

Neustarten eines Geräts mit der Cisco Business Mobile App

Ziel

In diesem Artikel wird gezeigt, wie Sie Cisco Business-Hardware mithilfe der Cisco Business Mobile-Anwendung neu starten oder auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Systemanforderungen für die Cisco Business Mobile-Anwendung

Die Cisco Business Mobile-App wird auf Apple iOS-basierten Geräten mit iOS 13.0 und höher unterstützt.

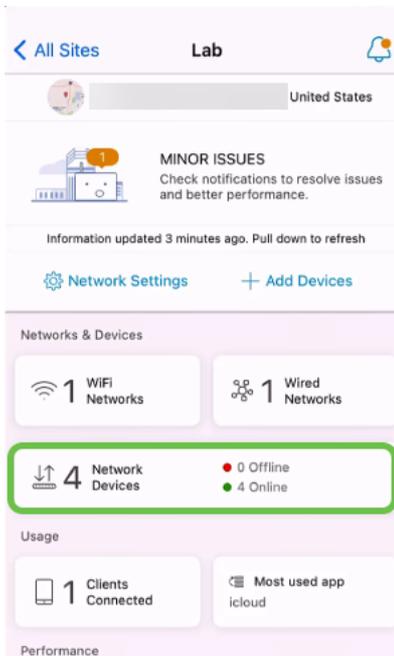
Die folgenden Cisco Business-Geräte können über die Cisco Business Mobile-App verwaltet werden:

- Cisco Business Smart Switches der Serie 220
- Cisco Business Smart Switches der Serie 250
- Cisco Business Managed Switches der Serie 350
- Cisco Business Access Points der Serie 100
- Cisco Business Mesh Extender der Serie 100
- Cisco Business Access Points der Serie 200

Gerät neu starten

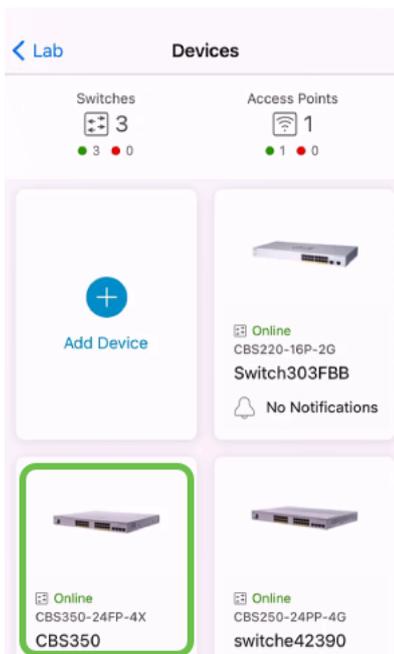
Schritt 1

Wenn Sie sich bei Ihrer Cisco Business Mobile-Anwendung angemeldet haben, wählen Sie **Netzwerkgeräte** aus.



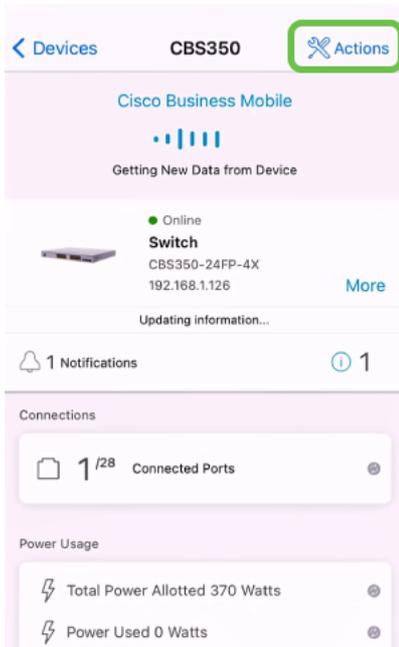
Schritt 2

Wählen Sie die Hardware aus, die Sie neu starten möchten.



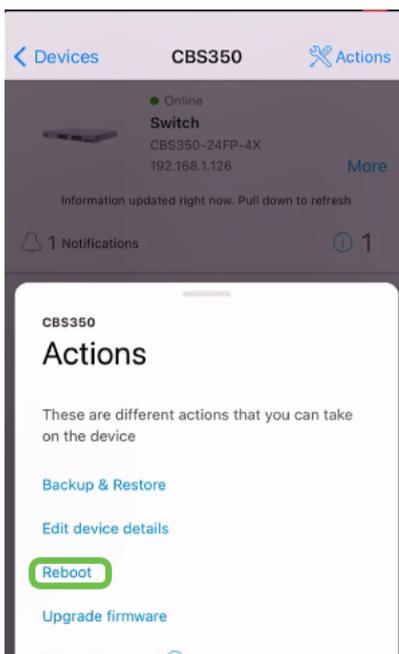
Schritt 3

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktionen**.



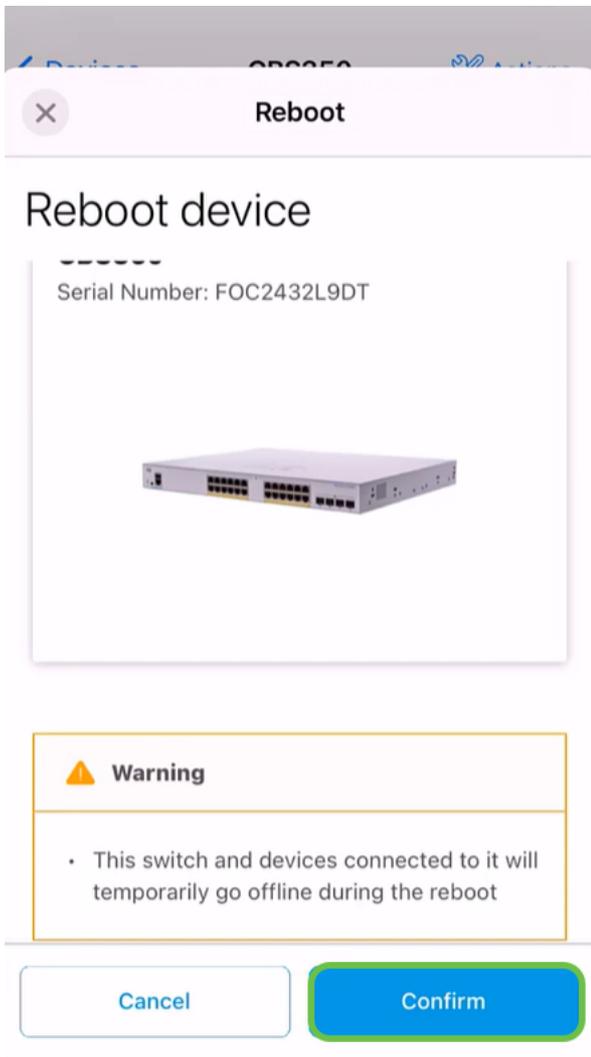
Schritt 4

Klicken Sie auf **Neustart**.



Schritt 5

Klicken Sie auf **Bestätigen**, um den Neustart zu starten.



Schritt 6

Dieser Neustart kann bis zu acht Minuten in Anspruch nehmen.



Reboot

Rebooting device...

May take up to 8 minutes

CBS350

Serial Number : FOC2432L9DT



Waiting device to restart

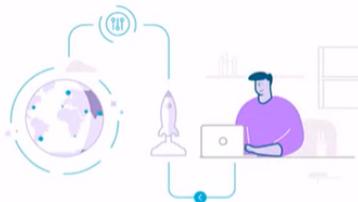
28%



Rebooting device...Do not quit or minimize the app till it's done

Schritt 7

Sobald der Neustart abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Klicken Sie auf **Fertig**.



Done! Your device was successfully rebooted

CBS350

Reboot success

Done

Fazit

So einfach ist das. Jetzt können Sie mit Ihrem Tag fortfahren.

Sie benötigen weitere Artikel zur Cisco Business Mobile-Anwendung? Schau nicht weiter! Klicken Sie auf eines der Tags unten, um direkt zu diesem Thema zu gelangen. Viel Spaß!

[Übersicht](#) [Tag Null](#) [Fehlerbehebung](#) [Gerätemanagement](#) [Hilfe-Seite](#) [Firmware aktualisieren](#)
[Debug-Protokolle](#)