

Zurücksetzen von Duo Mobile bei Cloud-Sicherheitsanmeldung

Inhalt

[Einleitung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Zwei-Faktor-Authentifizierung für mobile Duo-Anwendungen auf Cisco Services zurückgesetzt wird, die die Cisco Security Cloud-Anmeldefunktion verwenden.

Problem

Ein Benutzer, der sich über die Cisco Security Cloud anmeldet, hat den Zugriff auf sein Mobilgerät oder die Duo-App verloren und kann sich nicht mehr anmelden.

Hinweis: Diese Anleitung kann nur verwendet werden, wenn der Benutzer Zugriff auf die Telefonnummer hat, die er ursprünglich bei Duo registriert hat.

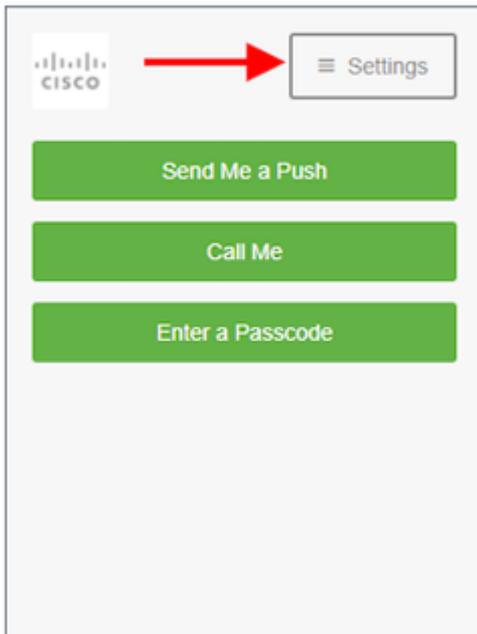
Lösung

1. Melden Sie sich bei einem Cisco Service an, der die Cisco Security Cloud Sign-On-Funktion für die Authentifizierung verwendet, z. B. SecureX ([Cisco SecureX](#)).

Hinweis: Wenn Sie sich nicht an Ihr Kennwort erinnern, muss es zuerst zurückgesetzt werden.

2. Nachdem Sie sich mit Ihrem Kennwort angemeldet haben, gelangen Sie zur angezeigten Duo-Authentifizierungsseite. Wählen Sie das Menü **Settings (Einstellungen)** und anschließend **My Settings & Devices (Meine Einstellungen und Geräte)**.

Duo Security



Duo Security



â€f

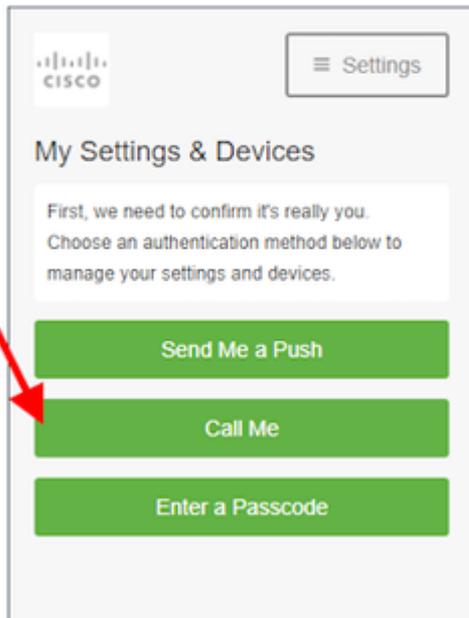
â€f

â€f

â€f

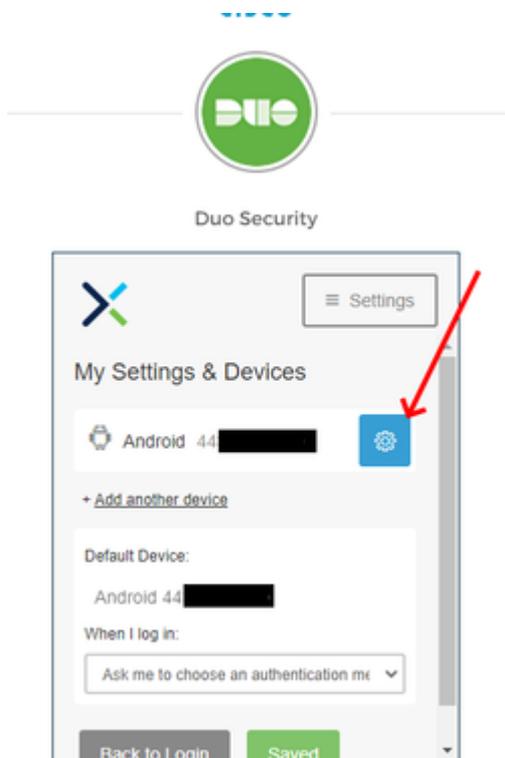
3. Wählen Sie die Option **Mich anrufen**, um sich zu authentifizieren: Nehmen Sie den Anruf an, und **drücken Sie eine beliebige Taste** auf dem Wählfeld, um die Anmeldung zu genehmigen.

Duo Security

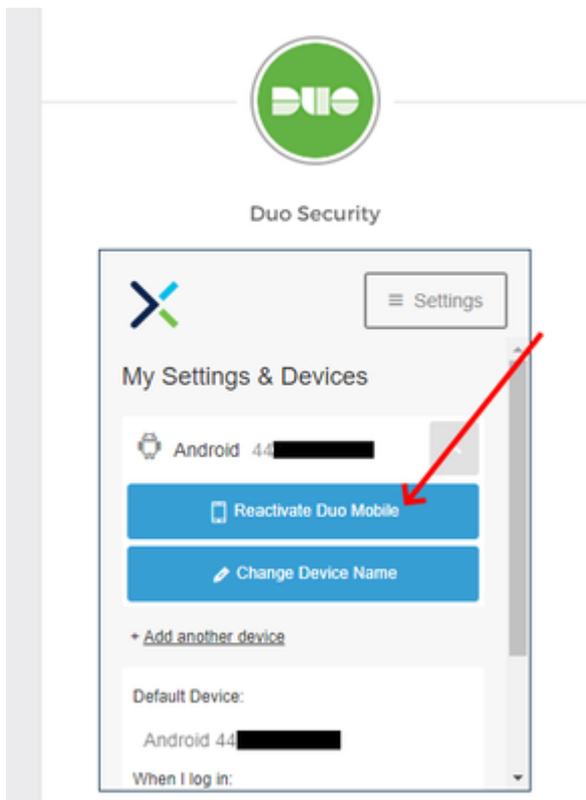


â€f

- Suchen Sie nach dem Gerät mit der angegebenen Telefonnummer - Klicken Sie auf das **Zahnrad**-Symbol, um zur Seite mit den Gerateinstellungen zu navigieren.

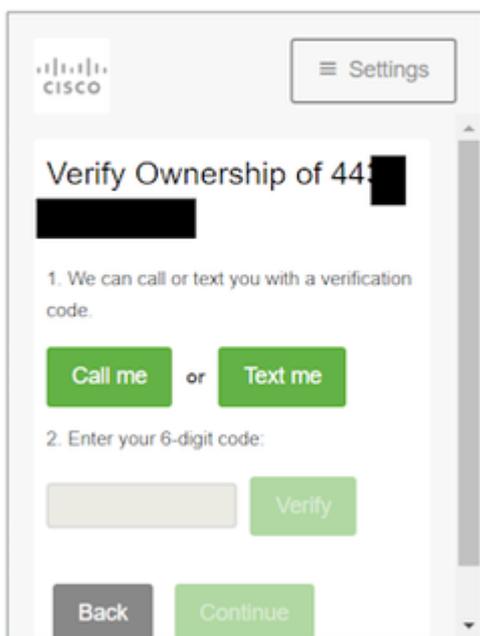


- Klicken Sie auf den Link **Duo Mobile reaktivieren**, um die Registrierung des Geräts zu beginnen.



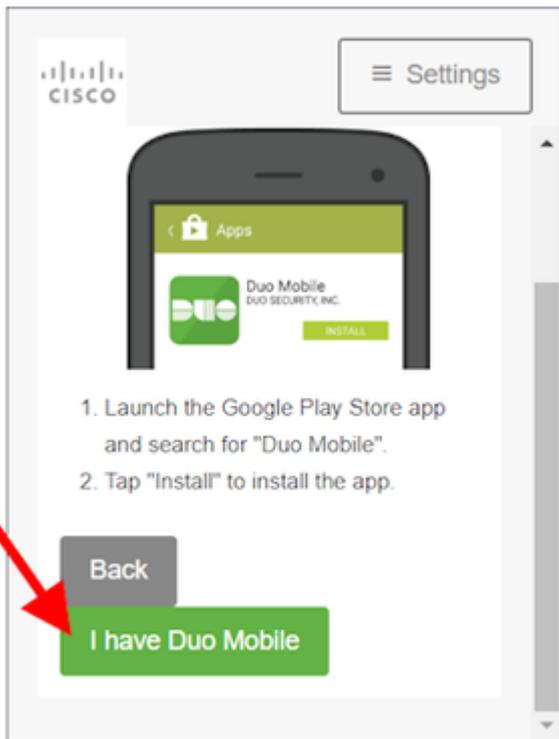
6. Wählen Sie **Mich anrufen** oder **Mich per SMS**, um den Besitz **zu** überprüfen.

Duo Security



â€f

7. Installieren Sie die **DUO Mobile**-App auf Ihrem Telefon, wie von der Eingabeaufforderung angewiesen. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie **Ich habe Duo Mobile**.

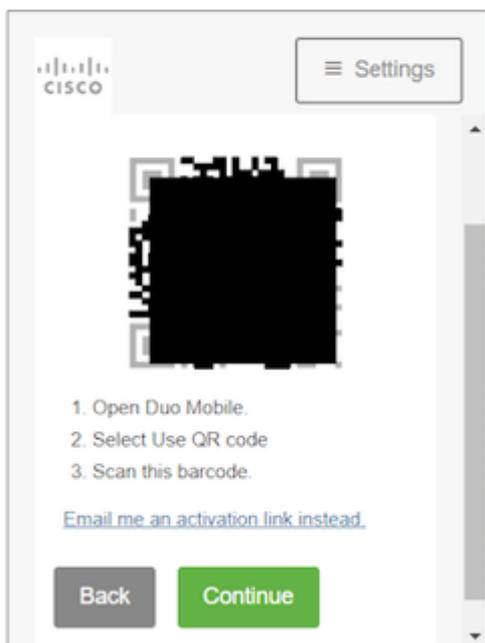


â€f

â€f

â€f 8. Scannen Sie den QR-Code mit der Duo Mobile-App anhand der Eingabeaufforderungen auf dem Bildschirm. Nachdem Sie den QR-Code erfolgreich gescannt haben, wird in der Mitte des QR-Codes ein grünes Häkchen angezeigt. Wenn Sie fertig sind, wählen Sie **Weiter**.

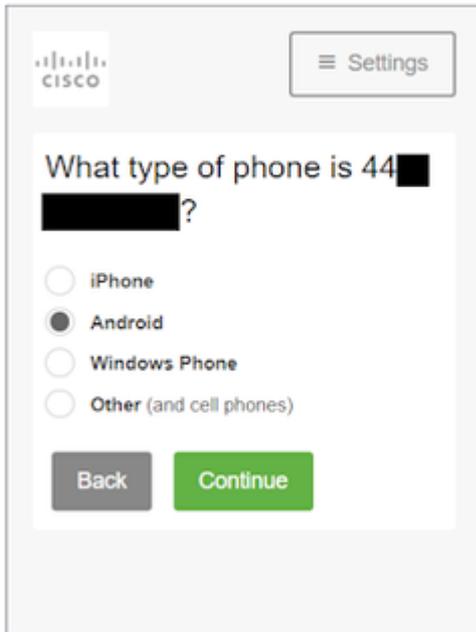
Duo Security



â€f

â€f 9. Wählen Sie den angezeigten Telefontyp aus, und wählen Sie dann **Weiter aus**.

Duo Security

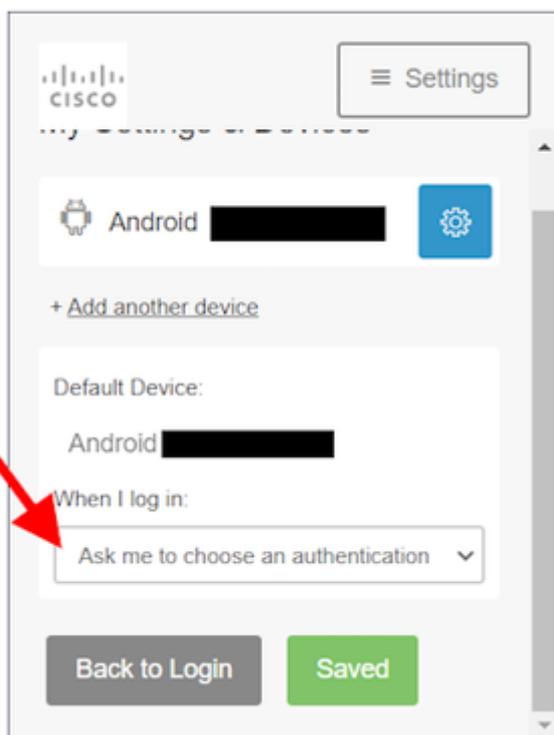


The screenshot shows the Duo Security mobile app interface. At the top left is the Cisco logo, and at the top right is a 'Settings' button. The main text asks 'What type of phone is 44 [redacted] [redacted]?' Below this are four radio button options: 'iPhone', 'Android' (which is selected), 'Windows Phone', and 'Other (and cell phones)'. At the bottom are two buttons: 'Back' and 'Continue'.

â€f

â€f

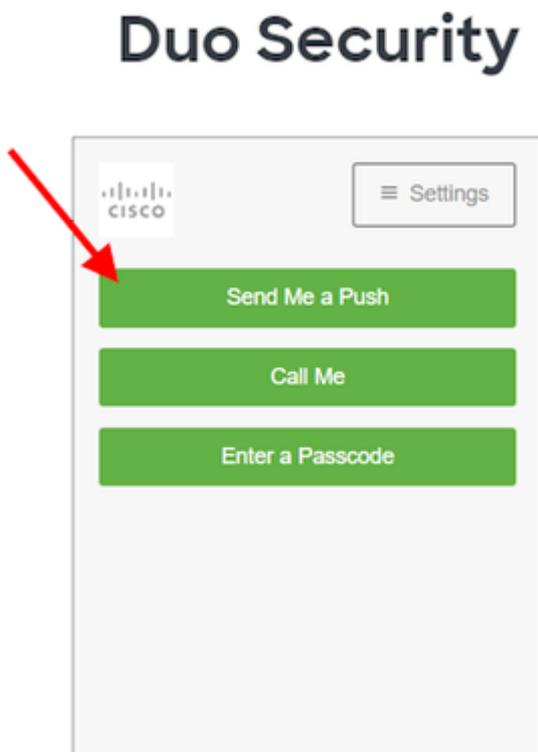
10. Wählen Sie **Zurück zur Anmeldung**, um zum Anmeldebildschirm zurückzukehren.



The screenshot shows the Duo Security mobile app settings screen. At the top left is the Cisco logo, and at the top right is a 'Settings' button. Below this is a section for the selected device, 'Android [redacted]', with a gear icon to its right. Underneath is a link '+ Add another device'. The 'Default Device:' section shows 'Android [redacted]'. The 'When I log in:' section has a dropdown menu currently set to 'Ask me to choose an authentication'. At the bottom are two buttons: 'Back to Login' and 'Saved'. A red arrow points to the 'Back to Login' button.

â€f

â€f 11. Wählen Sie **Senden Sie mir einen Push** und genehmigen Sie die Anmeldung auf der Duo Mobile-App.



â€f 12. Genehmigen Sie den Duo Push von Ihrem Telefon. Die Seite leitet Sie zu Ihrer Anwendung um und Ihr mobiles Zurücksetzen von Duo ist abgeschlossen.

â€f

â€f

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.