

Cache auf sicherer Web-Appliance löschen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[DNS-Cache leeren](#)

[DNS-Cache aus GUI löschen:](#)

[DNS-Cache aus CLI löschen:](#)

[Proxy-Cache löschen](#)

[Proxy-Cache aus GUI löschen:](#)

[Proxy-Cache aus CLI löschen:](#)

[Authentifizierungscache löschen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zum Löschen des Proxycaches, des DNS-Caches und des Authentifizierungscaches in der sicheren Webappliance (SWA) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Installierte physische oder virtuelle SWA.
- Lizenz aktiviert oder installiert.
- Secure Shell (SSH)-Client.
- Der Setup-Assistent ist abgeschlossen.

- Administratorzugriff auf die SWA.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

DNS-Cache leeren

Zur Steigerung von Effizienz und Leistung speichert die Cisco WSA DNS-Einträge für Domänen, mit denen Sie kürzlich eine Verbindung hergestellt haben. Mithilfe des DNS-Caches kann der SWA eine übermäßige DNS-Suche in den gleichen Domänen vermeiden. Die Einträge im DNS-Cache verfallen je nach TTL (Time to Live) des Eintrags oder der DNS-Konfiguration in SWA. Manchmal ist es jedoch erforderlich, den DNS-Cache von Einträgen zu löschen. Beschädigte oder abgelaufene DNS-Cache-Einträge können gelegentlich zu Problemen bei der Zustellung an einen oder mehrere Remotehosts führen.

DNS-Cache aus GUI löschen:

Schritt 1: Navigieren zum Netzwerk

Schritt 2: DNS auswählen

Schritt 3: Klicken Sie auf DNS-Cache löschen

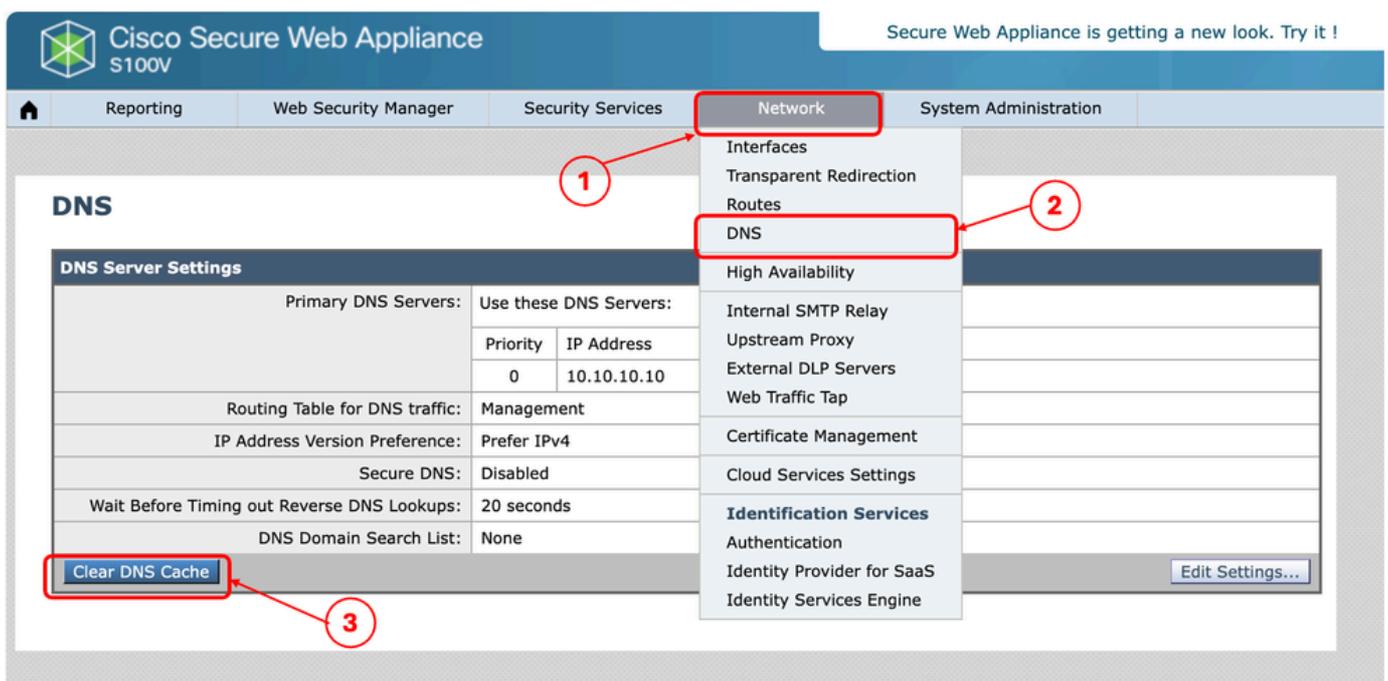


Bild: Löschen des DNS-Caches

DNS-Cache aus CLI löschen:

So löschen Sie den DNS-Cache von der Befehlszeilenschnittstelle (CLI):

Schritt 1: Bei CLI anmelden

Schritt 2: dnsflush ausführen

Schritt 3: Wählen Sie "Y".

```
SWA_CLI> dnsflush
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y
```

Proxy-Cache löschen

Proxy-Cache aus GUI löschen:

So löschen Sie den Proxycache aus der GUI:

Schritt 1: Zu Sicherheitservices navigieren

Schritt 2: Webproxy auswählen

Schritt 3: Klicken Sie auf Cache leeren

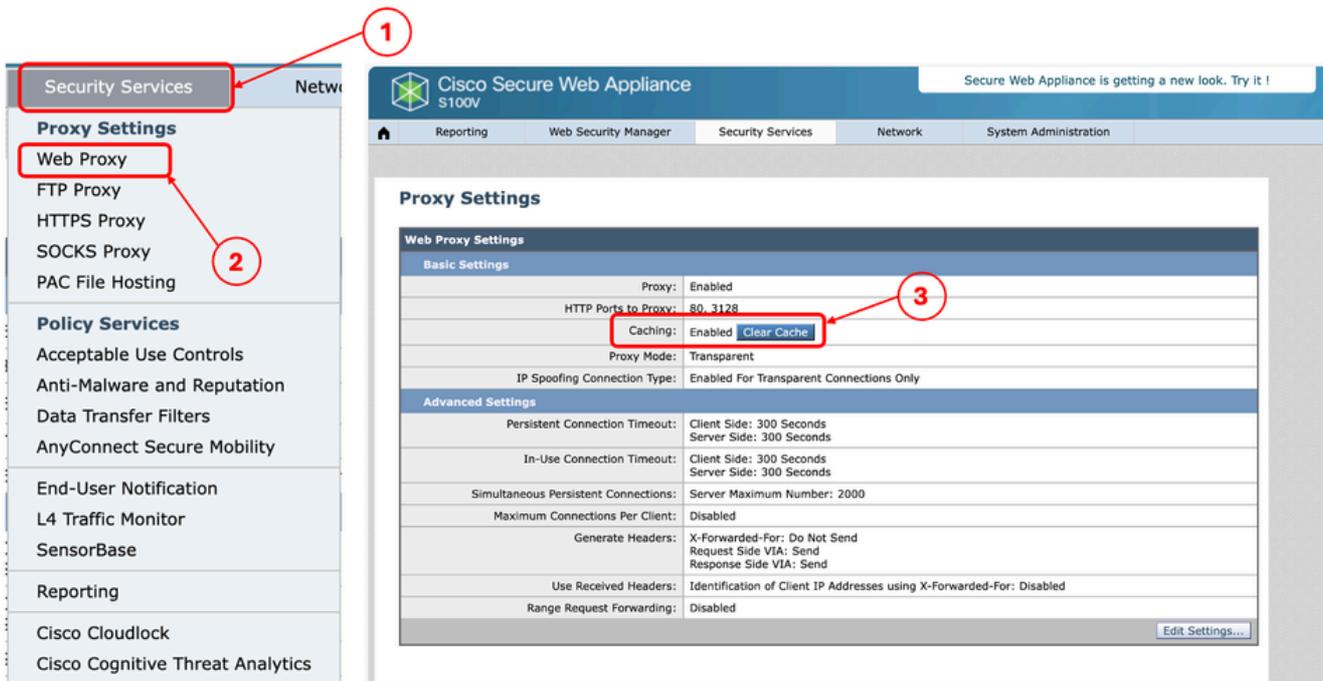


Image: Proxy-Cache löschen

Proxy-Cache aus CLI löschen:

So löschen Sie den Proxycache aus der CLI:

Schritt 1: Bei CLI anmelden

Schritt 2: Diagnose ausführen

Schritt 3: Wählen Sie "PROXY".

Schritt 4: Wählen Sie "CACHE".

```
SWA_CLI> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- NET - Network Diagnostic Utility.
- PROXY - Proxy Debugging Utility.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- SERVICES - Service Utilities.

```
[> PROXY
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SNAP - Take a snapshot of the proxy
- OFFLINE - Take the proxy offline (via WCCP)
- RESUME - Resume proxy traffic (via WCCP)
- CACHE - Clear proxy cache
- MALLOCSTATS - Detailed malloc stats in the next entry of the track stat log
- PROXYSCANNERMAP - Show mapping between proxy and corresponding scanners

```
[> CACHE
```

```
Flushing Proxy cache, prox PID: 55182
```

Authentifizierungscache löschen

Sie können einen oder alle Einträge (Benutzer) aus dem Authentifizierungscache löschen.



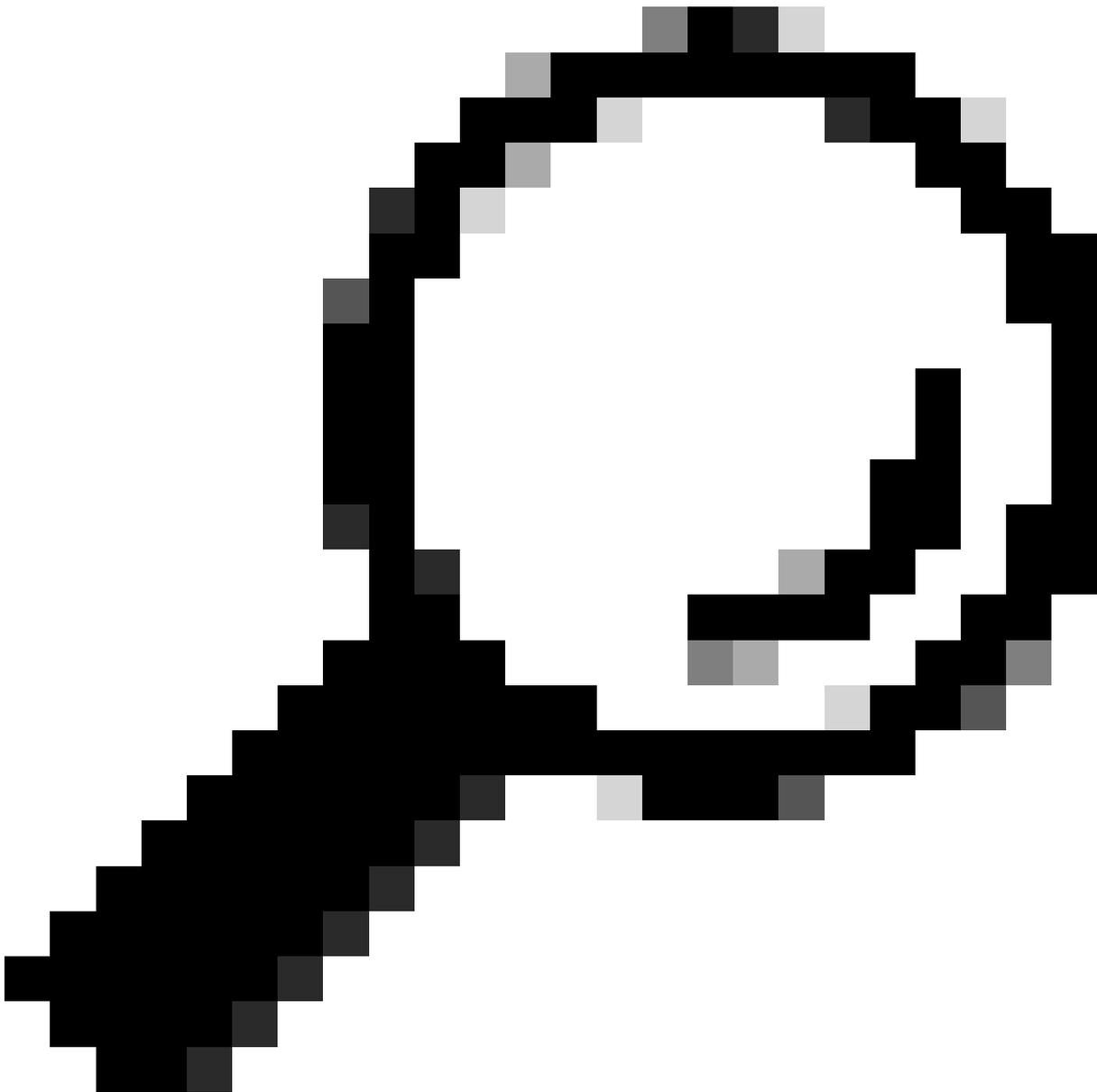
Hinweis: Sie können auch alle Benutzer auflisten, die derzeit im Authentifizierungscache gespeichert sind.

Der Authentifizierungscache kann aus der CLI gelöscht werden.

Schritt 1: Bei CLI anmelden

Schritt 2: authcache ausführen

Schritt 3: Wählen Sie "FLUSHALL" oder "FLUSHUSER", je nachdem, ob Sie alle Cache-Einträge oder nur einen einzigen Benutzer löschen müssen.



Tipp: Um das korrekte Format des Benutzernamens zu finden, den Sie aus dem Cache entfernen möchten, wählen Sie "SEARCHDETAIL" und suchen Sie zuerst nach dem richtigen Benutzernamenformat.

Zugehörige Informationen

- [Benutzerhandbuch für AsyncOS 15.0 für Cisco Secure Web Appliance - LD \(begrenzte Bereitstellung\) - Fehlerbehebung...](#)
- [Fehlerbehebung beim Secure Web Appliance DNS Service - Cisco](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.