

Wissensdatenbank für Fehlerbehebung beim Cisco XDR TAC

Inhalt

Einleitung

Dieses Dokument enthält eine Reihe von Dokumenten zur Fehlerbehebung, die von TAC-Technikern erstellt und gepflegt wurden, um häufige Probleme in den verschiedenen Komponenten von XDR zu erkennen.

Beitrag von Cisco TAC Technical Leaders und TAC Engineers.

Hintergrundinformationen

Der Artikel ist ein Leitfaden zur Knowledge Base für die Fehlerbehebung bei XDR-Problemen mit Komponenten und Integrationsprodukten. Auf diesen Artikel kann vor der Kontaktaufnahme mit dem Cisco TAC verwiesen werden.

Lizenzinformationen

[Cisco XDR-Lizenz](#)

Nützliche Informationen sammeln, wenn Sie ein TAC Ticket erstellen müssen

[Sammeln von HAR-Protokollen von der XDR-Konsole](#)

[SAML-Protokolle von Cisco XDR-Anmeldung sammeln](#)

Probleme mit dem Kontrollzentrum

[Kachelcache in XDR klären](#)

[Zurücksetzen von Duo Mobile bei Cloud-Sicherheitsanmeldung](#)

XDR-Integrationsprobleme

In diesem Abschnitt finden Sie eine Liste von Dokumenten zur Fehlerbehebung im Zusammenhang mit den verfügbaren Integrationen für XDR.

Integration mit Cisco Produkten	Dokument
Cisco Secure Firewall Management Center	Integration und Fehlerbehebung von Cisco XDR mit FirePOWER Threat Defense (FTD) Cisco XDR mit Secure Firewall Version 7.2 konfigurieren und Fehlerbehebung dafür durchführen

Sichere Malware-Analyse-Cloud	Fehlerbehebung bei Cisco XDR und Secure Malware Analytics Cloud-Integration
Secure Email Appliance (ehemals ESA)	Fehlerbehebung bei der Integration von XDR und Secure Email Appliance (ehemals ESA)
Umbrella	Integration von XDR mit Umbrella

Probleme bei der Integration von Drittanbietern

In diesem Abschnitt finden Sie eine Liste von Dokumenten zur Fehlerbehebung im Zusammenhang mit der für Drittanbieterintegrationen verfügbaren.

Integrationen mit Device Insights	Dokument
Microsoft Graph API-Integration	Konfigurieren der Integration der Microsoft Graph API mit Cisco XDR

Probleme mit Geräteinformationen

In diesem Abschnitt finden Sie eine Liste mit Dokumenten zur Fehlerbehebung im Zusammenhang mit den verfügbaren Integrationen für Device Insights.

Integrationen mit Device Insights	Dokument
MobileIron	Fehlerbehebung: Einblicke in XDR-Geräte und Integration von MobileIron
Sichere Endgeräte	Fehlerbehebung: Einblicke in XDR-Geräte und sichere Endgeräte-Integration
Orbital	Fehlerbehebung: Einblicke in XDR-Geräte und Orbit
Meraki	Fehlerbehebung: Device Insights und Meraki-Integration
Microsoft Intune	Fehlerbehebung bei XDR-Geräteanalysen und Microsoft Intune-Integration

Umbrella	Fehlerbehebung: Einblicke in XDR-Geräte und Umbrella Integration
DUO	Fehlerbehebung: Einblicke in XDR-Geräte und DUO-Integration

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.