

Mail-Relay-Host für E-Mail-Benachrichtigungen auf FMC konfigurieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Häufige Probleme](#)

[Der SMTP-Server wird von DNS nicht aufgelöst.](#)

[Verbindung verweigert](#)

[Zeitüberschreitung bei Verbindung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird das Verfahren zur Konfiguration eines E-Mail-Relay-Hosts im Secure Firewall Management Center (FMC) für E-Mail-Benachrichtigungen beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie mit den folgenden Produkten vertraut sind:

- FMC

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Firepower Threat Defense für VMware Version 7.6.0

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Die Konfiguration des Mail Relay Hosts ist erforderlich, damit FMC E-Mail-Benachrichtigungen senden und Warnmeldungen für Sicherheitsereignisse erstellen kann.

Diese Funktion kann für Korrelations- und Angriffsrichtlinien verwendet werden, um mehr Transparenz für bestimmte Warnmeldungen zu ermöglichen.

Konfigurieren

Schritt 1: Navigieren Sie zu System > Configuration.

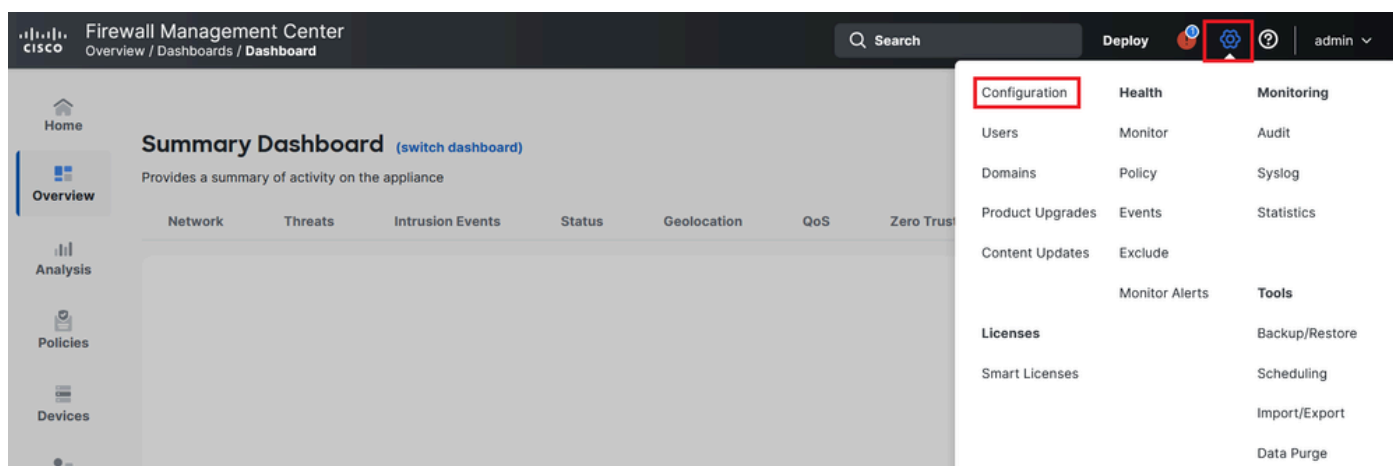


Image 1. Zur Konfiguration navigieren

Schritt 2: Navigieren Sie zu E-Mail-Benachrichtigung.

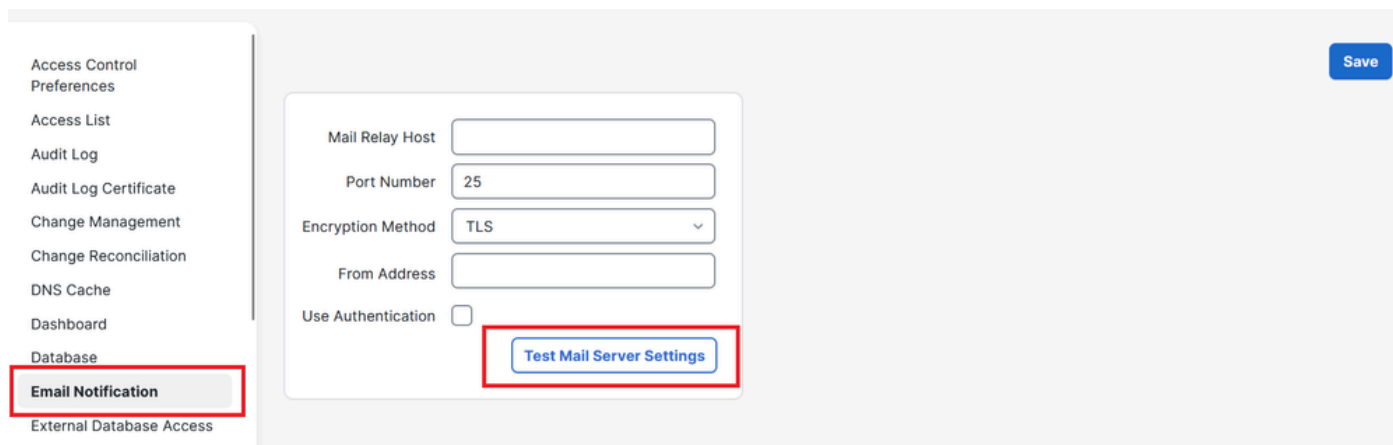


Image 2. Zum Menü "E-Mail-Benachrichtigung" navigieren

Schritt 3: Geben Sie die IP-Adresse oder den vollqualifizierten Domännennamen (Fully Qualified Domain Name, FQDN) für den E-Mail-Relay-Host, den Port, die Verschlüsselungsmethode, die E-Mail-Adresse und ggf. die Authentifizierung für den Host ein.

Schritt 4: Wählen Sie Test Mail Server Settings (Einstellungen für den Test-Mail-Server) aus, um eine Nachricht anzuzeigen, die gesendet wird, wenn Ihre Einstellungen korrekt sind und eine E-Mail von der konfigurierten Absender-E-Mail an die für den Test verwendete Zieladresse empfangen wird. Speichern Sie Ihre Konfiguration.

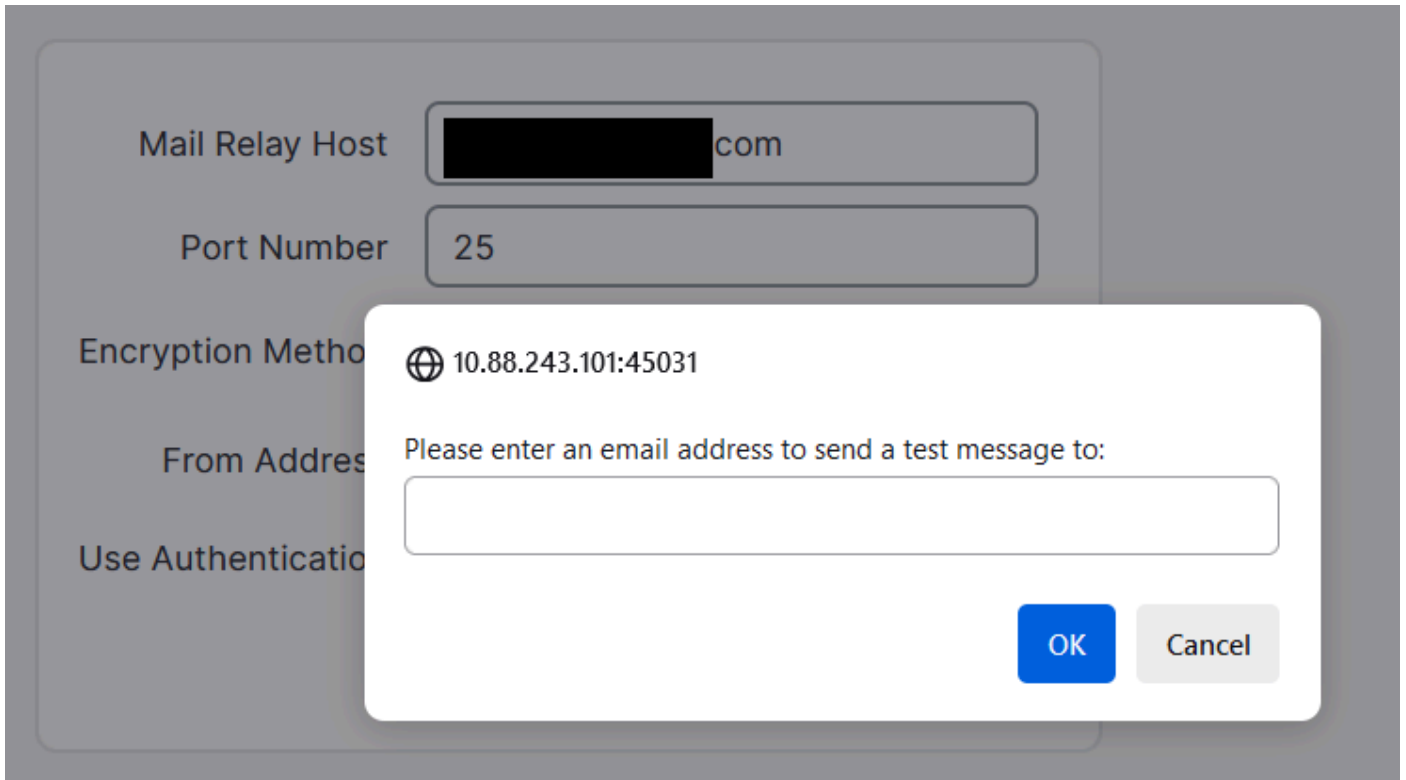


Image 3. Einstellungen für den Mail-Server testen

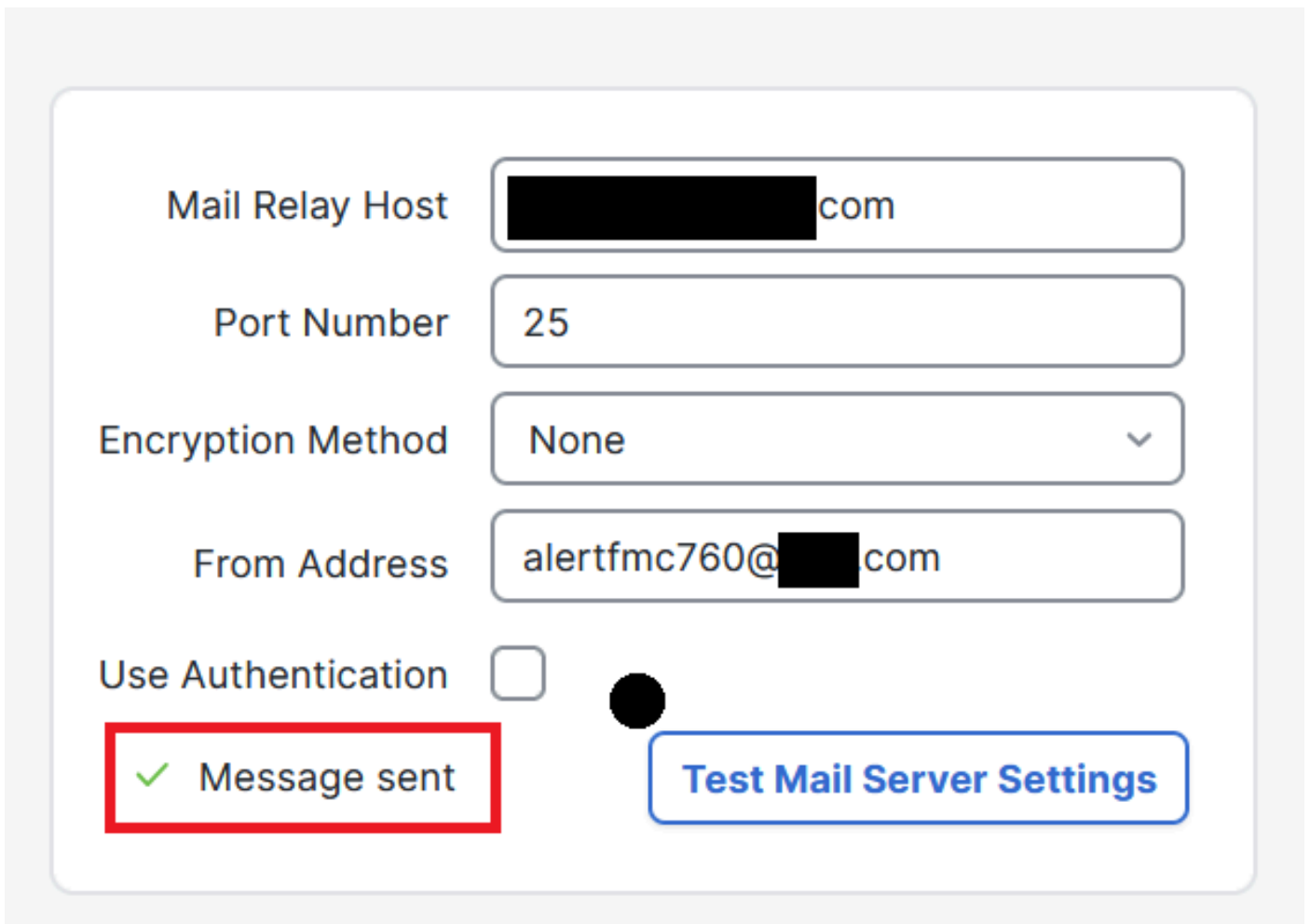


Image 4. Meldung zur erfolgreichen Konfiguration

Testing Email settings for: firepower.



This is a test message. Your proposed email notification settings function correctly.

Image 5. E-Mail für erfolgreiche Konfiguration

Fehlerbehebung

Die FMC-GUI zeigt eine allgemeine Fehlermeldung an, wenn der Test fehlschlägt.

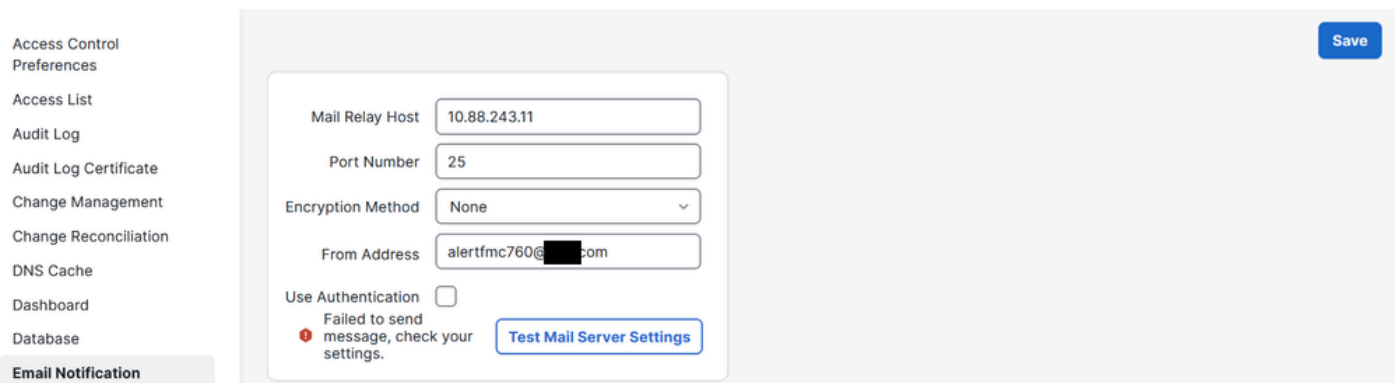


Image 6. Fehlermeldung fehlgeschlagen

Sie können die Fehlermeldungen aus den E-Mail-Tests der FMC-CLI überprüfen. Sie müssen zum Experten navigieren und können den Befehl `cat /var/log/messages | grep -i "email\smtpt"` eingeben, um nach den Nachrichten Ihrer Verbindungstests zu suchen.

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@firepower:~$
```

```
cat /var/log/messages | grep -i "email\smtpt"
```

```
Oct 16 17:57:38 firepower msmtpt: host=****.****.com tls=on auth=off from=alertfmc760@****.com recipients
```

Häufige Probleme

Der SMTP-Server wird von DNS nicht aufgelöst.

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:32:52 firepower msmtplib: host=****.****.co tls=off auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co  
cannot locate host ****.****.co: Name or service not known  
,  
exitcode=EX_NOHOST
```

Überprüfen Sie Ihren E-Mail-Relay-Hostnamen, ob Ihre DNS-Server erreichbar sind, und Sie können den Hostnamen auflösen.

```
admin@firepower:~$ ping ****.****.co  
ping: ****.****.co: Name or service not known
```

Verbindung verweigert

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:33:54 firepower msmtplib: host=10.100.150.11 tls=off auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co  
exitcode=EX_TEMPFAIL
```

Der Server überwacht den Port, hat die Verbindung jedoch aktiv abgelehnt. Überprüfen Sie Ihre Einstellungen und ggf. die Authentifizierung.

Stellen Sie sicher, dass der SMTP-Dienst auf dem Server ausgeführt wird.

Zeitüberschreitung bei Verbindung

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:58:30 firepower msmtplib: host=****.****.com tls=on auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co  
exitcode=EX_TEMPFAIL
```

Stellen Sie sicher, dass der Server den für die Verbindung verwendeten Port abhört.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.