

Beschränkung übermäßiger Uploads

Dieses Dokument beschreibt die Anleitung zur Lösung der Upload-Verarbeitungsbeschränkungen.

Einschränkungen für die Upload-Verarbeitung

Wenn in einem 24-Stunden-Fenster mehr als fünf Uploads vom gleichen Collector ausgeführt werden, wird der Upload-Status auf EINGESCHRÄNKT geändert, und der Kundenadministrator wird per E-Mail darüber informiert, dass doppelte Uploads gelöscht werden. Dadurch wird sichergestellt, dass die Uploads verarbeitet werden.

Im Smart Net Total Care-Portal wird der Upload im Status "EINGESCHRÄNKT" angezeigt.

Um den Upload im Portal zu überprüfen, melden Sie sich an, und navigieren Sie zu **Library > Administration > Upload Processing**. Die Seite Upload Processing (Upload-Verarbeitung) zeigt folgende Status an:

- **BESCHRÄNKT:** Transport empfangen, aber nicht verarbeitet, da viele Transporte bereits von diesem Übermittler erhalten.
- **EMPFANGEN:** Transport empfangen und wartet auf Zuweisung von Computing-Ressourcen. Rechenressourcen werden in der Reihenfolge zugewiesen, in der der Transport empfangen wurde.
- **ERFOLG:** Die Transportverarbeitung ist abgeschlossen und erfolgreich.
- **FEHLER:** Die Transportverarbeitung wurde nicht abgeschlossen und ist fehlgeschlagen.

Wenn Sie Ihren Upload im Portal im RESTRICTED-Status sehen, gehen Sie wie folgt vor, um Datenverluste zu vermeiden:

1. Überprüfen Sie, ob das Erfassungsprofil geplant ist.

2.

3. Einstellungen > Datenauflistungsprofile verwalten

4. *geplanten*

5.

6.

- Um einen manuellen Upload auszuführen, navigieren Sie im Collector-Menü zu **Management > Run Data Collection Profile (Datenauflistungsprofil ausführen)**, und wählen Sie **sntc1x_min_cp** aus. Wenn das Erfassungsprofil korrekt konfiguriert ist, wird es nach Abschluss des Bestands hochgeladen.
- Um die automatische Ausführung Ihres Erfassungsprofils zu planen, wählen Sie das Profil aus, wählen die Option für die Änderung aus, und navigieren Sie dann zur Registerkarte **Profildetails**.
- Um den Bestand zu planen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Periodic Collection planen**, und klicken Sie dann auf **Zeitplan konfigurieren**. Es wird ein Fenster angezeigt, in dem Sie den gewünschten Inventarplan auswählen können. Wählen Sie Ihre Voreinstellungen aus, und klicken Sie auf **OK**.

7.

Hinweis: Cisco empfiehlt, eine Sammlung nicht mehrmals am Tag zu planen. Wenn sich Ihre Uploads im RESTRICTED-Status befinden, wenden Sie sich an den Cisco Support, um die Uploads vom Backend zu löschen. Uploads können auch im RECEIVED-Zustand hängen bleiben, wenn weniger als fünf Uploads einen Datenverkehrsblock verursachen. Cisco empfiehlt die Überwachung von Uploads und eine Verarbeitungszeit von bis zu 48 Stunden. Wenn der Status RECEIVED weiterhin erhalten bleibt, müssen Sie sich an den Support wenden, um die Uploads zu löschen und zu verarbeiten.

9. Überprüfen Sie, ob das Erfassungsprofil für den Upload konfiguriert ist.

10.

11. Einstellungen > Datensammlungsprofile verwalten,

12. Profildetails aus

13.

14.

15. Exportieren bei erfolgreicher Ausführung des Erfassungsprofils

16. Upload to Remote Server (In Remote-Server hochladen)

17. sntc1x_VSEM

18. OK

19.

20.

Tipp: Wenn Sie zuvor ein Upload-Profil verwendet haben, löschen Sie es, und führen Sie die folgenden Schritte erneut aus, um Ihr Erfassungsprofil für den Upload zu konfigurieren.