

# Angebotsbeschreibung - Produkt Cisco Umbrella

## Inhalt

---

Diese Angebotsbeschreibung ist Teil der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) oder ähnlicher Bedingungen, die zwischen Ihnen und Cisco bestehen (z. B. der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (die "Vereinbarung"). Begriffe, die in Großbuchstaben geschrieben sind, haben, sofern sie nicht in diesem Dokument definiert sind, die Bedeutung der Vereinbarung. Alle Verweise auf den ergänzenden Endbenutzer-Lizenzvertrag oder die SEULA bedeuten eine Angebotsbeschreibung.

Die neueste Version der Angebotsbeschreibung für Umbrella steht Ihnen unter folgender Adresse zur Verfügung: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html>.

### 1. Zusammenfassung

Cisco Umbrella (das "Produkt") ist eine Cloud-Sicherheitsplattform, die mehrere Sicherheitsservices in einer einzigen Cloud-Plattform vereint, um den Internetzugriff zu sichern und die Nutzung von Cloud-Anwendungen in Ihrem Netzwerk, in Zweigstellen und beim Roaming zu kontrollieren. Im [Paketvergleich](#) finden Sie Informationen zu den verschiedenen Produktpaketen.

### 2. Support und andere Services

- Support
  - Mit Ausnahme der in Abschnitt 2.1 genannten Fälle umfasst Ihr Kauf des Produkts Folgendes:
- Informationen zu grundlegendem, erweitertem (zuvor "Gold") und Premium-Support finden Sie unter [Cisco Software Support](#) (die "Standard-Support-Beschreibung").
- Informationen zum Solution Support finden Sie unter [Cisco Solution Support](#) ("Solution Support Description").
  - Alle Verweise in der Standard-Support-Beschreibung und der Solution Support-Beschreibung auf TAC sind als Verweise auf das Technical Support Center des Produkts zu interpretieren.
  - Alle in der Standard-Support-Beschreibung oder der Solution Support-Beschreibung beschriebenen Reaktionszeitziele für eine substanzielle Antwort (d. h. eine Antwort, die mehr als das "erhaltene Ticket" ist) gelten nicht. Stattdessen werden die Reaktionszeitziele für eine substanzielle Reaktion durch den Produktsupport wie folgt festgelegt:

Software Support Service	Technische Support-Abdeckung	Reaktionszeit Ziel für Ticket-Schweregrad 1 oder 2	Reaktionszeit Ziel für Ticket-Schweregrad 3 oder 4
--------------------------	------------------------------	--	--

Grundlegend	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Zugriff nur für Schweregrad 3 oder 4</li> <li>• E-Mail und Telefon für Schweregrad 1 und 2</li> <li>• Zugriff auf Online-Tools (z. B. Wissensdatenbank, Foren, Dokumentation, Ticketportal und Benachrichtigungen)</li> </ul>	Antwort innerhalb von 1 Stunde nach Eingang des Anrufs	Antwort am folgenden Geschäftstag
Erweitert (zuvor "Gold")	Rund um die Uhr per Telefon und Web	Antwort innerhalb von 30 Minuten nach Empfang des Anrufs	Antwort am folgenden Geschäftstag
Prämie	Rund um die Uhr per Telefon und Web	Antwort innerhalb von 15 Minuten nach Empfang des Anrufs	Antwort am folgenden Geschäftstag
Lösung	Rund um die Uhr per Telefon und Web	Antwort innerhalb von 30 Minuten nach Empfang des Anrufs	Antwort am folgenden Geschäftstag

- Der folgende Aufzählungspunkt im Abschnitt "Erweiterte Services" der Standard-Support-Beschreibung gilt nicht für das Produkt: "Erstes Treffen zum Ermitteln der vom Kunden gewünschten Ergebnisse, um einen IT- und Infosec-Einführungsplan festzulegen."

2.2 Regenschirm für die Regierung (FedRAMP). Cisco bietet Umbrella for Gov wie in Abschnitt 2.1 (Support) oben beschrieben Support an, mit folgenden Ausnahmen: (A) nur Enhanced- und Premium-Support sind verfügbar; und (B) Cisco bietet Support nur per Telefon und E-Mail.

### 3. Leistungsstandards

Cisco unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um die Core-Services gemäß dem Umbrella Service Level Agreement (SLA), das Sie von Ihrem Cisco Kundenbetreuer oder autorisierten Cisco Partner erhalten haben, zu einer Verfügbarkeit von 99,999 % oder mehr bereitzustellen. Begriffe, die in diesem Abschnitt in Großbuchstaben geschrieben werden, haben die Bedeutung des SLA.

### 4. Datenschutz

Datenblätter zum Datenschutz. In den Datenblättern zum Datenschutz für Cisco Umbrella und

Cisco Secure Malware Analytics (verfügbar im [Cisco Trust Portal](#)) werden die personenbezogenen Daten beschrieben, die Cisco im Rahmen der Bereitstellung des Produkts sammelt und verarbeitet.

## 5. Besondere Bedingungen

- **Abgedeckte Benutzer.** Bei Paketen mit benutzerbasierter Preisgestaltung müssen Sie für jeden abgedeckten Benutzer eine Benutzerlizenz erwerben, es sei denn, in einem veröffentlichten Produktdatenblatt wird etwas Anderes angegeben.
- **Nutzungs- und Bereichsgrenzwerte.** Das Produkt unterliegt den Einschränkungen und Bereichsgrenzen, die in der [SIG-Dokumentation](#) und der [DNS-Dokumentation](#) festgelegt sind. Wie in der [SIG-Dokumentation](#) weiter beschrieben, unterliegen Produkt-SIG-Pakete (i) einer durchschnittlichen Bandbreitenbeschränkung von bis zu 50 Kilobit pro Sekunde ("kbps") pro abgedecktem Benutzer, basierend auf einer 95. Perzentil-Berechnung (ob dieser Datenverkehr von Einzelpersonen, Geräten oder Servern generiert wird), und (ii) die 95. Perzentil-Berechnung ermöglicht Spitzenwerte bei kurzzeitiger Nutzung, die den Grenzwert überschreitet. Wie in der [DNS-Dokumentation](#) weiter beschrieben, unterliegen Produkt-DNS-Sicherheitspakete einem monatlichen Durchschnittswert für DNS-Abfragen (unabhängig davon, ob solche Abfragen von Einzelpersonen, Geräten oder Servern generiert werden). Sie und Cisco stimmen zu, in gutem Glauben zusammenzuarbeiten, um eine übermäßige Nutzung zu beheben.
- **Reservierte Cisco Umbrella-IP.** Wenn Sie ein Abonnement für Cisco Umbrella Reserved IP erworben haben, finden Sie in den [ergänzenden Bedingungen](#) für [reservierte IP-Lizenzen](#) weitere Bedingungen, die für Ihr Abonnement gelten.
- **Von Cisco verwalteter S3-Protokollspeicher.** Bestimmte Produktpakete enthalten die Möglichkeit, von Cisco verwalteten S3-Speicher oder Ihren eigenen Speicher für DNS, Proxy und Ereignisprotokolle auszuwählen. Der von Cisco verwaltete S3-Protokollspeicher ist mit Aufbewahrungsoptionen für 7 Tage, 14 Tage oder 30 Tage erhältlich. Weitere Anforderungen und Best Practices finden Sie in der [Dokumentation](#) zu [Cisco Managed S3 Bucket](#).
- **Rechenzentren Ihr Produktabonnement umfasst den Zugriff auf die globalen Rechenzentren des Produkts, die hier zu finden sind: [Umbrella Global Data Center](#).** Für Rechenzentren, die nicht unter diesem Link aufgeführt sind, ist möglicherweise ein separates Abonnement erforderlich. Alle Rechenzentren auf dem chinesischen Festland erfordern, sofern verfügbar, ein separates Abonnement, das direkt beim entsprechenden Service Provider in China erworben wird.
- **Akzeptable Nutzung.** Sie verpflichten sich (und gestatten es Dritten nicht): (i) regelmäßige und häufige automatisierte Abfragen an eine externe Site, wie z. B. Port-Scans einer nicht in Ihrer Kontrolle befindlichen Drittpartei, oder die Verwendung von offensiven Sicherheitstechnologien gegen eine Drittpartei durch die Verwendung des Produkts (da diese Aktionen von der externen Site vernünftigerweise als Denial-of-Service-Angriff oder als Verstoß gegen die Bedingungen der Drittpartei angesehen werden können und dazu führen könnten, dass Cisco auf die schwarze Liste gesetzt wird); (ii) das Produkt zu verwenden, um unter Verstoß gegen geltende Gesetze und/oder Vorschriften auf Websites oder blockierte Dienste zuzugreifen; oder (iii) das Produkt zu dem Zweck zu verwenden, Ihre Identität im Zusammenhang mit der Begehung rechtswidriger Aktivitäten absichtlich zu maskieren oder

anderweitig rechtliche Verfahren zu vermeiden. Erhält Cisco ein Ersuchen eines Dritten um Informationen, ein Anforderungsschreiben oder eine ähnliche Anfrage im Zusammenhang mit Ihrer Verwendung des Produkts im Zusammenhang mit einer mutmaßlich rechtswidrigen Aktivität in Ihrem Netzwerk, kann Cisco Ihren Namen an einen Dritten weitergeben, soweit dies zur Einhaltung der rechtlichen Verfahren oder der nationalen Sicherheitsanforderungen erforderlich ist, die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Cisco, seinen Geschäftspartnern, Ihnen oder anderen Personen schützt oder anderweitig durch geltendes Recht vorgeschrieben ist.

- Wettbewerbsfähige Tests. Außer mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Cisco werden Sie keine Informationen oder Analysen zur Produktleistung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Ergebnisse von Benchmark- oder Wettbewerbstests) veröffentlichen oder Dritten zugänglich machen.
- Haftungsausschluss. Cisco hat sich im Rahmen angemessener Schritte bemüht, effektive Sicherheitstechnologien zu entwickeln. Aufgrund der kontinuierlichen Entwicklung neuer Techniken für das Eindringen in und den Angriff auf Dateien, Netzwerke und Endpunkte garantiert Cisco jedoch nicht, dass das Produkt absolute Sicherheit gewährleistet oder dass es Ihre Dateien, Netzwerke oder Endpunkte vor jeglicher Malware, Viren oder bösartigen Angriffen von Drittanbietern schützt.
- Definitionen

"Berechnung des 95. Perzentils" bedeutet Cisco: (a) Entnimmt Datenverkehrsmuster für einen Zeitraum von 30 Tagen in jedem Produkt-Rechenzentrum, das Ihren Datenverkehr verarbeitet, (b) verwirft die oberen 5 % der Datenverkehrsmuster in jedem dieser Rechenzentren und nimmt den nächsthöheren Datenverkehrsmusterwert (dieser nächsthöhere Datenverkehrsmusterwert wird als "Spitzenwert" bezeichnet), und (3) addiert die Spitzenwerte für jedes Rechenzentrum. Dieser Grenzwert wird in der [SIG-Dokumentation](#) genauer beschrieben.

"abgedeckter Benutzer" bezeichnet alle mit dem Internet verbundenen Mitarbeiter, Unterauftragnehmer und sonstigen autorisierten Personen, die von Ihrer Bereitstellung des Produkts abgedeckt (d. h. geschützt) sind.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.