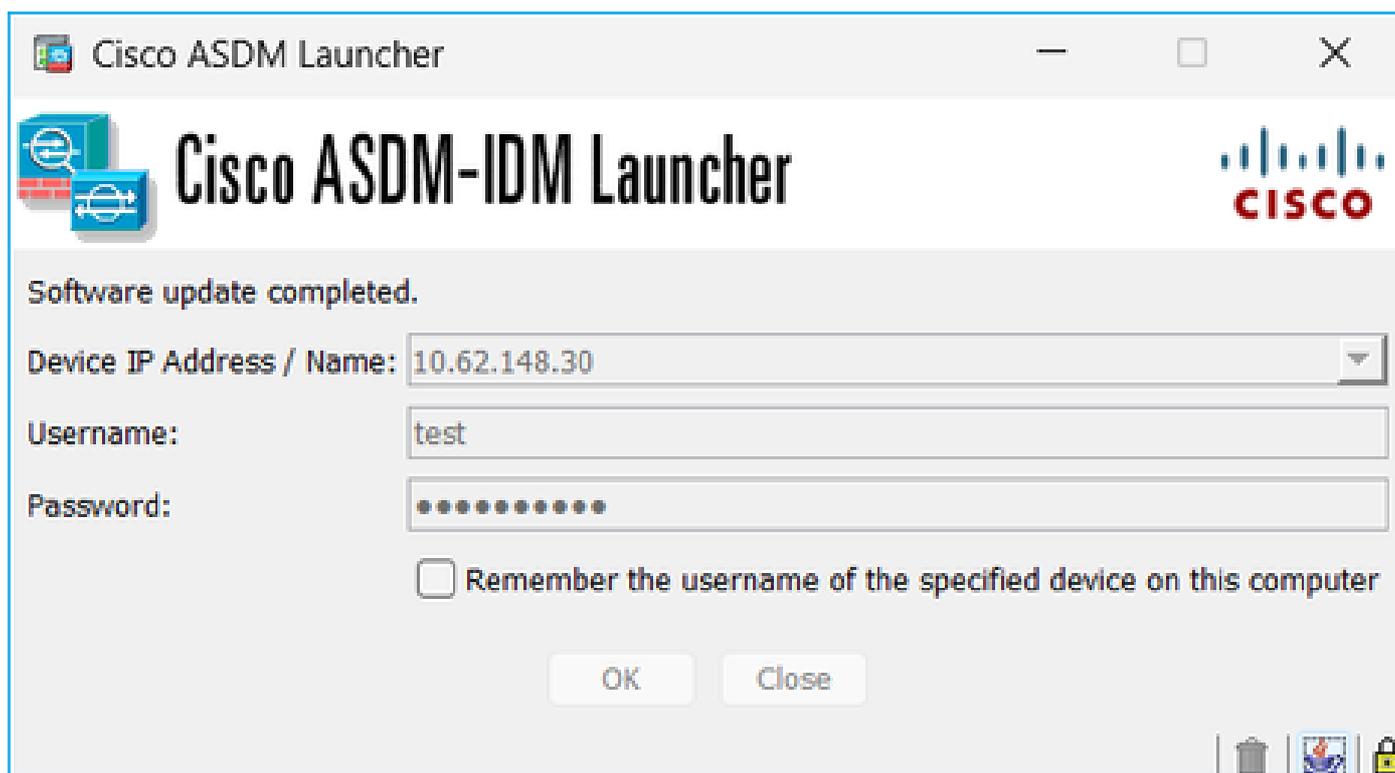
```
asa#
```

```
show asdm image
```

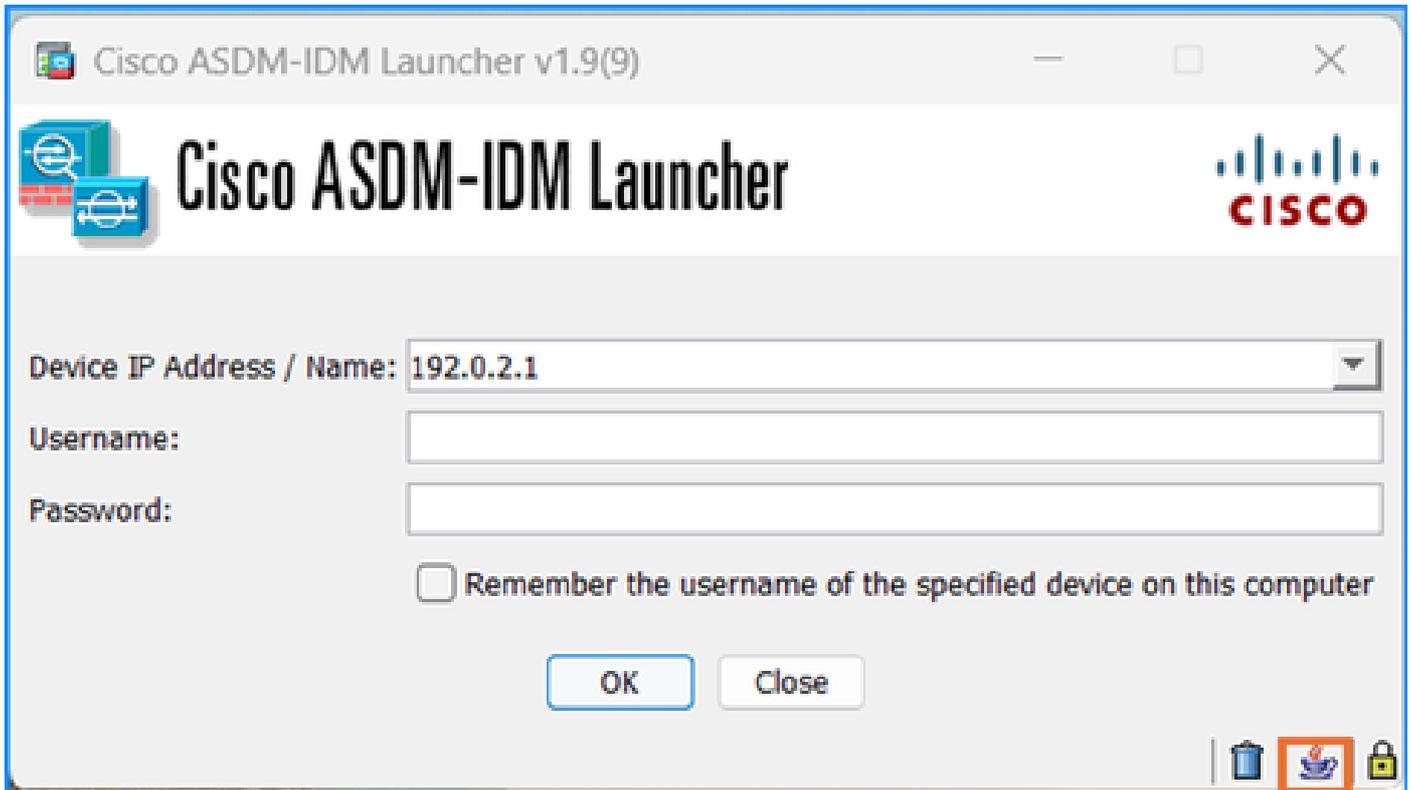
```
Device Manager image file, disk0:/asdm-7221.bin
```

Problem 7. ASDM stürzt ab bei "Softwareaktualisierung abgeschlossen".

Die ASDM-Benutzeroberfläche reagiert nicht mehr auf die "Softwareaktualisierung abgeschlossen". Phase



In den ASDM Java-Protokollen wird Folgendes angezeigt:



```
java.lang.NullPointerException
  at vk.cz(vk.java:780)
  at vk.b(vk.java:609)
  at vk.<init>(vk.java:409)
  at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:170)
  at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Loader.java:416)
Exception in Starting Main window
Exception in thread "SGZ Loader: launchSgzApplet" java.lang.NullPointerException
  at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:177)
  at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Loader.java:416)
```

Beachten Sie, dass vk,cz usw. können beliebige Zeichen sein, z. B.:

```
java.lang.NullPointerException
  at t6.cr(t6.java:742)
  at t6.b(t6.java:573)
  at t6.<init>(t6.java:386)
  at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:168)
  at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Unknown Source)
Exception in Starting Main window
Exception in thread "SGZ Loader: launchSgzApplet" java.lang.NullPointerException
  at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:175)
  at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Unknown Source)
```

Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

Vergewissern Sie sich, dass der ASDM-Benutzer über die Privilegstufe 15 verfügt:

```
<#root>
```

```
asa#
```

```
show run username
```

```
username test password ***** pbkdf2 privilege 3 <- this will not work
```

Solange dies funktioniert:

```
<#root>
```

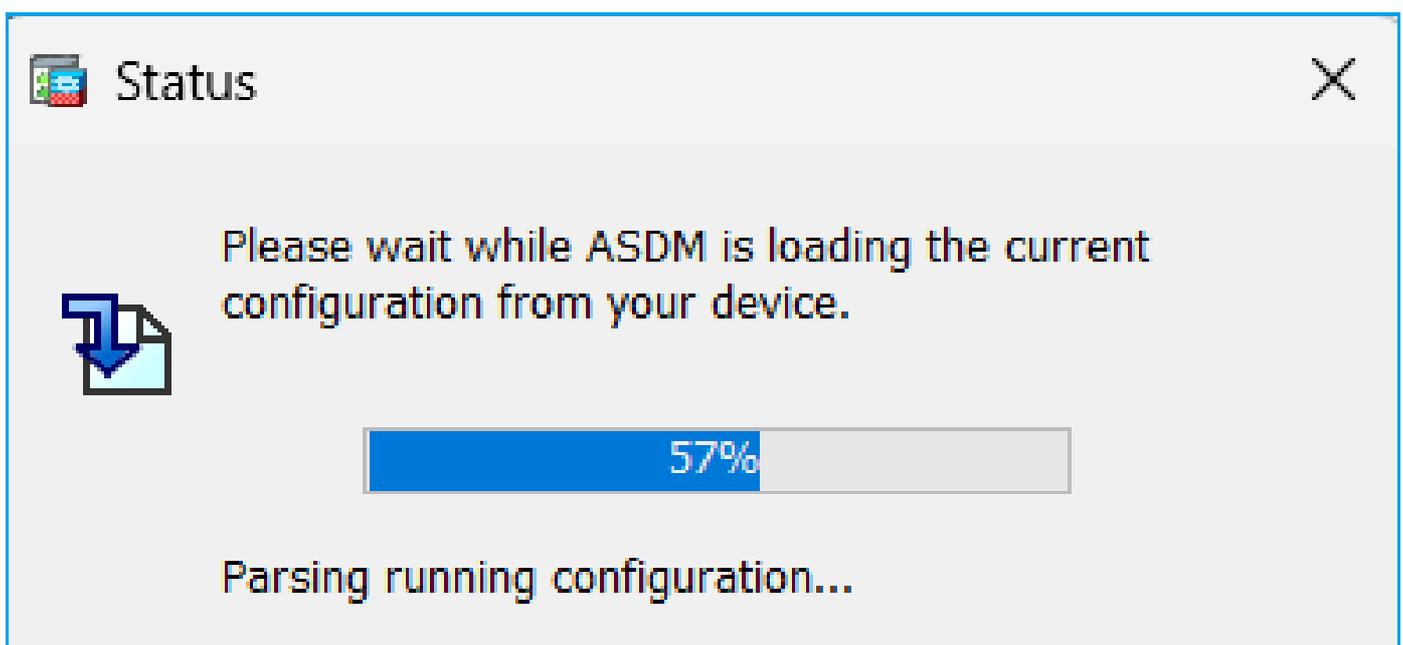
```
asa#
```

```
show run username
```

```
username test password ***** pbkdf2 privilege 15
```

Problem 8. ASDM auf ASA-Geräten mit mehreren Kontexten hängt bei 57 %, während die aktuelle Konfiguration analysiert wird

Die ASDM-Benutzeroberfläche stagniert bei 57 %. Die Benutzeroberfläche zeigt Folgendes an: Warten Sie, während ASDM die aktuelle Konfiguration von Ihrem Gerät lädt.



Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

Dies zeigt sich in der Regel, wenn alle diese Bedingungen erfüllt sind:

1. ASA befindet sich im Multiple-Context-Modus
2. Es gibt eine aaa-server-Gruppe, die mehr als vier Server enthält.

Lösung

Reduzieren Sie die Anzahl der aaa-Server in der Gruppe, z. B.:

Vorher:

```
<#root>
```

```
aaa-server ACS protocol tacacs+
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.1
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.2
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.3
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.4
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.5
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.6
```

```
key *****
```

Ändern:

```
<#root>
```

```
asa(config)#
```

```
no aaa-server ACS (management) host 192.0.2.5
```

```
asa(config)#
```

```
no aaa-server ACS (management) host 192.0.2.6
```

Nachher:

```
<#root>
```

```
aaa-server ACS protocol tacacs+
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.1
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.2
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.3
```

```
key *****
```

```
aaa-server ACS (management) host 192.0.2.4
```

```
key *****
```

Referenz

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asa/asa72/configuration/guide/conf_gd/aaa.html#wp10397

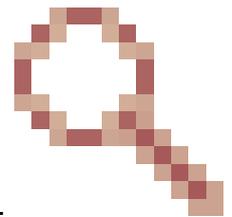
Problem 9. Kein Zugriff auf ASDM über vASA möglich

Es werden viele solcher Meldungen angezeigt:

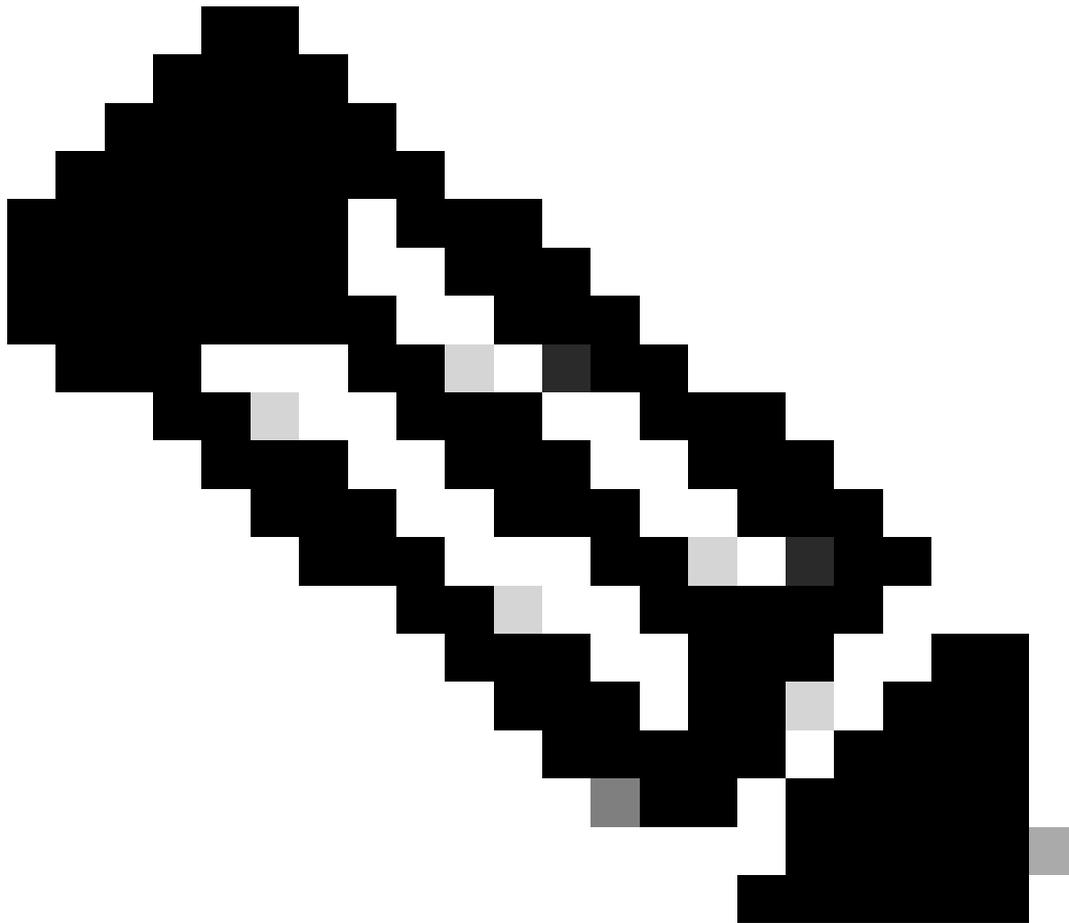
Problem Details: ERROR: FAIL to ALLOC the stack page 0xffffffffffffffff[size 36864] to 0x00007ff62429c0

Weitere Symptome:

1. Hohe CPU-Auslastung in der Ausgabe von "show cpu" trotz "show cpu core" mit geringer Auslastung
2. Fehler bei der Speicherzuweisung in der Konsole stapeln
3. SSH zum Gerät nicht möglich
4. SNMP Polling schlägt fehl



Dies ist ein bekannter Fehler, der von der Cisco Bug-ID [CSCwc23844](#) verfolgt wird. ASA v trotz über 30 % freiem Speicher mit hoher CPU- und Stack-Speicherzuweisung



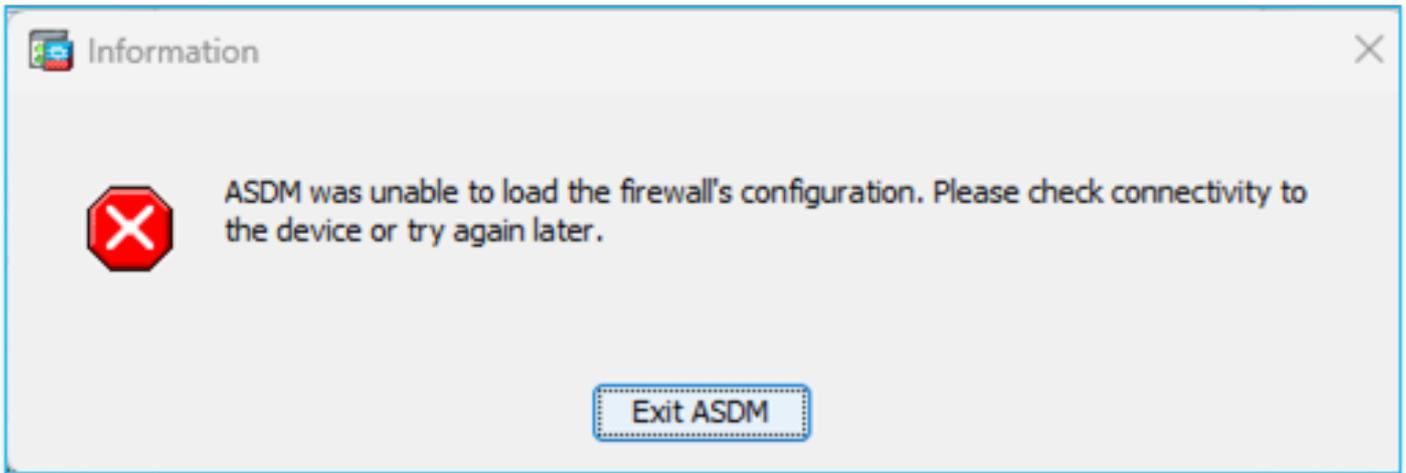
Anmerkung: Dieser Fehler wurde in den letzten ASDM-Softwareversionen behoben.
Weitere Informationen finden Sie in den Fehlerdetails.

Fehlerbehebung bei ASDM-bezogenen Problemen unter Windows

Problem 1: ASDM lädt die Firewall-Konfiguration bei Verwendung von ASA + SFR nicht

Der auf der ASDM-Benutzeroberfläche angezeigte Fehler ist:

"ASDM konnte die Firewall-Konfiguration nicht laden. Überprüfen Sie die Verbindung zum Gerät, oder versuchen Sie es später erneut."



Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

Überprüfen Sie die ASDM-Versionshinweise. Es wird angegeben, welches Betriebssystem unterstützt wird:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/adaptive-security-device-manager/products-release-notes-list.html>

Der zugehörige Abschnitt:

Table 1. ASDM Operating System and Browser Requirements

Operating System	Browser			Oracle JRE	OpenJRE
	Firefox	Safari	Chrome		
Microsoft Windows (English and Japanese): <ul style="list-style-type: none"> • 10 Note See Windows 10 in ASDM Compatibility Notes if you have problems with the ASDM shortcut. • 8 • 7 • Server 2016 and Server 2019 • Server 2012 R2 • Server 2012 • Server 2008 	Yes	No support	Yes	8.0 version 8u261 or later	1.8 Note No support for Windows 7 or 10 32-bit
Apple OS X 10.4 and later	Yes	Yes	Yes (64-bit version only)	8.0 version 8u261 or later	1.8

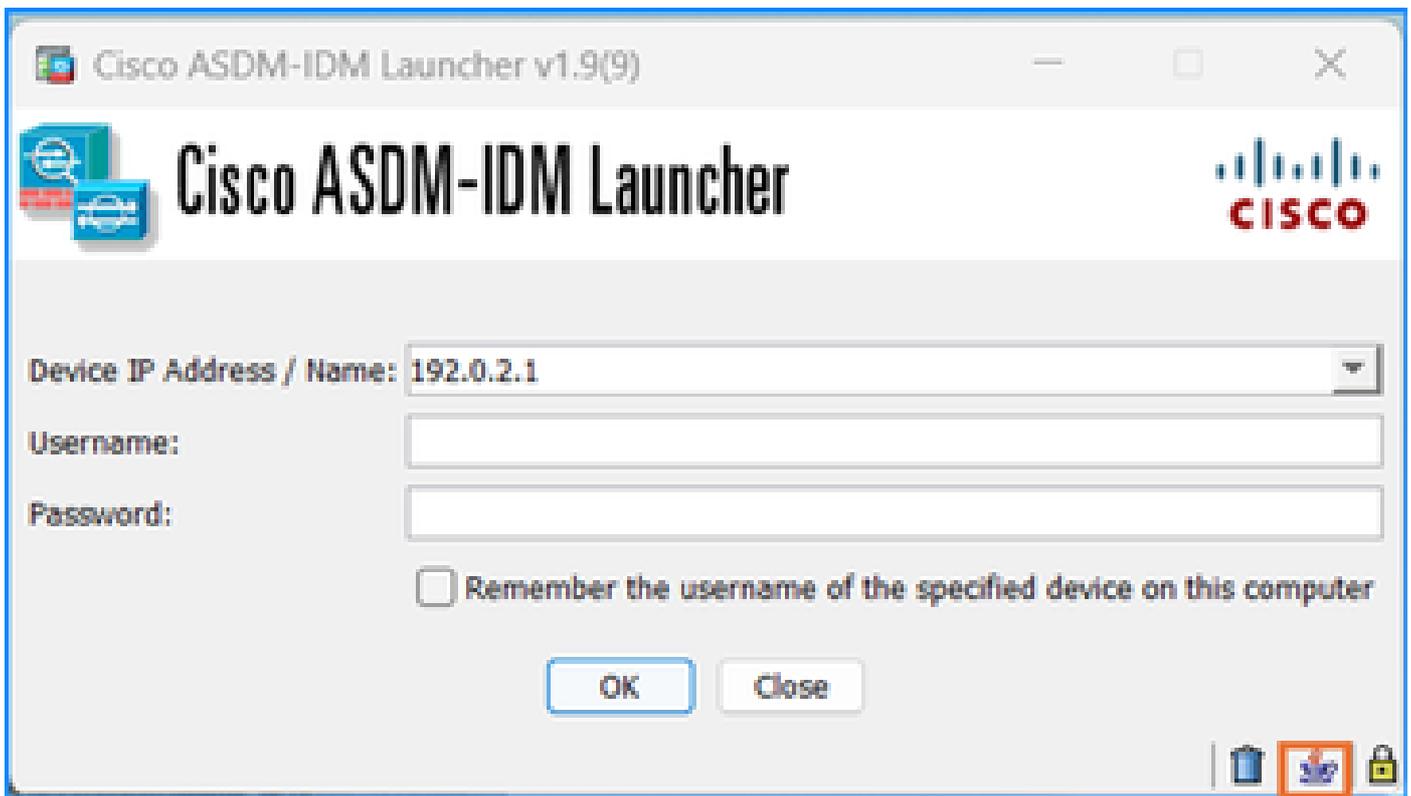
Der Screenshot stammt aus den Versionshinweisen von ASDM 7.18:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_18/release/notes/rn718.html

Wie zu sehen ist, sind Windows 11 und 2022 nicht in der Liste.

Darüber hinaus wird die ASDM-Verwaltung des FirePOWER-Moduls ab ASDM 7.16 auf Windows Server 2016 und Server 2019 nicht mehr unterstützt. Sie können das FirePOWER-Modul auch mit dem FMC verwalten, wenn Sie ASDM für das ASA-Management verwenden.

Tipp zur Fehlerbehebung: Überprüfen Sie die Java-Konsolenprotokolle auf ASDM:



Im Fall eines nicht unterstützten Betriebssystems sehen Sie z. B.:

```
<#root>
```

```
Caused by: java.lang.ExceptionInInitializerError: Exception com.teamdev.jxbrowser.chromium.internal.Env
```

```
Unsupported operating system. Supported OS: Windows XP (SP2), 7, 8, 10, Vista, 2003 (SP1), 2008, 2012,
```

```
at com.teamdev.jxbrowser.chromium.internal.Environment.checkEnvironment(Unknown Source)
```

```
...
```

Lösungen

Um die ASA mithilfe von ASDM verwalten zu können, haben Sie daher folgende Optionen:

Option 1: Verwaltung des ASA- und FirePOWER-Moduls über einen anderen, älteren Host (z. B. Windows 2010, Windows Server 2012 usw.)

Option 2: Management des FirePOWER-Moduls mit FMC und Verwaltung der ASA mit ASDM

Option 3: FirePOWER-Modul herunterfahren:

```
<#root>
```

```
ASA5508#
```

```
sw-module module sfr shutdown
```

```
Shutdown module sfr? [confirm]
Shutdown issued for module sfr.
```

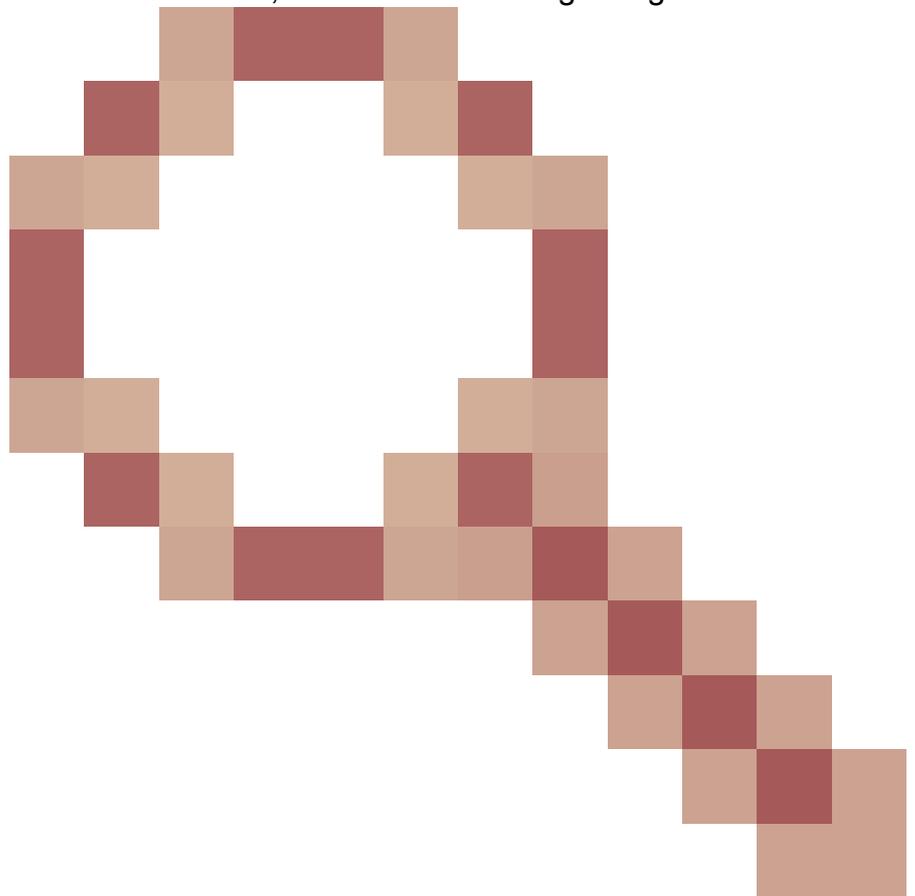
Option 4: Falls Sie das FirePOWER-Modul nicht mehr verwenden möchten, können Sie es deinstallieren:

```
<#root>
```

```
ASA5508#
```

```
sw-module module sfr uninstall
```

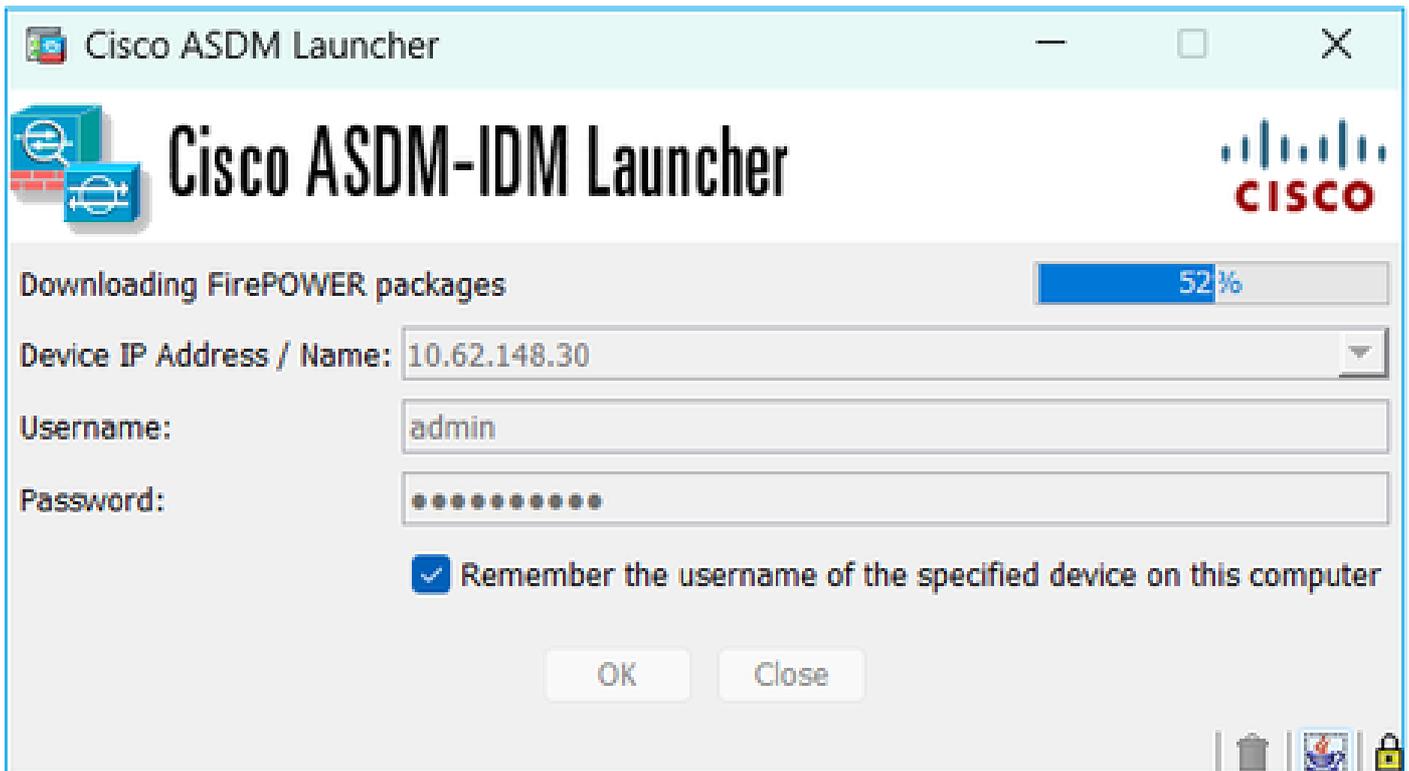
Option 5: Arbeiten Sie mit dem Cisco TAC zusammen, um die Problemumgehung mit der Cisco



Bug-ID [CSCwj51536 anzuwenden](#).

um die jxbrowser.jar Dateien manuell zu ersetzen. Beachten Sie jedoch, dass diese Problemumgehung das Problem möglicherweise immer noch nicht löst. In diesem Fall müssen Sie die vorherigen Optionen berücksichtigen.

Problem 2. ASDM steckt beim Herunterladen von FirePOWER-Paketen fest



Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

Den Firepower-Kompatibilitätsleitfäden zufolge wird ASDM für das FirePOWER-Modulmanagement mit ASA 9.8(4.45)+, 9.12(4.50)+, 9.14(4.14)+ und 9.16(3.19)+ nicht unterstützt. müssen Sie FMC verwenden, um das Modul mit diesen Versionen zu verwalten. Für diese ASA-Versionen ist ASDM 7.18(1.152) oder höher erforderlich, die ASDM-Unterstützung für das ASA FirePOWER-Modul endete jedoch mit 7.16.

Lösung

Um die ASA mithilfe von ASDM verwalten zu können, haben Sie daher folgende Optionen:

Option 1: Verwaltung des ASA- und FirePOWER-Moduls über einen anderen, älteren Host (z. B. Windows 2010, Windows Server 2012 usw.)

Option 2: Management des FirePOWER-Moduls mit FMC und Verwaltung der ASA mit ASDM

Option 3: FirePOWER-Modul herunterfahren:

```
ASA5508# sw-module module sfr shutdown
```

Modul sfr herunterfahren? [bestätigen]

Herunterfahren erfolgt für Modul sfr.

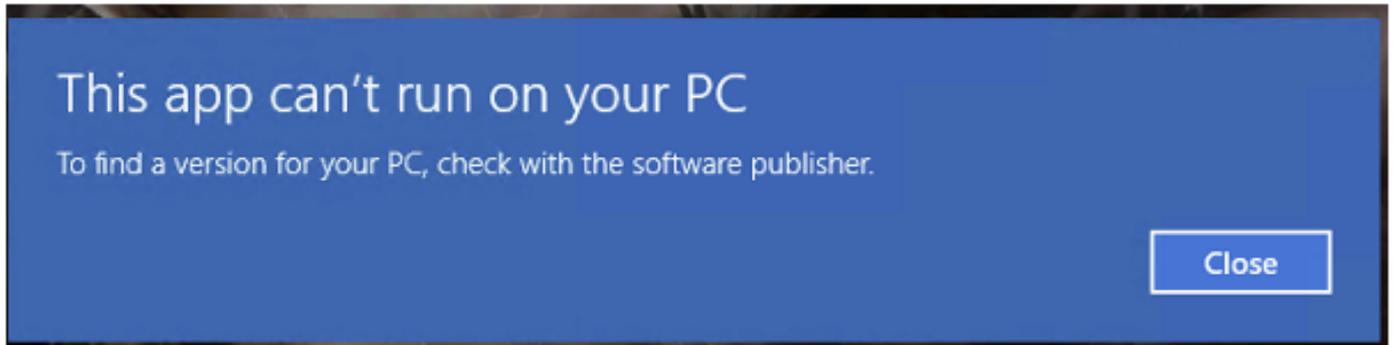
Option 4: Falls Sie das FirePOWER-Modul nicht mehr verwenden möchten, können Sie es deinstallieren:

```
ASA5508# sw-module module sfr deinstallieren
```

Referenz

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/compatibility/firepower-classic-compatibility.html#id_60529

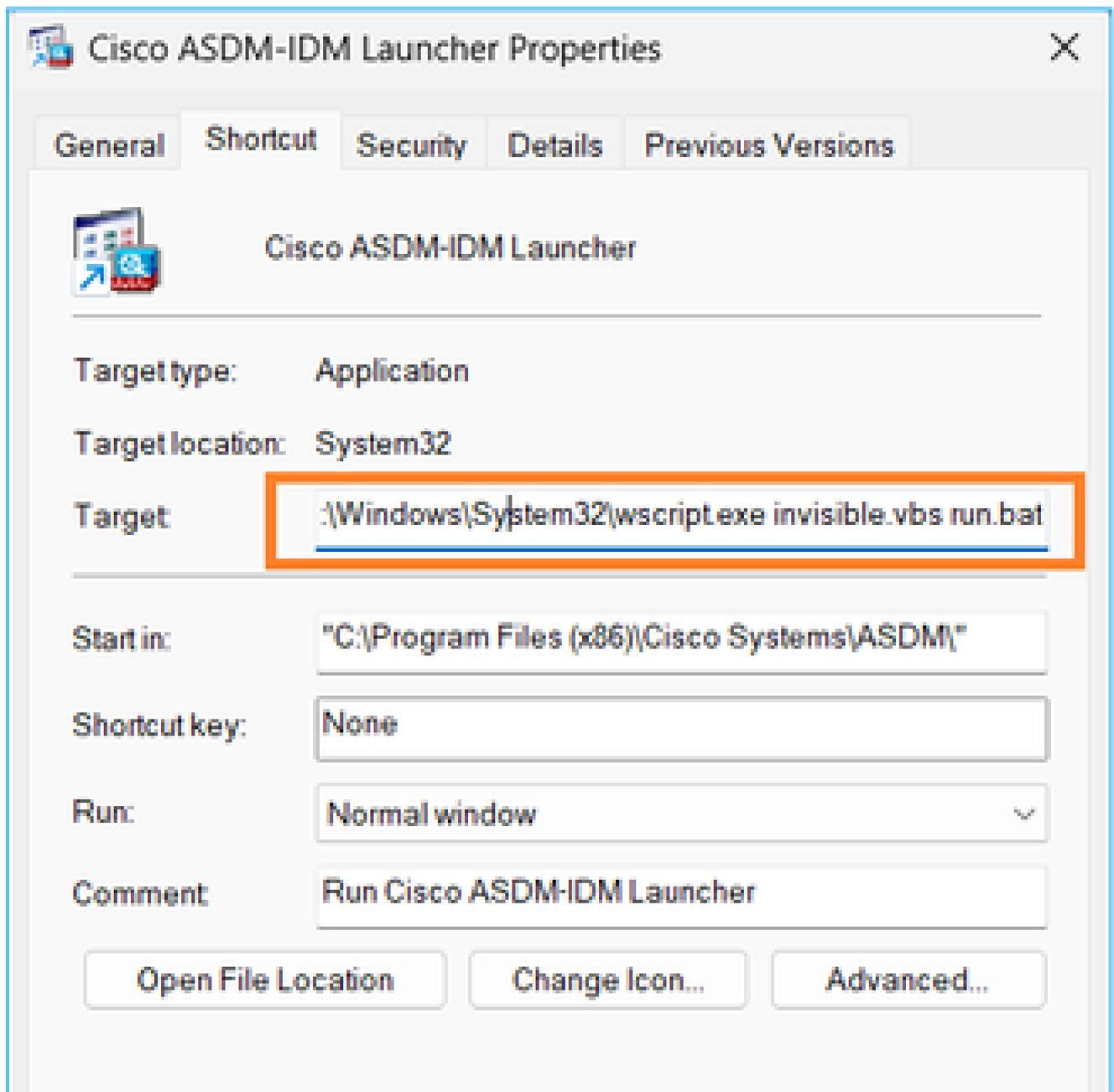
Problem 3. Fehlermeldung "Diese App kann auf Ihrem PC nicht ausgeführt werden" auf Windows-Hosts angezeigt



Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

Wenn Sie den ASDM Launcher installieren, kann Windows das ASDM-Verknüpfungsziel durch den Windows Scripting Host-Pfad ersetzen, was diesen Fehler verursacht. So beheben Sie das Verknüpfungsziel:

1. Wählen Sie Start > Cisco ASDM-IDM Launcher aus, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Cisco ASDM-IDM Launcher-Anwendung.
2. Wählen Sie Mehr > Dateispeicherort öffnen aus. Windows öffnet das Verzeichnis mit dem Verknüpfungssymbol.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Verknüpfungssymbol, und wählen Sie Eigenschaften aus.
4. Ändern Sie das Ziel in: C:\Windows\System32\wscript.exe invisible.vbs run.bat (lassen Sie die invisible.vbs run.bat am Ende, da diese Skripte verwendet werden, um ASDM zu öffnen).

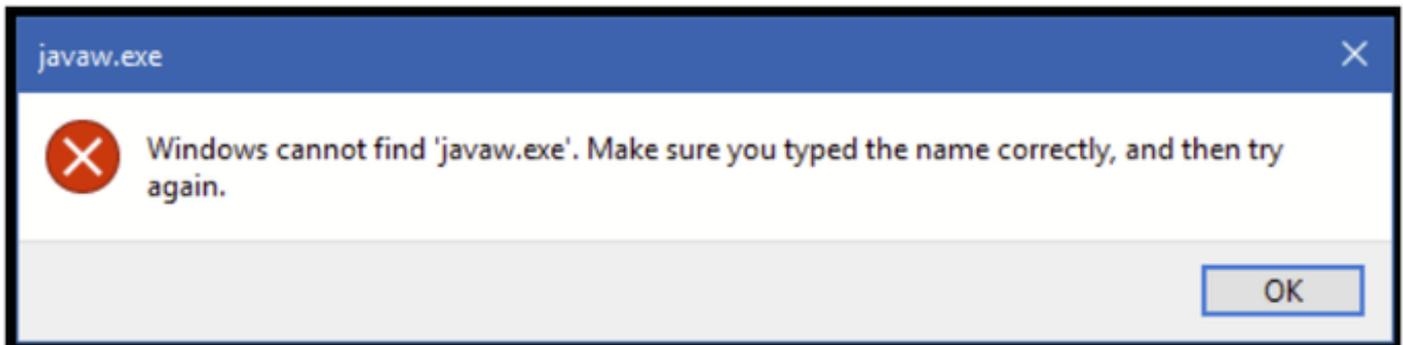


5. Klicken Sie auf OK.

Referenz

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_22/release/notes/rn722.html

Problem 4. "javaw.exe" wurde nicht gefunden. Vergewissern Sie sich, dass Sie den Namen richtig eingegeben haben, und versuchen Sie es dann erneut.



Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

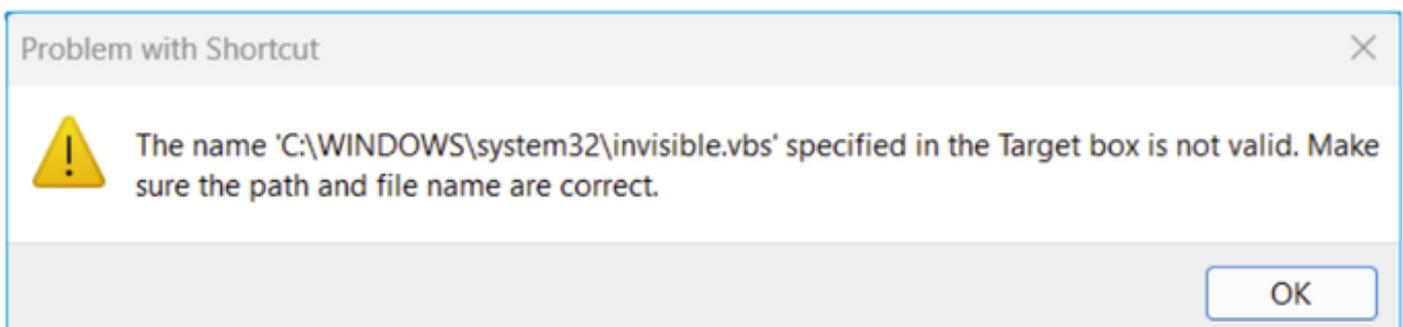
- Normalerweise hängt dieser Fehler damit zusammen, dass Java auf dem Computer fehlt. Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Windows-Host eine kompatible Java-Version installiert ist: https://www.java.com/en/download/help/windows_manual_download.html

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_22/release/notes/rn722.html#id_25472

- Stellen Sie sicher, dass der genaue Pfad des Java-Programms im Pfad der Windows-Umgebungsvariablen angegeben ist.
- Falls das Problem nach einem Java-Upgrade auftritt, sollten Sie ein Rollback der Java-Version in Betracht ziehen.
- Stellen Sie sicher, dass das ASDM Desktop-Symbol auf den richtigen Installationspfad zeigt. Wenn nicht, löschen Sie es, und erstellen Sie eine neue Verknüpfung.

Problem 5. Problem mit der Verknüpfung "C:\Windows\system32\invisible.vbs" im Zielfeld ist ungültig.

Fehler angezeigt: Der im Feld "Ziel" angegebene Name "C:\Windows\system32\invisible.vbs" ist ungültig. Stellen Sie sicher, dass Pfad und Dateiname richtig sind.



In einigen Fällen ist der Fehler: Die Skriptdatei "C:\Windows\system32\invisible.vgs" wurde nicht gefunden.

Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

- Vergewissern Sie sich, dass Sie Administratorrechte haben, wenn Sie ASDM auf dem Windows-Host installieren. In einigen Fällen können Active Directory-Einstellungen für Windows-Benutzer den Zugriff auf Programmdateispeicherorte beschränken, die zum erfolgreichen Starten von ASDM unter Windows erforderlich sind. Der Zugriff auf diese Verzeichnisse ist erforderlich:
 - Desktop-Ordner
 - C:\Windows\System32\Benutzer\\.asdm
 - C:\Program Dateien (x86)\Cisco Systems

Wenn Ihr Active Directory den Verzeichniszugriff beschränkt, müssen Sie den Zugriff von Ihrem Active Directory-Administrator anfordern.

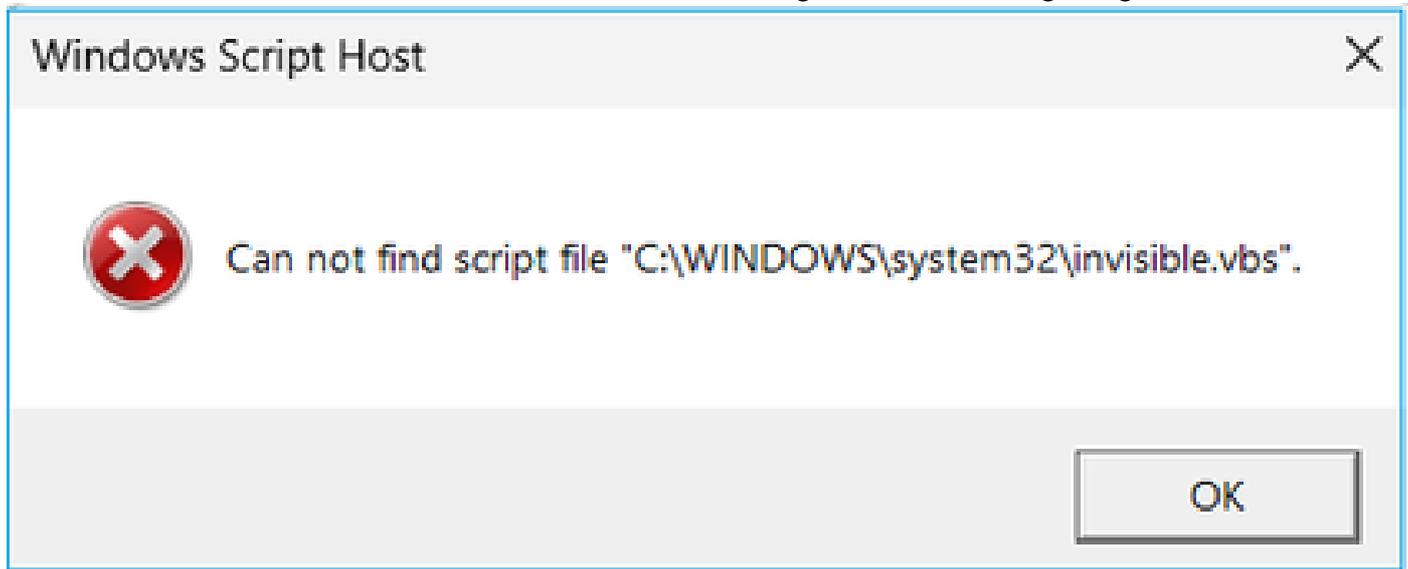
- Installieren Sie eine andere Java-Version auf dem Windows-Host.

Referenzen

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/asdm/7_18/release/notes/rn718.html#id_25476

Problem 6. Windows Script Host konnte Skriptdatei "C:\WINDOWS\system32\invisible.vbs" nicht finden

Beim Versuch, den ASDM-Launcher zu starten, wird folgender Fehler angezeigt:



Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Starten Sie den Windows-Host neu, und löschen/deinstallieren Sie alle Instanzen des ASDM-Launchers.
2. Installieren Sie eine neuere, aber noch kompatible Version des ASDM-Launchers neu. Wenn

- es keine neuere Version gibt, installieren Sie denselben ASDM-Launcher wie zuvor.
3. Stellen Sie sicher, dass die richtige Java-Version installiert wurde.

Alternativ können Sie versuchen, den OpenJRE-basierten ASDM-Installer zu verwenden, da Oracle Java nicht auf dem lokalen PC installiert werden muss.

Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Starten Sie den Windows-Host neu, und löschen/deinstallieren Sie alle Instanzen des ASDM-Launchers.
2. Installieren Sie eine neuere, aber noch kompatible Version des ASDM-Launchers neu. Wenn es keine neuere Version gibt, installieren Sie denselben ASDM-Launcher wie zuvor.
3. Stellen Sie sicher, dass die richtige Java-Version installiert wurde.

Alternativ können Sie versuchen, den OpenJRE-basierten ASDM-Installer zu verwenden, da Oracle Java nicht auf dem lokalen PC installiert werden muss.

Problem 7. ASDM funktioniert nicht unter Windows Server 2022

Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

Zum Zeitpunkt dieser Veröffentlichung wird Windows Server 2022 nicht unterstützt. Überprüfen Sie die neuesten ASDM-Versionshinweise unter <https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/adaptive-security-appliance-asa-software/products-release-notes-list.html>, und wenn Windows Server 2022 nicht aufgeführt ist, erwägen Sie die Verwendung eines anderen Betriebssystems als in der unterstützten Liste.

Problem 8: Die Schriftgröße der ASDM-Benutzeroberfläche ist zu klein

Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

Gehen Sie folgendermaßen vor:

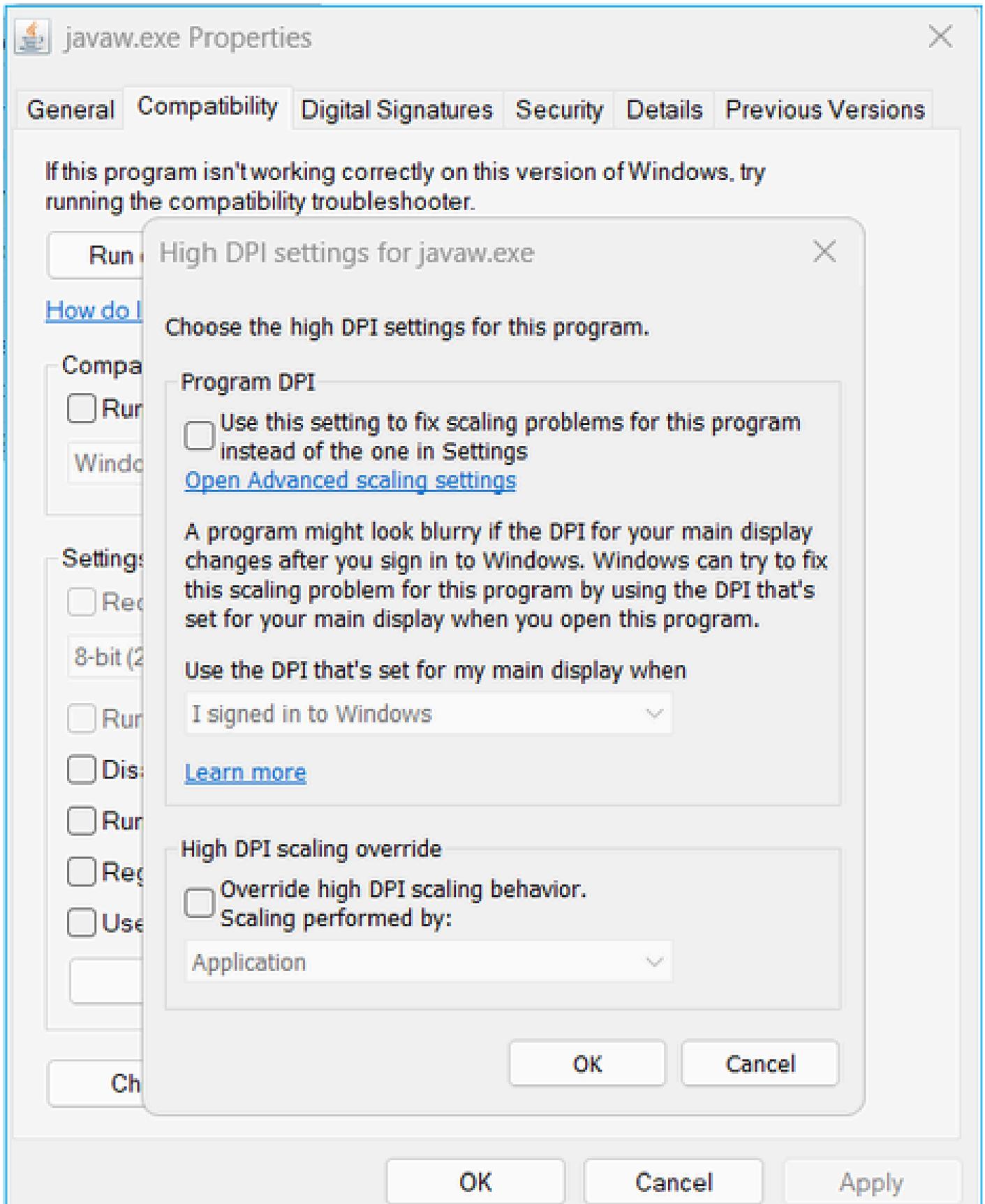
1. Suchen Sie nach javaw.exe, das Sie installiert haben (C:\ProgramData\Oracle\Java\javapath), oder wenn ASDM den Task-Manager geöffnet hat, und suchen Sie nach dem Dienst, der ausgeführt wird:

PC > Local Disk (C:) > Program Files (x86) > Cisco Systems > ASDM > jre > bin

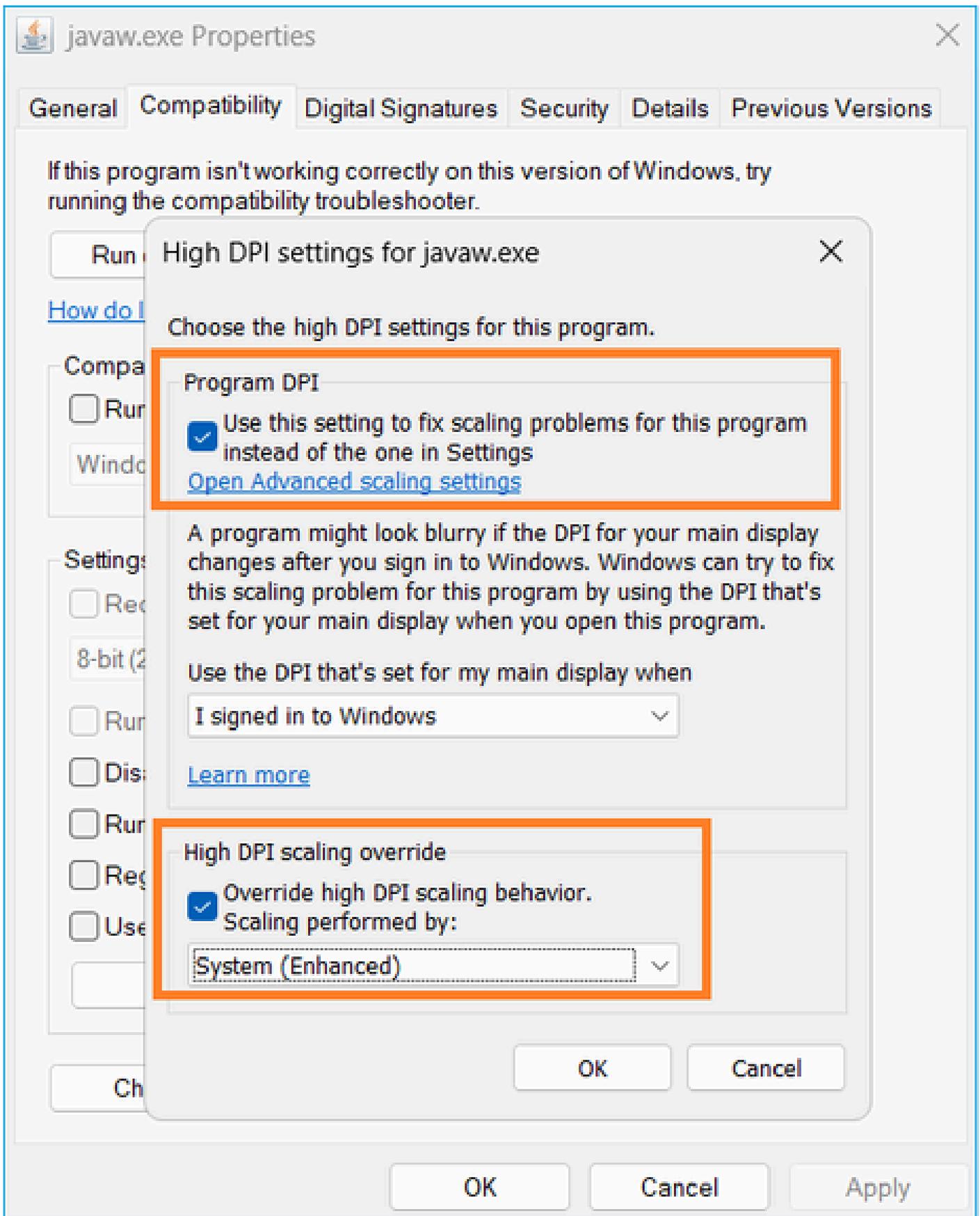
Name	Date modified	Type	Size
server	4/20/2021 12:44 P...	File folder	
attach.dll	1/24/2019 12:36 A...	Application extens...	23 KB
awt.dll	1/24/2019 12:36 A...	Application extens...	1,483 KB
dt_shmem.dll	1/24/2019 12:36 A...	Application extens...	30 KB
dt_socket.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	25 KB
fontmanager.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	281 KB
freetype.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	625 KB
hprof.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	156 KB
instrument.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	122 KB
j2pcsc.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	20 KB
j2pkcs11.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	63 KB
jaas_nt.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	21 KB
jabswitch.exe	1/24/2019 12:37 A...	Application	35 KB
java.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	156 KB
java.exe	1/24/2019 12:37 A...	Application	198 KB
java_crw_demo.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	30 KB
JavaAccessBridge-64.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	141 KB
java-rmi.exe	1/24/2019 12:37 A...	Application	16 KB
javaw.exe	1/24/2019 12:37 A...	Application	199 KB
jawt.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	15 KB
JAWTAccessBridge-64.dll	1/24/2019 12:37 A...	Application extens...	17 KB

2. Rechtsklick -> Eigenschaften
3. Registerkarte Kompatibilität aufrufen
4. Klicken Sie auf "High DPI-Einstellungen ändern".
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Verwenden Sie diese Einstellung, um Skalierungsprobleme für dieses Programm zu beheben, anstatt das in den Einstellungen".
6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "High DPI Scaling Behavior", und wählen Sie "System (Enhanced)" aus:

Vorher:



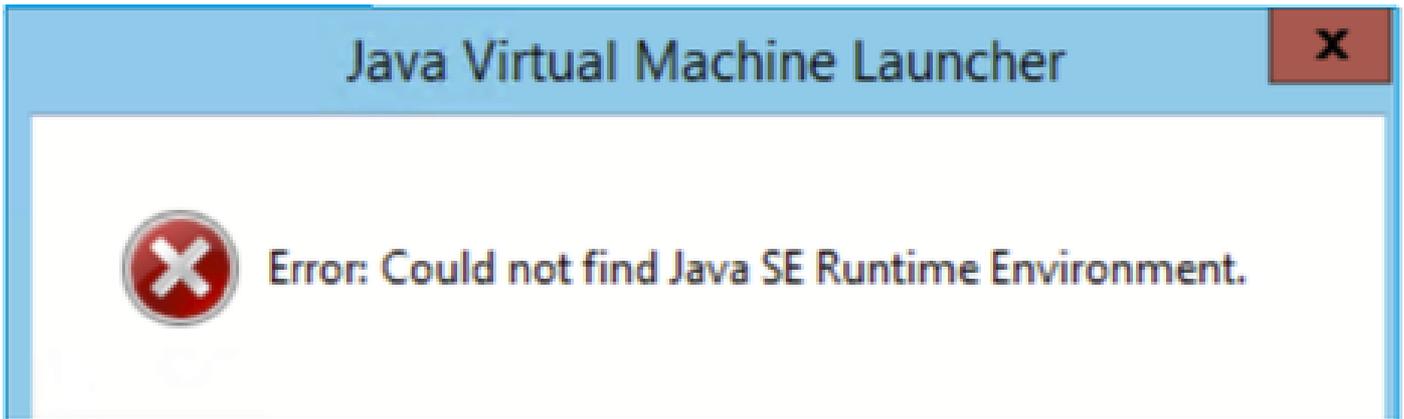
Nachher:



Problem 9. Java-Fehler

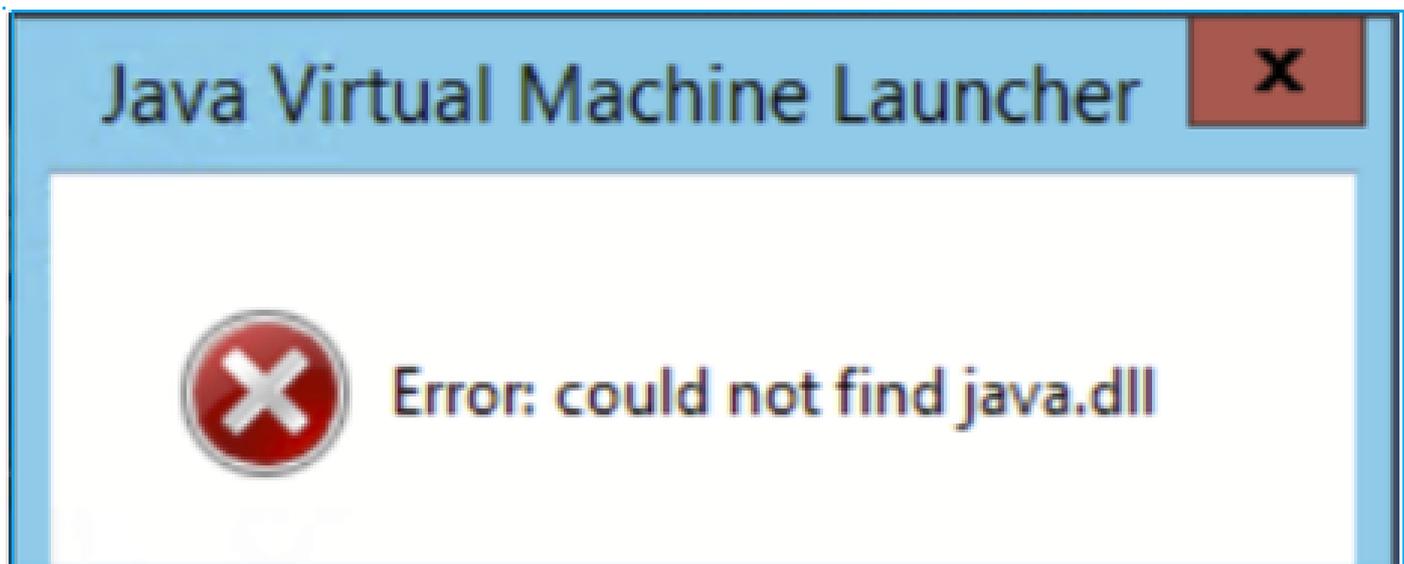
Die ASDM-Benutzeroberfläche kann einen oder mehrere der folgenden Java-Fehler anzeigen:

Fehler: java.dll nicht gefunden



Und/oder:

Fehler: Java SE Runtime Environment nicht gefunden.



Und/oder:

Fehler: Der Registrierungsschlüssel "Software\JavaSoft\Java Runtime Environment"\CurrentVersion" hat den Wert "x.x", aber "x.x" ist erforderlich.

Java Virtual Machine Launcher



Error: Registry key 'Software\JavaSoft\Java Runtime Environment\CurrentVersion' has value '1.6', but '1.8' is required.

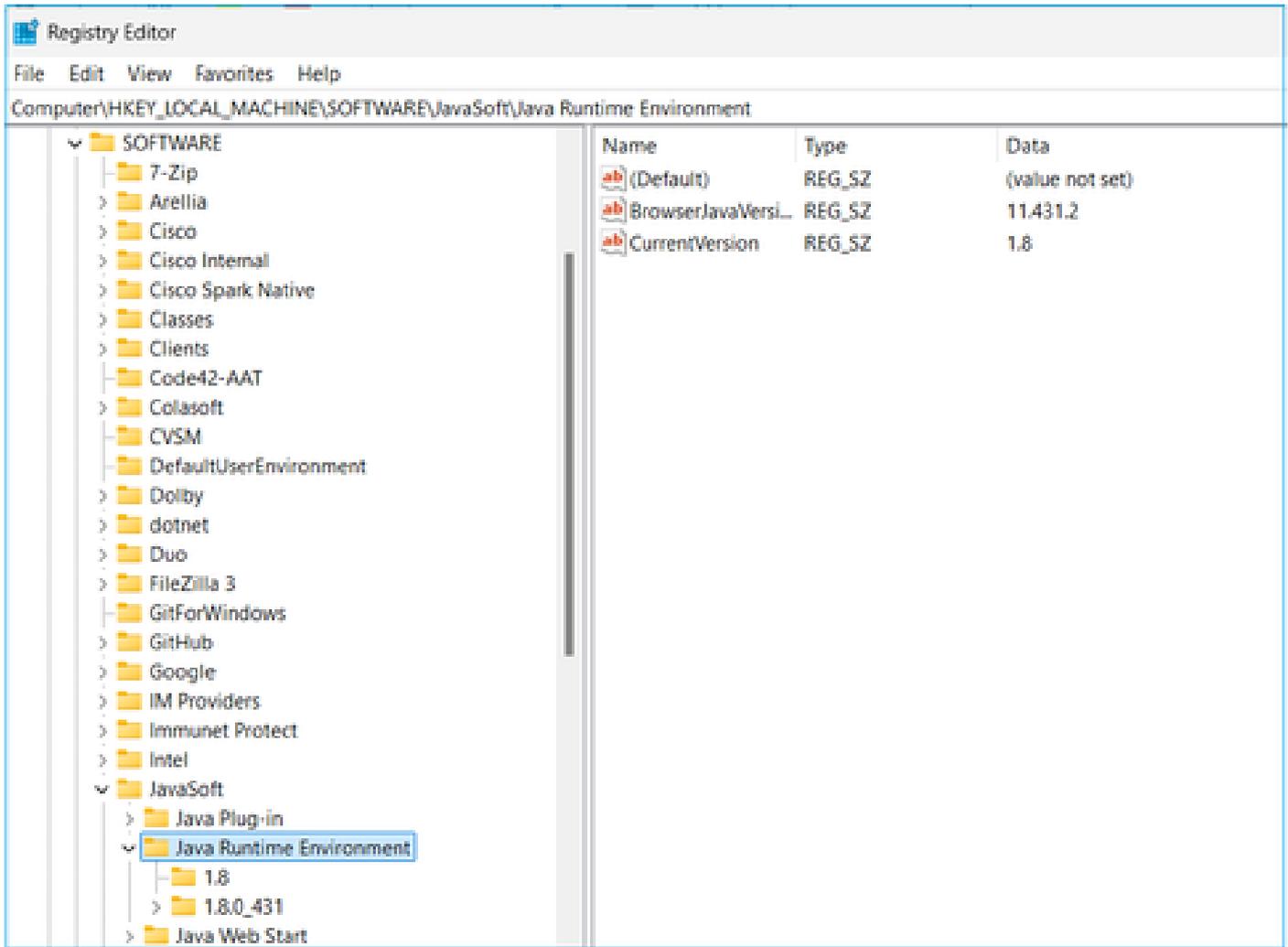
Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

1. Überprüfen Sie, ob andere Java-Versionen installiert sind.
2. Wenn andere Versionen installiert sind, deinstallieren Sie alle Versionen von Java. Stellen Sie sicher, dass Sie auch Java 8 deinstallieren.

Tipp: Sie können diesen Schlüssel in der Registrierung überprüfen:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\JavaSoft\Java Runtime Environment, um die installierten Versionen zu ermitteln.

Sie können auch bestätigen, dass alle Versionen mit diesem Schlüssel vollständig deinstalliert wurden.



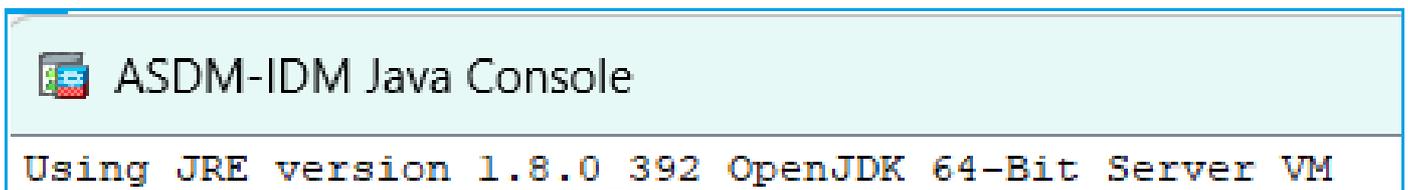
Warnung: Seien Sie vorsichtig, wenn Sie mit der Windows-Registrierung arbeiten!

4. Installieren Sie eine kompatible Java-Version neu.

Problem 10. ASDM-Version 7.19.1.94 openJRE-Versionsdatei im Backend, die noch OracleJRE-Version anzeigt

Normales Verhalten mit openJRE

Wenn Sie ein JRE-basiertes ASDM-Image installieren und öffnen, spiegelt die Java-Version dieses Image wider:



Unter diesem Pfad wird ein Ordner "jre" erstellt: C:\Program Dateien (x86)\Cisco

Systems\ASDM\jre

Dort finden Sie eine Release-Datei, die Informationen über Azul Zulu enthält:

<#root>

```
IMPLEMENTOR="Azul Systems, Inc."
```

```
IMPLEMENTOR_VERSION="Zulu8.74.0.17-CA-win64"
```

```
JAVA_VERSION="1.8.0_392"
```

```
OS_NAME="Windows"
```

```
OS_VERSION="5.2"
```

```
OS_ARCH="amd64"
```

```
SOURCE=".:git:51a769a8708c"
```

Fehlerhaftes Verhalten bei openJRE

Das Problem ist nun, dass in einigen ASDM-Versionen (z. B. 7.19.1.94) die Benutzeroberfläche Folgendes zeigt:



Und die Datei C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\ASDM\jre\release zeigt etwas wie:

```
JAVA_VERSION="1.8.0_351"
```

```
OS_NAME="Windows"
```

```
OS_VERSION="5.2"
```

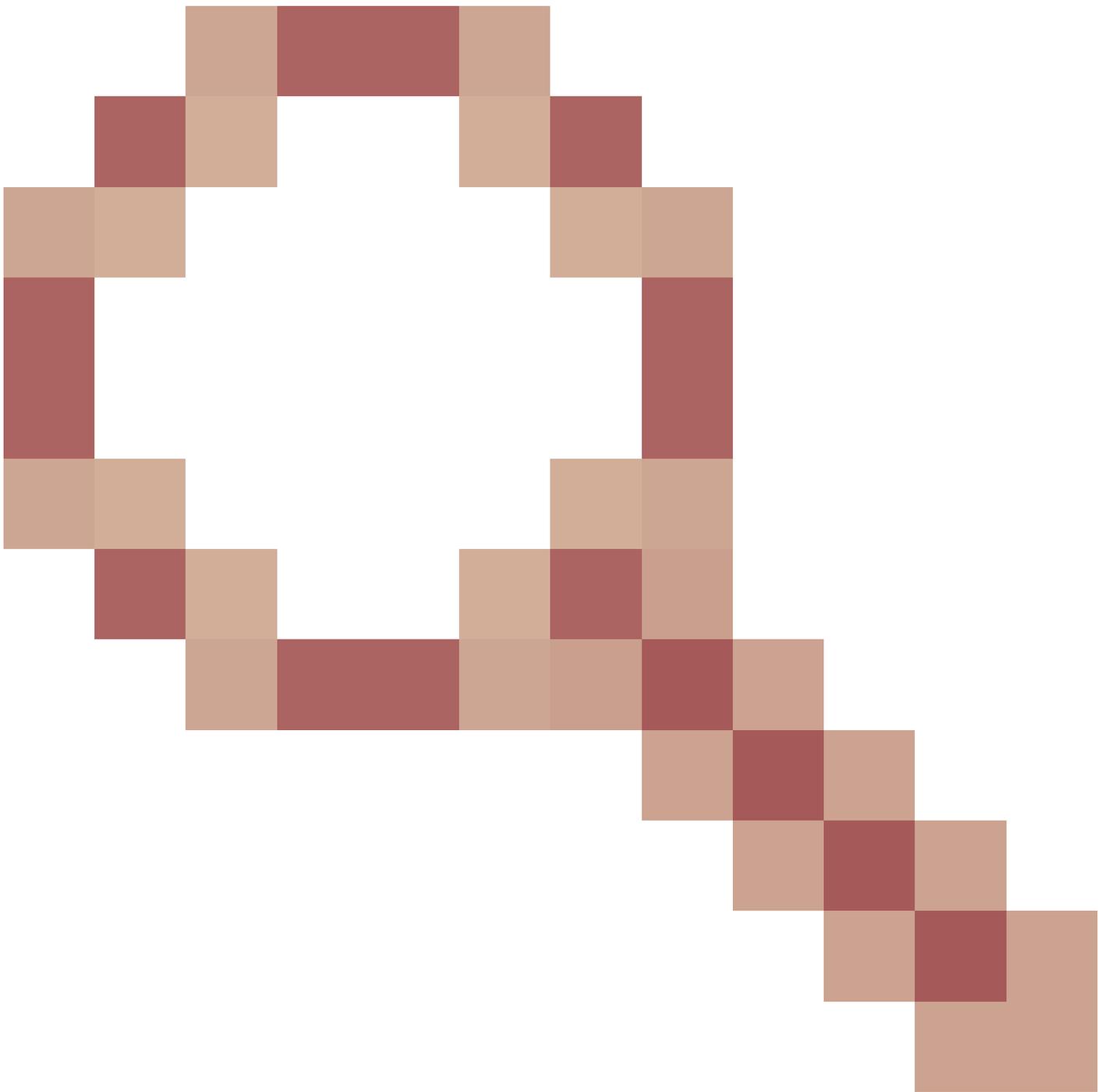
```
OS_ARCH="amd64"
```

```
SOURCE=".:git:c72692150ec4+"
```

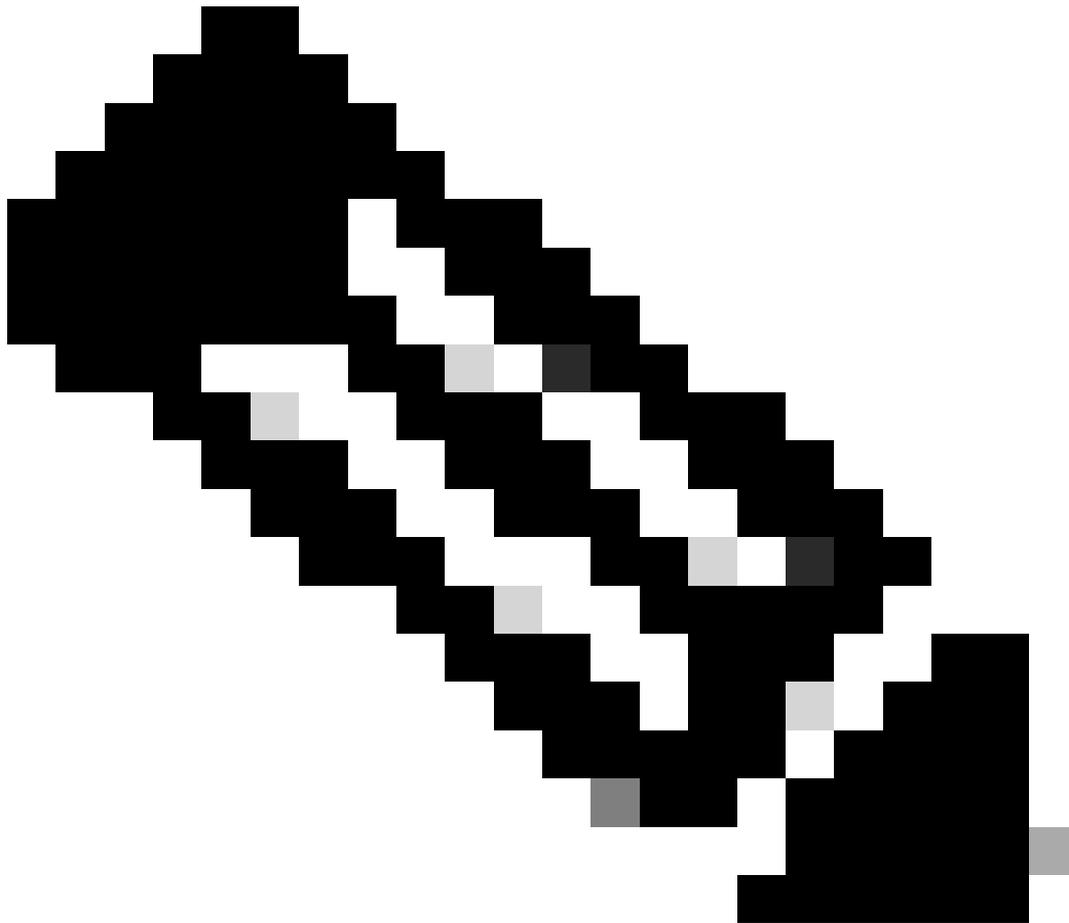
```
BUILD_TYPE="commercial"
```

Fehlerbehebung - Empfohlene Schritte

Dies ist eine bekannte Cisco Bug-ID, [CSCwf74697](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCwf74697)



ASDM-Version 7.19.1.94 openJRE-Versionsdatei im Backend, die noch OracleJRE-Version anzeigt



Anmerkung: Dieser Fehler wurde in den letzten ASDM-Softwareversionen behoben.
Weitere Informationen finden Sie in den Fehlerdetails.

Problemumgehung:

Verwenden Sie $\geq 7.18.1.161$ oder $\geq 7.19.1.95$ OpenJRE version bin.

Problem 11. ASDM java errors "[ERROR] CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing"

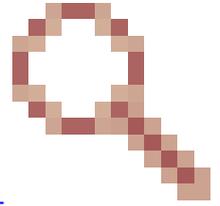
Symptome (beide müssen wahr sein):

- ASDM arbeitet problemlos.
- ASDM Java-Protokolle anzeigen

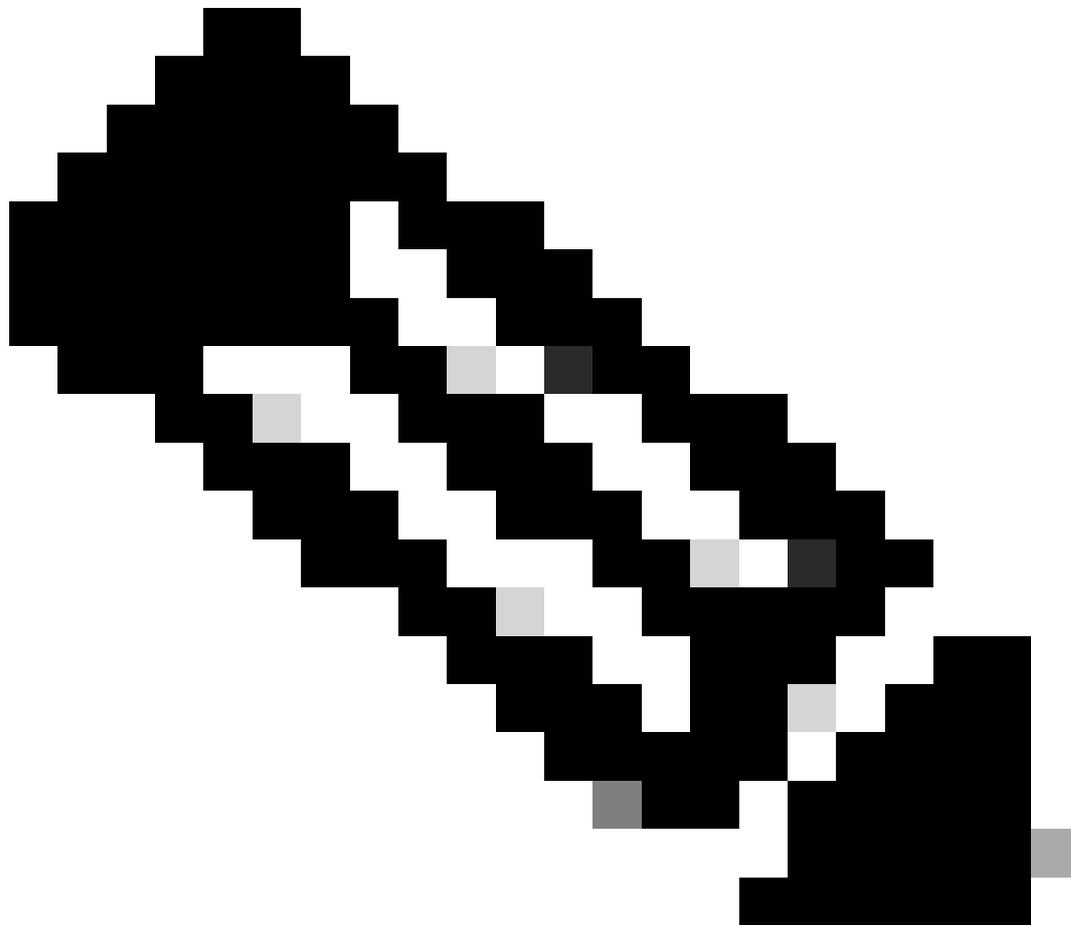
```
0 [SGZ Loader: launchSgzApplet] ERROR com.cisco.pdm.headless.startup - CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doI
[ERROR] CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing messenger: cq@1a3c930 46 [SGZ Loader: launchS
```

CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing messenger: cq@1a3c930 CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside do
No CSD version

Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen



Dies ist ein bekannter kosmetischer Defekt, der von der Cisco Bug-ID [CSCwe28411](#)
ASDM java errors "[ERROR] CLI-PASSTHROUGH-DEBUG Inside doInitialProcessing"

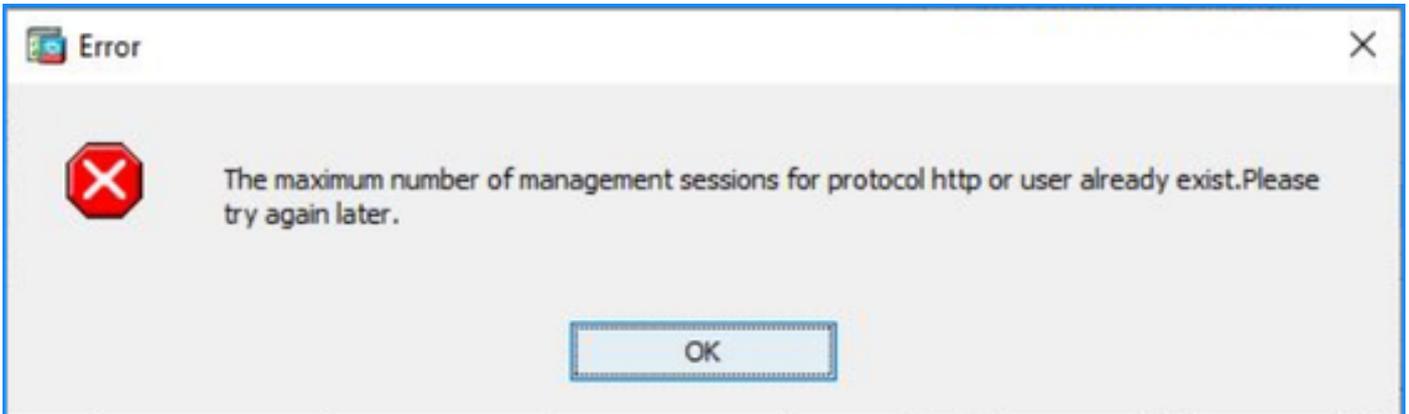


Anmerkung: Dieser Fehler wurde in den letzten ASDM-Softwareversionen behoben.
Weitere Informationen finden Sie in den Fehlerdetails.

Fehlerbehebung bei ASDM-Verbindungsproblemen

Problem 1: ASDM-Start schlägt aufgrund der maximalen Anzahl von Sitzungen fehl

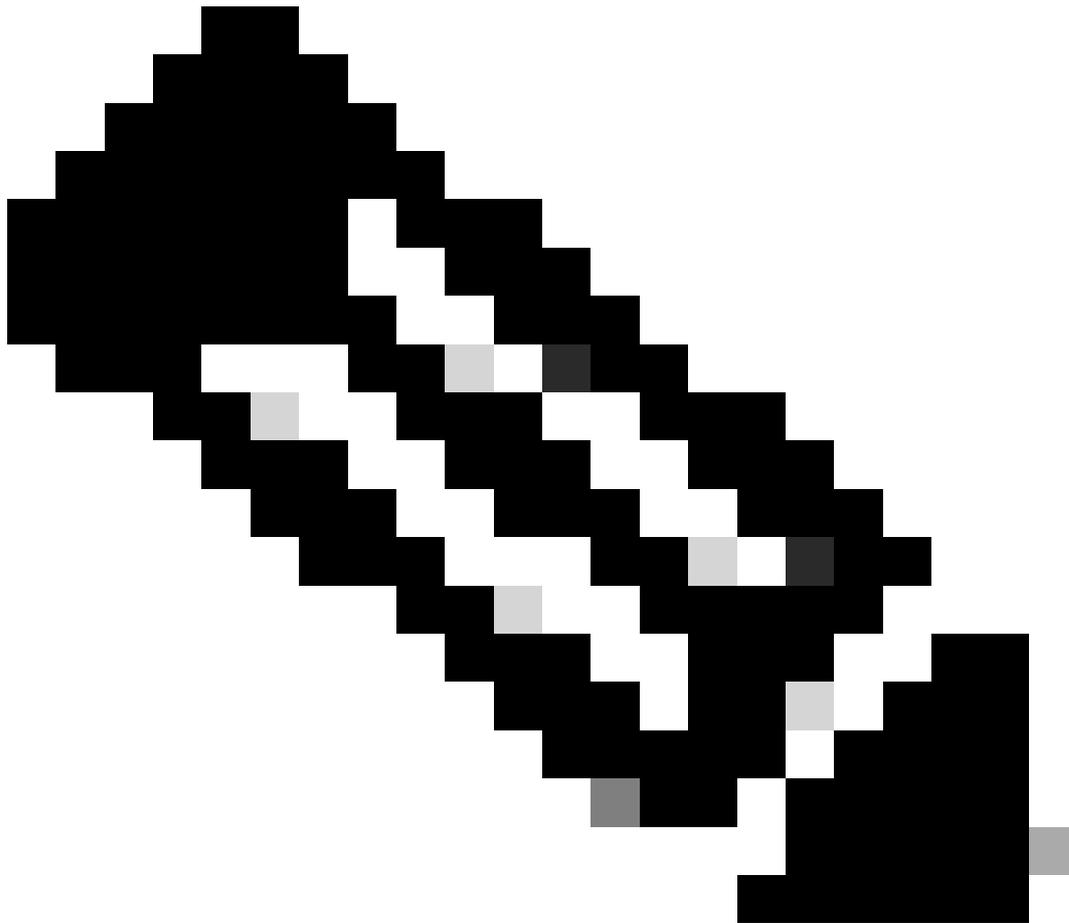
Die Option "The maximum number of management session for protocol http or user already exist. Versuchen Sie es später erneut." wird die Fehlermeldung auf dem ASDM angezeigt:



Ein ähnlicher Fehler kann beim Umschalten zwischen den Kontexten auf ASDM angezeigt werden.

Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

Weitere Informationen finden Sie unter der Cisco Bug-ID [CSCwd04210](#): ASA: ASDM-Sitzungen, die in CLOSE_WAIT feststecken, verursachen einen Mangel an "MGMT". Aufgrund dieses Defekts kann die ASDM-Sitzung mit der Meldung "Lost connection to firewall" (Verbindung mit Firewall unterbrochen) beendet werden, und eine weitere Verbindung mit der Firewall kann nicht hergestellt werden.



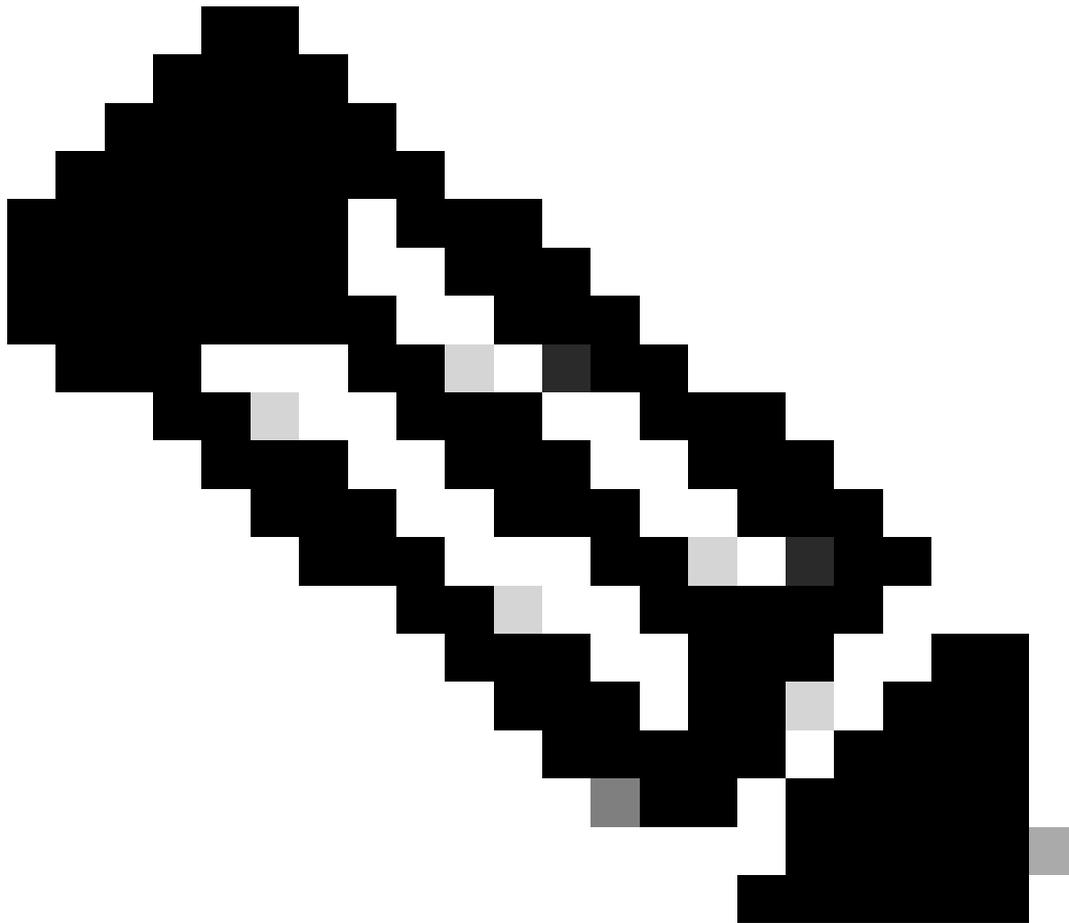
Anmerkung: Dieser Fehler wurde in den letzten ASDM-Softwareversionen behoben.
Weitere Informationen finden Sie in den Fehlerdetails.

Problem 2: Erhöhung der Last-/Verbindungszeit im ASDM

Die anfängliche Verbindungs-/Ladezeit des ASDM erhöht sich in Versionen, in denen die Fehlerbehebung für die Cisco Bug-ID [CSCvw79912](#) "Cisco Adaptive Security Device Manager Remote Code Execution Vulnerability" ausgeführt wird.

Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

Weitere Informationen finden Sie unter der Cisco Bug-ID [CSCwd58653](#) "ASDM Initial Connection/Load Time Increased" (ASDM Initiale Verbindung/Ladezeit erhöht).



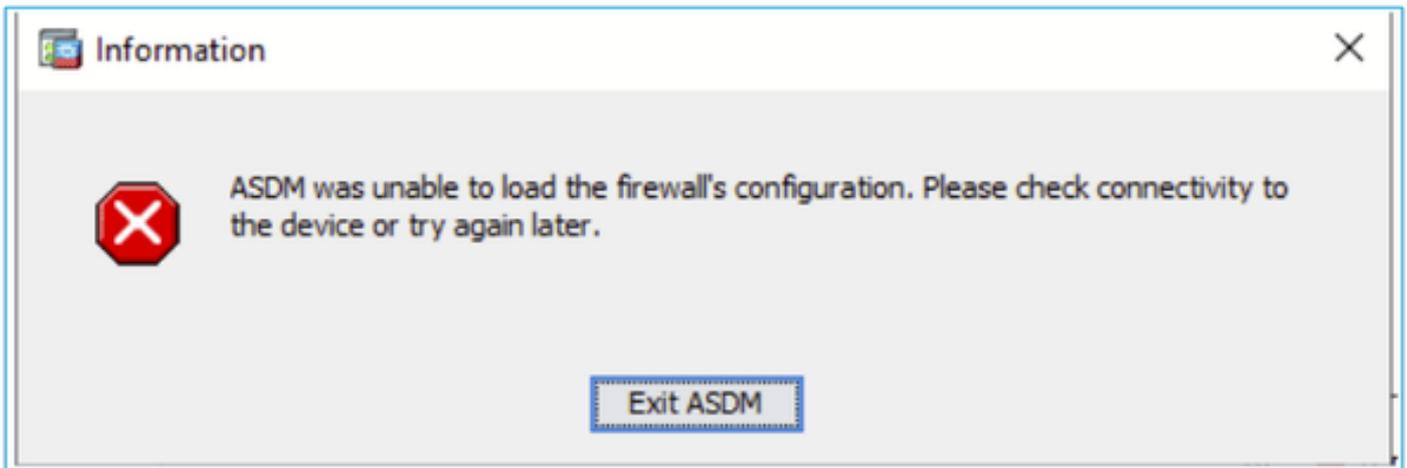
Anmerkung: Dieser Fehler wurde in den letzten ASDM-Softwareversionen behoben. Weitere Informationen finden Sie in den Fehlerdetails.

Fehlerbehebung bei speicherbezogenen ASDM-Problemen

Problem 1. Nicht reagierende und/oder träge ASDM-Benutzeroberfläche beim Laden der Konfiguration

Bei der Ausführung von ASDM traten eines oder mehrere der folgenden Symptome auf:

- Die ASDM-Benutzeroberfläche reagiert beim Laden der Konfiguration nicht mehr bzw. ist träge.
- Der ASDM konnte die Firewall-Konfiguration nicht laden. Überprüfen Sie die Verbindung zum Gerät, und versuchen Sie es später erneut." Fehlermeldung wird angezeigt:



- Die Meldung "Retrieval of Data (validating running configuration)" wird für einen längeren Zeitraum angezeigt, z.B. mehrere Stunden.
- In den Java-Konsolenprotokollen werden folgende Zeilen angezeigt:

<#root>

Exception in thread "AWT-EventQueue-0" java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space

Exception in thread "LoadConfigThread" java.lang.OutOfMemoryError: GC overhead limit exceeded

Oder

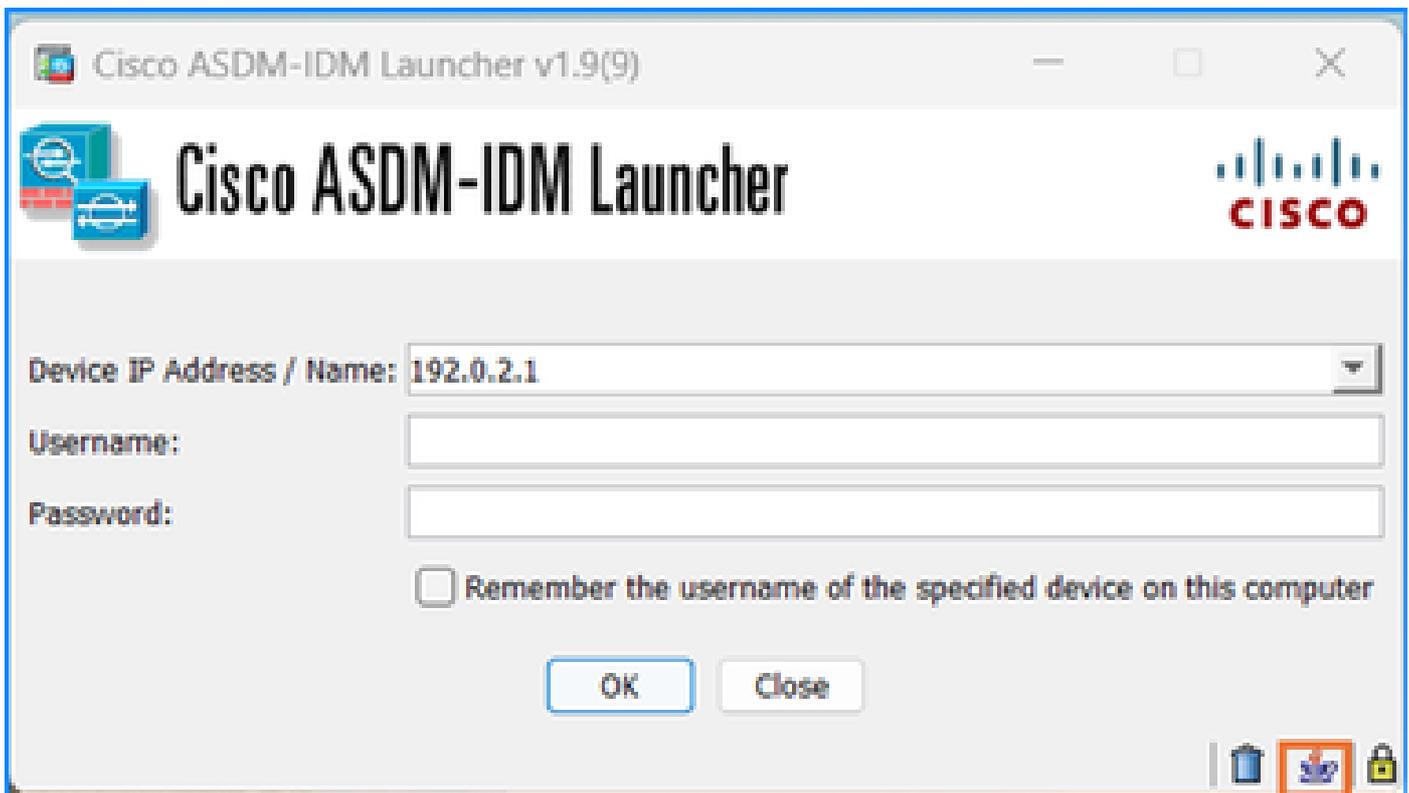
<#root>

Exception in thread "AWT-EventQueue-0" java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space

```
java.lang.reflect.InvocationTargetException
    at java.awt.EventQueue.invokeAndWait(Unknown Source)
    at java.awt.EventQueue.invokeAndWait(Unknown Source)
    at javax.swing.SwingUtilities.invokeAndWait(Unknown Source)
    at c1.f(c1.java:483)
    at c1.setVisible(c1.java:455)
    at ve.setVisible(ve.java:165)
    at vd.d(vd.java:873)
    at com.cisco.pdm.PDMApplet.populateLoginHistory(PDMApplet.java:268)
    at com.cisco.pdm.PDMApplet.start(PDMApplet.java:233)
    at com.cisco.nm.dice.loader.Loader$1.run(Loader.java:416)
```

Caused by: java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space

Um dieses Symptom zu überprüfen, aktivieren Sie die Java-Konsolenprotokolle:



Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

1. Stellen Sie sicher, dass die ASA-, ASDM- und Betriebssystemversionen kompatibel sind. Weitere Informationen finden Sie in den [Cisco Secure Firewall ASA Versionshinweisen](#), [Cisco Secure Firewall ASDM Versionshinweisen](#), [Cisco Secure Firewall ASA-Kompatibilität](#).
2. Erhöhen Sie den ASDM-Konfigurationsspeicher auf Betriebssystemen:

Windows

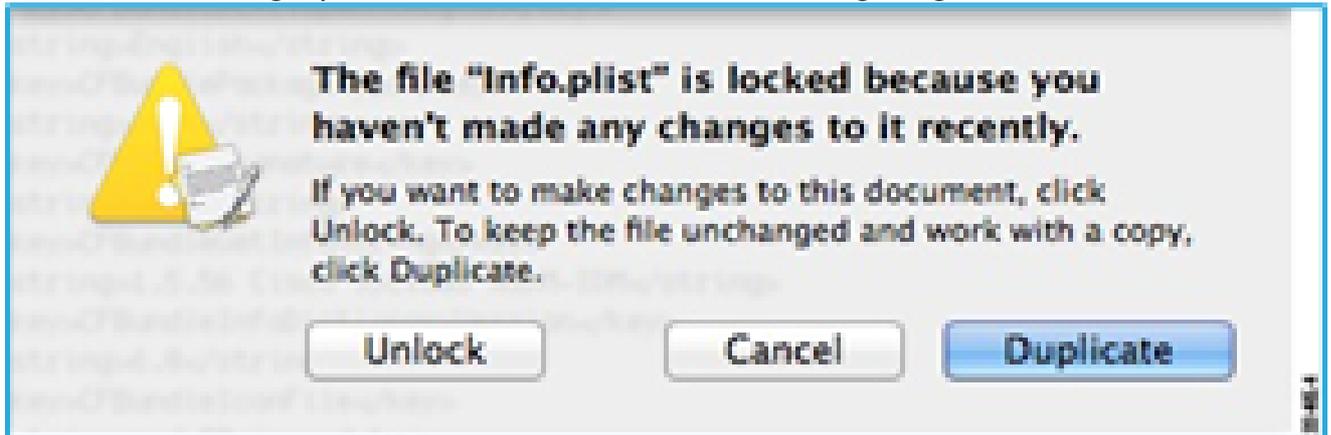
- Wechseln Sie zum ASDM-Installationsverzeichnis, z. B. C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\ASDM.
- Bearbeiten Sie die Datei run.bat mit einem beliebigen Texteditor.
- Ändern Sie in der Zeile, die mit "start javaw.exe" beginnt, das Argument mit dem Präfix "-Xmx", um die gewünschte Heapgröße anzugeben. Ändern Sie ihn beispielsweise in -Xmx768M für 768 MB oder -Xmx1G für 1 GB.
- Speichern Sie die Datei run.bat.

Mac OS

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Cisco ASDM-IDM-Symbol, und wählen Sie **Paketinhalt anzeigen** aus.
- Doppelklicken Sie im Ordner **Inhalt** auf die Datei **Info.plist**. Wenn Sie Entwicklertools installiert haben, wird diese im **Eigenschaftenlisten-Editor** geöffnet. Andernfalls wird sie in **TextEdit** geöffnet.
- Ändern Sie unter **Java > VMOptions** die Zeichenfolge mit dem Präfix "-Xmx", um die gewünschte Heapgröße festzulegen. Ändern Sie ihn beispielsweise in -Xmx768M für 768

MB oder -Xmx1G für 1 GB.

- Wenn diese Datei gesperrt ist, wird ein Fehler wie dieser angezeigt:



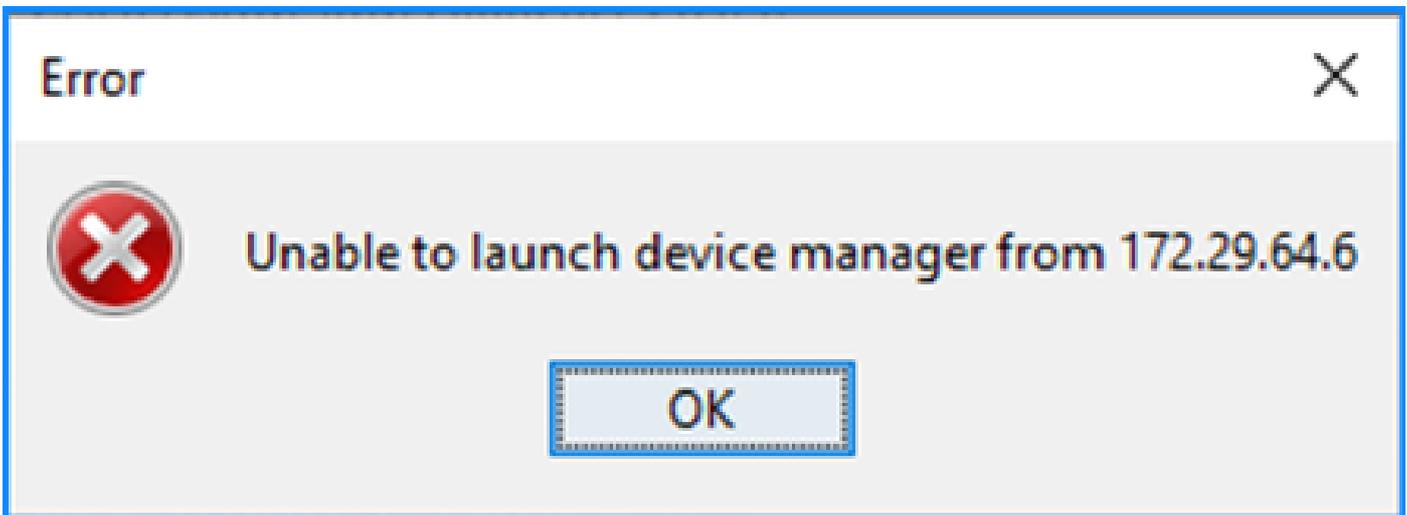
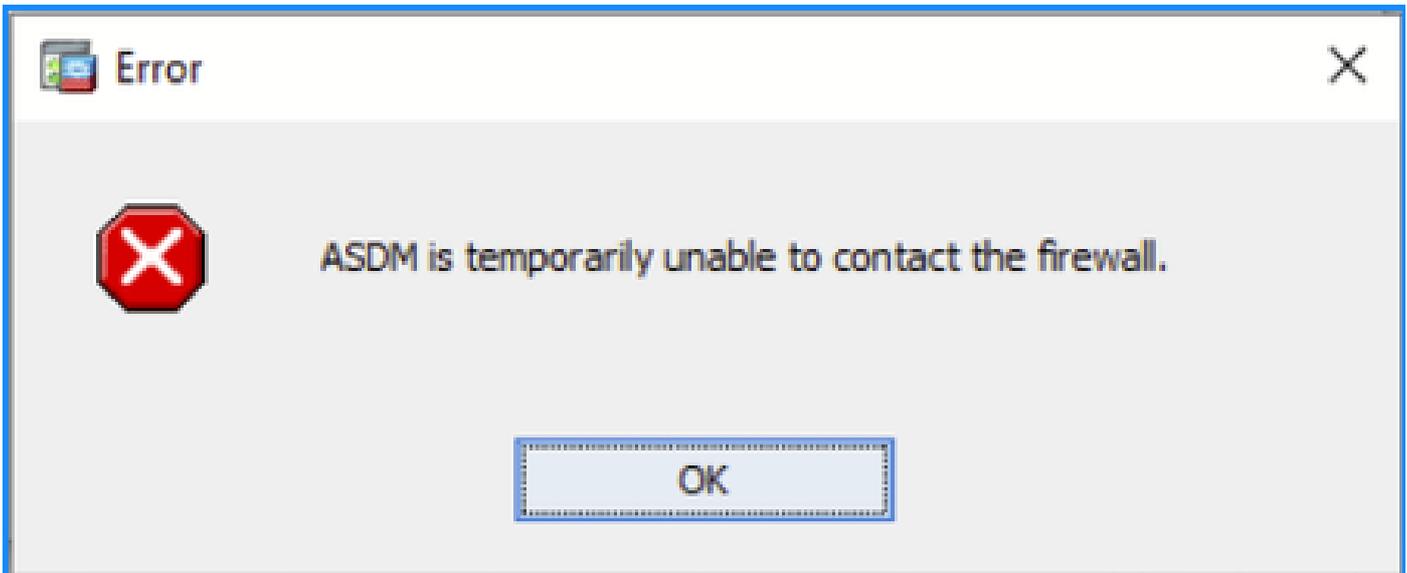
- Klicken Sie auf Entsperren und speichern. Wenn das Dialogfeld Entsperren nicht angezeigt wird, verlassen Sie den Editor, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Cisco ASDM-IDM-Symbol, wählen Sie Cisco ASDM-IDM kopieren, und fügen Sie es an einen Speicherort ein, für den Sie Schreibrechte haben, z. B. Desktop. Ändern Sie dann die Heapgröße dieser Kopie.

Referenzen

- [Cisco Secure Firewall ASA - Versionshinweise](#)
- [Cisco Secure Firewall ASDM - Versionshinweise](#)
- [Cisco Secure Firewall ASA-Kompatibilität](#)

Problem 2. ASDM kann keine Verbindung zur Firewall herstellen

Die Fehlermeldung "ASDM ist vorübergehend nicht in der Lage, die Firewall zu kontaktieren." oder "Der Gerätemanager kann nicht gestartet werden" wird angezeigt, wenn ASDM gestartet wird:



- Einige Pakete der ASDM HTTPS-Verbindung werden mit dem (ctm-error) zurückgegebenen Fehlerlöschgrund im Accelerated Security Path (ASP) verworfen:

```
<#root>
```

```
#
```

```
capture asp type asp-drop all buffer 33554432 match ip host 192.0.2.1 host 192.0.2.1 eq https
```

```
<#root>
```

```
#
```

```
show capture
```

```
capture asp type asp-drop all buffer 33554432 [Capturing - 587 bytes]  
match ip host 192.0.2.1 host 192.0.2.2 eq https
```

```
<#root>
```

#

show cap asp

1 packet captured

1: 10:41:04.850648 192.0.2.1.56667 > 192.0.2.2.443: P 758423982:758424499(517) ack 2534033991 v

- Die Anzahl der fehlerhaften Blöcke beträgt 256 und 1550 Blöcke und ist ungleich null. Der Zähler für fehlgeschlagene Blöcke erhöht sich:

<#root>

#

show block

SIZE	MAX	LOW	CNT	FAILED
0	2950	2865	2950	0
4	400	398	399	0
80	2500	2369	2500	0
256	6302	0	6274	50693
1550	22147	0	22111	769896
2048	8848	8844	8848	0
2560	2964	2962	2964	0
4096	100	99	100	0
8192	100	99	100	0
9344	100	99	100	0
16384	154	153	154	0
65664	16	16	16	0

- Der Freie Speicher im MEMPOOL_DMA-Speicherpool ist sehr klein, typischerweise etwa ein paar Byte oder Kilobyte:

<#root>

#

show memory detail | begin MEMPOOL_DMA

MEMPOOL_DMA POOL STATS:
Non-mmapped bytes allocated = 230686720
Number of free chunks = 175
Number of mmapped regions = 0
Mmapped bytes allocated = 0
Max memory footprint = 230686720
Keepcost = 336

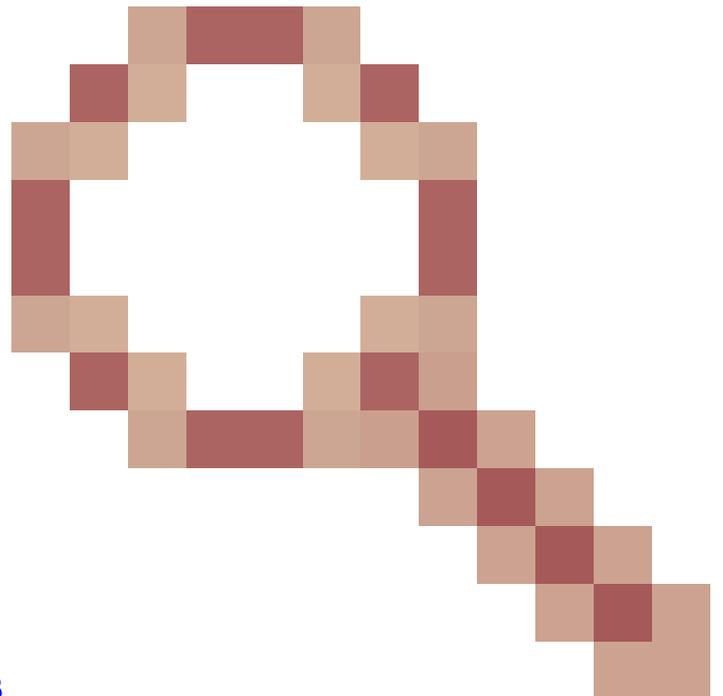
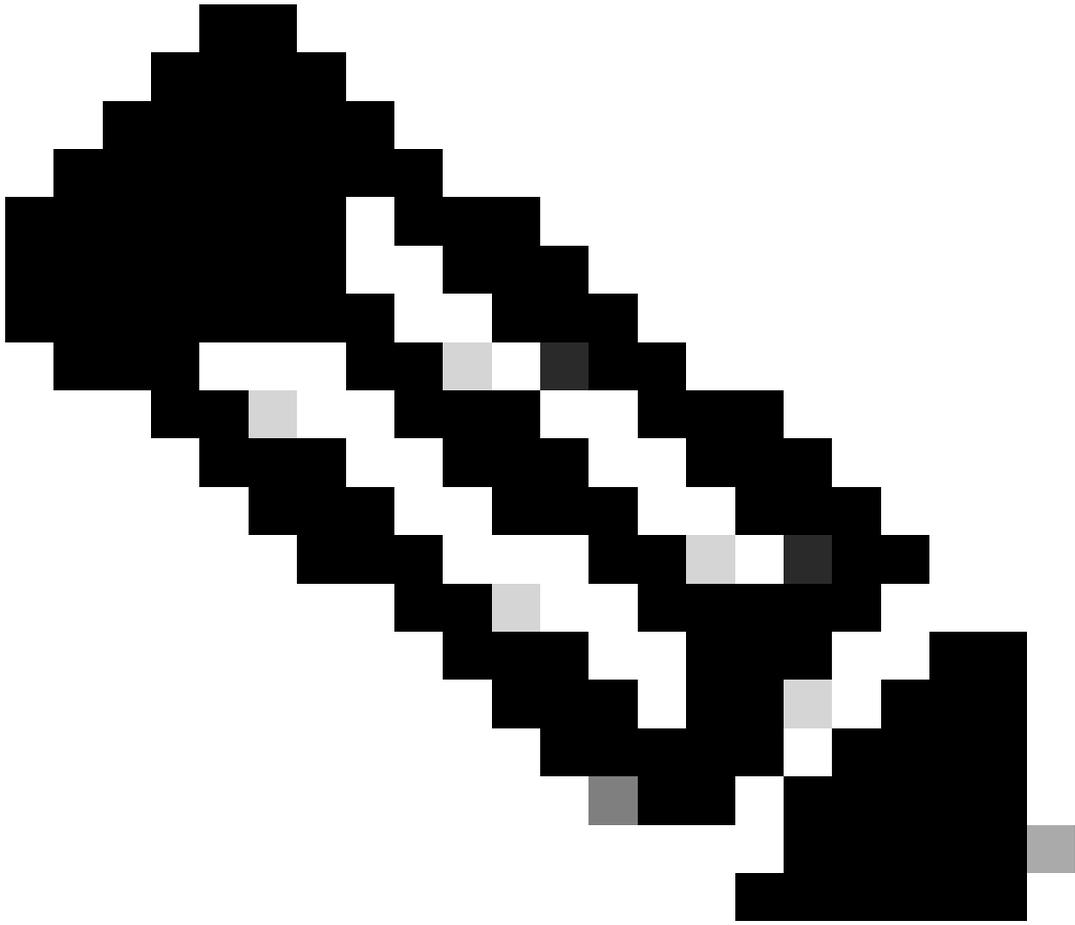
Max contiguous free mem	=	21136
Allocated memory in use	=	230548640
Free memory	=	138080

Fehlerbehebung - empfohlene Maßnahmen

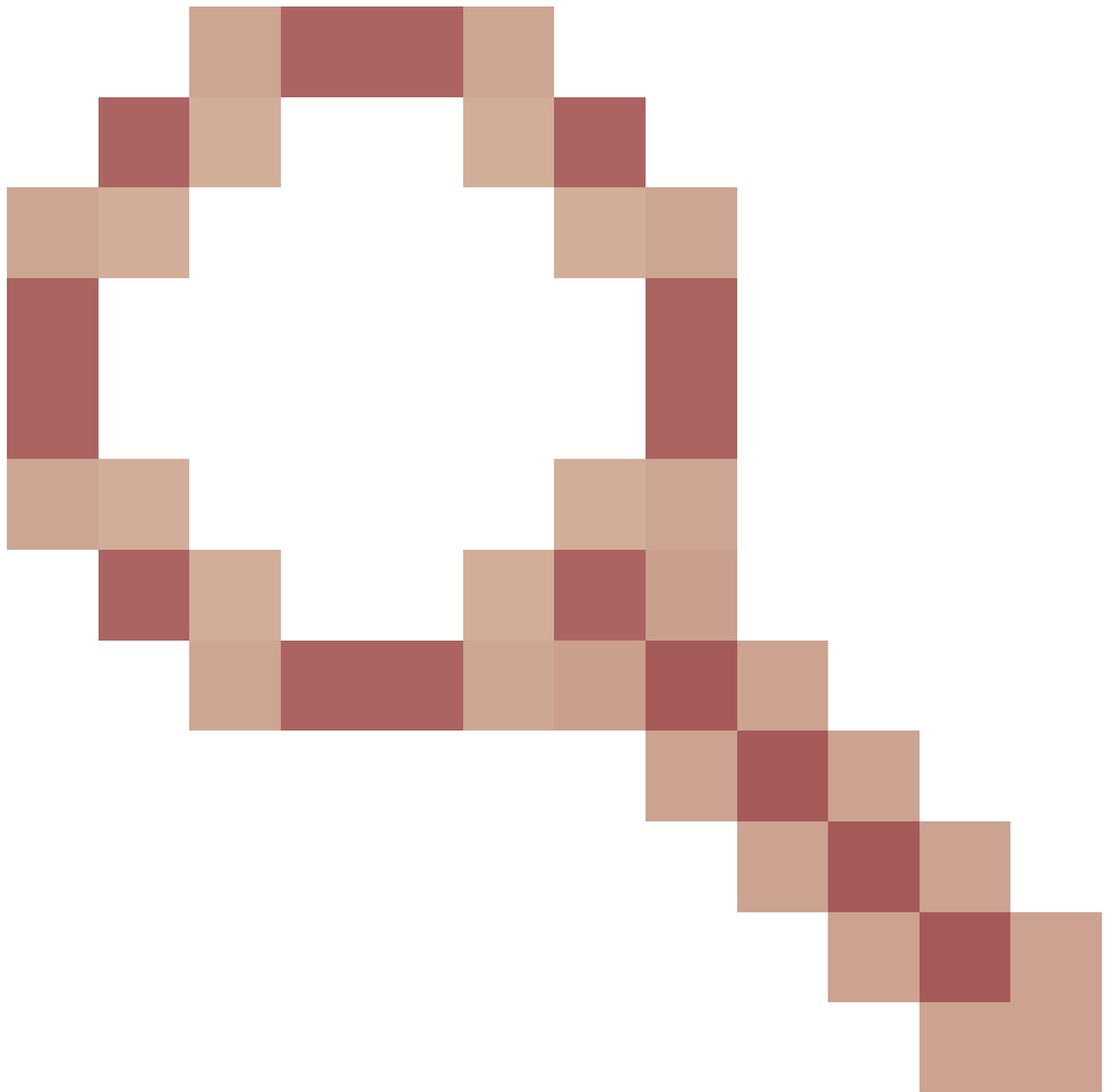
1. Überprüfen Sie die Cisco Bug-ID [CSCvv71435](#) "ASA 256 und/oder 1550 Block Depletion führt zu DMA Speicher nicht freigegeben Zuweisung". Die Fehlersymptome werden bei einer erhöhten Rate von Syslogs-Meldungen wie 302013 oder 302014 beobachtet.

Befolgen Sie die Schritte aus dem Abschnitt Problemumgehung.

2. Überprüfen Sie die Cisco Bug-ID [CSCwd58653](#) "ASDM Initial Connection/Load Time Increase" (ASDM Initialverbindung/Ladezeit erhöht). Die erste Verbindungs-/Ladezeit des ASDM erhöhte sich nach dem ASDM-Upgrade, um die Version der Cisco Bug-ID [CSCvw7912](#) "Cisco Adaptive Security Device Manager Remote Code Execution Vulnerability" zu beheben.



Anmerkung: Cisco Bug-ID [CSCwd58653](#)
und Cisco Bug-ID [CSCvw79912](#)



wurden in den letzten ASDM-Softwareversionen behoben. Weitere Informationen finden Sie in den Fehlerdetails.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.