Cache auf sicherer Web-Appliance löschen

Inhalt

Einleitung
Voraussetzungen
Anforderungen
Verwendete Komponenten
DNS-Cache leeren
DNS-Cache aus GUI löschen:
DNS-Cache aus CLI löschen:
Proxy-Cache löschen
Proxy-Cache aus GUI löschen:
Proxy-Cache aus CLI löschen:
Authentifizierungscache löschen
Zugehörige Informationen

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zum Löschen des Proxycaches, des DNS-Caches und des Authentifizierungscaches in der sicheren Webappliance (SWA) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- · Installierte physische oder virtuelle SWA.
- · Lizenz aktiviert oder installiert.
- Secure Shell (SSH)-Client.
- Der Setup-Assistent ist abgeschlossen.
- Administratorzugriff auf die SWA.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

DNS-Cache leeren

Zur Steigerung von Effizienz und Leistung speichert die Cisco WSA DNS-Einträge für Domänen, mit denen Sie kürzlich eine Verbindung hergestellt haben. Mithilfe des DNS-Caches kann der SWA eine übermäßige DNS-Suche in den gleichen Domänen vermeiden. Die Einträge im DNS-Cache verfallen je nach TTL (Time to Live) des Eintrags oder der DNS-Konfiguration in SWA. Manchmal ist es jedoch erforderlich, den DNS-Cache von Einträgen zu löschen. Beschädigte oder abgelaufene DNS-Cache-Einträge können gelegentlich zu Problemen bei der Zustellung an einen oder mehrere Remotehosts führen.

DNS-Cache aus GUI löschen:

Schritt 1: Navigieren zum Netzwerk

Schritt 2: DNS auswählen

Schritt 3: Klicken Sie auf DNS-Cache löschen

Reporting	Web Security Manager	Sec	ecurity Services	Network	System Administration			
ONS	1 Interfa Transp Route DNS		Interfaces Transparent Redirec Routes DNS	2				
DNS Server Setting	js			High Availability				
Primary DNS Servers: Use these			DNS Servers:	Internal SMTP Relay	у			
	Priority IP Address 0 10.10.10.10		Upstream Proxy					
			External DLP Server	ers				
Routing Table for DNS traffic: Management			nent	Web Traffic Tap				
IP Address Version Preference: Prefer IPv4			v4	Certificate Management				
Secure DNS: Disabled				Cloud Services Sett	tings			
Wait Before Timing out Reverse DNS Lookups:			ds	Identification Ser	rvices			
DNS Domain Search List: None				Authentication				
Clear DNS Cache				Identity Provider for SaaS Edit Setting				
				Identity Services Er	ingine			

Bild: Löschen des DNS-Caches

DNS-Cache aus CLI löschen:

So löschen Sie den DNS-Cache von der Befehlszeilenschnittstelle (CLI):

Schritt 1: Bei CLI anmelden

Schritt 2: dnsflush ausführen

Schritt 3: Wählen Sie "Y".

SWA_CLI> dnsflush Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> Y

Proxy-Cache löschen

Proxy-Cache aus GUI löschen:

So löschen Sie den Proxycache aus der GUI:

Schritt 1: Zu Sicherheitsservices navigieren

Schritt 2: Webproxy auswählen

Schritt 3: Klicken Sie auf Cache leeren

Security Services	Cisco Secure Web Appliance				Secure Web Appliance is getting a new look. Try it	
Proxy Settings	Reporting Web S	Security Manager	Security Services	Network	System Administration	
Veb Proxy						
TP Proxy	Proxy Settings					
ITTPS Proxy						
OCKS Proxy	Web Proxy Settings					
AC File Hosting	Basic Settings	Denner	Feeblad	\frown		
	нт	Proxy:	Enabled 80, 3128	(3)		
olicy Services		Caching:	Enabled Clear Cache			
cceptable Use Controls		Transparent				
nti-Malware and Reputation	IP Spoofing	Enabled For Transparent Connections Only				
	Advanced Settings					
Pata Transfer Filters	Persistent Cor	Client Side: 300 Seconds Server Side: 300 Seconds				
hyconnect Secure Hobinty	In-Use Cor	Client Side: 300 Seconds Server Side: 300 Seconds				
nd-User Notification	Simultaneous Persis	tent Connections:	Server Maximum Number: 2000			
4 Traffic Monitor	Maximum Conne	Disabled				
ensorBase	G	X-Forwarded-For: Do Not Send Request Side VIA: Send Response Side VIA: Send				
eporting	Use R	Identification of Client IP Addresses using X-Forwarded-For: Disabled				
	Range Rec	Disabled				

Image: Proxy-Cache löschen

Proxy-Cache aus CLI löschen:

So löschen Sie den Proxycache aus der CLI:

Schritt 1: Bei CLI anmelden

Schritt 2: Diagnose ausführen

Schritt 3: Wählen Sie "PROXY".

Schritt 4: Wählen Sie "CACHE".

SWA_CLI> diagnostic

```
Choose the operation you want to perform:

- NET - Network Diagnostic Utility.

- PROXY - Proxy Debugging Utility.

- REPORTING - Reporting Utilities.

- SERVICES - Service Utilities.

[]> PROXY

Choose the operation you want to perform:

- SNAP - Take a snapshot of the proxy

- OFFLINE - Take the proxy offline (via WCCP)

- RESUME - Resume proxy traffic (via WCCP)

- CACHE - Clear proxy cache

- MALLOCSTATS - Detailed malloc stats in the next entry of the track stat log

- PROXYSCANNERMAP - Show mapping between proxy and corresponding scanners

[]> CACHE

Flushing Proxy cache, prox PID: 55182
```

Authentifizierungscache löschen

Sie können einen oder alle Einträge (Benutzer) aus dem Authentifizierungscache löschen.



Hinweis: Sie können auch alle Benutzer auflisten, die derzeit im Authentifizierungscache gespeichert sind.

Der Authentifizierungscache kann aus der CLI gelöscht werden.

Schritt 1: Bei CLI anmelden

Schritt 2: authcache ausführen

Schritt 3: Wählen Sie "FLUSHALL" oder "FLUSHUSER", je nachdem, ob Sie alle Cache-Einträge oder nur einen einzigen Benutzer löschen müssen.



Tipp: Um das korrekte Format des Benutzernamens zu finden, den Sie aus dem Cache entfernen möchten, wählen Sie "SEARCHDETAIL" und suchen Sie zuerst nach dem richtigen Benutzernamenformat.

Zugehörige Informationen

- Benutzerhandbuch für AsyncOS 15.0 für Cisco Secure Web Appliance LD (begrenzte Bereitstellung) - Fehlerbehebung...
- <u>Fehlerbehebung beim Secure Web Appliance DNS Service Cisco</u>

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.