

Was bedeutet "Feature Key is malformed" (Feature-Schlüssel ist fehlgebildet)?

Inhalt

[Frage](#)

[Umgebung](#)

Frage

Was bedeutet es, wenn Sie beim Hinzufügen von Feature-Schlüsseln den Fehler "Feature-Schlüssel ist fehlgebildet" erhalten?

Umgebung

Cisco Email Security Appliance (ESA), Web Security Appliance (WSA), Security Management Appliance (SMA), alle Versionen von AsyncOS

Dieser Fehler wird ausgegeben, wenn eine oder mehrere der folgenden Aussagen zutreffen:

- Der E-Mail-Client zeigt den Schlüssel nicht in einer Zeile an, wodurch Leerzeichen in den Schlüsseln oder Schlüsseln abgeschnitten werden.
- Das Systemdatum und die Systemzeit sind nicht aktuell.
- Der Schlüssel wird der falschen Appliance hinzugefügt / der Schlüssel wurde für eine andere Seriennummer erstellt.

In einigen Fällen könnte das Problem auftreten, wenn die Schlüssel erstellt wurden, während die Appliance eine ältere Version von AsyncOS verwendet und die Appliance seither aktualisiert wurde

Wenn keine der oben genannten Bedingungen zutrifft, die Feature-Schlüssel jedoch immer noch den gleichen Fehler verursachen, wenden Sie sich an das Cisco TAC. Wir werden die Feature-Schlüssel überprüfen und das Problem untersuchen.