

Cisco SecureX End of Life (EOL) - Häufig gestellte Fragen

Inhalt

[Häufig gestellte Fragen](#)

[Was ist mit Cisco SecureX passiert?](#)

[Was ist mit den SecureX-Funktionen passiert?](#)

[Erben SecureX-Kunden Cisco XDR von ihrer aktuellen SecureX-Berechtigung?](#)

[Wird allen Kunden der Cisco Security Business Group \(SBG\) eine kostenlose Version von Cisco XDR zur Verfügung gestellt?](#)

[Wird erweiterter Support für Cisco SecureX angeboten?](#)

[Ich verwende SecureX für Cisco Threat Response. Inwiefern bin ich betroffen?](#)

[Ich verwende SecureX für die Orchestrierung. Inwiefern bin ich betroffen?](#)

[Ich verwende SecureX für die Aktivierung von Cisco Defense Orchestrator. Inwiefern bin ich betroffen?](#)

[Wenn ich eine SecureX-Orchestrierungs-Remote-Lösung verwende, muss ich dann eine Maßnahme ergreifen, wenn ich zu Cisco XDR migriere?](#)

[Ich verwende SecureX für die Aktivierung und Verwaltung von Secure Endpoint Orbital. Inwiefern bin ich betroffen?](#)

[Ich verwende SecureX für die sichere Client-Verwaltung. Inwiefern bin ich betroffen?](#)

[Ich verwende SecureX für Single Sign-On. Inwiefern bin ich betroffen?](#)

[Wird es weiterhin ein SecureX-Anwendungsportal geben? Wir verwenden es, um verschiedene Anwendungen nach SSO zu starten.](#)

[Beeinträchtigt SecureX den End-of-Life-Status von Cisco Secure Endpoint \(ehemals AMP für Endgeräte\)?](#)

[Wir nutzen SecureX als Teil unserer Cisco Firewall, Cisco AnyConnect und Cisco Umbrella als zentrale Oberfläche. Welche Option haben wir, wenn diese Tools in Zukunft eingesetzt werden?](#)

[Wir verwenden SecureX für den SSO-Zugriff und damit Cisco Malware Analytics \(ehemals Cisco Threat Grid\). Wird das noch funktionieren, oder müssen wir eine andere Lösung finden?](#)

[Wie erstelle ich neue Tenants für Secure Client Management?](#)

[Wie funktioniert die Migration von SecureX zu Secure Client Management?](#)

[Was passiert, wenn ich ein Upgrade auf Cisco XDR durchführe?](#)

[Kann ich Secure Client Management und Cisco XDR gleichzeitig verwenden?](#)

[Wie werden Updates für die sichere Client-Verwaltung nach dem End-of-Life von SecureX verwaltet? Wird sie frei bleiben?](#)

Häufig gestellte Fragen

Was ist mit Cisco SecureX passiert?

A: Das offizielle End-of-Support-/End-of-Life-Datum für SecureX war der 31. Juli 2024.

[Ankündigung des Vertriebsendes und des Produktlebenszyklusendes für Cisco SecureX](#)

Was ist mit den SecureX-Funktionen passiert?

A: Die SecureX-Funktionen wurden deaktiviert, und alle Funktionen stehen nicht zur Verfügung. Dazu zählen u. a. Dashboard-Integrationen, reaktionsschnelle Integrationen, Threat Hunting-Integrationen, Threat Intelligence-Integrationen und benutzerdefinierte Integrationen. Die folgenden Funktionen wurden in neue Services umgewandelt:

Feature	New Service	Additional licensing required?
Single Sign-On	Cisco Security Cloud	No
Secure Client Deployment	Cisco Secure Client Management	No
Secure Cloud Management	Cisco Security Cloud	No
Cisco Product Catalogue and Portal Switcher	Cisco Security Cloud Control Application Launcher	No
Orchestration	Cisco XDR	Yes
Dashboarding/Tiles	Cisco XDR	Yes
Threat Response	Cisco XDR	Yes
Integrations	Cisco XDR	Yes
Device Insights	Cisco XDR	Yes

Erben SecureX-Kunden Cisco XDR von ihrer aktuellen SecureX-Berechtigung?

A: Nein. Cisco XDR ist ein kostenpflichtiges neues Abonnementangebot für den Markt. SecureX-Kunden können Cisco XDR erwerben.

Wird allen Kunden der Cisco Security Business Group (SBG) eine kostenlose Version von Cisco XDR zur Verfügung gestellt?

A: Nein. Cisco XDR ist eine neue Abonnementlösung von Cisco, die als dreistufiges Angebot

erhältlich ist: Cisco XDR Essentials, Cisco XDR Advantage und Cisco XDR Premier.

Wird erweiterter Support für Cisco SecureX angeboten?

A: Nein. Cisco bietet keinen erweiterten Support für SecureX.

Ich verwende SecureX für Cisco Threat Response. Inwiefern bin ich betroffen?

A: Kunden, die SecureX für Cisco Threat Response verwenden, müssen Cisco XDR erwerben, das eine erweiterte Nachverfolgung von Bedrohungen, Incident-Response und Incident-Management umfasst.

Ich verwende SecureX für die Orchestrierung. Inwiefern bin ich betroffen?

A: Kunden, die SecureX für Orchestrierung verwenden, müssen Cisco XDR erwerben, das verbesserte Orchestrierungsfunktionen bereitstellt.

Ich verwende SecureX für die Aktivierung von Cisco Defense Orchestrator. Inwiefern bin ich betroffen?

A: Kunden, die die Aktivierung von SecureX für Cisco Defense Orchestrator (CDO) verwenden, haben nach Ende des Supports/Lebenszyklus von SecureX keinen Zugriff mehr. Die CDO- und Firewall-Teams haben einen neuen Workflow für die Integration von Geräten entwickelt. Alle Kunden, die SecureX verwenden, sollten die Anweisungen unter Deaktivieren und Reaktivieren einer Integration.

Wenn ich eine SecureX-Orchestrierungs-Remote-Lösung verwende, muss ich dann eine Maßnahme ergreifen, wenn ich zu Cisco XDR migriere?

A: SecureX-Orchestrierungs-Remote-Geräte verwenden für SecureX spezifische DNS-Einträge, die wahrscheinlich nach EoL nicht mehr funktionieren. Wir empfehlen Kunden, ihre SecureX-Orchestrierungs-Remote-Systeme außer Betrieb zu nehmen und sie durch Cisco XDR-Automatisierungs-Remote-Systeme zu ersetzen. So werden Service-Unterbrechungen aufgrund von DNS-Änderungen nach SecureX EoL vermieden.

Ich verwende SecureX für die Aktivierung und Verwaltung von Secure Endpoint Orbital. Inwiefern bin ich betroffen?

A: Ab dem 31. Juli 2024 müssen Kunden, die SecureX für die orbitale Aktivierung und Verwaltung von sicheren Endgeräten verwenden, <https://security.cisco.com>.

Ich verwende SecureX für die sichere Client-Verwaltung. Inwiefern bin ich betroffen?

A: Secure Client Management gehört nicht mehr zu SecureX und wurde zu Cisco Secure Client

Management migriert. Cisco behält den Zugriff auf Secure Client Management für seine Kunden bei - mit den gleichen Funktionen wie über <https://security.cisco.com>.

Ich verwende SecureX für Single Sign-On. Inwiefern bin ich betroffen?

A: Cisco Single Sign-On (SSO) gehört nicht mehr zu SecureX. Sie ist jetzt Teil der Cisco Common Services-Plattform und wurde unter dem Namen Security Cloud Sign On umbenannt. Die Anmeldung bei Security Cloud ist für alle Cisco Security-Kunden über <https://sign-on.security.cisco.com>.

Wird es weiterhin ein SecureX-Anwendungsportal geben? Wir verwenden es, um verschiedene Anwendungen nach SSO zu starten.

A: Nein. Das Anwendungsportal wurde migriert zu <https://security.cisco.com>.

Beeinträchtigt SecureX das Ende des Lebenszyklus von Cisco Secure Endpoint? (früher AMP für Endgeräte)?

A: Der End-of-Life-Status von SecureX hat keine Auswirkungen auf die Funktionen von Cisco Secure Endpoint. Sämtliche für den Betrieb von Cisco Secure Endpoint erforderlichen Funktionen, einschließlich Orbital, Verwaltung von Secure Client usw., stehen Kunden über die <https://security.cisco.com>. Zusätzliche Funktionen sind über Cisco XDR verfügbar.

Wir nutzen SecureX als Teil unserer Cisco Firewall, Cisco AnyConnect und Cisco Umbrella als zentrale Oberfläche. Welche Option haben wir, wenn diese Tools in Zukunft eingesetzt werden?

A: Die gängigen Komponenten, wie das Pivot-Menü und die Bandkomponenten, die eine einfache Navigation zwischen den Tools ermöglichen, verbleiben bei Cisco XDR. Das Dashboard sowie die Kacheln werden über die Funktion "Systemsteuerung" in Cisco XDR bereitgestellt.

Wir verwenden SecureX für den SSO-Zugriff und damit Cisco Malware Analytics (ehemals Cisco Threat Grid). Wird das noch funktionieren, oder müssen wir eine andere Lösung finden?

A: SecureX Single Sign-On (SSO) ist in den Cisco Secure Sign-on-Service migriert und bleibt für alle Cisco Kunden verfügbar.

Wie erstelle ich neue Tenants für Secure Client Management?

A: Melden Sie sich beim Cisco Application Portal an. <https://sso-apps.security.cisco.com>/klicken Sie auf (Erweitern) für Ihre Region, navigieren Sie zu Sicheres Client-Management, und klicken Sie dann auf Starten. Einmal

Wenn Sie Secure Client Management abonnieren, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link zur

Anmeldung über Security Cloud Sign On. Siehe Schnellstartanleitung für die Anmeldung bei der Cisco Security Cloud finden Sie weitere Informationen.

Wie funktioniert die Migration von SecureX zu Secure Client Management?

A: Ihre Secure Client-Daten in SecureX wurden zu Secure Client Management migriert. Sie müssen keine Endpunkte erneut bereitstellen oder neue Bereitstellungen erstellen, es sei denn, Sie möchten auf die neuen Secure Client Management-Funktionen wie macOS-Unterstützung zugreifen.

Was passiert, wenn ich ein Upgrade auf Cisco XDR durchführe?

A: Wenn Sie ein Upgrade auf Cisco XDR durchführen, werden Ihre Secure Client-Daten zu Cisco XDR migriert. Ihre SecureX-Funktionen und -Daten werden jedoch nach dem 31. Juli 2024 nicht mehr auf Cisco XDR migriert.

Kann ich Secure Client Management und Cisco XDR gleichzeitig verwenden?

A: Ja. Verwenden Sie Benutzerprofil , um zu verschiedenen Organisationen zu wechseln.

Wie werden Aktualisierungen für die sichere Client-Verwaltung verwaltet? das Ende des Produktlebenszyklus für SecureX? Wird sie frei bleiben?

A: Derzeit gibt es keine Pläne, die Nutzung der Funktionen der sicheren Client-Verwaltung durch Kunden zu ändern. Zukünftige Änderungen werden Ihrem Account Management-Team über "Meine Benachrichtigungen" unter Cisco.com mitgeteilt. Dies gilt auch für Umbrella- und AnyConnect-Kunden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.